

Általános adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2024. június 28.

Jelen Tájékoztató hatálya kiterjed a **Raiffeisen Bank Zrt.-re és leányvállalataira** (a továbbiakban együtt: **Bank, Bankcsoport, vagy Adatkezelő**).

A magyar Bankcsoport tagjai (a csoporttagokról részletes információk [ezen a linken](#) olvashatóak):

- **Raiffeisen Bank Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- **Raiffeisen Befektetési Alapkezelő Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- **Raiffeisen Corporate Lízing Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)

A Bank nemzetközi anyavállalati háttéréről (a továbbiakban: nemzetközi Bankcsoport) részletes információk [ezen a linken](#) olvashatóak.

A BANK ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGEI



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen
bankfiókban



Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu
címmre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as
telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője: dr. Balázs Gergely.

A jelen általános adatkezelési tájékoztató célja, hogy a Bank általi adatkezelés megkezdése előtt Ön, mint Érintett tájékozódhasson arról, hogy a Bank az Ön adatait miért és mire használja, valamint, hogy Önt milyen jogok illetik meg, és azokat hogyan gyakorolhatja.

A Bank bármikor jogosult a jelen Általános adatkezelési tájékoztató tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók. A hatályos, valamint a módosított tájékoztatók a Bank [honlapján \(www.raiffeisen.hu\)](http://www.raiffeisen.hu) érhetők el.

Tartalomjegyzék

1.	Az Érintettek kategóriái	3
2.	Az adatkezelés jogalapjai	4
2.1.	Szerződés teljesítése	4
2.2.	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	4
2.3.	Jogos érdek érvényesítése	5
2.4.	Az Érintett hozzájárulása	5
3.	Az adatkezelés céljai	6
4.	Kezelt adatok köre	6
4.1.	Különleges adatok kezelése	6
5.	Adatkezelés időtartama	7
6.	Az adatok forrása, felvétele és tárolása	7
6.1.	Az adatok forrása	7
6.2.	Az adatok felvétele	8
6.3.	Az adatok tárolása	8
7.	Adattovábbítás	9
7.1.	Adattovábbítás Bankcsoporton belül	9
7.2.	Adattovábbítás Bankcsoporton kívül	10
7.3.	Harmadik országba történő adattovábbítás	13
8.	Nem az Érintettől gyűjtött személyes adatok kezelése	14
9.	Kiskorú személyek adatainak kezelése	14
10.	Az Érintettek jogai	15
11.	Az adatvédelmi kérelmek kezelése	21
12.	Adatbiztonság	22
13.	Az Adatkezelési tájékoztatóban használt legfontosabb fogalmak	22
1.	sz. melléklet - A Bank tevékenységére irányadó legfontosabb jogszabályok	24

1. Az Érintettek kategóriái

A Bank jellemzően az alábbi érintetti kategóriákba tartozó természetes személyek tekintetében végezhet adatkezelést.



Érintetti kategóriák

Érintett	Bármely meghatározott, személyes adata alapján azonosított vagy a Bank által ésszerű módon – közvetve vagy közvetlenül – azonosítható természetes személy. A Bankkal való kapcsolatában Érintett személy lehet az Ügyfél vagy az Egyéb érintett.
Ügyfél	Minden természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely, a Banktól, vagy a Bank közvetítésével pénzügyi, befektetési, biztosítási, vagy valamilyen kiegészítő szolgáltatást vesz igénybe. Az Ügyfelekhez hasonló módon kezelendők az Egyéb érintettek adatai is, hacsak a jelen Tájékoztató ettől eltérő szabályokat nem fogalmaz meg.
Egyéb érintettek	A Közreműködő személyek, az Eseti ügyfelek és a Leendő ügyfelek összefoglaló elnevezése.
Közreműködők	Az az Ügyfélnek nem minősülő személy, akinek, vagy amelynek személyes adatait, illetve a rá vonatkozó információkat a Bank kezeli, vagy azok birtokába jut, többnyire valamely az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás biztosítása kapcsán. Ilyen személy lehet például, aki az Ügyféllel megkötendő szerződés teljesülése érdekében közreműködik (ügyfél megbízottja, (jogi) képviselője, tanú, tolmács, fordító, továbbá a Bank számára biztosítékot nyújtó, vagy ilyen kötelezettséget vállaló személyek például kezes, zálogkötelezett, illetve egyéb jogosultak és/vagy kötelezettek, mint például a kedvezményezett, eladó), valamint például azon kiskorú személyek, akik az Ügyféllel megkötendő szerződésben érintettek (pl. fedezetként szolgáló ingatlan tulajdonosa).
Eseti ügyfél	Olyan természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a Bank részére alkalmi jelleggel ügyleti megbízást ad (ilyennek tekinti a Bank például a számlával nem rendelkező, de más ügyfél fizetési számlájára történő közvetlen készpénz befizetést teljesítő természetes személyt).
Leendő ügyfél	Az a személy, aki a Bank valamely szolgáltatásával, termékével kapcsolatos tájékoztatás, reklám, vagy ajánlat címzettje, valamint aki szolgáltatást igényel, vagy az iránt érdeklődik (de a Bank még nem kötött vele szerződést szolgáltatás nyújtására), illetve aki a Bank számára szerződéses ajánlatot tesz.

2. Az adatkezelés jogalapjai

A Bank a személyes adatokat alapvetően és általában a következő jogalapok alapján kezelheti

- **szerződés teljesítése jogalap alapján** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), vagy
- **jogszabályi kötelezettség alapján** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), vagy
- **jogos érdek alapján** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), illetve
- **az Ön hozzájárulása alapján** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

2.1. Szerződés teljesítése

A szerződés teljesítése jogalapot a Bank abban az esetben használja, amennyiben az Érintett a másik fél és az adatkezelés a szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez, illetve megszüntetéséhez szükséges.

Szerződés teljesítése mellett ehhez a jogalaphoz tartozik a szerződés létrejötte előtti olyan adatkezelés is, amely az Érintett kérésére történő szerződés előkészítési lépések megtételéhez szükségesek.

