



**Felhasználói Kézikönyv -  
DirektNet, myRaiffeisen portál**

2025. Április

## Tartalom

### **BIZTONSÁGI FIGYELMEZTETÉSEK ..... 7**

A bankszámla feletti meghatalmazott részére adott elektronikus csatornán való hozzáférés kockázatai ..... 8

### **A) RAIFFEISEN DIREKTNET ..... 10**

#### **I. ELSŐ LÉPÉSEK ..... 11**

#### **1. Igénylés ..... 11**

DirektNet igénylése számlavezetett ügyfeleinknek ..... 11

DirektNet igénylése NEM számlavezetett ügyfeleknek ..... 11

#### **2. Aktiválás és biztonság ..... 12**

DirektNet aktiválás és lépései ..... 12

DirektNet jelszókezelés és tudnivalók ..... 13

Elfelejtett jelszó ..... 13

Miért érdemes DirektNet belépési SMS értesítést igényelni? ..... 14

#### **3. Belépés a DirektNet-re ..... 14**

Mobil-token ..... 14

Bejelentkezés Mobil-tokennel ..... 15

Eltévesztett, elrontott jelszavak kezelése ..... 15

#### **4. Megbízások aláírásai és eszközei ..... 15**

DirektNet-en indított átutalás aláírása Mobil-tokennel ..... 16

Átutalások jóváhagyása SMS-el, Mobil-tokennel ..... 20

Bankon belüli pénzmozgás aláírása Digitális Csatorna bejelentkezési jelszóval ..... 22

Vállalati ügyfelek átutalásainak kezelése (Hardver Token, Kettős aláírás, Mobil-token) ..... 23

#### **5. Szolgáltatások ..... 24**

Lakossági ügyfelek szolgáltatásai ..... 24

Vállalati ügyfelek szolgáltatásai ..... 24

#### **6. Ügyfél Profil választó ..... 25**

Ügyfél Profil választó jelentése ..... 25

Ügyfél Profil elérése és tartalma ..... 25

#### **7. Másodlagos azonosító ..... 26**

Másodlagos azonosító fogalma, érvényessége ..... 26

Másodlagos azonosító megadása, regisztrációja ..... 27

Másodlagos azonosító kezelése (módosítás, törlés) ..... 30

#### **8. Értesítés igénylése a bankkártyát és bankszámlát érintő tranzakciókról ..... 32**

<b>II. SZÁMLAINFORMÁCIÓ .....</b>	<b>33</b>
<b>1. Számlák áttekintése .....</b>	<b>33</b>
Számlainformáció tartalma .....	33
Számlák elnevezése .....	34
Számlatörténet nézet és beállításai .....	34
<b>2. Korábbi tranzakciók ellenőrzése.....</b>	<b>36</b>
Egy évnél régebbi tranzakciók megtekintése.....	36
Tranzakciók nyomtatása.....	36
Elutasított és ellenőrzésre váró tételek megtekintése .....	36
Lejárt tartozások megtekintése.....	36
<b>III. ÁTUTALÁS, DEVIZAVÁLTÁS.....</b>	<b>39</b>
<b>1. Tranzakciók típusai .....</b>	<b>39</b>
Lakossági ügyfelek megbízás típusai .....	39
Vállalati ügyfelek megbízás típusai.....	39
<b>2. Tranzakciók végrehajtásának lépései .....</b>	<b>40</b>
A) Forint utalás.....	40
B) Devizaváltás azonnali árfolyamon .....	42
C) Deviza utalás .....	44
D) SEPA átutalás.....	46
E) Fizetési kérelem.....	51
F) Csekkbefizetés .....	56
G) Állandó átutalási megbízás .....	57
Állandó átutalási megbízások áttekintése .....	57
E) Csoportos beszédési megbízás .....	59
F) Hitelkártya feltöltés.....	61
<b>3. Technikai kérdések .....</b>	<b>62</b>
Korábbi utalás adatainak felhasználása.....	62
Automatikus átutalások (állandó átutalások) rögzítése .....	63
Fedezetlen tételek kezelése .....	63
Közüzemi számlák kezelése.....	63
Utalás hitelkeret terhére .....	64
Csoportos beszédési megbízások státuszának megtekintése.....	64
<b>IV. BETÉTEK .....</b>	<b>65</b>
Lekötött betétek megtekintése.....	65

<b>1. Új betét lekötése .....</b>	<b>65</b>
<b>2. Betétek feltörése .....</b>	<b>66</b>
<b>V. BANKKÁRTYA.....</b>	<b>68</b>
<b>1. Betéti kártya .....</b>	<b>68</b>
Bankkártyával kapcsolatos észrevételek, reklamációk megadása .....	68
Limitmódosítás .....	69
<b>2. Hitelkártya.....</b>	<b>70</b>
Hitelkártya igénylése .....	70
<b>VI. ÉRTÉKPAPÍR – INTERNET BROKERING.....</b>	<b>72</b>
Internet Brokering szolgáltatás előnyei .....	72
Internet Brokering igénylése értékpapír számlával rendelkező ügyfeleknek .....	72
Internet Brokering igénylése értékpapír számlával NEM rendelkező ügyfeleknek .....	73
Internet Brokering szolgáltatást elérhetősége DirektNet-en.....	73
Internet Brokering-en keresztül elérhető szolgáltatások.....	74
<b>1. Portfólió kimutatás .....</b>	<b>74</b>
Értékpapír részletező.....	76
<b>2. Tranzakciós napló.....</b>	<b>77</b>
Tranzakció részletező.....	79
<b>3. Állampapírjegyzés .....</b>	<b>79</b>
Megerősítő képernyő .....	82
Visszaigazoló képernyő .....	84
<b>4. Kötvény vagy állampapír vétel.....</b>	<b>85</b>
Kötvény, állampapír adatai .....	87
Megerősítő képernyő .....	88
Visszaigazoló képernyő .....	89
<b>5. Kötvény vagy állampapír eladása.....</b>	<b>90</b>
<b>6. Befektetési jegy vétel .....</b>	<b>94</b>
Befektetési jegy vétel megerősítő képernyő.....	98
Befektetési jegy vétel visszaigazoló képernyő.....	99
Befektetési jegy - tranzakció részletező.....	101
<b>7. Befektetési jegy eladás: .....</b>	<b>102</b>
Információk az eladható befektetési jegyekről.....	103
Befektetési jegy eladás adatai .....	104
Befektetési jegy eladás megerősítő képernyő.....	105



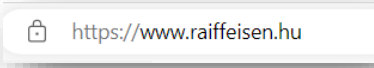
Befektetési jegy eladás visszaigazoló képernyő.....	108
<b>8. Tőzsdei kereskedés .....</b>	<b>109</b>
<b>9. Átutalási megbízás .....</b>	<b>109</b>
<b>10. Értékpapírokról szóló értesítések .....</b>	<b>113</b>
<b>VII. ÜGYINTÉZÉS.....</b>	<b>114</b>
<b>1. Kedvezményezett adatainak kezelése .....</b>	<b>114</b>
<b>2. Beállítások .....</b>	<b>116</b>
Lakcím módosítása DirektNet-en.....	116
Email cím módosítása DirektNet-en .....	116
SMS-aláíráshoz tartozó mobilszám módosítása?.....	117
Mobil értesítés – Bekapcsolás / kikapcsolása .....	117
DirektNet jelszómódosítás .....	117
Mobil-token beállítások .....	118
<b>3. Igénylések .....</b>	<b>119</b>
Mobil Banking szolgáltatás a DirektNet-en keresztül .....	119
Feliratkozás a Raiffeisen hírlevelére .....	119
<b>4. Egyéb beállítások, értesítések.....</b>	<b>120</b>
Értesítések menüpont és használata .....	120
Ügyintézés menüpont tartalma .....	121
<b>VIII. BIZTONSÁG .....</b>	<b>122</b>
<b>Biztonsági tudnivalók .....</b>	<b>122</b>
Adatok védelme.....	122
Javaslatok számítógépe biztonsága érdekében.....	123
Víruskereső programok használata .....	123
Tűzfal használata.....	123
Biztonságos internet csatlakozás kialakítása.....	124
Mobil készülékekkel kapcsolatos biztonsági javaslatok .....	124
Személyes kódok és bankkártya adatok védelme .....	125
Megfelelő jelszóválasztás.....	125
Biztonságosabb internetes bankolás .....	126
Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás igénylése .....	127
Megtévesztő e-mailek, honlapok, vírusok .....	128
Az internetes bankolás biztonsági elemei.....	130
Személyre szabott ajánlat .....	132

A Bank ajánlatai DirektNet-en keresztül .....	132
<b>B) MYRAIFFEISEN PORTÁL .....</b>	<b>135</b>
<b>I. ELSŐ LÉPÉSEK .....</b>	<b>136</b>
<b>1. Igénylés és belépés .....</b>	<b>136</b>
Felhasználási Feltételek és Adatvédelmi Tájékoztató .....	136
Sütibeállítás .....	136
<b>2. Szolgáltatások, hozzáférés .....</b>	<b>137</b>
Elérhető funkciók és szolgáltatások .....	137
Hozzáférési jogosultságok .....	138
<b>3. Ügyfél Profil választó .....</b>	<b>139</b>
Ügyfél Profil választó jelentése .....	139
Ügyfél Profil elérése és tartalma .....	140
<b>4. Főoldal elérése .....</b>	<b>141</b>
<b>II. FŐOLDAL .....</b>	<b>142</b>
<b>1. Fejléc, Menü és Lábléc .....</b>	<b>142</b>
<b>2. Termékeim .....</b>	<b>143</b>
<b>3. Floating menü – RaiConnect .....</b>	<b>144</b>
<b>4. Raiffeisen VideoBank szolgáltatás .....</b>	<b>144</b>
<b>5. Szolgáltatások és aktuális ajánlatok .....</b>	<b>144</b>
<b>6. Elektronikus igazolásigénylés .....</b>	<b>145</b>
<b>III. MEGBÍZÁSOK ALÁÍRÁSAI ÉS ESZKÖZEI .....</b>	<b>150</b>
Portálon indított tranzakciók, módosítások aláírása Mobil-tokennel .....	150
Portálon indított tranzakciók, módosítások aláírása SMS + jelszó aláírással: .....	153
<b>IV. PROFIL .....</b>	<b>156</b>
<b>1. Felhasználói adatok .....</b>	<b>156</b>
Adatmódosítás .....	157
<b>2. Dokumentumok .....</b>	<b>159</b>
<b>3. Nyelvváltás .....</b>	<b>160</b>
<b>4. Kilépés .....</b>	<b>161</b>
<b>V. SZÁMLÁK .....</b>	<b>162</b>
<b>1. Számlatörténet .....</b>	<b>162</b>
Számlatörténet részletek .....	163
<b>2. Számlák áttekintése .....</b>	<b>164</b>
<b>3. Számlaadatok .....</b>	<b>165</b>

<b>VI. KÁRTYÁK .....</b>	<b>168</b>
1. Kártyáim.....	168
2. Limitmódosítás.....	171
3. Internetes vásárlás engedélyezése .....	173
4. PIN2 kód beállítása.....	174
<b>VII. ÁTUTALÁS, DEVIZAVÁLTÁS .....</b>	<b>175</b>
1. Forint utalás .....	175
Utalás meglévő és új kedvezményezettnek.....	175
Átvezetés.....	179
Forint újraküldés .....	180
2. Aláírásra váró tételek .....	183
Számlás megbízások .....	183
Kártyás megbízások .....	184
3. Devizaváltás azonnali árfolyamon.....	185
<b>VIII. BEÁLLÍTÁSOK.....</b>	<b>186</b>
1. Jelszó módosítás.....	186
2. Készpénzfelvételi nyilatkozat .....	187
3. Marketing nyilatkozat .....	187

## BIZTONSÁGI FIGYELMEZTETÉSEK

- Mindig új böngészőt nyisson a bankoláshoz. Az internetbanki azonosítóját, jelszavát csak az Ön által, a böngésző címsorába beírt <https://www.raiffeisen.hu> címről elérhető belépési oldalon adja meg, egyéb linket ne használjon, mert adathalász támadásnak eshet áldozatául!
- Ne használjon nyílt wifi kapcsolatot banki elektronikus csatornák használata közben (pl. étterem, kávézó, szálloda hotspot)
- SOHA NE használja a Raiffeisen internetbankot SMS-ben, e-mailben vagy közösségi médiában kapott linken keresztül, még akkor se, ha első látásra megbízható helyről kapta a linket!
- Ellenőrizze az oldal hitelességét és kódolását. A böngésző alsó sávján/felső címsorában szerepel a biztonságos kapcsolat meglétét jelző kis lakat ikon. A weboldal hitelessége a tanúsítvány segítségével ellenőrizhető.



- A banktól kapott internetes banki aktiváló SMS kódját, illetve a szolgáltatás aktiválása után megadott jelszavát, PIN-kódját senkinek ne adja meg! Ne készítsen olyan feljegyzést azonosító adatairól (számítógépén és mobil eszközein sem), amely illetéktelen kezébe kerülve lehetővé teszi a belépést az Ön nevében! Internet böngészője ne jegyezze meg az Ön jelszavát!
- Bankunk nem használ hangazonosítást, így kérjük soha ne adja meg telefonon a személyes banki azonosító adatait, ha ilyen indokkal kérik az adatok megadását. A telefonos ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársaink Öntől csak internetbanki azonosítóját kérhetik, de a jelszót és bankkártya adatokat nem. Gyanús megkeresés esetén kérjük, inkább szakítsa meg a telefonhívást, majd hívja a Bank ismert, weboldalán publikált ügyfélszolgálati telefonszámát a hívás valódiságának ellenőrzéséhez.
- Ne telepítsen ismeretlen eredetű, vagy az ön számára ismeretlen alkalmazást (pl.: Anydesk, TeamViewer) telefonjára vagy számítógépére, és soha ne engedélyezzen távoli hozzáférést illetéktelen személyeknek eszközéhez. A bankok sosem kérik ezt vírusirtás vagy egyéb jogcímen.
- NE hagyjon jóvá mobilbanki alkalmazásában semmilyen műveletet, amit nem Ön kezdeményezett! (pl. ismeretlen kártyás vásárlásokat, átutalásokat vagy netbanki belépéseket)
- Mindig figyelmesen olvassa el a banki SMS üzenetek tartalmát!
- Legyen mindig körültekintő az online piactereken történő vásárlások során! Soha ne nyissa meg, ha egy hirdető vagy a terméke iránt érdeklődő felhasználó egy linket küld azért, hogy ezen keresztül intézzék a szállítást, fogadja el a fizetést vagy hagyja jóvá a vásárlást!

