

A Raiffeisen Bank Zrt. és leányvállalatai adatvédelmi és adatbiztonsági politikája

Hatályos: 2020. október 6.

A **Raiffeisen Bank Zrt. és leányvállalatai** (a továbbiakban együttesen: Bank, Bankcsoport) elkötelezettek az Ügyfelek és az egyéb érintettek személyes adatainak védelme mellett, melynek keretében – az [Általános Adatvédelmi Rendelettel \(GDPR\)](#) összhangban - **különösen figyelmet fordítanak az Ügyfelek és egyéb érintettek személyes adatainak védelmére**. Erre tekintettel a Banknál magas fokú adatvédelmi és adatbiztonsági intézkedések kerültek bevezetésre.

A Bank a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően biztosítja a személyes adatok védelme mellett, többek között a bank-, értékpapír-, biztosítási-, fizetési-, üzleti titok és minden más, jogszabály által védendő titok védelmét.

A magyar Bankcsoport tagjai (a csoporttagokról részletes információk [ezen a linken](#) olvashatóak):

- **Raiffeisen Bank Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- **RB Szolgáltató Központ Kft.** (székhely: 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b.)
- **Raiffeisen Befektetési Alapkezelő Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- **Raiffeisen Corporate Lízing Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- **Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)

A Bank a személyes adatok kezelése során mindenkor szem előtt tartja az adatkezelés alapelveit, így biztosítja, hogy

- a személyes adatok kezelése jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon történjen;
- az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen;
- a gyűjtött adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek és a szükségesre korlátozódjanak;
- az adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, ennek érdekében minden észszerű intézkedést megtesznek annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;
- a tárolt adatok az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszik lehetővé;
- megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő adatbiztonsága, az adatok jogosulatlan, vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével, vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve;
- képes legyen a fenti elveknek való megfelelés igazolására.

Az adatok kezelésének a jogi háttérét különösen az alábbi jogszabályok adják:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (ún. Általános Adatvédelmi Rendelet, vagy **GDPR**);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**);
- a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (**Hpt.**);
- a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (**Bsztv.**);
- a tőkepiacról szóló törvény 2001. évi CXX. törvény (**Tpt.**);
- a bank tevékenységére vonatkozó egyéb magyar jogszabályok és az EU kötelező jogi aktusai.

A **Bank adatkezeléseinek részletes szabályait és feltételeit** az [Általános Üzleti Feltételek, egyéb üzletági üzletszabályzatok és általános szerződési feltételek](#), valamint az alábbi fő adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

	Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató
	Adatvédelmi kisokos
	Adatfeldolgozói lista (Kiszervezési lista)
	Pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására vonatkozó adatkezelési tájékoztató
	Hitel nyújtására vonatkozó adatkezelési tájékoztató
	Speciális adatkezelési tájékoztató
	myRaiffeisen mobilalkalmazás adatkezelési tájékoztató
	Marketing, lead gyűjtés és ügyfélkapcsolat adatkezelési tájékoztató
	Karrierportállal és álláspályázattal kapcsolatos adatkezelési tájékoztató
	VideoBank szolgáltatással kapcsolatos adatkezelési tájékoztató
	Cookie (süti) kezelési adatkezelési tájékoztató

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkereséseivel, kérelmeivel, panaszával a Bankhoz az alábbi elérhetőségeken keresztül fordulhat



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen
bankfiókban



Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu
címre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as
telefonszámon

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A per elbírálása, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessagkereso>.