Az ilyen jogalapon kezelt adatokat az Ügyfél jellemzően a szerződéskötéskor, annak előkészítésekor adja meg, vagy a szerződés teljesítése során keletkeznek az Ügyfélről.

Pénzügyi, vagy egyéb kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtása esetén a Bank különféle személyes adatot kezel az Ügyfélről. Ezeket mind a szerződés részévé teszi, illetőleg az Ügyfélhez kapcsolódó további azonosítókat képez. Ezek a rendszerekben való nyilvántartást, a különböző számviteli, könyvelési rendszerekben való azonosítást és egyéb érdekeket szolgálhatnak, például a bankoktól elvárt, hogy ismerjék ügyfeleiket, a különböző visszaélések ellen megfelelő rendszereket működtessenek, stb.

Példa a szerződés teljesítése jogalap használatára: Számlavezetésre, hitelnyújtásra, internetbanking szolgáltatásra vonatkozó szerződések teljesítése.

2.2. Jogszabályi kötelezettség teljesítése

Kötelező, jogszabályon alapuló adatkezelés esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő jogszabály határozza meg.

A banki tevékenységek részletesen szabályozottak, így sok a jogi kötelezettség teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés is. A vonatkozó jogszabályok példálózó jellegű felsorolása jelen Adatkezelési tájékoztató 1. sz. mellékletében található.

Példa a jogszabályi kötelezettség teljesítése jogalap használatára: Pmt. szerinti ügyfél azonosítás, KHR-be történő adatátadás, CSOK-hitelezés esetén gyermekekre vonatkozó adatok kezelése, panaszkezelés során hangrögzítés.

2.3. Jogos érdek érvényesítése

A jogos érdek jogalapot a Bank akkor alkalmazza, ha az adatkezelésre a Bank jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség van, feltéve, hogy ezen érdek érvényesítése az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll. Ennek eldöntésére a Bank minden esetben érdek mérlegelést végez, érdemérlegelési tesztet készít, amelynek eredménye határozza meg, hogy az adatkezelés jogszerűen folytatható-e ezen a jogalap alapján.

A Bank jogos érdekén alapuló érdek mérlegelési teszt eredményét a Bank Adatvédelmi Tisztviselőjének fenti elérhetőségein van lehetősége kérni és megismerni.





Példa a jogos érdek jogalap használatára: Kamerarendszer alkalmazása, hiteligénylés során bírálati, vagy döntéshozatali céllal kezelt adatok köre.

2.4. Az Érintett hozzájárulása

Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés nem más, mint az Érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Amennyiben az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra külön-külön kéri a Bank az Érintettől.

Az Érintett az adatkezeléshez való hozzájárulását az alábbi formákban adhatja meg, illetve vonhatja vissza:

	Írásbeli szerződés esetén a hozzá kapcsolódó nyilatkozat aláírásával.
	Postai levélben, a levelet hiteles módon (nem természetes személy Ügyfél esetén a Bank által nyilvántartott aláírás-mintának megfelelően, amely lehet az aláírási kárton vagy más ügyféli szerződés, vagy az utolsó egyéb, az Érintett által aláírt és a Bank által elfogadott aláírással ellátott dokumentum szerinti aláírás) aláírva.
	Elektronikus módon, a banki rendszerekbe – megfelelő azonosítást és hitelesítést követően – belépve a külön ablakban megjelenő feltételek elfogadásával (kipipálásával).
	Telefonon kifejezett és egyértelmű nyilatkozatával (ebben az esetben a telefonbeszélgetés rögzítésre kerül).

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, ugyanakkor e visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A visszavonás tényéből önmagában nem keletkezhet hátránya az Érintettnek.

Példa az Érintett hozzájárulása jogalap használatára: Marketing célú adatkezelés esetén hozzájárulás kérése az Érintettől.

3. Az adatkezelés céljai

Azt, hogy adott esetben a Bank pontosan milyen célból, illetve célokból kezeli az Érintett adatait, a Bank és Ügyfél közötti szerződéses kapcsolatra irányadó szerződéses feltételek – a vonatkozó Üzletszabályzat, a termékre, illetve szolgáltatásra irányadó szerződési feltételek és az Ügyféllel megkötött konkrét szerződések, illetve a mindezekhez kapcsolódó nyilatkozatok és tájékoztatók – tartalmazzák, határozzák meg.

A banki adatkezelés elsődleges célja az Ügyféllel kötött, vagy megkötendő szerződés alapján a Bank által nyújtott pénzügyi-, befektetési- vagy kiegészítő szolgáltatás, biztosításközvetítői szolgáltatás, illetőleg a Bank tevékenységével kapcsolatos egyéb szolgáltatás teljesítése, továbbá – amennyiben ezek relevánsak – a Bank tevékenységére irányadó jogszabályi rendelkezések alapján, az ezen jogszabályon alapuló adatkezelések teljesítése, azaz a Bank jogszabályi kötelezettségének teljesítése.

A Bank a személyes adatokat a személyes adatok védelmére vonatkozó rendelkezések betartása mellett a banktitokra, értékpapírtitokra, biztosítási titokra és egyéb jogszabályban nevesített titkokra vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

A Bank által végzett további adatkezelési célokat, az adatkezelés jogalapját és időtartamát a Bank honlapján található [egyedi témájú adatkezelési tájékoztatók](#) tartalmazzák.

4. Kezelt adatok köre

Azt, hogy az Érintettekről a Bank milyen adatokat kezel, az határozza meg, hogy az Érintett milyen kapcsolatban áll a Bankkal, az Ügyfél milyen szerződést köt, valamint, hogy mi az adatkezelés, az adatok felvételének célja. A Bank által használt szerződések, az adott szolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzatok, valamint a szolgáltatás igénylésére vonatkozó nyomtatványok tartalmazzák a Bank által kezelt adatkörök pontos meghatározását.

