Általános Üzleti Feltételek 2. számú melléklete

**KISZERVEZÉSI LISTA**

(2018. július 11-től)

## Pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó

## kiszervezett tevékenységek

| **Tevékenység** | **Kiszervezett tevékenységet ellátó** | **Időtartam** |
| --- | --- | --- |
| **Név** | **Székhely** |
| Bankkártyák megszemélyesítése | ANY Biztonsági Nyomda Nyrt. | 1102 Budapest,Halom u. 5. | 2013.11.15-től határozatlan |
| Az ATM-ek számítógépes programja által a bankkártyához kapcsolódó adatok feldolgozása | CJSC Ukrainian Processing Center | Ukraine, Kyiv 04073Moskovskiy ave 9, Blvd. 5., 2nd floor PO Box 65 | 2012.09.01-től2017.09.01-ig |
| SMS Banking szolgáltatás üzemeltetése | Díjbeszedő Informatikai Kft. | 1117 Budapest,Budafoki út 107-109. | 2001.03.12-től határozatlan |
| SWIFT szolgáltatásGlobal Pay Plus szolgáltatásTranzakció figyelés  | Centralised Raiffeisen International Services&Payments S.R.L | B-dul Dimitrie Pompei,nr 9-9A, Bucharest | 2007.07.13-tól 10 éves határozott |
| Dokumentumok tárolása | Iron Mountain Magyarország Kft.  | 1093 Budapest,Czuczor u. 10. | 2011.07.25-től 2019.07.25-ig |
| Ügyfélküldemények, értesítők előállítása, DM gyártás | Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft. | 1097 Budapest,Gyáli út 31. | 2009.09.17-tőlhatározatlan |
| CRM tevékenységgel kapcsolatos kommunikációs szolgáltatás nyújtása | LEAD Generation Kft. | 1036 Budapest, Lajos u. 48-66. | 2010.05.10-tőlhatározatlan |
| Földhivatali iratok szállítása és benyújtása | Exped Kft. | 1093 Budapest,Vámház krt. 11. | 2015.11.25-től 2018.07.31-ig |
| Iratkezelési feladatok | PQS International Hungary Kft. | 1095 Budapest,Mester u. 29-31. | 2012.10.17-tól2018.09.30-ig |
| Hatósági dokumentumok feldolgozása, digitalizálása | DoqSys Szolgáltató Kft. | 2113 Erdőkertes, Csíz utca 18. | 2013.06.12-től határozatlan időre |
| Piackutatás végzése | Scale Research Piackutató és Tanácsadó Kft. | 1074 Budapest,Dohány utca 12-14. | 2015.04.17-tól 2019.01.31-ig |
| Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztési tevékenység | BCS Business Consulting Services Kft. | 1118 Budapest, Rétköz u. 5. | 2016.07.21-től határozatlan időre |
| Adatvagyon-gazdálkodási feladatok | BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft | 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 82-84. | 2016.07.17-től határozatlan időre |
| Adatvagyon-gazdálkodási, fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok | Schönherz Iskolaszövetkezet | 2131 Göd, Jávorka Sándor u. 18. | 2017.02.16-tól határozatlan időre |
| Rendszertámogatási tevékenység | Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft. | 1161 Budapest, Rákosi út 93. | 2017.11.09-től határozatlan időtartamra |
| Fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok | Enrol Consulting Kft. | 1134 Budapest, Tüzér u. 30.  | 2016.08.04-től határozatlan időre |
| Adatvagyon-gazdálkodási feladatok | Advocate Business Consulting Kft. | 1122 Budapest, Hajnóczy József u. 3. fsz/1. | 2016-08.12-2018.07.31. |
| Biztonsági vizsgálatok | Silent Signal Kft. | 1131 Budapest, Rokolya u. 1-13. | 2016.10.10-től határozatlan időre |
| Adatvagyon-gazdálkodási feladatok | IDBC Creative Solutions Kft. | 1071 Budapest, Rákóczi út 70-72. | 2016.11.18.-tól határozatlan időre |
| Informatikai rendszerekhez kapcsolódó támogató, kiszolgáló feladatok | Díjbeszedő Informatikai Kft. | 1117 Budapest, Budafoki út 107-109. | 2017.06.27-től határozatlan időre |
| Számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatának biztosítása | GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.  | 1054 Budapest, Vadász u. 31. | 2016.10.27-től határozatlan időre |
| Adatvagyon-gazdálkodás,fejlesztés | NESS Hungary Kft. | 1115 Budapest, Bartók Béla u. 105-113. | 2017.10.13-tól 2018.10.13. |
| Rendszertámogatás és fejlesztés | Trasset Systems Kft. | 1051 Budapest, Vörösmarty tér 4. 5.em. | 2011.01.01-tőlhatározatlan időre |
| IT rendszertámogatás | SmartX Solutions Kft. | 1117 Budapest, Budafoki út 209. | 2018.01.01-2018.12.31. |
| Szoftverfejlesztés | SmartX Solutions Kft. | 1117 Budapest, Budafoki út 209. | 2018.02.01-2018.12.31. |
| Rendszerüzemeltetés | T-Systems Magyarország Zrt. | 1117 Budapest, Budafoki út 56. | 2018.04.05-2019.04.05. |
| Dokumentumkezelés | XEROX Magyarország Kft. | 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49. 2.ép.B/2.  | 2018.06.12-2021.07.01. |
| Felhőszolgáltatás | ORACLE Hungary Kft. | 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7. | 2018.06.28-2023.06.28. |

## Befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó

## kiszervezett tevékenységek

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tevékenység** | **Kiszervezett tevékenységet ellátó** | **Időtartam** |
| **Név** | **Székhely** |
| GTS-Global Treasury System, WSS-Wall Street System, Bloomberg, Reuters rendszerek működtetése | Raiffeisen Bank International  | 1030 Vienna,Am Stadtpark 9. | 2008.12.05-től 10 éves határozott |
| Dokumentumok tárolása | Iron Mountain Magyarország Kft.  | 1093 Budapest,Czuczor u. 10. | 2011.07.25-től 2019.07.25-ig |
| Ügyfélküldemények, értesítők előállítása, DM gyártás | Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft. | 1097 Budapest,Gyáli út 31. | 2009.09.17-tőlhatározatlan |
| Iratkezelési feladatok | PQS International Hungary Kft. | 1095 Budapest,Mester u. 29-31. | 2012.10.17-tól2018.09.30-ig |
| Hatósági dokumentumok feldolgozása, digitalizálása | DoqSys Szolgáltató Kft. | 2113 Erdőkertes, Csíz utca 18. | 2013.06.12-től határozatlan időre |
| Piackutatás végzése | Scale Research Piackutató és Tanácsadó Kft. | 1074 Budapest,Dohány utca 12-14. | 2015.04.17-tól 2019.01.31-ig |
| Monolith rendszertámogatási szolgáltatás nyújtása  | Monolith Systemhouse International s.r.o. | 94301 Sturovo, Hlavná 11.  | 2016.07.19-től határozatlan időre |
| Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztési tevékenység | BCS Business Consulting Services Kft. | 1118 Budapest, Rétköz u. 5. | 2016.07.21-től határozatlan időre |
| Adatvagyon-gazdálkodási feladatok | BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft | 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 82-84. | 2016.07.17-től határozatlan időre |
| Adatvagyon-gazdálkodási, fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok | Schönherz Iskolaszövetkezet | 2131 Göd, Jávorka Sándor u. 18. | 2017.02.16-tól határozatlan időre |
| Fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok | Enrol Consulting Kft. | 1134 Budapest, Tüzér u. 30.  | 2016.08.04-től határozatlan időre |
| Adatvagyon-gazdálkodási feladatok | Advocate Business Consulting Kft. | 1122 Budapest, Hajnóczy József u. 3. fsz/1. | 2016-08.12-2018.07.31. |
| Biztonsági vizsgálatok | Silent Signal Kft. | 1131 Budapest, Rokolya u. 1-13. | 2016.10.10-től határozatlan időre |
| Adatvagyon-gazdálkodási feladatok | IDBC Creative Solutions Kft. | 1071 Budapest, Rákóczi út 70-72. | 2016.11.18.-tól határozatlan időre |
| Informatikai rendszerekhez kapcsolódó támogató, kiszolgáló feladatok | Díjbeszedő Informatikai Kft. | 1117 Budapest, Budafoki út 107-109. | 2017.06.27-től határozatlan időre |
| Adatvagyon-gazdálkodás,fejlesztés | NESS Hungary Kft. | 1115 Budapest, Bartók Béla u. 105-113. | 2017.10.13-tól 2018.10.13. |
| Rendszertámogatási tevékenység | Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft. | 1161 Budapest, Rákosi út 93. | 2017.11.09-től határozatlan időtartamra |
| Rendszertámogatás és fejlesztés | Trasset Systems Kft. | 1051 Budapest, Vörösmarty tér 4. 5.em. | 2011.01.01-tőlhatározatlan időre |
| IT rendszertámogatás | SmartX Solutions Kft. | 1117 Budapest, Budafoki út 209. | 2018.01.01-2018.12.31. |
| Szoftverfejlesztés | SmartX Solutions Kft. | 1117 Budapest, Budafoki út 209. | 2018.02.01-2018.12.31. |
| Rendszerüzemeltetés | T-Systems Magyarország Zrt. | 1117 Budapest, Budafoki út 56. | 2018.04.05-2019.04.05. |
| Dokumentumkezelés | XEROX Magyarország Kft. | 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49. 2.ép.B/2.  | 2018.06.12-2021.07.01. |
| Felhőszolgáltatás | ORACLE Hungary Kft. | 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7. | 2018.06.28-2023.06.28. |

**Egyéb kiszervezett tevékenységek**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tevékenység** | **Kiszervezett tevékenységet ellátó** | **Időtartam** |
| **Név** | **Székhely** |
| Társadalombiztosítással kapcsolatos és bérszámfejtési feladatok ellátása | RB Szolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság | 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b | 2014.02.04-től határozatlan időre |