## **A bankszámla feletti meghatalmazott részére adott elektronikus csatornán való hozzáférés kockázatai**

Ügyfeleink Bankunknál rendelkezhetnek magánszemélyként saját bankszámlával, továbbá rendelkezési jogot kaphatnak egy másik magánszemély/vállalkozás ügyfelünk bankszámlája felett is a Bankhoz bejelentett meghatalmazottként.

A Bankhoz rendelkezésre jogosultként bejelentett személy egyedi azonosítóival a saját internetbankjába történő belépést követően láthatja és kezelni tudja az ott megjelenő valamennyi – akár saját, akár más számlatulajdonos ügyfélhez (meghatalmazóhoz) tartozó – bankszámlát.

Amennyiben a banki rendszerekben meghatalmazottként is használt egyedi kódot vagy internetbanki azonosítót és jelszót más megismeri (elveszítik, ellopják, illetéktelen személy tudomására jut), abban az esetben:

- 1) a számlatulajdonos bankszámláján kezelt pénzeszegek veszélybe kerülhetnek, valamint

- 2) ha a Bank több ügyfelénél is bejelentett meghatalmazottról van szó, akkor akár ezen valamennyi érintett számlatulajdonos bankszámláin kezelt pénzüsszegek is veszélybe kerülhetnek.

Fentiek miatt nagyon fontos, hogy kódjait, egyedi azonosítóit és jelszavát, amelyekkel a banki rendszerekbe belép, használja figyelmesen és körültekintően, valamint soha semmilyen körülmények között ne adja át másnak! Kérjük, erre mindenképpen figyelmeztesse meghatalmazottjait is!

Kérjük, hogy csak a fenti speciális kockázat figyelembevételével adjon meghatalmazást, azaz engedjen másnak rendelkezési jogot bankszámlája felett!

További részletes tájékoztatást az online csalással kapcsolatos információk oldalon talál.

Visszaélés (csalás) gyanúja esetén, vagy amennyiben bármely egyéb okból egyéni azonosítói kikerülnének a birtokából, késedelem nélkül hívja Bankunkat az éjjel nappal hívható +36 1 486 5380 telefonszámon.

További információ A DirektNet, myRaiffeisen portál kézikönyv **VIII. fejezetében** olvasható.

A Raiffeisen Bank elektronikus csatornáira vonatkozó részletes biztonsági tudnivalókról az Általános Üzleti Feltételek 2. fejezet 13.2.1 (Rendeltetésszerű használat) pontjában tájékozódhat.

**A myRaiffeisen mobilapplikációról [itt](#) tájékozódhat.**

**A Raiffeisen Online Broker rendszerünkről [itt](#) tájékozódhat.**

**A Raiffeisen Electra Internetbankról [itt](#) tájékozódhat.**

## A) RAIFFEISEN DIREKTNET

A Raiffeisen DirektNet internetbanki szolgáltatást azzal a céllal fejlesztettük, hogy ügyfeleink gyorsan és hatékonyan, bármikor és bárhol el tudják intézni pénzügyeiket.

Felhasználói útmutatónkat a rendszer használatának megkönnyítése érdekében készítettük.

Amennyiben tájékoztatónk elolvasása után további kérdése merül fel a DirektNet használatával kapcsolatban, kérjük, hívja **Raiffeisen Direkt, telefonos ügyfélszolgálatunkat** a

**06-80-488-588**

belföldről ingyen hívható telefonszámon!

### A DirektNet előnyei

A DirektNet internetbankban sorban állás nélkül, bármikor biztonságosan intézheti pénzügyeit:

- bárhol, bármikor megnézheti bankszámlája aktuális egyenlegét,
- nemcsak időt, hanem pénzt is megtakaríthat kedvezőbb díjak miatt,
- többek között átutalásokat, betétlekötést indíthat, devizát válthat azonnali árfolyamon.
- Az internetbank biztonságos, a megbízásokat teljesítés előtt egy SMS-ben kapott egyszeri jelszóval szükséges aláírni, megerősíteni.

A DirektNet internetbank szolgáltatás az alábbi böngészőkre optimalizált:

- **Google Chrome 81.0+**
- **Mozilla Firefox 85.0+**
- **Apple Safari 13+**
- **Microsoft Edge 87.0+**






A böngésző programban kérjük, engedélyezze a javascript futtatását.

Az internetbanki funkciók használatához internetkapcsolat szükséges.







# I. ELSŐ LÉPÉSEK

## 1. Igénylés

### DirektNet igénylése számlavezetett ügyfeleinknek

-  Kérjük, töltsse ki az Űrlapok között található igénylőlapot, és küldje be az alábbi címre: Raiffeisen Bank Zrt. Budapest Pf. 1700.
-  Személyes ügyintézéshez kérjük, keresse fel az Önhöz legközelebbi Raiffeisen bankfiókot.
-  A várakozás elkerülése érdekében, kérjük, foglaljon előre időpontot: [Ide kattintva foglalhat időpontot.](#)
-  Az igényléshez szükséges dokumentumok: személyi igazolvány, lakcímkártya.
-  Beállítjuk a szolgáltatást, melyről SMS tájékoztatást küld.

### DirektNet igénylése NEM számlavezetett ügyfeleknek

-  Kérjük, keresse fel az Önhöz legközelebbi Raiffeisen bankfiókot.
-  A várakozás elkerülése érdekében, kérjük, foglaljon előre időpontot. [Ide kattintva foglalhat időpontot.](#)
-  A számlanyitáshoz szükséges dokumentumok: személyi igazolvány, lakcímkártya.
-  Válassza számlacsomagjaink közül az Önnek legkedvezőbbet.
-  A számlanyitással egy időben igényeljen DirektNet internet banki hozzáférést.
-  A DirektNet aktiválásához egyszer használatos aktiváló kódot küldünk SMS-ben az Ön által megadott mobiltelefonszámra.

## 2. Aktiválás és biztonság

### DirektNet aktiválás és lépései

#### DirektNet aktiválás első bejelentkezésakor:

DirektNet hozzáférést az első használat előtt aktiválnia kell. Megkötött DirektNet szerződésekor kapott 8 számjegyű Direkt Azonosítóval, valamint megkötött DirektNet szerződéssel az aktiválást a **www.DirektNet.raiffeisen.hu** oldalunkon teheti meg az aktiválás fülön.

**A szolgáltatást egy SMS-ben kapott aktiváló kód segítségével lehet igénybe venni.** Az aktiváló kód az Ön által megadott, bankunk nyilvántartásában szereplő mobiltelefonszámra kerül kiküldésre. Az aktiváló kód 4 jegyű, kizárólag számokból álló, egyszer használatos kód (Digitális Csatorna aktiváló kód), mely segítségével aktiválni tudja Digitális Csatorna szolgáltatásunkat.



Az aktiváláshoz kapott D-PIN kódját CSAK egyszer tudja felhasználni, utána sikeres beazonosítást követően a Raiffeisen Direkten keresztül tud Digitális Csatorna aktiváló kódot igényelni, vagy kérjük, forduljon be bármelyik Raiffeisen bankfiókunkba.

#### Az aktiválás lépései

Nyissa meg a **www.DirektNet.raiffeisen.hu** oldalt, vagy a **www.raiffeisen.hu** oldalon **kattintson az Internetbank belépés, majd a DirektNet gombra.**

**1. lépés:** A DirektNet nyitóoldalán kattintson az **aktiválás** fülre, és írja be a banktól kapott Digitális Csatorna azonosítóját és az SMS-ben kapott Digitális Csatorna aktiváló kódját, majd kattintson a Tovább gombra.

**2. lépés:** Az utasításokat követve adja meg azt az Ön által választott bejelentkezési jelszót, amivel a jövőben a DirektNet rendszert használni szeretné, majd kattintson a Tovább gombra!

A sikeres aktiválást követően a program felajánlja a DirektNet rendszerbe való bejelentkezést. A **bejelentkezés**hez a banktól kapott Direkt Azonosítóját és a **2. lépésben** Ön által megválasztott jelszavát kell használnia.





**Minimum nyolc karaktert, legalább egy kis- és nagybetűt és egy számjegyet tartalmazó jelszót válasszon** (pl. Zb41@kxk), amely **lehetőség szerint** tartalmaz **speciális karaktert is** (pl. & @; \*; \$; \_; #; ; +; !; " %; ' ; ( ; ) ; > ; < ; { ; } ; = ; ? ; [ ; ] ; ~).

A jelszó nem tartalmazhat ékezetes betűt, valamint nem egyezhet a legutóbbi DirektNet jelszávaival.

A jelszó maximum harminckét karaktert tartalmazhat.

## DirektNet jelszókezelés és tudnivalók

A szolgáltatás aktiválásakor megadott jelszavát **365 naponta kötelező** megváltoztatnia, ezt a rendszer automatikusan kéri. Természetesen lehetőség van a jelszó gyakoribb megváltoztatására is, az Ön igényeinek megfelelően.

Ezt az **Ügyintézés/Beállítások/Jelszóváltoztatás** oldalon teheti meg. A régi jelszó megadása után adja meg új jelszavát, majd biztonsági okokból ismételtén írja be új jelszavát. **Miután megváltoztatta jelszavát, jelentkezzen ki, és lépjen be újra.**

### Jelszó változtatás



Jelszavát itt tudja megváltoztatni. Adja meg régi Jelszavát, majd kétszer a kívánt új Jelszót. Ha készen van, kattintson a Mentés gombra.

A jelszónak minimum 8 karakter hosszúnak kell lennie, és tartalmaznia kell kis- és nagybetűket valamint legalább két számjegyet is. (pl. □Zb41xk□). Ékezetes betű, speciális karakter nem adható meg. A legutóbb használt 12 jelszó nem adható meg újra.

Régi jelszó: \*

Új jelszó: \*

Írja be újból az új jelszót: \*

◀ Mégse

> Mentés

## Elfelejtett jelszó

**Egyszer használatos DirektNet aktiváló PIN kódot kell igényelnie.** Új aktiváló PIN-t a **06-80-488-588**-as telefonszámon a 2-4-es menüponton, sikeres beazonosítás után vagy a bankfiókban kérhet. Amennyiben Ön a Direkt Azonosítóját is elfelejtette, kérjük, **fáradjon be bankfiókjaink egyikébe**, ahol személyes iratai alapján beazonosítják Önt, és új Azonosítót kap munkatársunktól.

## Miért érdemes DirektNet belépési SMS értesítést igényelni?

A DirektNet belépési SMS értesítő **szolgáltatással azonnal értesítést kaphat minden sikeres és sikertelen belépési kísérletről**, amelyet az Ön Direkt Azonosítójával hajtanak végre.

A szolgáltatás igénylésére, módosítására vagy törlésére kizárólag a DirektNet-en az **Ügyintézés /Számlatulajdonos adatai menüpont alatt** van lehetőség. A szolgáltatás díjait megtalálja a Bank kondíciós listájában!

Az alábbi Raiffeisen DirektNet tranzakciókról küldünk automatikus üzenetet:

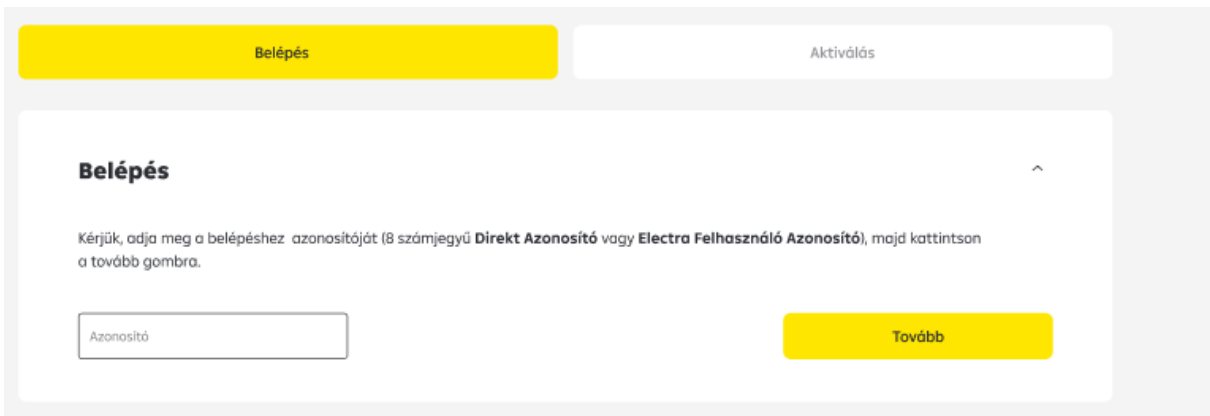
- Sikeres belépés
- Sikertelen belépési kísérlet

Sikertelen belépési kísérlet - a szolgáltatás elérésének aznapra történő felfüggesztése, valamint a szolgáltatás törlése.

## 3. Belépés a DirektNet-re

### Belépés a DirektNet-re:

A **[www.DirektNet.raiffeisen.hu](http://www.DirektNet.raiffeisen.hu)** oldalon adja meg Direkt Azonosítóját.



Attól függően, hogy Ön milyen aláíró eszközökkel rendelkezik, az alábbi bejelentkezési módokat kínálja fel a rendszer.

- Bejelentkezés Mobil-tokennel
- Bejelentkezés Hardver tokennel
- Bejelentkezés Jelszó + SMS.