4.1. Különleges adatok kezelése

Különleges adatot a Bank korlátozott esetekben, szigorú feltételek között és csak akkor kezel, ha az adatkezeléshez az Érintett kifejezetten hozzájárul, illetve, ha az adatkezelés kapcsán a GDPR 9. cikk (2) bekezdésében¹ foglalt valamely feltétel fennáll és a Bank a különleges adatok kezelése kapcsán rendelkezik megfelelő joggal.

¹ A Bank különleges adatot abban az esetben kezelhet, amennyiben

- az érintett kifejezett hozzájárulását adta az adatkezeléshez,
- az adatkezelés az adatkezelőnek vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges,
- az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképтелensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni,
- az adatkezelés olyan személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozott,
- az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges,
- az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges,
- az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges,
- az adatkezelés a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből szükséges, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik,
- az adatkezelés a 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdeku archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges.

5. Adatkezelés időtartama

A Bank az alábbiakban az egyes alkalmazott jogalapok tekintetében összegzi, hogy a személyes adatokat milyen időtartamban kezeli. A megjelölt időtartam lejártát követően a személyes adatok visszavonhatatlan módon törlésre kerülnek.

Az adatkezelés időtartama az adatkezelés jogalapja szerint	
Szerződés teljesítése jogalap esetén	A Bank és az Ügyfél között létrejött tartós szerződéses jogviszony esetén, a Bank a birtokába került és ezen szerződéses jogviszonnyal összefüggő valamennyi adatot ezen szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig kezeli.
Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén	Jogszályon alapuló kötelező adatkezelés esetén a Bank a vonatkozó jogszályban előírt határidő lejártáig kezeli az Ügyfél személyes adatait.
Jogos érdek esetén	A Bank jogos érdekének érvényesítése és védelme érdekében kezelt adatok megőrzési ideje ezen jogos érdek fennállásához igazodik, illetve, ameddig ezen érdekek kapcsolatban igény érvényesíthető.
Hozzájárulás esetén	Az Ügyfél hozzájárulásán alapuló adatkezelések esetén a Bank az Ügyfél személyes adatait a hozzájárulás visszavonásáig, vagy ennek hiányában, az egyes esetekben külön meghatározott hatósági iránymutatásokban foglaltak és az adatkezelés céljából levezethető ésszerű ideig kezeli.

Az Egyéb érintettek adatainak megőrzése az Ügyfelek adatainak megőrzéséhez igazodik, kivéve az Eseti ügyfeleket és a Leendő ügyfeleket. Eseti ügyfelek adatainak őrzésére az eseti tranzakciót követő 8 évig kerül sor. A Leendő ügyfelek adatait, amennyiben az adatkezelés a Leendő Ügyfél hozzájárulásán alapul, a Bank a Leendő ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig, vagy ennek hiányában, az egyes esetekben külön meghatározott hatósági iránymutatásokban foglaltak és az adatkezelés céljából levezethető ésszerű ideig őrzi meg.

Az egyéb, ügyletspecifikus vagy speciális adatkezelésekre irányadó adatkezelési időtartamokat, a vonatkozó szerződések, az Általános Üzleti Feltételek, illetve a Bank egyedi témájú, speciális adatkezelési tájékoztatói tartalmazzák.

6. Az adatok forrása, felvétele és tárolása

6.1. Az adatok forrása

Az Érintettekre vonatkozó adatok két módon kerülhetnek a Bank birtokába, elsődlegesen közvetlenül az Érintettektől történő adatfelvétellel, másrésztől más adatkezelőktől, egyéb harmadik felektől történő adatátvétel révén. A Bank az adatok biztonságos tárolásáról minden esetben a jogszályi rendelkezéseknek megfelelően, a bankszektorra előírt szigorú jogszályi, hatósági felügyeleti előírások, szakmai szervezetek ajánlásának megtartásával, a felügyeletet ellátó hatóság folyamatos auditálása, ellenőrzése mellett és a megfelelő technikai és szervezési intézkedések bevezetésével zárt rendszereiben gondoskodik.

6.2. Az adatok felvétele

Amennyiben az Ügyfelekével együttesen, vagy az Ügyféllel megkötendő szerződéssel összefüggésben a Bank Egyéb érintett személyek adatainak birtokába jut, úgy, ha adott szerződés erről máshogy nem rendelkezik, a Bank feltételezi, hogy az Egyéb érintett a szerződéssel összefüggésben megadott adatainak kezeléséhez hozzájárult, illetve az Ügyfél ezen hozzájárulást beszerezte, azzal rendelkezik, és jogosult ezen személyek adatait a Bank részére átadni. Bank felhívja Ügyfelei figyelmét, hogy minden esetben kizárólag ezen jogosultság és felhatalmazás birtokában, jogszerűen és jóhiszeműen bocsásson adatokat a Bank rendelkezésére.

Más adatkezelőktől történő adatátvitelre csak akkor kerülhet sor, ha:

- az adatátadást – illetve az eredeti adatkezelő tekintetében az adattovábbítást – jogszabály írja elő vagy teszi lehetővé;
- az adatátadásról a Bank és az adatok átadásáról rendelkező szerződésben megállapodtak és az Érintett az adatátadáshoz az eredeti adatkezelő számára hozzájárulását adta, vagy az adatátadás előtt ezen hozzájárulása beszerezhető.

Amennyiben a jogos érdek érvényesítése érdekében szükséges és elengedhetetlen, a Bank e körben is jogosult az adatokat átvenni az Érintett hozzájárulásának hiányában, ha arra jogos érdeke alapján lehetősége van. Ilyen eset lehet például, amikor a fedezetként szolgáló vagyontárgyra a szerződési feltételek szerint az Ügyfélnek biztosítást kell kötnie, és a Banknak vizsgálnia kell a biztosítás meglétét, melyhez a biztosítótól adatokat igényelhet.

