

## Adatvédelmi Tájékoztató

### a Raiffeisen Bank Zrt. myRaiffeisen mobilapplikációjához

Hatályos: 2019.12.03.

Az adataid biztonsága fontos számunkra, mindent megteszünk a személyes adatok megőrzése, védelme érdekében, így jelen szolgáltatásunkhoz kapcsolódóan külön tájékoztatást készítettünk. A jelen adatkezelési rendelkezések kiegészítik a Raiffeisen Bank Zrt. Általános Üzleti Feltételeiben foglalt adatvédelmi rendelkezéseket, a Raiffeisen Csoport mindenkor Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóját, és az ahhoz kapcsolódó egyéb speciális tájékoztatókat, melyek elérhetők a [www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu) oldalon a Jogi nyilatkozatok között valamint az oldal alján „Adatkezelés” cím alatt.

Adatkezelő neve: **Raiffeisen Bank Zrt.** (továbbiakban: Bank)

- székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 6.
- Cégjegyzékszám: 01 10 041042
- Levelezési cím: Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. cím
- Email: [info@raiffeisen.hu](mailto:info@raiffeisen.hu)
- telefon: 06-80-488-588

Adathoz hozzáférni jogosultak az adatkezelőn túl: **Raiffeisen Bank International AG** (továbbiakban: RBI), mint adatfeldolgozó és a Bank kiszervezett tevékenységet végző partnere és anyavállalata (székhely: Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria), és al-adatfeldolgozói: **Amazon Web Services Inc** (AWS) (székhely: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210) és **International Business Machines** (IBM) (székhely: 1 New Orchard Road Armonk, New York 10504-1722 United States US: 914-499-1900).

### A személyes adatok kezelésének célja, a kezelt adatok köre, jogalapja, időtartama a myRaiffeisen mobilalkalmazás kapcsán

A személyes adat kezelés célja	A személyes adat kezeléssel érintett adatkörök	A személyes adat kezelés jogalapja	A személyes adat kezelés időtartama
A myRaiffeisen mobilalkalmazás bevezetése és ügyfelek számára elérhetővé tétele, mely alkalmazáshoz a Bank egyre bővülő funkciókat kapcsol	Ennek körében egyre bővülő adattartalmat kezel és tekintettel arra, hogy az alkalmazás felhő (cloud) alapú megoldással működik, az adatok is továbbításra kerülnek a megjelölt szolgáltatóknak, mint adatfeldolgozóknak	A szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) b) alapján	A pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. 56-59. §§-a valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. §-a szerint a szerződés megszűnésétől számított 8, bizonyos esetekben 10 év elteltével.

Minden további adatkezelés része a Bank Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatójában részletezett adatkezelési műveleteknek, így azokra e körben nem térünk ki.

**Bővülő funkciók listája és a hozzá kapcsolódó adatkezelési célok és a kezelt adatok köre (a megőrzési idő és a jogalap a fentiekben megjelöltekkel egyezik minden esetben):**

**Elérhető speciális funkciók:**

Adatkezelési cél:	Kezelt adatok köre
Számlaegyenleg, számlainfó és személyes/profiladatok megtekintése, számlatörténet megtekintése egy folyószámla esetén, mely számlát regisztrálni kell	Számlaszám, pénzforgalmi adatok, kezelt kártya adatai, személyes és profiladatok
Zoom szolgáltatás keretében a költségek csoportokba rendezése, melyhez a kiszervezett tevékenységet végző elemzéseket végez. Ennek során egyfajta gépi feldolgozással megvalósuló csoportokba rendezés is történik, és az így kapott eredményt az ügyfél, a myRaiffeisen Mobilalkalmazás felhasználója megismerheti, és ha az egyes költségeket az algoritmus helytelenül csoportosította, azokon módosítani tud. Ennek célja, hogy az egyes kifizetések, költségek, tranzakciók ne csak egyesével, hanem azok jellege szerint csoportokba rendezve is megmutathatók legyenek afelületen.	Költségek, egyes tranzakciós adatok és a hozzájuk rendelt csoportok és a csoportba rendezéshez szükséges ismérvek
Szerződéséhez kapcsolódó adattartalom - olvasási nézetben elérhető elektronikus csatornán is, nem csak papír alapon a szerződésben	A szerződésben foglalt adatok
Több forint számla kezelése (folyó és hitelkártya számla)	Az adott, regisztrált számlák és kártyák adatai
Belföldi forintátutalás bankon belül és kívül és SEPA átutalás – mely pénzforgalmi szolgáltatások a Raiffeisen Mobilalkalmazás és DirektNet szolgáltatás részei	A tranzakciók adatai
QR-kódos átutalás	A tranzakciók adatai
Kártya információk elérhetővé tétele az alkalmazásban	Kártya neve, száma, kártyabirtokos neve, érvényességi dátum, limitkezelés
Applikáció beállításai	Egyes alkalmazáshoz rendelt ismérvek, beállítások elérhetővé válnak, ami jobban lehetővé teszi a testreszabást

Devizaváltás azonnali/egyedi árfolyamon <sup>1</sup>	A váltani kívánt összeg, a forrás és célszámla, az árfolyam, az ügyfél azonosítási adatai
Állandó átutalás	A fizető fél és a kedvezményezett neve és számlaszáma, az összeg, gyakoriság, kezdő dátum;
Devizaszámlák kezelése	Az újabb számlainformációk kezelése
Kedvezményezettek kezelése	A kedvezményezettek adatai és az általuk végezhető műveletek