### Mobil-token



A Mobil-token a myRaiffeisen mobilapplikációba beépített magas biztonságú hitelesítési eszköz. Használatával egyszerűen és gyorsan léphet be (PIN kóddal vagy ujjlenyomattal és iOS készüléken akár arcferismeréssel) a DirektNet internetbankba és a Mobil Alkalmazásba, valamint jóváhagyhatja megbízásait, tranzakcióit.

## Bejelentkezés Mobil-tokennel

A myRaiffeisen mobilapplikációban történő DirektNet-es belépés engedélyezéséről a [myRaiffeisen mobilapplikáció kézikönyv](#) ([www.raiffeisen.hu/myrakezikonyv](http://www.raiffeisen.hu/myrakezikonyv)) [A DirektNet internetbanki belépés engedélyezése a myRaiffeisen applikációban](#) című fejezetében olvashat részletesen.

### A) Belépés Hardver tokennel

Amennyiben Ön tranzakció aláírásra jelenleg Hardver tokenet használja, úgy 2019. áprilistól a belépési folyamatot is hitelesítheti ezzel az eszközzel.

### B) Belépés Jelszóval

Amennyiben Ön nem aktiválta a Mobil-tokenet és nem rendelkezik Hardver tokenel sem, akkor a belépés a Direkt Azonosító megadását követően a Jelszó és egyszer használatos SMS belépési kód megadásával lehetséges.

## Eltévesztett, elrontott jelszavak kezelése

Amennyiben többször hibás jelszót ad meg, az Ön biztonsága érdekében a [DirektNet 24 órán át nem használható](#). Ha mégis szeretne belépni a rendszerbe, a DirektNet [aktiváló PIN kód](#) segítségével újra aktiválhatja a szolgáltatást, és [új jelszót választhat](#).



**Felhívjuk figyelmét, hogy a Bank nem küld e-mail csatornán felhívást jelszó megadásra, jelszó cserére, letiltott felhasználói fiók aktiválására vagy egyéb olyan e-mail üzenetet, melyből kattintással megnyíló felületen Öntől a biztonsági jelszavainak, kódjainak (pl. Direkt PIN, aktiváló kód stb.) megadását kérné. Ha ilyen üzenetet kap, a benne szereplő linkre ne kattintson, adatait ne adja meg, hanem arról azonnal értesítse a bankot, bármely rendelkezésre álló csatornán a vonatkozó e-mail továbbításával. Adatai és pénzügyei biztonsága érdekében, kérjük, körültekintően járjon el.**

## 4. Megbízások aláírásai és eszközei

Megbízások aláírására több hitelesítési módot is használhat:

- Mobil-token
- Belepéshez használt Jelszó + egyszer használatos SMS jelszó
- Hardver-token (amennyiben Ön rendelkezik ilyen eszközzel)

A Mobil Alkalmazás letöltése és regisztrációja után az Ön alapértelmezett hitelesítési eszköze a Mobil-token lesz, így a DirektNet-en rögzített megbízásokat elsődlegesen ezen a módon hitelesítheti.

## DirektNet-en indított átutalás aláírása Mobil-tokennel

A megbízás részleteinek rögzítése után lehetősége nyílik további megbízások rögzítésére, vagy az adott tétel aláírására:

### Megbízását rögzítjük.

Válasszon: további megbízásokat rögzít, és utána egyszerre írja alá az összeset, vagy aláírja az eddig rögzített megbízásait?

> További megbízások rögzítése

> Megbízás aláírása

## Forint átutalás

1 Megbízás rögzítése

2 Aláírás

3 Visszaigazolás



### Kérjük ellenőrizze a megbízás adatait!

Amennyiben változtatni szeretne a megbízáson, kattintson a Módosít gombra! Ha mindent rendben talál, a lap alján tudja jóváhagyni.

Típus	Dátum	Összeg	Forrásszámla és kedvezményezett	Közlemény	
Forint átutalás	2019.04.24 szerda	1,00 HUF	HUF folyószámla 120 04-01 11-00100002 P Ili Viktor 120 26-01 54-00100006		Módosít

Tranzakciókód: 81227374

Aláíró eszköz: Mobil token

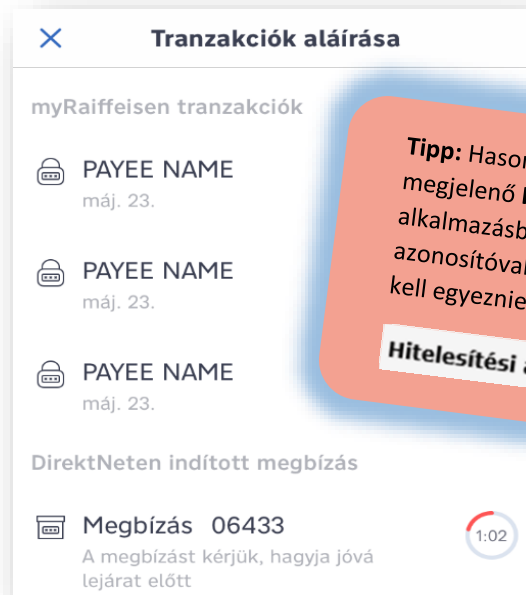
Kérjük, hagyja jóvá a tranzakció(ka)t a Raiffeisen Mobil Alkalmazáson.

Hitelesítési azonosító 13659

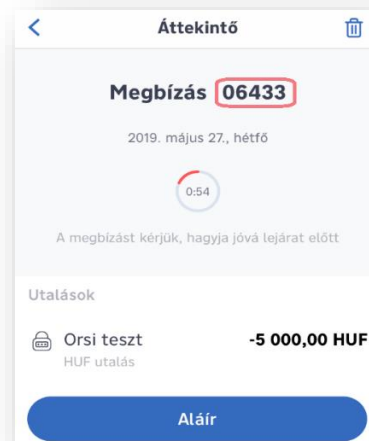
< Mégse

Amennyiben a **Push értesítések engedélyezve vannak** a myRaiffeisen mobilapplikációban, úgy a folyamat a következő:

1. A DirektNet-en rögzített megbízás jóváhagyásáról Push értesítést kap a mobilkészülékére.
2. A Push értesítésre nyomva a Tranzakciók aláírása felületre kerül.
3. A megjelenő listában csoportosítva láthatja a myRaiffeisen applikációban és a DirektNet internetbankban indított, aláírásra váró tranzakciókat. A DirektNet-en indított tranzakciók jóváhagyására 1 perc áll rendelkezésére, melyet a sor végén látható számláló jelez:




4. Nyomjon a DirektNet-en indított megbízás sorra.
5. Írja alá (hitelesítse) a megbízást az **Aláír** gombbal.

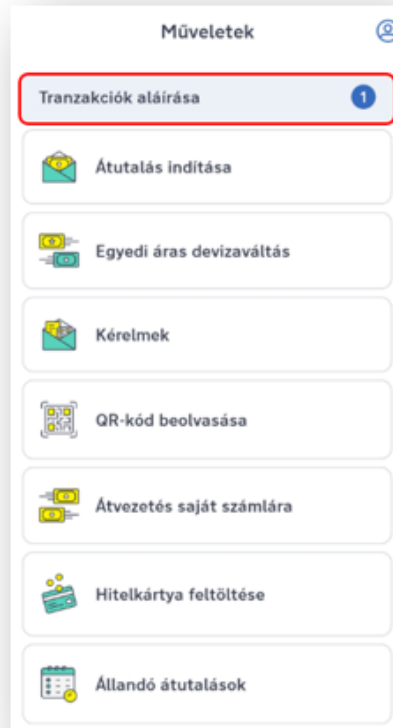


6. Aláírást követően az applikációban visszajelzést kap a tranzakció jóváhagyásának sikerességéről, illetve pár másodpercen belül a DirektNet felületen is frissül a rögzített tranzakció státusza.

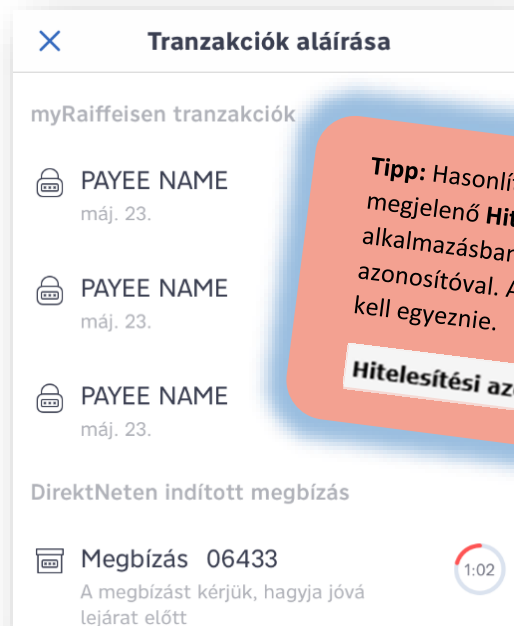
Amennyiben a **Push értesítések nincsenek engedélyezve** az alkalmazáshoz, úgy az alábbiak szerint járjon el:

**A)** Mobil-token PIN kódjának megadásával, vagy ujjlenyomattal/arra alkalmas iOS készüléken arcfelismeréssel lépjen be az applikációba.

**B)** Nyomjon a képernyő alján lévő  ikonra, majd a képernyő tetején megjelenő **Tranzakciók aláírása** üzenetsávra.

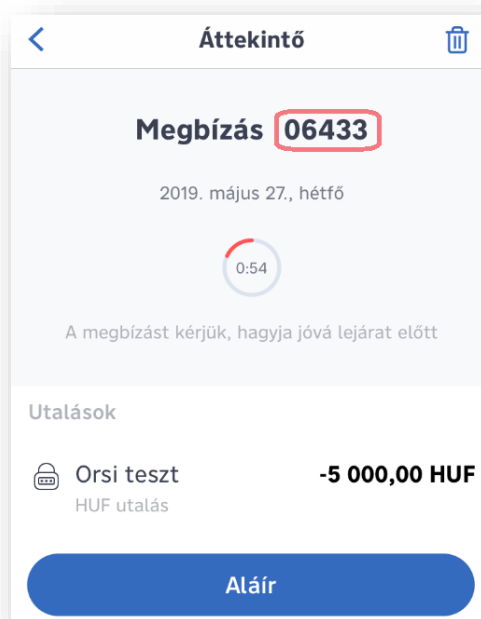


**C)** A megjelenő listában csoportosítva láthatja a myRaiffeisen applikációban és a DirektNet internetbankban indított, aláírásra váró tranzakciókat. A DirektNet-en indított tranzakciók jóváhagyására 1 perc áll rendelkezésére, melyet a sor végén látható számláló jelez.




**D)** Nyomjon a DirektNet-en indított tranzakció sorra.

**E)** Írja alá (hitelesítse) a megbízást az **Aláír** gombbal.




**F)** Aláírást követően az applikációban visszajelzést kap a tranzakció jóváhagyásának sikerességéről, illetve pár másodpercen belül a DirektNet felületen is frissül a rögzített tranzakció státusza.

A sikeres megbízások esetén a DirektNet internetbankon és a myRaiffeisen mobilapplikációban egyaránt arról visszaigazoló képernyő jelenik meg a teljesítés dátumával és a megbízás részleteivel.



**Teljesítés dátuma:**  
**2019.04.24., szerda**

- › Számlatörténet megtekintése
- › Új forint átutalás rögzítése

 Nyomtatás

Típus	Dátum	Összeg	Forrásszámla és kedvezményezett	Közlemény	
Forint átutalás	2019.04.24 szerda	1,00 HUF	<p><b>HUF folyószámla</b> 12020304-01 1-00100002</p> <p><b>Kedvezményezett neve</b> A P i Viktor</p> <p><b>Számlaszáma</b> 120 26-016 4-00100006</p>		

A sikertelen megbízásokról a visszaigazoló képernyőn tájékozódhat, részletekről pedig a Rögzített megbízások/Elutasítás fülön található Részletek gombra kattintva.

## Átutalások jóváhagyása SMS-el, Mobil-tokennel

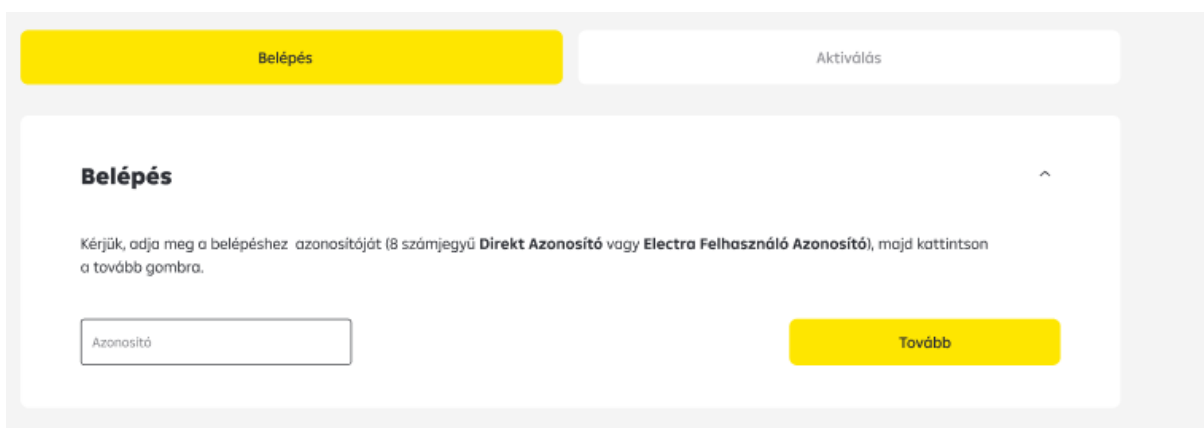
### Átutalás aláírása SMS-el?

A DirektNet Internetbankba történő belépéshez, valamint az elektronikus megbízás(ok), pl. utalás(ok) jóváhagyásához egyszer használatos SMS jelszót is választhat. Ebben az esetben a DirektNet belépéshez használatos Jelszavát és a banki rendszerben szereplő telefonszámra küldött egyszer használatos SMS kódot kell megadnia.