6.3. Az adatok tárolása

A Bank a kezelésében lévő személyes adatokat lehetőségei szerint saját, illetve befolyása alatt álló szervezetek, vagy a magyar, illetve [anyavállalati Bankcsoportba](#) tartozó szervezetek rendszereiben tárolja, de lehetősége van harmadik személynek tekintendő adatfeldolgozó, vagy adatkezelő megbízására is. Függetlenül azonban a tárolás helyétől és az azt végző személyétől és módjától, minden adattárolás úgy történik, hogy a tárolt adatokhoz illetéktelenek – ideértve a Bank azon munkavállalóit és a Bankkal szerződéses, vagy egyéb kapcsolatban álló adatkezelési, vagy adatfeldolgozási tevékenységet végző személyeket is, akik nem jogosultak ezen adatok megismerésére, kezelésére – ne férhessenek hozzá, az adatok bizalmasága ne sérülhessen és biztosított maradjon az adat teljes életciklusa alatt.

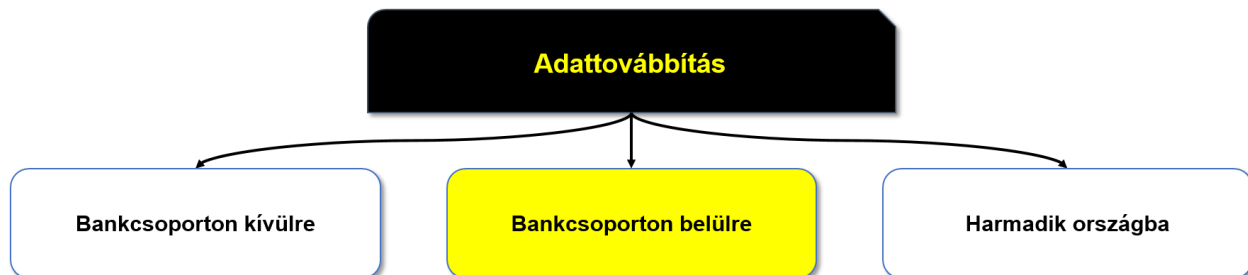
A Bank, valamint az általa igénybe vett adatfeldolgozók külső szakértő szervezet által éves rendszerességgel ellenőrzött, zárt rendszerekben tárolják az adatokat, mindenkor ügyelve az adatok megfelelő szintű védelmére, melyeket különféle technikai és szervezési intézkedések bevezetésével biztosítanak. Ezeknek az intézkedéseknek a kapcsolódó kockázatok és a személyes adatok jellege által megkívánt szintű biztonságot kell biztosítaniuk, és figyelembe kell venniük a technika jelenlegi állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, összefüggéseit és céljait, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira gyakorolt, a változó valószínűség és súlyosság által okozott kockázatot.

Ennek érdekében Bank olyan szervezetet alakít ki és működtet, olyan eljárási szabályokat dolgoz ki és alkalmaz, amelyek biztosítják, hogy az információkhoz csak azok férhessenek hozzá, akiknek a tevékenységek ellátása érdekében az indokolt.

7. Adattovábbítás

A Bank személyes adatot

- Bankcsoporton belül,
- Bankcsoporton kívül, illetve
- Harmadik országba továbbíthat.



Adattovábbítás címzetti kategóriái

Személyes adatot a Bank akkor továbbít, ha ahhoz az Érintett hozzájárult, vagy az Ügyféllel megkötött szerződés, illetve jogszabály azt megengedi, vagy kötelezővé teszi, vagy ahhoz a Banknak, vagy az adattovábbítással érintett harmadik félnek jogos érdeke fűződik. A banktitkot a magyar jogszabályok fokozottan védik, ezért banktitoknak, értékpapírtitoknak, üzleti titoknak, vagy más jogszabály által védett titoknak minősülő (személyes) adatok, információk harmadik személy részére történő átadására kizárólag a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel kerülhet sor a Bank által alkalmazott titokvédelmi szabályoknak megfelelően.

7.1. Adattovábbítás Bankcsoporton belül

Bankcsoporton belüli adattovábbítás keretében az alábbi címzettek részére, illetve az alábbi feltételek mellett kerülhet sor.

Adattovábbítás Bankcsoporton belül
A magyar Bankcsoport tagjai részére
<p>A Bank az Ügyfelekről tudomására jutott személyes adatokat – beleértve az Ügyfél személyes és pénzügyi adatait, valamint a kötelezettségeinek teljesítésére, fizetőkészségére vonatkozó információkat – jogosult a Hpt., Bit., Pft. és más jogszabályok felhatalmazása alapján – tevékenységi körük ellátásával összefüggésben, szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben, a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása, illetve egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvétel céljából átadni, továbbítani, felhasználni.</p> <p>A Bankcsoporttagok az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásától és fennállásának időtartamában jogosultak kezelni.</p> <p>Az Érintett részére üzleti ajánlatok adása, valamint reklámcélú felhasználás céljából ezen adatok a Bankcsoport tagjai részére viszont csak az Ügyfél kifejezett hozzájárulásával kerülnek átadásra.</p>

A Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. pénzügyi szolgáltatási tevékenysége körében a Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. Általános Üzleti Feltételeinek elválaszthatatlan részét képező mellékletben megjelölt szervezeteket és vállalkozásokat bízta meg az ott megjelölt, kiszervezett tevékenységek végzésével.