## Mely harmadik személyek igénybevételére kerül sor, kik számára történik adattovábbítás

<b>Az adattovábbítás célja</b>	<b>Az adattovábbítással érintett adatkörök</b>	<b>Az adattovábbítás jogalapja</b>	<b>Az adattovábbítás címzettje</b>
<p>RBI valamint al-adatfeldolgozóként az Amazon és az IBM:</p> <p>a) sikeres tranzakciók, kártyazárolások felhőben tárolódnak és az adatfeldolgozók elemzik azokat a Zoom szolgáltatáshoz kapcsolódóan</p> <p>b) a fenti adatkezelések mindegyikének végrehajtásához kapcsolódóan bizonyos</p>	<p>sikeres kártyás tranzakciók adatai, kártyazárolások adatainak tárolása valamint a fenti adatkezelési műveletek mindegyike olyan technikai megoldással kerül végrehajtásra, hogy az adatok az adatfeldolgozók számára megismerhetővé válnak, ám azok nem tárolódnak, csak a tranzakció végrehajtása érdekében, átmenetileg kerülnek továbbításra.</p>	<p>RBI és Raiffeisen Bank Zrt közti adatfeldolgozói szerződés és az RBI és al-adatfeldolgozók (AWS és IBM) közti szerződések valamint az ügyfél szerződésének teljesítése, valamint a Bank jogos érdeke</p>	<p>Raiffeisen Bank International AG (RBI) Amazon Web Services (AWS) International Business Machines (IBM)</p>

<sup>1</sup> Bank az Általános Üzleti Feltételei szerint az Ügyfelei számára automatizált döntéshozatali eljárást alkalmazva a belső devizakereslet, a piaci magatartás, valamint egyéb belső elemzés alapján meghatározott felárral korrigáltan egyedi vételi árfolyamot ajánl fel elektronikus csatornáin, amennyiben az Ügyfelek ezen funkcióra kattintanak az elektronikus felületek valamelyikén. Az ajánlat elfogadásával szerződés jön létre a Bank és Ügyfél között az elfogadott, automatizált döntéshozatali eljárással meghatározott árfolyamon történő devizaváltásra.

adatfeldolgozási műveletek az adatfeldolgozók közreműködésével történnek			
--	--	--	--

## Hol tároljuk az adatokat és hogyan védi a Bank és adatfeldolgozói a személyes adatokat?

A Bank az adatokat részben saját szerverein, védett környezetben, zárt, folytonos, kockázatokkal arányos módon, részben pedig az igénybe vett adatfeldolgozók tárhelyén tárolja. Ez utóbbi felhő alapú megoldással biztosított adatfeldolgozást és részben tárolást jelent, melynek biztonságát a Bank ellenőrzi. Bank az adatfeldolgozókkal a személyes adatok védelmét is biztosító adatfeldolgozói szerződést írt alá. Bank és RBI között kiszervezési szerződés van hatályban, melyet Bank a Magyar Nemzeti Bank (MNB) számára bejelentett. A Bank felügyeleti hatósága jogosult a Bankot és adatfeldolgozó(ka)t ellenőrizni. Bank mindenkor a hatályos jogszabályoknak megfelelően, így többek között a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, a pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet, A Magyar Nemzeti Bank 7/2017. (VII.5.) számú ajánlása az informatikai rendszer védelméről, A Magyar Nemzeti Bank 4/2019. (IV.1.) számú ajánlása a közösségi és publikus felhőszolgáltatások igénybevételéről szabályai szerint jár el.

## A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogok

Amennyiben adatvédelemhez fűződő jogaid megsértését vélelmezed, úgy jogosult vagy bírósághoz fordulni, vagy a személyes adataid kezelésével kapcsolatban ért jogsérelem vagy annak közvetlen veszélye esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhelycím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.) eljárását kezdeményezni. A Hatóság elérhetőségei a Hatóság honlapján található meg. (<https://www.naih.hu/uegyfelszolgalat,-kapcsolat.html>)

Lehetőséged van arra, hogy mindezen eljárások megindítása előtt a Bank adatvédelmi felelőséhez, dr. Dunár Ildikóhoz fordulj és véleményét, tanácsát kérd, illetve, hogy a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezd.

Adataid kezelésével kapcsolatos panaszaidal a Bankhoz

- írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címre küldött levél formájában,
- személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban,
- elektronikus úton az [info@raiffeisen.hu](mailto:info@raiffeisen.hu) címre küldött e-mailben, és
- telefonon a 06-80-488-588-as telefonszámon fordulhatsz.

Bármikor jogosult vagy személyes adataid kezeléséről tájékoztatást, a kezelt adatokhoz való hozzáférést kérni a fenti elérhetőségek bármelyikén, továbbá kérheted személyes adataid helyesbítését, törlését, hordozását, korlátozását, valamint megillet a személyes adataid kezelése elleni tiltakozási jog. A jogokról részletesen a Bank Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában olvashatsz a <https://www.raiffeisen.hu/adatvedelem> oldalon, Az érintett jogai fejezetben.

## További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az Általános Üzleti Feltételek XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

Ha részletesebb információkra vagy kíváncsi, tájékozódhatsz a [www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu) oldalon Adatkezelés címszó alatt fellelhető [adatvédelmi tájékoztatókból](#), az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban a 2018. május 25. napjától az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet - GDPR) rendelkezéseiből, valamint tájékoztatást kérhetsz a Bank bármely fenti elérhetőségén.