A kapott SMS kód csak az adott belépéshez vagy megbízás érvényesítéséhez érvényes.

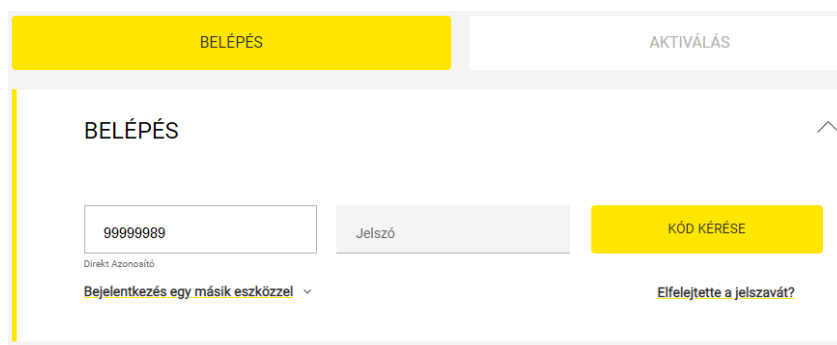
#### A) Belépés a DirektNet Internetbankba SMS kóddal:

Első lépésként adja meg Direkt Azonosítóját, majd kattintson a **Tovább** gombra.



The screenshot shows a login interface with two tabs: 'Belépés' (active) and 'Aktiválás'. Below the tabs, the title 'Belépés' is followed by an upward arrow. The instruction reads: 'Kérjük, adja meg a belépéshez azonosítóját (8 számjegyű Direkt Azonosító vagy Electra Felhasználó Azonosító), majd kattintson a tovább gombra.' There is a text input field labeled 'Azonosító' and a yellow 'Tovább' button.

Ezután adja meg Digitális Csatorna jelszavát és kattintson a **Kód kérése** gombra.



The screenshot shows the same login interface, but now the 'BELÉPÉS' tab is active. The instruction reads: 'Kérjük, adja meg a belépéshez jelszavát (8 karakterből álló egyszer használatos SMS kódot), majd kattintson a kód kérése gombra.' There are two input fields: one for the password (containing '99999999') and another for the code (containing 'Jelszó'). A yellow 'KÓD KÉRÉSE' button is to the right. Below the password field, there is a link 'Bejelentkezés egy másik eszközzel' with a dropdown arrow. Below the code field, there is a link 'Elfelejtette a jelszavát?'.

Végül írja be azt a 8 karakterből álló **egyszer használatos SMS kódot**, melyet a banki rendszerben szereplő telefonszámra küldtünk Önnek, majd ismét kattintson a **Bejelentkezés** gombra.



BELÉPÉS
AKTIVÁLÁS

### BELÉPÉS

Kérjük, írja be az SMS-ben kapott kódot, majd nyomja meg a BEJELENTKEZÉS gombot.

Direkt Azonosító

Jelző

BEJELENTKEZÉS

Bejelentkezés egy másik eszközzel ▼

## B) Megbízások és utalások jóváhagyása SMS kóddal:

A megbízások, utalások jóváhagyásához első lépésként a **Digitális Csatorna jelszavát** kell megadnia, majd a **Tovább** gombra kattintania.

**Tranzakciókód:** 12839432

---

**Aláíró eszköz:** SMS jelszó

---

Az erősebb ügyfél-hitelesítés érdekében kérjük először adja meg belépési jelszavát!

**Belépési jelszó:**

---

**További aláíró eszközök** Mobil-token

← Mégse
> Tovább

Ezt követően az **SMS kódot kérek gombra** kattintva kiküldünk Önnek egy egyszer használatos kódot, amivel aláírhatja a megbízását.

**Tranzakciókód:** 71147864

---

**Aláíró eszköz:** SMS jelszó

---

**További aláíró eszközök** Mobil-token

← Mégse
> SMS kódot kérek

A képernyőn az SMS-jelszó bevitelére szolgáló mezőbe kell az egyszer használatos SMS kódot beírni. A kapott SMS csak az adott megbízás(ok)hoz érvényes. Lehetőség van a megbízások **csoportos aláírására is**.

### SMS-aláíráshoz tartozó telefonszámot beállítása

Az aláírási jelszót tartalmazó SMS-t bankunk nyilvántartásában korábban megadott mobiltelefonszámra küldjük. A rendszerünkben nyilvántartott telefonszám az **Ügyintézés/Beállítások/SMS aláíráshoz használt telefonszám** menüpontban ellenőrizhető. Amennyiben rendszerünkben több mobiltelefonszám van rögzítve, lehetősége van kiválasztani az Önnek legmegfelelőbb számot. **Az első utalásnál felajánljuk Önnek a nyilvántartásunkban szereplő mobiltelefonszámokat.** Válassza ki a legördülő menüből a megfelelő mobiltelefonszámot, és rövid időn belül elküldjük az aláírási jelszavát telefonjára.

### Egy SMS-sel több megbízás aláírása

**Egy SMS-aláírással több átutalást is aláírhat,** hogy ne kelljen minden egyes megbízáshoz egyenként SMS jelszót kérni.

A rendszer minden egyes átutalási, betétlekötési megbízás, stb. véglegesítésekor megkérdezi, hogy szeretné-e azt aláírni (és ezzel a bankhoz beküldeni), vagy **további megbízásokat kíván rögzíteni.** Az utóbbit választva a **megbízás bekerül a "Rögzített megbízások" közé "aláírásra váró" státusszal.** Ha ilyen módon az összes megbízást felvitte a rendszerbe, a **Számlainformáció/Rögzített megbízások** menüpontban a rögzített megbízásokat kijelölve **egyetlen SMS jelszóval** aláírhatja.

### Bankon belüli pénzmozgás aláírása Digitális Csatorna bejelentkezési jelszóval

Olyan megbízás típusoknál, ahol nem történik bankon kívülre irányuló pénzmozgás a bejelentkezéskor használatos Jelszóval is hitelesíthet, például betétlekötés.



Tranzakciókód: 61837293

Aláíró eszköz: Jelszó

Jelszó:  ?



Amennyiben Ön több Direkt Azonosítóval (például számlatulajdonos, meghatalmazott) is rendelkezik, úgy a megbízás aláírásakor mindig az adott hozzáféréshez használt jelszavát kell megadnia, melyre a képernyőn látható piros üzenetben hívjuk fel figyelmét.

Mobil-tokennel minden hozzáféréshez kapcsolódóan kényelmesen és egyszerűen bármely hozzáférésehez kapcsolódóan hitelesítheti megbízásait.

Felhasználó: Minta János  
Ügyfél: Minta János

Értesítések (2) Ajánlatok, tájékoztatók Beállítások **Kilépés**

**SZÁMLAINFORMÁCIÓ** **ÁTUTALÁS, DEVIZAVÁLTÁS** **BETÉT** **KÁRTYA** **ÜGYINTÉZÉS**

» Átutalások és devizaváltás  
 » **Forint átutalás**  
 » Devizaváltás azonnali árfolyamon  
 » Deviza átutalás  
 » SEPA átutalás  
 » Csekkbefizetés  
 » Állandó átutalás  
 » Csoportos beszedések  
 » Kedvezményezettek  
 » Rögзитт megbízások  
 » Aláírásra várók (6)  
 » Elutasított

+36 80 488 588  
Raiffeisen Direkt  
24 órás ügyfélszolgálat

» Írja meg véleményét, ötletét!  
 » Panasz bejelentése  
 » Hagyjon üzenetet, visszahívjuk!  
 » Bankfiókjaink

### Forint átutalás

1 Megbízás rögzítése 2 **Aláírás** 3 Visszaigazolás

**Kérjük ellenőrizze a megbízás adatait!**  
Amennyiben változtatni szeretne a megbízáson, kattintson a Módosít gombra! Ha mindent rendben talál, a lap alján tudja jóváhagyni.

Típus	Dátum	Összeg	Forrásszámla és kedvezményezett	Közlemény	
Forint átutalás	2019.08.14 szerda	222,00 HUF	HUF folyószámla 12076903-XXXXXXX-00100005  Forint 10300002-XXXXXXX-00003285		<b>Módosít</b>

**Figyelem! Kérjük, a tranzakció hitelesítéséhez a 88557100 azonosítóhoz tartozó jelszót adja meg!**

Tranzakciókód: 50257994

Aláíró eszköz: Jelszó

Jelszó:

További aláíró eszközök: **SMS jelszó** **Mobil-token**

Mégse **Aláír**

**Csak vállalati**

## Vállalati ügyfelek átutalásainak kezelése (Hardver Token, Kettős aláírás, Mobil-token)

### Hardver Token használata SMS aláírás helyett

Igen, amennyiben rendelkezik **Hardver Token**nel, lehetősége van a megbízását a készülék segítségével aláírni, de SMS-jelszóval is hitelesítheti tranzakcióit.

A **Hardver Token** egy **kódgenerátor készülék**, amelyet bármely ügyfelünk **egyszerűen igényelhet bankfiókjainkban**. A **Hardver Token** a megbízások adatai alapján állít elő, csak az adott tranzakció(k)hoz érvényes **egyszer használatos jelszót**. A PIN-kóddal védett készülék segítségével az SMS jelszóval indított utalásoknál magasabb összegű megbízások megadására is van lehetőség.

### Kettős aláírás vállalati ügyfeleknél

**Vállalati ügyfélként** lehetősége van arra, hogy a vállalat meghatalmazottai a **tranzakciók jóváhagyását csak kettős aláírással tudják véglegesíteni**. Az 1. meghatalmazott elindítja a tranzakciót, és a rendszer az átutalás jóváhagyásához az Aláírásra váró megbízások közé sorolja azt. Az 1. meghatalmazott a rendszer által küldött SMS jelszóval jóváhagyja a tranzakciót, de a kért megbízás csak akkor indul el, ha **a 2. meghatalmazott aláírja és beküldi azt**. A 2. meghatalmazott az SMS-ben kapott aláíró jelszóval véglegesíti a kért megbízást, így az a **Számlainformációk/Rögзитт megbízások** közé kerül.

### Mobil-token használata vállalati ügyfeleknél

Amennyiben rendelkezik a Raiffeisen Bank új Mobil Alkalmazásával.

## 5. Szolgáltatások

### Lakossági ügyfelek szolgáltatásai

A DirektNet rendszert használva az alábbi szolgáltatások érhetők el:

#### A) Számlainformációs szolgáltatások:

- Forint és deviza bankszámlák részletes egyenleg információi
- Személyre szabható számlatörténet a feldolgozás alatt lévő, értéknapos és könyvelt tételekről
- Elektronikus számlakivonat
- Aktív és lejárt betéti tranzakciók

#### B) Tranzakciós szolgáltatások:

- Forint és deviza eseti átutalás indítása belföldre és külföldre.
- Devizaváltás azonnali árfolyamon
- SEPA átutalás
- Csekkbefizetés
- Állandó átutalási megbízás megadása
- Csoportos beszedés funkciók
- Hitelkártya feltöltés

A számlainformációs valamint a tranzakciós szolgáltatások eléréséhez a bejelentkezés után válassza ki a felső vízszintes menüsorból a **Számlainformáció**, illetve az **Átutalás**, **Devizaváltás** menüpontot.

### Vállalati ügyfelek szolgáltatásai

**Csak vállalati**

A DirektNet rendszert használva az alábbi szolgáltatások érhetők el:

#### A) Számlainformációs szolgáltatások:

- Forint és deviza bankszámlák részletes egyenleg információi
- Személyre szabható számlatörténet a feldolgozás alatt lévő, értéknapos és könyvelt tételekről.
- Aktív és lejárt betéti tranzakciók
- Elektronikus számlakivonat

#### B) Tranzakciós szolgáltatások:

- Forint és deviza eseti átutalás indítása belföldre és külföldre
- Devizaváltás azonnali árfolyamon (csak önálló aláírási jogosultsággal rendelkező ügyfelek vehetik igénybe).
- Állandó átutalási megbízás megadása, törlése, módosítása
- SEPA átutalás
- Csoportos beszedés
- Bankbetétlekötés
- VPOP átutalás

A számlainformáció, valamint a tranzakciós szolgáltatások eléréséhez a bejelentkezés után válassza ki a felső vízszintes menüsorból a **Számlainformáció**, illetve az **Átutalás**, **Devizaváltás** menüpontot.

## 6. Ügyfél Profil választó

### Ügyfél Profil választó jelentése

Az internetbank új funkciója amellyel, ha Ön akár számlatulajdonosként, akár meghatalmazottként kettőnél több hozzáférési jogosultsággal rendelkezik több fizetési számla (Lakossági -, Vállalati -, Private Banking számla stb.) felett, úgy bármelyik aktivált Direkt Azonosítójaival belépve a DirektNet-be elérheti az összes aktív hozzáférést.




**Amennyiben Ön több Direkt Azonosítóval (például számlatulajdonos, meghatalmazott) is rendelkezik, úgy a megbízás aláírásakor mindig az adott hozzáféréshez használt jelszavát kell megadnia, melyre a képernyőn látható piros üzenetben hívjuk fel figyelmét.**

**Mobil-tokennel minden hozzáféréshez kapcsolódóan kényelmesen és egyszerűen hitelesítheti megbízásait.**

### Ügyfél Profil elérése és tartalma

#### Hol találom meg az ügyfél profilokat?

A DirektNet internetbank oldalán bejelentkezés után a bal felső sarokban (A Számlainformáció menüpont fölött) az Ügyfél nevére kattintva nyitható meg. Ekkor a képernyő közepén megjelenő ablakban választhatja ki a különböző hozzáféréseit.