A nemzetközi Bankcsoport részére

A Bank az Érintett személyes adatait, beleértve az Ügyfél személyes és pénzügyi adatait, valamint a kötelezettségeinek teljesítésére, fizetőkészségére vonatkozó információkat jogosult átadni, amelyet az Ügyfél a szerződés aláírásával tudomásul vesz, vagy ha arra a Bank számára jogszabály lehetőséget biztosít, vagy a Bank jogos érdekére tekintettel,

- az Ügyfél által igénybe vett vagy venni kívánt szolgáltatás teljesítése céljából;
- kockázatkezelés – ideértve a kockázatelemzést, a kockázatmérséklést és értékelést, valamint az információbiztonsági kockázatelemzést is;
- ügyfél-, ügylet- és hitelképesség minősítés;
- statisztikai elemzés;
- a minőségi és hatékony ügyfélszolgálat biztosítása – ideértve különösen az ügyfélszolgálatot elősegítő informatikai rendszerek működtetését – és kapcsolattartás;
- piackutatás, ügyfél-elégedettség felmérés, közvélemény-kutatás végzése;
- adatminőség javítása, továbbá ügyfélélmény monitorozása és javítása (pl.: profiladatok, tranzakciós és tevékenység adatok, valamennyi banki csatornával kapcsolatos interakciók, ügyfélélmény visszajelzések értékelése,
- pénzmosás és a terrorizmus finanszírozás megelőzése, illetve csalásmegelőzés;
- a Bank, illetve a Bankcsoport, vagy a Bankkal és/vagy Bankcsoporttal kapcsolatban álló harmadik felek jogos érdekeinek érvényesítése és védelme, panaszkezelés és vitarendezés;
- a Bank és/vagy a Bankcsoport tagjai tevékenységének ellenőrzése, felügyelete (például peres eljárásokra vonatkozó adatok, kiszervezési szerződések adatai, egyéb adatszolgáltatások teljesítése, stb.); illetve
- követelés értékesítési célokból átadni.

7.2. Adattovábbítás Bankcsoporton kívül

Bankcsoporton kívüli adattovábbítás keretében az alábbi címzettek részére, illetve az alábbi feltételek mellett kerülhet sor.

A Bank az Ügyfelek adatait átadhatja a Bankkal szerződéses jogviszonyban álló közvetítők, a Bank által nyújtott szolgáltatások teljesítésében közreműködő szervezetek (ügynök), a Bank üzemserű működésével kapcsolatos járulékos (kiszervezett) tevékenységet végző vállalkozások, az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésében közreműködő adatfeldolgozók részére.

Ezen ügynökök, közreműködők, vállalkozások és szervezetek feladatainak teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamra, de legfeljebb a banki adatkezeléssel azonos mértékben és időtartamig kezelhetnek személyes adatot. A Bank, különösen az alábbi harmadik felek részére továbbíthatja a személyes adatokat.

Adattovábbítás Bankcsoporton kívül
Kiszervezett tevékenységet végzők részére
<p>A Bank a Hpt. 68.§-a és 164.§ j) pontja alapján a pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti.</p> <p>A Bank ennek keretében az Érintett személyes adatait az általa megbízott, kiszervezett tevékenységet végző, a Bank Általános Üzleti Feltételeinek 2.sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozók részére továbbíthatja.</p> <p>A kiszervezett tevékenységet végző részére történő adattovábbítás célja a kiszervezett tevékenység elvégzése. Az adatkezelés a kiszervezett tevékenység megvalósulásáig tart.</p>
Követeléskezeléssel foglalkozó társaságok részére
<p>A Bank a Hpt. 161.§ (1) bekezdés c) pontja alapján követeléskezelési célból átadhatja továbbá az Ügyfél adatait követeléskezeléssel foglalkozó társaságok részére, ha az a Banknak az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy késedelmes, lejárt követelése kezeléséhez, érvényesítéséhez szükségesek.</p> <p>A Bank az Érintettel szemben fennálló követelését engedményezheti, melynek esetén az engedményezési szerződés alapján az engedményes részére az Érintett fennálló követelésével kapcsolatos valamennyi adatot és dokumentumot átadja (amennyiben az engedményező és az engedményes az engedményezési szerződésben másként nem állapodtak meg).</p> <p>Az engedményezéssel összefüggő számviteli bizonylatokat, és az azt alátámasztó dokumentációkat a Bank a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés alapján az engedményezést követő 8 évig kezeli.</p>
Nyilvántartásokat kezelő szervek részére
<p>Az Ügyfél által a szerződés-előkészítés és a szerződéskötés körében a Bank rendelkezésére bocsátott igazolásokban, okiratokban, egyéb dokumentumokban szereplő információ tartalmát a Bank jogosult ellenőrizni, azok valóságtartalmáról, helyességéről, érvényességéről meggyőződni.</p> <p>Ezen ellenőrzés során a Bank jogosult az adatokat, valamint a Bank részére biztosítéki célból felajánlott vagyontárgyakra vonatkozó adatokat és okmányokat közhiteles nyilvántartások adataival összevetni, azokból információkat kérni, illetve az ezen nyilvántartásokat kezelő szervek részére – a személyes adatok védelmére és a banktitokra vonatkozó előírások megtartásával – adatokat továbbítani, átadni.</p>

Ilyen szervek vagy nyilvántartások lehetnek például: a BM felügyelete alá tartozó személyi, illetve közúti közlekedési nyilvántartások, a Magyar Országos Közjegyzői Kamara, az ingatlan- és cégnyilvántartás, a különböző bírósági és hatósági, adóhatósági nyilvántartások, illetve a Girinfo és a KHR.

A Bank ezen ellenőrzésekre az igényelt banki ügylet előkészítése során és érdekében, a vonatkozó szerződéses jogviszony létesítésekor, annak fennállása alatt, illetve mindaddig jogosult, amíg a szerződésből eredően a Bankkal szemben az Ügyfélnek tartozása áll fenn.

Az Ügyfél, amennyiben az általa igényelt hitel bírálatához az szükséges, az igénylés benyújtásával felhatalmazza a Bankot arra, hogy jövedelemigazolását a Bank az adóhatóságtól közvetlenül kikérje, illetve megkeresse az adóhatóságot vagy a Jövedelemigazolási nyilatkozaton szereplő más személyt (munkáltatót) az Ügyfél által csatolt jövedelemigazolás tartalmának és hitelességének ellenőrzése céljából.

Közvetítő részére

A Hpt. 164. q) pontja alapján a közvetítő által közvetített pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítéséhez személyes adatai a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló közvetítő részére kerültek átadásra a Bank által az adatkezelési cél megvalósulásáig szükséges időtartamra. Amennyiben az ügyletbe hitelközvetítő kerül bevonásra az Ügyfél által, úgy az igénylés benyújtásával az Ügyfél felhatalmazza a hitelközvetítőt és a Bankot, hogy az Ügyfél azonosító és kapcsolati adatait, illetve az igényelt szolgáltatásra vonatkozó adatait egymással a szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése és elszámolása érdekében, illetve az Ügyféllel történő kapcsolatfelvétel céljából megosszák.

Hatóságok részére

Az adatkérésre jogszabály alapján jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, nemzetbiztonsági szolgálat, vagy más hatóság (pl.: jegyző, közjegyző, gyámhatóság, MNB, GVH, NAV, MÁK, Alapvető jogok biztosa, NAIH, stb.) jogszabályban meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából a Bank eleget tesz, ezen szervek, szervezetek felé titoktartási kötelezettsége a vonatkozó jogszabályi keretek között nem áll fenn, így e körben személyes adatokat is továbbít(hat) ezen szervek, szervezetek felé.

Az adatátadások jogszerűségének elbírálása kapcsán nem feltétlenül a magyar felügyeleti hatóság (NAIH) az eljáró hatóság a vonatkozó jogszabályok szerint, így ilyen esetekben előfordulhat, hogy hatósági vizsgálatok kapcsán a Bank adatokat köteles továbbítani az illetékes (osztrák) hatóságok számára.

Könyvvizsgáló, jogi szakértő részére

A Bank a Hpt. 164. § d) pontja alapján, valamint adatfeldolgozási szerződés alapján a Bank által felhatalmazott könyvvizsgálónak, vagyonellenőrnek, a Bankkal szerződésben álló jogi szakértőnek vagy egyéb szakértőnek, biztosítási fedezetet nyújtó biztosítónak teljesíthet adatátadást, könyvvizsgálati, vagyonellenőri, jogi, vagy egyéb szakértői tevékenység ellátása céljából az adatkezelési cél megvalósulásának időtartamáig.

További adattovábbítás

A Bank jogosult a birtokában lévő adatok teljes életciklusa alatt az adatkezelési tevékenység ellátásába adatfeldolgozót bevonni, és emiatt az adatfeldolgozói tevékenység ellátásához szükséges mértékben és terjedelemben a bevont adatfeldolgozók részére adatokat továbbítani.

Az adatfeldolgozók mindenkori listája [ezen linken](#) keresztül érhető el.

Mindezekon felül a Bank jogosult továbbá adatokat továbbítani:

- az Ügyféllel megkötött szerződés teljesítése vagy a szerződéssel összefüggésben vállalt kötelezettségek teljesítése, illetve ezek ellenőrzése érdekében, ha adott terméket, szolgáltatást a Bank valamely más partnerrel közösen biztosítja (például biztosítási termékek, állami támogatások, stb.);
- a Hpt. és a Bszt. szerinti ügyfélállomány-átruházás keretében átadásra kerülő szerződéses állomány tekintetében;
- szerződések, nyilatkozatok, egyéb dokumentumok közjegyzői okiratba foglalása érdekében a közjegyzői okiratba foglalást végző vagy erre felkért közjegyző számára;
- okirat valóságának ellenőrzése céljából, az okiratot kiállító szerv, cég, munkáltató, hatóság, stb. felé;
- csoportos beszedési megbízás esetén az érintett szolgáltató felé;
- mobilbanking szolgáltatás igénybevétele esetén (pl. SMS küldés) az igénybe vett hírközlési szolgáltató(k) felé.

Ezen túl léteznek jogszabály által előírt adatszolgáltatási kötelezettségek pl. ilyen a Központi Hitelinformációs Rendszerbe előírt adatszolgáltatás vagy az MNB által előírt rendszeres adatszolgáltatások stb. Ezeket az adattovábbításokat a vonatkozó jogszabályok pontosan szabályozzák.

7.3. Harmadik országba történő adattovábbítás

Adattovábbítás Harmadik országba

A Bank az Európai Gazdasági Térségen kívüli államokban lévő adatkezelő, vagy adatfeldolgozó részére az Ügyfélre vonatkozó személyes adatot csak akkor ad át, tesz hozzáférhetővé, ha az adatkezelés jogalapja a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon biztosított és a harmadik országban az adatok kezelése és feldolgozása során garantált a személyes adatok megfelelő szintű védelme.

Ilyen esetekben a Bank kiemelt figyelmet fordít rá, hogy a közte és az igénybe vett szolgáltató közötti szerződésben ezen garanciák fokozottan érvényre jussanak, biztosítva ezzel az Ügyfeleket megillető adatvédelmi jogokat.

8. Nem az Érintettől gyűjtött személyes adatok kezelése

Abban az esetben, ha az Ügyfél vagy egyéb Bankkal kapcsolatban álló személy más személyre vonatkozó adatokat ad meg a Bank számára, köteles ezen Érintettek részére a Bank adatkezelésével összefüggő előzetes tájékoztatást megadni.

Az előzetes adatkezelési tájékoztatás Érintett általi megismerésének és tudomásul vételének az igazolásáért, továbbá az egyéb adatvédelmi tárgyú nyilatkozatok (pl.: hozzájáruló nyilatkozat) meglétéért és jogszerűségéért az az Ügyfél vagy egyéb Bankkal kapcsolatban álló személy tartozik felelősséggel, aki az Érintett személyes adatait a Bank rendelkezésére bocsátotta.

Ugyanakkor a Bank fenntartja magának a jogot, hogy az előzetes adatkezelési tájékoztatás megtörténtét és az adatvédelmi tárgyú nyilatkozatok (pl.: hozzájáruló nyilatkozat) valóságtartalmát ellenőrizze.

9. Kiskorú személyek adatainak kezelése

A Bank a 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelését kizárólag akkor és olyan mértékben végzi, amennyiben az, az adatkezelés céljának megvalósítása érdekében szükséges.

10. Az Érintettek jogai

1

Hozzáféréshez,
tájékoztatás-
hoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a Banktól tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés célja;
- az Érintett személyes adatainak kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket, ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR által előírt megfelelő garanciákról is;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Banktól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Ügyfélre nézve milyen várható következményekkel jár.