DirektNet

[Betűméret](#) | [Kapcsolat](#) | [English](#) | Utolsó bejelentkezés: 2022.11.16. 10:27 | Időzár: 4:44

Felhasználó: Minta Erika  
Ügyfél: Minta Erika

☒ Értesítések | [Ajánlatok, tájékoztatók](#) | [Beállítások](#) | [Kilépés](#)

**SZÁMLAINFORMÁCIÓ** | **ÁTUTALÁS, DEVIZAVÁLTÁS** | **BETÉT** | **KÁRTYA** | **ONLINE HITEL** | **ÜGYINTÉZÉS**

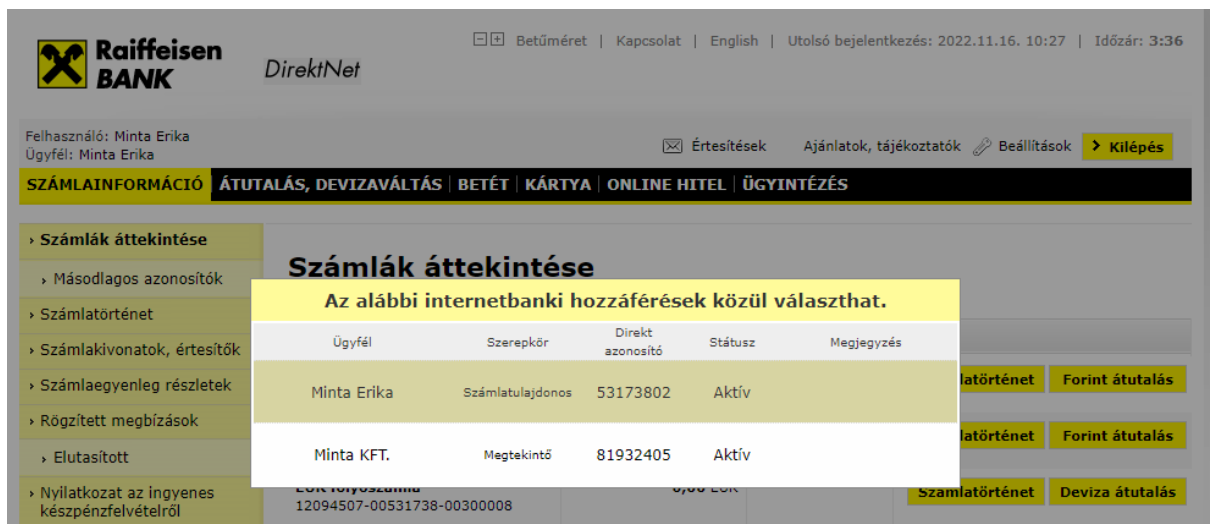
**Számlák áttekintése**  
 » Másodlagos azonosítók  
 » Számlatörténet  
 » Számlakivonatok, értesítők  
 » Számlaegyenleg részletek  
 » Rögzített megbízások  
 » Elutasított  
 » Nyilatkozat az inoves

### Számlák áttekintése

Bankszámlák	Elérhető egyenleg		
HUF folyószámla 12094507-00531738-00100004	456 627,76 HUF	<a href="#">Számlatörténet</a>	<a href="#">Forint átutalás</a>
HUF folyószámla 12094507-00531738-00200001	107 400,00 HUF	<a href="#">Számlatörténet</a>	<a href="#">Forint átutalás</a>
EUR folyószámla	0,00 EUR	<a href="#">Számlatörténet</a>	<a href="#">Deviza átutalás</a>

## Mit tartalmaz az ügyfél profil választó?

- **Felhasználó:** A Felhasználó az az Ön személye, aki az Ügyfél számlái felett intézkedhet. Bal felső sarokban a Felhasználó nevére kattintva betölt az ügyfél adatok képernyő, ahol megtekintheti adatait.
- **Ügyfél:** Az Ügyfél az, akinek a nevében intézkedni és megbízásokat feladni tud. Az Ügyfél nevére kattintva tudja megnyitni az Ügyfél Profil választó ablakot, ha több hozzáféréssel rendelkezik.  
Amennyiben Önnek csak egy darab hozzáférése van abban az esetben az Ügyfél neve inaktív, nem kattintható.
- **Szerepkör:** Az adott számla feletti jogosultságot jelző oszlop.
- **Direkt Azonosító:** Az adott hozzáféréshez tartozó Direkt Azonosító.
- **Státusz:** Az adott hozzáférés státuszát mutatja meg.
- **Megjegyzés:** Az adott hozzáféréssel kapcsolatos információkat tartalmazhatja az oszlop.



The screenshot shows the Raiffeisen BANK DirektNet interface. At the top, there's a navigation bar with the bank logo, user name (Felhasználó: Minta Erika), and various links like Betűméret, Kapcsolat, English, and a logout button (Kilépés). Below this is a menu with options like SZÁMLAINFORMÁCIÓ, ÁTUTALÁS, DEVIZAVÁLTÁS, BETÉT, KÁRTYA, ONLINE HITEL, and ÜGYINTÉZÉS. The main content area is titled 'Számlák áttekintése' (Account Overview). A modal window is open, titled 'Az alábbi internetbanki hozzáférések közül választhat.' (Select from the following internet banking accesses). It contains a table with columns: Ügyfél (Client), Szerepkör (Role), Direkt azonosító (Direct ID), Státusz (Status), and Megjegyzés (Remarks).

Ügyfél	Szerepkör	Direkt azonosító	Státusz	Megjegyzés
Minta Erika	Számlatulajdonos	53173802	Aktív	
Minta KFT.	Megtekintő	81932405	Aktív	

## Profil megtekintése

Az „Ügyfél” mellett látható név mutatja meg, hogy aktuálisan melyik hozzáférés ügyeit intézheti.

## 7. Másodlagos azonosító

### Másodlagos azonosító fogalma, érvényessége

Az Azonnali Fizetési Rendszer keretein belül 20 millió Ft-os értékhatarig lehetőség van a kedvezményezett számlaszámának ismerete nélkül is átutalást végezni csupán telefonszámra, email címre vagy adószámra/adóazonosítóra címezve, amennyiben ezeket a kedvezményezett másodlagos azonosítóként a számlájához kapcsolta. A számlatulajdonos, illetve a számla felett rendelkező személy/meghatalmazott regisztrálhatja az email címét, mobil telefonszámát, adóazonosító jelét, vagy vállalati ügyfél esetén az adószámát. A

telefonszám és e-mail cím másodlagos azonosítók érvényességi ideje egy év. Az adószám, illetve adóazonosító jel nem igényel adategyeztetést. A másodlagos azonosító lejáratáról a Bank elektronikus csatornán keresztül értesítést küld.




**Amennyiben mobiltelefonszámát, e-mail címét megszünteti, vagy megváltoztatja, és bármelyiket másodlagos banki azonosítóként használta, ne feledkezzen meg ezek törléséről!**

## Másodlagos azonosító megadása, regisztrációja

### Másodlagos azonosító megadása

Másodlagos azonosítók a DirektNet internetbankban a Számlainformáció/Másodlagos azonosítók menüpontban találhatóak.


DirektNet


Betűméret | Kapcsolat | English | Utolsó bejelentkezés: 2022.11.16. 10:27 | Időzár: 4:40

Felhasználó: Minta Erika  
Ügyfél: Minta Erika

Értesítések | Ajánlatok, tájékoztatók | Beállítások | Kilépés

**SZÁMLAINFORMÁCIÓ** | **ÁTUTALÁS, DEVIZAVÁLTÁS** | **BETÉT** | **KÁRTYA** | **ONLINE HITEL** | **ÜGYINTÉZÉS**

- Számlák áttekintése
- Másodlagos azonosítók**
- Számlatörténet
- Számlakivonatok, értesítők
- Számlaegyenleg részletek
- Rögzített megbízások
- Elutasított
- Nyilatkozat az ingyenes készpénzfelvételről
- Tranzakció értesítések
- Mobil Banking igénylés



+36 80 488 588  
**Raiffeisen Direkt**  
24 órás ügyfélszolgálat

- Írja meg véleményét, ötletét!
- Panasz bejelentése
- Hagyjon üzenetet, visszahívjuk!
- Bankfiókjaink

### Másodlagos azonosítók

Ezen az oldalon a másodlagos azonosítókat kezelheti

#### SZÁMLATULAJDONOS HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZATA

Számlatulajdonosként kifejezett hozzájárulásomat adom ahhoz, hogy a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet 4. § (1) bekezdése szerint a Raiffeisen Bank Zrt (továbbiakban: Bank) által vezetett valamennyi fizetési számlámhoz a számla felett rendelkezésre jogosult személy(ek) másodlagos számlaazonosító(ka)t jelentsenek be. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a jelen hozzájárulásomat visszavonom, a már bejelentett másodlagos számlaazonosítókat egyenként törölni szükséges.






Számlatulajdonos tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben egy időpillanatban valamennyi másodlagos számlaazonosító törlésre kerül, abban az esetben a jelen hozzájáruló nyilatkozatot ismételtelen szükséges megadni, ahhoz, hogy újabb másodlagos számlaazonosító bejelentésére sor kerüljön.

Nyilatkozom, hogy elfogadom a másodlagos számlaazonosító(k) kezeléséhez (rögzítés, módosítás, törlés) esetlegesen kapcsolódó azon díjakat, melyeket az aktuális Kondíciós Lista tartalmaz. Elfogadom, hogy nyilatkozatom a pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról szóló keretszerződésemet módosítja, és Bank jogosult felszámítani a kapcsolódó díjakat.

☒ Fenti nyilatkozat tartalmával egyetértek, a tájékoztatásban foglaltakat elfogadom.

Nyilatkozat elküldése

© Raiffeisen Bank Zrt.

 Biztonság |  Kondíciók |  Általános üzleti feltételek |  Jogi nyilatkozatok |  Raiffeisen International

A Másodlagos Azonosító kezeléséhez a számlatulajdonos hozzájárulása szükséges. A számlatulajdonos nyilatkozatának a hiányában a számla felett rendelkező személy/meghatalmazottak nem tudják ezt a menüpontot használni.

## Másodlagos azonosítók

Ezen az oldalon a másodlagos azonosítókat kezelheti



A másodlagos azonosítók kezeléséhez hozzájárulás szükséges, amit a számla tulajdonosa a Számlák áttekintése menü Másodlagos azonosítók almenüpontjában tehet meg.

## Másodlagos azonosító regisztrálása

Másodlagos azonosítókat a DirektNet internetbank Számlainformáció/ Másodlagos azonosítók menüpontjában az új másodlagos azonosító regisztráció gombra kattintva lehet regisztrálni.

## Másodlagos azonosítók

Ezen az oldalon a másodlagos azonosítókat kezelheti

» Új másodlagos azonosító regisztrációja

Regisztrált	Megerősítésre vár (0)	Aláírásra vár (0)	Elutasított	Törölt
-------------	-----------------------	-------------------	-------------	--------

Önnek nincs regisztrált vagy bejegyzés alatti másodlagos azonosítója.

A regisztrációs felületen lehetőség van a másodlagos azonosító rögzítésére.

## Másodlagos azonosító regisztráció

1 Megbízás rögzítése

2 Megerősítés

3 Aláírás

4 Visszaigazolás

\* Kötelezően kitöltendő mezők

Számla : \* Kérem válasszon!

Másodlagos azonosító típusa: \* Kérem válasszon!

Azonosító korábbi ☒ Igen ☐ Nem  
összerendelésének törlése:

Kifejezett hozzájáruláson alapul, hogy a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet 4. § (5) bekezdése szerint - a nevemet, a fizetési számlám IBAN-ját és a hozzárendelt másodlagos számlaazonosító(ka)t a Giro Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Vadász u. 31., cégjegyzékszám: Cg.: 01-10-041159) részére számlavezető bankom, a Raiffeisen Bank Zrt (továbbiakban: Bank) átadja, és a Giro Zrt. ezen adataimat kezeli, valamint a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása során közreműködő és ennek körében adataimat a közreműködő pénzügyi intézmények számára továbbítja.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben a jelen hozzájáruláson visszavonom, a már bejelentett másodlagos számlaazonosítót törölni szükséges.

Az átadott adatokat a Giro Zrt. mindaddig kezeli, amíg ezek törlése, módosítása nem kerülnek a rendelkezni jogosultak által vagy az éves kötelező adategyeztetés sikertelenségére tekintettel Bank által, jogszabályi kötelezettségnek megfelelően.

A fenti hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában végzett korábbi adatkezelési műveletek jogszerűségét. A hozzájárulás a másodlagos azonosítók törlése révén vonható vissza.

Személyes adatai kezeléséről bármikor jogosult tájékoztatást kérni valamint kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, korlátozását, adatai hordozását, valamint megilleti a tiltakozás joga személyes adatai kezelése ellen. Jogorvoslatért az adatkezelésben résztvevők adatvédelmi tisztviselőihez, bírósághoz, vagy a [Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz](#) fordulhat.

Az adatkezeléssel kapcsolatban részletes információkat a [Bank](#), a Giro Zrt. és a közreműködő pénzügyi intézmények adatvédelmi tájékoztatóiban talál. Kérdéseit a Bank bármely elérhetőségére intézett megkereséssel felteheti.

☐ Fenti nyilatkozat tartalmával egyetértek, a tájékoztatásban foglaltakat elfogadom.

◀ Mégse

▶ Rögzítés


**A)** A regisztrációkor meg kell adni azt a számlaszámot, amelyre a másodlagos azonosítót szeretnénk rögzíteni. A legördülő számla listából válassza ki, mely



számlaszámhoz kíván másodlagos azonosítót rögzíteni.

**B)** A másodlagos azonosító típusa legördülő menüből válassza ki, hogy milyen típusú másodlagos azonosítót szeretne rögzíteni.

- Email cím
- telefonszám
- adóazonosító jel
- adószám

**C)** Az ezután megjelenő szabadszöveges mezőben adja meg a másodlagos azonosítót, a meghatározott formátumban, melyhez segítséget talál a  ikonra kattintva.

#### Adóazonosító jel esetén:



A rögzítés gomb megnyomása után, a megadott adóazonosító jel összevetésre kerül a Bankunknál nyilvántartott adóazonosító jellel. Egyezés esetén az azonosító rögzíthető a kiválasztott számlához, ellenkező esetben javasoljuk, hogy az adóazonosítóját igazoló dokumentummal keresse fel személyes banki tanácsadóját.

**D)** Az „Azonosító korábbi összerendelésének törlése” pontban lehetősége van nyilatkozni arról, hogy a korábban más banknál megadott másodlagos azonosítót egyúttal kéri-e törölni.

**E)** A rögzítés gombra kattintva indíthatja el a rögzítési folyamatot.

Amennyiben Email címet, vagy telefonszámot rögzített, akkor az adott csatornán megerősítő kódot küldünk, mely **5 percig érvényes**.

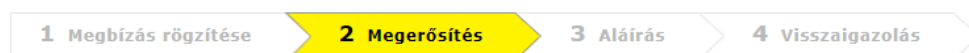
Amennyiben a kódot nem kapta meg kattintson a „Nem érkezett meg, új kódot kérek” gombra.



**Emailben küldött megerősítő kód esetén érdemes az üzenetet a spam mappában is ellenőrizni.**

**F)** Írja vissza a megerősítő kódot, majd kattintson a „Megerősít” gombra.

### Másodlagos azonosító regisztráció



Kérjük, ellenőrizze a megbízás adatait! A megerősítő kód kiküldésre került a megadott azonosítóra, amelynek érvényességi ideje 5 perc. E-mail cím típusú Másodlagos azonosító esetén, a validáló kódot tartalmazó üzenetet a Spam mappájában is ellenőrizze.

Típus	Dátum	Számla	Másodlagos azonosító	
Másodlagos azonosító regisztráció	2022.11.16 szerda	HUF folyószámla 12094507-00531738-00100004	Email cím minta.erika@gmail.com	<b>Részletek</b>

Megerősítő kód :

**> Megerősít**

**> Nem érkezett meg, új kódot kérek!**


◀ Mégse

**G)** Sikeres megerősítés után a megbízást alá kell írnia a számlán lévő aláírási szabályok szerint.

**H)** Sikeres rögzítés esetén az alábbi visszaigazolást látja a DirektNet-en:

### Másodlagos azonosító regisztráció





**A másodlagos azonosító rögzítése sikeresen megtörtént.**

> Másodlagos azonosítók megtekintése

Típus	Dátum	Számla	Másodlagos azonosító	
Másodlagos azonosító regisztráció	2019.05.14 kedd	HUF folyószámla 12010532-00758977-00100008	Email cím azonosito@raiffeisen.hu	<a href="#">Részletek</a>

### Másodlagos azonosító kezelése (módosítás, törlés)

**Módosítása:** A Számlainformáció/Másodlagos azonosító menüpontban tud új másodlagos azonosítót megadni, vagy a meglévőket törölni, illetve lehetősége nyílik a regisztrálni kívánt másodlagos azonosítók státuszkövetésére is. A menüpontban a regisztrált, megerősítésre vár, aláírásra vár, elutasított, törölt másodlagos azonosítók láthatóak.

Regisztrált	Megerősítésre vár (3)	Aláírásra vár (0)	Elutasított	Törölt
Számla	Másodlagos azonosító	Státusz		
HUF folyószámla mod 12010855-01258919-00100002	Email cím 123456@raiffeisen.hu	Aktív 2019.04.17 15:06:37		<a href="#">Töröl</a>

A táblázatban látható, hogy melyik forintszámlához, milyen típusú másodlagos azonosító lett megadva, az éppen aktuális státusszal.

## Másodlagos azonosítók

Ezen az oldalon a másodlagos azonosítókat kezelheti

### > Új másodlagos azonosító regisztrációja

Regisztrált	Megerősítésre vár (3)	Aláírásra vár (0)	Elutasított	Törölt
Számla	Másodlagos azonosító	Státusz		
HUF folyószámla mod 12010855-01258919-00100002	Email cím 123456@raiffeisen.hu	Aktív 2019.04.17 15:06:37		Töröl
HUF folyószámla mod 12010855-01258919-00100002	Email cím 3456@raiffeisen.hu	Aktív 2019.04.17 14:15:40		Töröl
HUF folyószámla mod 12010855-01258919-00100002	Email cím masodlagos_azonosito@raiffeisen.hu	Aktív 2019.09.02 09:43:31		Töröl
HUF folyószámla mod 12010855-01258919-00100002	Email cím azonosito@raiffeisen.hu	Aktív 2019.04.12 16:51:17		Töröl
HUF folyószámla mod 12010855-01258919-00100002	Email cím masodlagos@raiffeisen.hu	Aktív 2019.06.03 14:15:46		Töröl
HUF folyószámla mod 12010855-01258919-00100002	Telefonszám +36-201234567	Aktív 2019.07.17 13:26:52		Töröl
HUF folyószámla mod 12010855-01258919-00100002	Telefonszám +36-307565757	Aktív 2019.05.11 10:25:34		Töröl
HUF folyószámla mod 12010855-01258919-00100002	Telefonszám +36-307685756	Aktív 2019.05.13 14:47:16		Töröl
HUF folyószámla mod 12010855-01258919-00100002	Adóazonosító jel HU8431460881	Aktív 2020.02.13 14:49:01		Töröl
HUF folyószámla 12010855-01258919-00300006	Telefonszám +36-208797888	Aktív 2019.05.13 14:46:22		Töröl

**Törlése:** A Számlainformáció/Másodlagos azonosító menüpontban a „Regisztrált” fülre kattintva láthatóak az aktív és függő státuszú másodlagos azonosítók, amelyek összerendelési státusza a töröl gomb segítségével kezdeményezhető. A törlés gomb megnyomása után egy megbízás jön létre, melyet alá kell írnia a számlán lévő aláírási szabályok szerint.

### Másodlagos azonosító törlése - aláírás

1 Megbízás rögzítése
2 **Aláírás**
3 Visszaigazolás

Típus	Dátum	Számla	Másodlagos azonosító
Másodlagos azonosító törlés	2019.05.14 kedd	HUF folyószámla 12010532-00758977-00100008	Email cím azonosito@raiffeisen.hu

Tranzakciókód: 51709135

Aláíró eszköz: Jelszó

Jelszó:

< Mégse
> **Aláír**

A másodlagos azonosító sikeres törléséről visszaigazoló üzenetet kap.

## Másodlagos azonosító törlése - visszaigazolás

1 Megbízás rögzítése    2 Aláírás    **3 Visszaigazolás**



**A másodlagos azonosító törlésre került**

> Másodlagos azonosítók megtekintése

Típus	Dátum	Számla	Másodlagos azonosító
Másodlagos azonosító törlés	2019.05.14 kedd	HUF folyószámla 12010532-00758977-00100008	Email cím azonosito@raiffeisen.hu

A DirektNet felhasználó által korábban használt és törölt másodlagos azonosítók a Törölt fül alatt érhetőek el.

### Másodlagos azonosítók

Ezen az oldalon a másodlagos azonosítókat kezelheti

> Új másodlagos azonosító regisztrációja

Regisztrált	Megerősítésre vár (1)	Aláírásra vár (0)	Elutasított	<b>Törölt</b>
-------------	-----------------------	-------------------	-------------	---------------

Önnek nincs törölt másodlagos azonosítója.

## 8. Értesítés igénylése a bankkártyát és bankszámlát érintő tranzakciókról

**Mobil Banking értesítési szolgáltatásunk** segítségével SMS értesítéseket kaphat a bankkártyáit, illetve folyószámláit érintő valamennyi tranzakcióról.



**A szolgáltatást online is igényelheti az Ügyintézés/Igénylések/Mobil Banking menüpont alatt.**

## II. SZÁMLAINFORMÁCIÓ

### 1. Számlák áttekintése

#### Számlainformáció tartalma

A számlainformáció tartalmazza az Ön Bankszámláit.

#### Lehetséges számlatípusok:

- Folyószámla: az Ön Bankszámlája.
- Értékpapír számla: Ha rendelkezik Internet Brókering hozzáféréssel akkor az értékpapír számlához tartozó információkat innen is eléri.
- Hitelkártyaszámla: Az Ön hitelkártyájához tartozó számla egyenlege
- Megtakarítási számla: technikai jellegű számla, az Ön által lekötött pénzt ezen a számlán tartjuk nyilván.
- Óvadéki számla: elkülönített számla, mely az Ön szabad rendelkezése alól kikerült pénzeszközök kezelésére szolgál.
- Private ügyfeleink részére lehetőség van 7 (CW) valamint 14 (CT) napos call számla kezelésére is. Ez magasabb kamatozást biztosít, de hosszabb, minimum 1 vagy 2 hetes lekötési idővel vehető igénybe. EUR, USD alapon is igénybe vehető.

A számlákon elhelyezendő minimum összeget az aktuális érvényes kondíciós lista tartalmazza.

#### Számlák áttekintése

Bankszámlák	Elérhető egyenleg		
<b>HUF folyószámla</b> 12094507-00531738-00100004	<b>456 627,76 HUF</b>		<a href="#">Számletörténet</a> <a href="#">Forint átutalás</a>
<b>HUF folyószámla</b> 12094507-00531738-00200001	<b>107 400,00 HUF</b>		<a href="#">Számletörténet</a> <a href="#">Forint átutalás</a>
<b>EUR folyószámla</b> 12094507-00531738-00300008	<b>0,00 EUR</b>		<a href="#">Számletörténet</a> <a href="#">Deviza átutalás</a>
<b>USD folyószámla</b> 12094507-00531738-00400005	<b>0,00 USD</b>		<a href="#">Számletörténet</a> <a href="#">Deviza átutalás</a>

Ön csak akkor tud számlájához hozzáférni, ha az „**Aktív**” státuszban van.

**Az elérhető egyenleg** az adott számla egyenlege, ennyi pénz áll az Ön rendelkezésére az adott számlán.

A kiválasztott számlára kattintva **bővebb egyenleg és tranzakciós adatokat** jeleníthet meg.

**A számlaszám forint számlák esetén** a 24 jegyű, teljes számsor jelenik meg (ún. pénzforgalmi jelzőszám).

## Számlák elnevezése

### Számláim elnevezése

Itt tetszőlegesen elnevezheti minden számláját a könnyebb tájékozódás érdekében

Értékpapír számla:	00013050	<input type="text" value="Értékpapír számla"/>
HUF folyószámla:	12010501-XXXXXXX-00100004	<input type="text" value="HUF folyószámla"/>
GBP folyószámla:	12010501-XXXXXXX-00300008	<input type="text" value="GBP folyószámla"/>
USD folyószámla:	12010501-XXXXXXX-00400005	<input type="text" value="USD folyószámla"/>
Hitelkártyaszámla:	12010501-XXXXXXX-08800007	<input type="text" value="Hitelkártyaszámla"/>

◀ Mégse

> **Mentés**

A könnyebb megkülönböztethetőség érdekében Ön nevet adhat számláinak az **Ügyintézés / Beállítások / Számláim elnevezése** menüpont alatt.

## Számlatörténet nézet és beállításai

A **számlatörténet nézetben** megtekintheti, hogy a **kiválasztott számlán mikor milyen pénzmozgások történtek**. A számlatörténet visszamenőleg **akár 1 naptári évre is lekérhető, egyszerre 2000 tétel jeleníthető meg**.

A számlatörténetet többféle módon szűrve is megjelenítheti az úgynevezett nézetek létrehozásával. Készíthet magának olyan nézetet, amelyen csak a bevételek vagy csak a kiadások látszódnak, vagy egy bizonyos helyre történő utalások. A számlatörténet nézetek sornál látható, hogy éppen melyik nézet szerinti számlatörténet van betöltve.

A számlatörténet két fő részből áll:


### A) Könyvelésre váró tételek:

Itt azon függőben lévő tételek találhatók, amelyek **még nem kerültek lekönyvelésre a rendszerben**. Ilyen lehet például egy előre, értéknapi beadott megbízás, vagy egy bankkártya-tranzakció, vagy a teljesülésre várakozó állandó átutalás.


### B) Könyvelt tételek:

Azon tranzakciókat (pénzmozgásokat) tartalmazza, amelyek a banki rendszerben **ténylegesen lekönyvelésre kerültek**.

**Számlatörténet nézet módosítása:** A nézetek kiválasztásával szabályozhatja, hogy a számlatörténetben **mely tételek jelenjenek meg**. Az alapértelmezett nézeten túl egyedi feltételeket tartalmazó saját nézetek is létrehozhatóak.

A szűrő feltételek megadására szolgáló űrlap közvetlenül a [Számlatörténet nézet sor mellett](#) található  egyedi nézet gombra kattintva jelenik meg, illetve az [Ügyintézés / Beállítások / Számlatörténet nézetek](#) menüpontból is elérhető.

## Számlatörténet

Kiválasztott számla:	HUF folyószámla, 12094507-00531738-00100004 (456 627,76 HUF)	
Számlatörténet nézet:	Elmúlt 6 hónap	 elrejtés
<input checked="" type="checkbox"/> Időintervallum:	elmúlt 6 hónap	vagy <input type="text"/> -tól <input type="text"/> -ig
<input type="checkbox"/> Tranzakciós fél:	Kedvezményezetteim...	vagy kulcsszó keresés
<input type="checkbox"/> Tranzakció irány:	<input type="radio"/> Terhelés <input type="radio"/> Jóváírás	
<input type="checkbox"/> nézet mentése:	<b>&gt; Lekérdezés</b>	



Időintervallum szerinti szűrés: Amennyiben Ön csak bizonyos dátumok közé szeretné leszűkíteni a Számlatörténet tételeit, ezt könnyedén megteheti a Kezdő és a Befejező dátum megadásával, akár a Naptár segítségével is.



Tranzakciós fél: Itt kiválasztható egy korábbi kedvezményezett vagy szövegesen megadható egy keresési kulcsszó, ami a tranzakciós partner nevében és számlaszámában szerepel.



Tranzakció iránya szerinti szűrés (csak könyvelt tételek esetén): Tranzakció típusok szerint rendezheti már lekönyvelt megbízásait: Jóváírás, Terhelés.