A hozzáféréshez való jog korlátai:

- a Bank köteles meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett személyének azonosításához kötött,
- a hozzáférési jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, beleértve az üzleti titkokat vagy a szellemi tulajdont, és különösen a szoftverek védelmét biztosító szerzői jogokat,
- ha az adatkezelő nagy mennyiségű információt kezel az érintettre vonatkozóan, kérheti az érintettet, hogy az információk közlését megelőzően pontosítsa, hogy kérése mely információkra vagy mely adatkezelési tevékenységekre vonatkozik.

A Banknak az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére kell bocsátania. Az Érintett által kért további másolatokért a Bank az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett I elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett ezt másként kéri.

2

**Helyesbítéshez
való jog**

Az Érintett kérésére a Banknak indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljának figyelembe vételével az Érintett kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is. A változás-bejelentési kötelezettség teljesítésének elmulasztásából az esetlegesen az Érintettet érő bármilyen kárért a Bank semmilyen felelősséget nem vállal, azért egyedül az Érintett köteles helytállni.

3

**Törléshez,
„elfeledtetés-
hez” való jog**

Az Érintett kérésére a Banknak indokolatlan késedelem nélkül törölnie kell a rá vonatkozó személyes adatokat.

Ezen túlmenően a Bank köteles az Érintettre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésére, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség írja elő a törlést;
- az Érintett hozzájárulását visszavonta, feltéve hogy az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és a Banknak nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre, ha az Érintett a közvetlen üzletszerzés céljából gyűjtött adatai kezelése ellen tiltakozik, az adatokat törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül a 16. életévét be nem töltött gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan – a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásának hiányában – került sor.

Amennyiben a Bank nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével minden észszerűen elvárható lépést meg kell tennie – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő többi adatkezelőt arról, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Tilos az adatokat törölni, ha az adatkezelés:

- a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges (pl. pénzmosás megelőzési és számviteli törvény alapján kezelt adatok);
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

4

**Korlátozáshoz
való jog****A Bank az Érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén:**

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrizni tudja;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri;
- az Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- az Ügyfél hozzájárulásával,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében,
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből.

A Bank az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén köteles erről azt az Érintettet előzetesen tájékoztatni, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

Az adatkezelés korlátozása tulajdonképpen azt jelenti, hogy az Ügyfél vagy egyéb érintett kérésére a Bank csinál egy pillanatfelvételt az Ügyfélre vagy egyéb érintettre vonatkozó adatkezelésről és ezen meghatározott ideig nem változtat, jelöli Bank a rendszereiben, hogy az Ügyfél vagy egyéb érintett korlátozást kér és más műveletet nem végez az adatokon.

5

**Értesítési
kötelezettség**

A Bank tájékoztat minden olyan címzettet a helyesbítésről, törlésről és korlátozásról, akikkel a személyes adatokat közölték, kivéve, ha aránytalanul nagy erőfeszítést igényel vagy lehetetlen. Az Érintett kérésére a Bank tájékoztatja az Érintettet e címzettekről.

6

**Adat-
hordozható-
sághoz való
jog****Az Érintett jogosult arra, hogy**

- a rá vonatkozó, általa a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy
- ezeket az adatokat az Érintett egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Bank, ha:
 - az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és
 - az adatkezelés automatizált módon történik.
- kérje a személyes adatok adatkezelők (úgy mint a Bank) közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

7

**Tiltakozás-
hoz való jog**

Az Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatok nem kezelhetők tovább, kivéve, ha a Bank bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan az ő oldalán fellépő jogos érdek indokolja, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett bármikor tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők. A fentiekben említett tiltakozási jogra legkésőbb az Érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Fontos, hogy nem illeti meg az Érintettet a tiltakozás joga:

- hozzájáruláson,
- szerződés teljesítésén,
- jogi kötelezettség teljesítésén,
- létfontosságú érdek védelmének alapuló adatkezelések esetén.

8

**Automatizált
adatkezelés-
sel hozott
döntés alóli
mentesülés**

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez tehát az Érintettet megillető alanyi jog, nem függ attól, hogy ezt kérelmezi vagy sem.

A Bank automatizált adatkezelésre csak akkor jogosult, ha

- az Ügyfél és a Bank közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- a Bankra vonatkozó uniós vagy tagállami jog lehetővé teszi; vagy
- az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az első és a harmadik esetben a Bank köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Érintettnek legalább azt a jogát, hogy

- a Bank részéről emberi beavatkozást kérjen,
- a döntéssel szemben kifogást nyújtson be, és
- álláspontját kifejezze.

A fenti esetekben a döntések nem alapulhatnak a személyes adatok különleges kategóriáin, kivéve, ha az Érintett ahhoz kifejezett hozzájárulását adta, vagy ha jelentős közérdek áll fenn, és csak abban az esetben, ha az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

**Jogorvoslat-
hoz való jog**

Az Érintettnek minden esetben lehetősége van rá, hogy a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és véleményét, tanácsát kérje, illetve, hogy a Bank adatkezelését érintő problémát jelezze.

Az Érintettnek jogában áll, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban őt ért jogsérelem, vagy annak közvetlen veszélye esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) forduljon.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 06- 1-391-1400^{SEFP}

Fax: 06-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

Fentiekén kívül az Érintettet megilleti a **bírósághoz fordulás joga** is. A per elbírálása alapesetben az alperes székhelye szerint illetékes törvényszék hatáskörébe tartozik, mely az érintett választása szerint az érintett lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék is lehet (<http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso>).

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkereséseivel, kérelmeivel, panaszaival a Bankhoz az alábbi elérhetőségeken keresztül fordulhat:



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700.
címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban



Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu címre
küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as
telefonszámon

11. Az adatvédelmi kérelmek kezelése

Az Érintett adatvédelmi jogainak gyakorlása érdekében adatvédelmi kérelmet terjeszthet elő a Banknál, melynek elbírálási határideje főszabály szerint annak hiánytalan beérkezésétől számított 30 nap.