Nézet mentése: Ha ezt a jelölőnégyzetet beikszeli, akkor megjelenik egy szövegbeviteli mező, ahol megadhatja a nézet rövid elnevezését. A Lekérdezés gomb menti a megadott néven a nézet beállításait.



Könyvelt tételek exportja: A rendszer lehetőséget biztosít a könyvelt tételek exportjára. Ez azt jelenti, hogy a programból kimentheti a számláján történt könyveléseket.

A programból a következő formátumban menthetők le az adatok:

- Microsoft Excel (xls)
- Microsoft Money
- CSV (Pontosvesszővel elválasztott szöveg)

Az Önnek megfelelő formátum kiválasztásához kattintson a formátum ikonjára.

### Könyvelt tételek

Típus	Dátum ▼	Összeg	Tranzakciós partner	Közlemény	
Kamat	2024.04.02 kedd	0,01 EUR			<a href="#">Részletek</a>

## 2. Korábbi tranzakciók ellenőrzése

### Egy évnél régebbi tranzakciók megtekintése

Az egy évnél régebbi tranzakciókkal kapcsolatos információkat a **06-80-488-588**-as telefonszámon elérhető ügyfélszolgálatunktól, vagy személyesen, **bankfiókjainkban** kaphat.

### Tranzakciók nyomtatása

A [Számlatörténet](#) oldalon minden tételesor végén található egy [Részletek](#) gomb, amire kattintva megtekintheti és kinyomtathatja az adott tranzakció részletes adatait.

### Elutasított és ellenőrzésre váró tételek megtekintése

Az átutalási megbízások aláírása után minden esetben egy visszaigazoló képernyő jelenik meg, amin az átutalás sikerességéről vagy sikertelenségéről szóló tájékoztatást tartalmaz. Ezen kívül korábbi tranzakcióit is ellenőrizheti a [Számlainformáció / Számlatörténet](#) menüpontra kattintva.

**Könyvelésre váró tételek - kártyás vásárlás:** Amennyiben Ön kártyájával vásárol, a vásárlás adatai **néhány percen belül** a DirektNet rendszerben is látszanak. Az adott számla számlatörténetét megjelenítve a [Számlainformáció/Számlatörténet](#) oldalon az utolsó vásárlási tétel a számlatörténet legelső sorában, a **"Könyvelésre váró tételek"** közt fog megjelenni.

### Lejárt tartozások megtekintése

A [Számlainformáció/Számlatörténet](#) menüpontban, ha valamely számláján késedelmes tételei/tartozásai vannak, azok megjelennek, mint a **„Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások”**.



A kiválasztott számlához tartozó összes meg nem fizetett tételt - köztük a törölt/stornó tételeket is (a törlés vagy a stornó dátumától számított **60 napig**) megtekintheti.



## Számlatörténet

**Kiválasztott számla:** HUF folyószámla, 12010501-XXXXXXX-00100001 (-273 058,42 HUF)

**Számlatörténet nézet:** Előző 2 hónap + egyedi nézet

Oldalanként: 10 1 2 3 ... 16 Következő > Excel CSV Money

**Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások** ?

Típus	Értéknap	Összeg	Státusz	Közlemény
Díj, jutalék	2014.05.22 Csütörtök	2 597,00 HUF	Aktív	D3451 Swift igazolás díja, AFS14D000029, EUR 80,00, #0000F1OUQ, Ered.tranz:2.597,00HUF 14/05/22
Díj, jutalék	2014.05.22 Csütörtök	2 597,00 HUF	Aktív	D3451 Swift igazolás díja, OLD14E000756, EUR 100,00, #0000F1OVC, Ered.tranz:2.597,00HUF 14/05/22
Díj, jutalék	2014.05.22 Csütörtök	2 597,00 HUF	Aktív	D3451 Swift igazolás díja, OLD14E000772, EUR 44,00, #0000F1OVD, Ered.tranz:2.597,00HUF 14/05/22

### A kimutatás adatai:

- **Típus:** tőketörlesztés, díj, jutalék, stb.
- **Értéknap:** az eredeti dátum, amikor összeg eredetileg (első alkalommal) esedékes volt.
- **Összeg:** késedelmes pénzösszeg.
- **Státusz:** aktív, törölt, résztörlesztett (Az élő/aktív késedelmes tételek piros betűvel láthatók, és státuszuk „Aktív”.)
- **Közlemény:** szerződésazonosító, referenciaadatok, közlemény adatok, eredeti tranzakció dátuma és összege.
- **Összesen:** az „Aktív” összegek összértéke.

[Számlainformáció/Számlaegyenleg részletek](#) menüpontban a kiválasztott számla alatt külön soron, pirossal jelenik meg a Bankkal szemben fennálló lejárt tartozások összértéke. Ha nincs az adott számlához tartozó késedelmes tétel, akkor ebben a sorban 0 látható

## Számlaegyenleg részletek

Kiválasztott számla:		HUF folyószámla, 12094507-00531738-00100004 (456 627,76 HUF) ▼	
		<a href="#">Számlatörténet</a>	
számla könyvelt egyenlege	456 627,76 HUF		
+ számla hitelkerete	0,00 HUF		
- zárt összegek	0,00 HUF	Tartalmazza a mai napon esedékes, fedezetlen kölcsöntörlesztés összegét is	
- Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások	0,00 HUF	Hitelkeret túllépésből eredő lejárt tartozásokat is tartalmazza. ?	
+ elhatárolt összeg	0,00 HUF		
<b>számla elérhető egyenlege</b>	<b>456 627,76 HUF</b>		
elhatárolt kamat összege	5,01 HUF	Az elhatárolt kamat a kamatadóval csökkentve értendő, amennyiben nem Tartós Befektetési Szerződés hatálya alá esik.	

## III. ÁTUTALÁS, DEVIZAVÁLTÁS

### 1. Tranzakciók típusai

#### Lakossági ügyfelek megbízás típusai

Megbízások rögzítéséhez válassza ki a képernyő bal oldalán megtalálható menü megfelelő sorát, majd erre kattintva válasszon megbízástípust:

- **Forint átutalás** – belföldi forint átutalás
- **Devizaváltás azonnali árfolyamon**
- **Deviza átutalás**—belföldi, külföldi deviza átutalás
- **SEPA átutalás**
- **Fizetési kérelem**
- **Csekkbefizetés**
- **Állandó átutalások**
- **Csoportos Beszedések**
- **Kedvezményezettek**



Az adott megbízás kiválasztása után megjelenik az űrlap, melynek kitöltésével rögzítheti tranzakcióját. Mivel a különböző megbízások megadásához kitöltendő űrlapok eltérő felépítésűek, a következő alfejezetekben részletesen megismerheti a kitöltendő mezőket.

#### Vállalati ügyfelek megbízás típusai

Megbízások rögzítéséhez válassza ki a képernyő bal oldalán megtalálható menü megfelelő sorát, majd erre kattintva válasszon megbízástípust:

- **Forint átutalás** – belföldi forint átutalás
- **Devizaváltás azonnali árfolyamon**
- **Deviza átutalás**—belföldi, külföldi deviza átutalás
- **SEPA átutalás**
- **Fizetési kérelem**
- **Állandó átutalások**
- **Csoportos Beszedések**
- **VPOP átutalás**



A rögzített megbízásokat a rendszer **30 napig tárolja**, ezt követően azok **automatikusan törlésre kerülnek**.

## 2. Tranzakciók végrehajtásának lépései

### A) Forint utalás

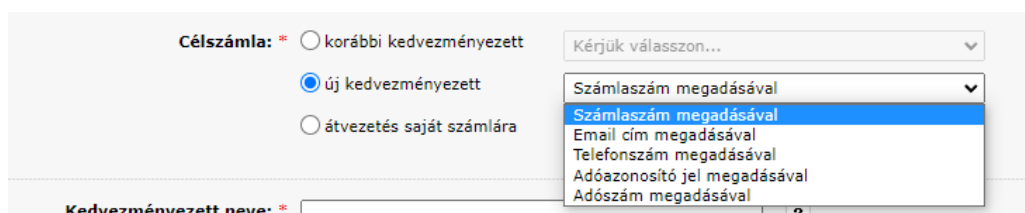
Az [Átutalás, devizaváltás](#) menüponton belül a [Forint átutalást](#) kell választania.

- **Forrásszámla:** Az Ön számlája, amelyről az utalást indítani kívánja. Az elutalt összeg ezen a bankszámlán kerül betérhelésre.



A forrásszámlát egy legördülő menüből választhatja ki, melynek **sorrendje** a használatuk alapján **változik**.

- **Számla elérhető egyenlege:** A forrásszámlán található azon összeg, amely fölött Ön rendelkezhet.
- **Célszámla:** Itt választhatja ki a kedvezményezettet, akinek az adott összeget utalni kívánja. Ha olyan számlára kíván pénzt küldeni, ahova korábban még nem tette, kérjük, válassza az "Új kedvezményezett" pontot. Az új kedvezményezett menüpontban van lehetősége a másodlagos azonosítók kiválasztására is annak függvényében, hogy melyiket kívánja használni. Másodlagos azonosító csak az Azonnali Fizetési Rendszer keretein belül 20 millió Ft értékhatárig használható.



- **Kedvezményezett neve:** Az átutalás címzettjének neve. (Magánszemély: pl. Apró Ödön; vállalat: Budapest Elektromos Művek Rt.) Ha a "Kedvezményezett kiválasztása" pontban meglévő kedvezményezettet választott ki, ez a mező automatikusan kitöltésre kerül.
- **Számlaszáma:** Kedvezményezett számlaszáma.

## Forint átutalás

1 Megbízás rögzítése
2 Aláírás
3 Visszaigazolás

\* Kötelezően kitöltendő mezők

<b>Forrásszámla:</b> *	HUF folyószámla, 12094507-00531738-00100004 (456 627,76 HUF) ▼		
<b>Célszámla:</b> *	<input type="radio"/> korábbi kedvezményezett	Kérjük válasszon...	
	<input checked="" type="radio"/> új kedvezményezett	Számlaszám megadásával ▼	
	<input type="radio"/> átvétel saját számlára	Kérjük válasszon...	
<b>Kedvezményezett neve:</b> *	<input type="text"/> ?		
<b>Számlaszám:</b> *	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> ?		
<b>Kedvezményezett mentése:</b>	<input type="checkbox"/> ?		
<b>Átutalandó összeg:</b> *	<input type="text"/> HUF ?		
<b>Megbízás dátuma:</b>	2022.11.16  ?		
<b>Utaláson szereplő közlemény:</b>	<input type="text"/> ?		

- **Kedvezményezett mentése:** Itt lehetősége van a kedvezményezett adatainak mentésére. Az opció kipipálása után egy rövid nevet kell megadnia. A jövőben ezt a nevet fogja látni a kedvezményezett kiválasztásakor. Másodlagos azonosítóknál a másodlagos azonosítókat (e-mail, telefonszám, adóazonosító jel, adószám) mentheti el kedvezményezettként.

<b>Kedvezményezett email címe:</b> *	<input type="text" value="adat@raiffeisen.hu"/> ?		
<b>Kedvezményezett mentése:</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>rövid elnevezése:</b> *	<input type="text"/> ?

- **Átutalandó összeg:** Az összeg, amelyet Ön át szeretne utalni. Azonnali átutalás esetében az összeg nem haladhatja meg a 20 millió Forintot.
- **Megbízás dátuma:** Itt adhatja meg, hogy a Bank mely napon indítsa el az utalást. Önnek lehetősége van arra is, hogy előre dátumozott megbízás(oka)t adjon. A kívánt nap kiválasztásához használhatja az interaktív naptár funkciót, melyet a "Naptár" gomb megnyomásával érhet el.
- **Közlemény:** Üzenet, melyet az átutalással küldhet a Kedvezményezett részére. Kitöltése nem kötelező.

Az utalás adatainak megadása után a [Mégse](#) gombra kattintva visszatérhet az [Átutalás, Devizaváltás](#) főmenübe, ekkor megbízása nem kerül elmentésre.

A [Tovább](#) gombra kattintva a megjelenő új ablakban lehetősége van a megbízások aláírására vagy újabb megbízások rögzítésére.

**Megbízását rögzítjük.**

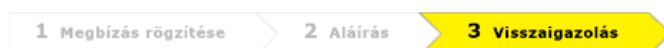
Válasszon: további megbízásokat rögzít, és utána egyszerre írja alá az összes az eddig rögzített megbízásait?


[További megbízások rögzítése](#)
[Megbízások aláírása](#)

A [Megbízások aláírása](#) gombra kattintva megjelenik az [Aláírás](#) ablak.

Sikeres megbízás esetén a Teljesítés dátumával együtt megjelennek a beküldött megbízások adatai. Innen elérheti a [Számlatörténetet](#), valamint új forint átutalást tud rögzíteni.

## Forint átutalás





**Az Ön tranzakciójának elszámolása folyamatban van.**

- › Számlatörténet megtekintése
- › Új forint átutalás rögzítése

 Nyomtatás

Típus	Esedékesség	Összeg	Kedvezményezett	
Forint átutalás		400,00 HUF	HUF folyószámla 12094507-00755728-00100003	<a href="#">Részletek</a>
			Email cím	

Sikertelen megbízásokról a beküldés után tájékoztatjuk Önt. Az utalás részleteit a Rögzített megbízások menüpont, Elutasított tételek fül alatt tekintheti meg.

## B) Devizaváltás azonnali árfolyamon

Az [Átutalás, devizaváltás](#) menüpontban a [Devizaváltás azonnali árfolyamon](#) almenüpont funkciójával versenyképes árfolyamon, azonnali átváltást indíthat két eltérő deviza között. Például forint számlájáról USD számlájára, vagy Értékpapír-, vagy Tartós Befektetési Számlán belül is kezdeményezhet átváltást.