A határidő egyszer 60 nappal meghosszabbítható, amennyiben a kérelem összetettsége vagy a kérelmek száma ezt indokolja. A Bank a határidő meghosszabbításáról a kézhezvételtől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet és egyben megjelöli annak indokait is.

Amennyiben az Érintett az őt érintő telefonon rögzített hangfelvétel kiadását kéri, az ügyintézési határidő a Hpt. 288. § (2) bekezdése alapján 25 nap.

A Bank megtagadhatja a kérelem teljesítését, ha:

- az Érintett nem tudja igazolni, hogy ő az adatkezeléssel Érintett személy vagy annak meghatalmazottja;
- a kérelem teljesítését jogszabály, vagy az Érintettel kötött szerződés kizárja;
- amennyiben költségtérítés kerül megállapításra és annak összegét az Érintett nem fizeti meg;
- a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó.

Amennyiben a Bank az Érintett kérelmének nem tesz eleget, a Bank tájékoztatja az érintettet ennek indokairól és a jogorvoslati lehetőségekről.

Ha az Érintett kérelmében személyes adatokat tartalmazó információk kiadását kéri, de az Érintett nem tudja igazolni, hogy ő az adatkezeléssel Érintett személy, vagy annak meghatalmazottja, a Bank részére csak általános tájékoztatást tud adni a kérelmével kapcsolatban.

A GDPR 13-14. cikk szerinti információkat és a 15–22. és 34. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Bank, figyelemmel a kért információ, vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Amennyiben észszerű összegű díj felszámítása szükséges, az Érintettre vonatkozó hatályos Kondíciós Listákban, Hirdetményekben található díj kerül alkalmazásra.

Az adatvédelmi kérelmeket és az arra adott válaszokat, a végleges lezárásától számított 5 évig őrzi meg a Bank.

12. Adatbiztonság

A Bank mindenkor a hatályos jogszabályoknak megfelelően, így többek között a Hpt., a pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet, a Magyar Nemzeti Bank 7/2017. (VII.5.) számú ajánlása az informatikai rendszer védelméről, a Magyar Nemzeti Bank 4/2019. (IV.1.) számú ajánlása a közösségi és publikus felhőszolgáltatások igénybevételéről szabályai szerint jár el. A bankszektorra irányadó szabályok a személyes adatok védelméről függetlenül írják elő a banki rendszerek zártságát és integritását, a módosítások minden esetben való nyomon követhetőségét. Ezen előírások megtartását a bankok felügyeletét ellátó Magyar Nemzeti Bank (MNB) is biztosítja és az általa jóváhagyott auditáló szervezetek ezt meghatározott időközönként ellenőrzik, auditálják, ahogy ez a Bank esetében is történik.

A Bank biztosítja többek között, hogy a személyes adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá, továbbá véletlen adatvesztéssel, jogosulatlan megszerzéssel, megsemmisítéssel, károsodással szembeni megfelelő védelmi intézkedéseket tesz.

A Bank személyes adat kezelési tevékenységét oly módon végzi, hogy az adatkezelés teljes tartama alatt megfelelő technikai, vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítsa a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan, vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is. Ennek megfelelően a Bank, illetve tevékenységi körében a Bankkal szerződéses vagy más kapcsolatban álló, adatkezelési, vagy adatfeldolgozási tevékenységet ellátó természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, a tőle elvárható módon gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megtesz minden szükséges technikai és szervezési intézkedést – így többek között kialakít olyan eljárási szabályokat –, amelyek feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy a jogszabályokban, valamint az adat- és titokvédelmi, illetve információbiztonsági szabályokban foglalt adatbiztonsági rendelkezések a lehető legnagyobb mértékben érvényre jussanak. Így e körben az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen, valamint a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha erre felhatalmazással, jogalappal rendelkezik – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók, illetve az Érintettekhez rendelhetők, megszemélyesíthetők.

13. Az Adatkezelési tájékoztatóban használt legfontosabb fogalmak

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a Bankkal, illetve a Bankcsoporttal, mint adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – a Bank, illetve a Bankcsoport nevében az adatok feldolgozását végzi.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége (így például felvétele, gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, lekérdezése, visszakeresése, felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése, nyilvánosságra hozatala, vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétele, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése, illetve megsemmisítése, valamint, az adatokba való betekintés, illetve az adatok további felhasználásának megakadályozása).

Adatkezelő: a Bank, illetve Bankcsoport, valamint a Bankkal, illetve a Bankcsoporttal kapcsolatban álló azon természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan és/vagy a Bankkal, illetve a Bankcsoporttal együtt (társ-adatkezelőként) az adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, így az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy a megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adat-összekapcsolás: az adatok, illetve az adat vagy adatok és az Érintett valamely meghatározott ismérvek alapján történő logikai vagy fizikai összekapcsolása, egymáshoz rendelése.

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges..

Harmadik ország: minden olyan ország, amely nem tagja az Európai Uniónak, illetve az Európai Gazdasági Térségnek.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, vagy bármely egyéb szerv, aki, vagy amely nem azonos az Érintettel, az Ügyféllel, az adattovábbítás címzettjével, illetve a Bankkal, Bankcsoporttal, az adatkezelővel és az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre, illetve az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére használják;

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (Érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

1. sz. melléklet - A Bank tevékenységére irányadó legfontosabb jogszabályok

A Bank a tudomására hozott, vagy birtokába került személyes adatokat a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli, a személyes adatok kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során különösen az alábbi jogszabályok alapján jár el:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet, vagy GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.),
- a befektetési vállalkozásokról, az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (Bsztv.),
- a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény (Tpt.),
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.),
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmtv.),
- a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (KHR tv.),
- a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pftv.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.),
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény. (Kkt.),
- a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (Szja tv.),
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Artv.),
- a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény,
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szv tv),
- 2017. évi LXXVIII. törvény az ügyvédi tevékenységről (Ütv.).