## Devizaváltás azonnali árfolyamon

1 Megbízás rögzítése
2 Aláírás
3 Visszaigazolás

\* Kötelezően kitöltendő mezők

**Forrásszámla :** \* HUF folyószámla, 12094507-00531738-00100004 (456 627,76 HUF) ?

**Célszámla :** \* 12094507-00531738-00400005 USD ?

**Konverzió összege :** \*  HUF ?

☒ Cél devizanemben 800 USD ?

**Devizakonverzió értéknepja :** \* ☒ a tranzakció napja (T) ?

← Mégse
> Tovább

- **Forrásszámla:** Az a számla, amelyről az Ön által megadott összeg átváltásra kerül. Válassza ki a lenyíló listából, melyik folyószámlájáról, értékpapír számlájáról vagy Tartós Befektetési Számlájáról kívánja az átváltandó összeget felhasználni.

**Forrásszámla :** \* HUF folyószámla, 12094507-00531738-00100004 (456 627,76 HUF) ?

Válasszon forrásszámlát!

HUF folyószámla, 12094507-00531738-00100004 (456 627,76 HUF)

HUF folyószámla, 12094507-00531738-00200001 (107 400,00 HUF)

EUR folyószámla, 12094507-00531738-00300008 (0,00 EUR)

USD folyószámla, 12094507-00531738-00400005 (0,00 USD)

Ha Értékpapír-, vagy Tartós Befektetési Számlát választott ki forrásszámlaként, akkor meg kell adnia az átváltandó összeg devizanemét. Ezt követően válassza ki az átváltás utáni cél devizanemet is.

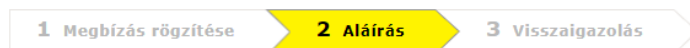
**Forrás devizanem:** \* EUR (2 935,16 EUR) ?

**Cél devizanem:** \* USD ?

- **Célszámla:** Az a számla, amelyre az átváltást követően, a cél devizanemű összeg jóváíródik. Ezt csak abban az esetben adhatja meg, ha a forrásszámla folyószámla (azaz Értékpapír-, vagy Tartós Befektetési Számla esetén a célszámla ugyanaz lesz, mint a forrásszámla).
- **Konverzió összege:** Az az összeg, amelyet át szeretne váltani. Ez tetszés szerint a forrás devizanemében, vagy a cél devizanemben is megadható.
- **Devizakonverzió értéknepja:** Az a nap, amikor az átváltást végre szeretné hajtani.

Azonnali devizaváltás esetén az űrlap kitöltése után a **Tovább** gombra kattintva láthatja az aláíró képernyőt. Ennek a tranzakciónak aláírására 60 másodperc áll rendelkezésére. Amennyiben a lejárat időn túl írja alá a megbízást, akkor a tranzakció nem teljesül.

## Devizaváltás azonnali árfolyamon



### Kérjük ellenőrizze a megbízás adatait!

Amennyiben változtatni szeretne a megbízáson, kattintson a Módosít gombra! Ha mindent rendben talál, a lap alján tudja jóváhagyni.

Típus	Devizakonverzió értéknappa	Összeg, árfolyam	Forrásszámla és célszámla	
Egyedi áras deviza konverzió	a tranzakció napja (T)	321 072,00 HUF 1 USD = 401,34 HUF 800,00 USD	12094507-00531738-00100004 12094507-00531738-00400005	Módosít

Hátralévő idő: 49 Másodperc

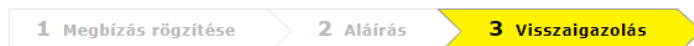


A napjában többször változó kedvezményes árfolyam többször is díjmentesen megnézhető, de az átváltás csak akkor történik meg, ha Ön 60 másodpercen belül aláírja a felajánlott árfolyamot!

A [Mégse](#) gombra kattintva visszatérhet az [Átutalás, Devizaváltás](#) főmenübe, a tranzakciója ilyenkor nem kerül mentésre.

Sikeres aláírás után visszaigazoló képernyő jelenik meg a megbízás részleteivel.

## Devizaváltás azonnali árfolyamon



### Sikeresen végrehajtott deviza konverzió!

- › Számlatörténet megtekintése
- › Új konverzió indítása

Típus	Devizakonverzió értéknappa	Összeg, árfolyam	Forrásszámla és célszámla
Egyedi áras deviza konverzió	a tranzakció napja (T)	321 024,00 HUF 1 USD=401,28 HUF 800,00 USD	12094507-00531738-00100004 12094507-00531738-00400005

A Devizakonverzióról részletesen a [Treasury Útikalauzban](#) tájékozódhat.

## C) Deviza utalás

### Deviza átutalás belföldi deviza kedvezményezettnek:

Deviza utalást az alábbi devizanemekben lehet kezdeményezni: CZK, PLN, HRK, RON, RUB, CHF, GBP, DKK, TRY, NOK, EUR, SEK, HUF, AUD, SKK, JPY, USD, ROL. CAD.





Az Európai Unió Tanácsa jóváhagyása alapján Horvátország 2023. január 1-jétől bevezeti az eurót (EUR), amely időponttal a horvát kuna (HRK) kivezetésre kerül. A fentiekre tekintettel **a horvát kunában (HRK) történő számlavezetés és pénzforgalmi megbízások befogadása 2022.12.20. nappal megszűnik.**

- **Raiffeisen Bank ügyfele:** Amennyiben az átutalás kedvezményezettje szintén a Raiffeisen Banknál vezeti számláját, akkor az opció bekapcsolásával automatikusan kitöltődnek a kedvezményezett bankjának adatai.
- **Bank neve:** A kedvezményezett számlavezető bankjának neve.
- **Bank címe:** A kedvezményezett számlavezető bankjának pontos címe.
- **SWIFT kód:** A SWIFT kód (külföldi terminológiában "SWIFT BIC", "SWIFT-code", "BIC") a kedvezményezett bankjának beazonosítására szolgáló 8 vagy 11 karakterből álló nemzetközi azonosító kód. Például a magyarországi Raiffeisen Bank SWIFT kódja: UBRTHUHBXXX. Kitöltése kötelező.
- **Teljesítési határidő:** Itt meg tudja határozni, hogy az átutalás a beadás plusz 2 banki nap (Normál) vagy plusz 1 banki nap (Sürgős) során vagy a beadás napján (Extra sürgős) kerüljön feldolgozásra.

#### **Átutalandó összeget két módon adhatja meg:**

- **Forrásszámla devizanemében:** A terhelendő összeg a forrásszámla devizanemében megadva.
- **Választott devizanemben:** A legördülő listából ki tudja választani az utalás devizanemét.

**Csak a Raiffeisen Bank Zrt. jutalékát vállalom:** Ez az alapértelmezett opció, mely szerint Ön Bankunk jutalékát vállalja. Külföldi devizautalás esetén:

**EGT-n belüli (devizanemtől függetlenül) konverziós vagy nem konverziós átutalások esetén csak SHA** (a Raiffeisen Bank jutalékát a megbízó, a további felmerülő díjakat és költségeket a kedvezményezett fizeti) költségviseléssel adható meg devizautalás.

**EGT-n kívülre indított átutalások esetén** egyes külföldi partnerbankok a választott költségviselési módtól függetlenül saját díjaikat az átutalt összegből levonhatják, melyre a Banknak nincs ráhatása.

#### **Deviza átutalás külföldi deviza kedvezményezettnek:**

Ugyanazon adatok megadása szükséges, mint az "Átutalás belföldi devizaszámlára" esetén.

A helytelenül/hiányosan kitöltött megbízások teljesítése, valamint **NEM IBAN** formátumban megadott utalásokkor a Raiffeisen Bankban a mindenkor hatályos Kondíciós Lista szerinti feltételekkel kerül teljesítésre.

## D) SEPA átutalás

SEPA átutalás alatt olyan fizetési módokat, eljárásokat és szabványokat értünk, melyek **az euró övezeten belül egységesek**. A SEPA átutalás segítségével bankszámlán (illetve más pénzforgalmi szolgáltató által vezetett számlán) elhelyezett **pénzösszeg euró pénznemben a SEPA térség bármely tagállamán belül, illetve egy másik tagállamban vezetett bankszámlára átutalható**.


Az eurózónán belüli euró pénzforgalom "belföldivé" válik, abban az értelemben, hogy **megszűnik minden különbségtétel** az eurózóna tagállamokon belüli és azok közötti (határon átmenő) euró fizetési műveletek esetén.

### SEPA átutalást kezdeményezése

Kattintson a [Megbízások, átutalások](#) oldalon a [SEPA-átutalás](#) menüpontra.

#### SEPA átutalás

1 Megbízás rögzítése
2 Aláírás
3 Visszaigazolás

 Ebben a menüpontban kizárólag SEPA utalási megbízás adható meg! Felhívjuk figyelmét, hogy a SEPA megbízások euróban teljesülnek, a forrásszámla devizanemétől függetlenül.

\* Kötelezően kitöltendő mezők

**Forrásszámla:** \* EUR folyószámla, HU86-1209-4507-0053-1738-0030-0008 (0,00 EUR)

**Célszámla:** \* ☐ korábbi kedvezményezett Kérjük válasszon... ☒ új kedvezményezett

**Kedvezményezett neve:** \*  ?

**Kedvezményezett címe**

**első sor:**  ?

**második sor:**

**Kedvezményezett országkódja:**  ?

**Kedvezményezett számlaszáma IBAN formátumban:** \*       ?

**Kedvezményezett mentése:** ☐ ?

- 1) **Forrásszámla:** Az Ön számlája, amelyről az utalást indítja. Az elutalt összeg ezen a számlán kerül terhelésre.
- 2) **Célszámla:** Adja meg, hogy egy korábbi, vagy egy új kedvezményezettnek utal devizát.
- 3) **Kedvezményezett neve:** Az átutalás kedvezményezettjének teljes nevét kell megadnia.
- 4) **Kedvezményezett számlaszáma:** Az átutalás kedvezményezettjének számlaszáma IBAN formátumban.
- 5) **Bank neve:** A kedvezményezett számlavezető bankjának neve.

- 6) **Bank címe:** A kedvezményezett számlavezető bankjának pontos címe.
- 7) **SWIFT kód:** A SWIFT kód (külföldi terminológiában "SWIFT BIC", "SWIFT-code", "BIC") a kedvezményezett bankjának beazonosítására szolgáló 8 vagy 11 karakterből álló kódsor.
- 8) **Kedvezményezett mentése:** Itt lehetősége van a kedvezményezett adatainak mentésére. Az opció kipipálása után egy rövid nevet kell megadnia. A jövőben ezt a nevet fogja látni a kedvezményezett kiválasztásakor.



**Lehetősége van további kedvezményezett adatok megadására, ehhez nyissa le a lenti sort.**

**- További kedvezményezett adatok megadása**

Kedvezményezett címe első sor:  ?

Kedvezményezett címe második sor:

Kedvezményezett címe harmadik sor:

Kedvezményezett címe negyedik sor:

Kedvezményezett országkódja :  ?

Kedvezményezett típusa: ☐ Magánszemély ☐ Szervezet ☒ Nem definiált ?

- 9) **Kedvezményezett címe:** Itt adhatja meg a kedvezményezett címét, amennyiben nem fér, ki folytassa a második, harmadik, negyedik sorban
- 10) **Kedvezményezett országkódja:** Itt választhatja ki a legördülő menüből azt, hogy melyik országba utal.
- 11) **Kedvezményezett típusa:** Itt ki tudja egészíteni a kedvezményezetre vonatkozó adatokat magánszemély, illetve szervezet esetén. Nem definiált kedvezményezett típus esetén nincs lehetőség további azonosítók megadására.
- 12) **Átutalandó összeg:** Adja meg az EUR összeget, melyet el szeretne utalni. SEPA utalást csak EUR devizanemben adhat meg!

**+ További kedvezményezett adatok megadása**

**Átutalandó összeg: \*** ☒ megbízás összege az átutalás devizanemében  EUR ?

☐ megbízás összege a terhelendő számla devizanemében  EUR

- 13) **Átutalás típusa:** Amennyiben a kedvezményezett is a magyarországi Raiffeisen Banknál vezeti a célszámlaként megjelölt számlát akkor a **Bankon belüli** checkbox bejelölésével, automatikusan kitöltődnek a kedvezményezett bankjára vonatkozó adatmezők. **Bankon kívüli** utalás esetén a bankra vonatkozó adatokat manuálisan kell kitölteni.

- 14) **Az összeg zárolása a megadott napig:** Amennyiben azt szeretné, hogy az utalás ne azonnal teljesüljön, úgy lehetősége van az utalás fedezetéül szolgáló összeg zárolására.
- 15) **Kezdeményező átutalási megbízás hivatkozása:** A kezdeményező által megadott érték egyedileg azonosít minden megbízást, amelyet a kezdeményező benyújtott a bankjához. Ez a hivatkozás végig kíséri a megbízást a benyújtástól a befejezésig. A kezdeményező semmilyen más hivatkozás használatát / visszaadását nem kérheti az átutalási megbízás azonosítására. A hivatkozás a kezdeményező határozza meg, csak a számára kell jelentéssel bírnia.
- 16) **SEPA átutalás jogcíme:** Itt adható meg az átutalás jogcíme.
- 17) **SEPA átutalás kategorizált jogcíme:** A legördülő menüből itt tudja kiválasztani, az előre meghatározott kategorizált jogcímet.
- 18) **Teljesítési határidő:** Itt választható ki a deviza átutalási tranzakció lebonyolítási sebessége. Felhívjuk figyelmét, hogy a megbízás napján történő teljesítés csak a deviza átutalásra vonatkozó napi befogadási határidő előtt beküldött megbízások esetében lehetséges. A befogadási határidő után beküldött megbízások csak a következő banki munkanapon teljesülnek. A különböző sürgősségi szinteknek eltérő teljesítési határideje és költségvonzata van, erről a kondíciós listában talál bővebb tájékoztatást.
- 19) **Átutalás költsége:** Csak SHA adható meg mivel euró zónán belüli euró pénzforgalom "belföldivé" válik.
- 20) **Utaláson szereplő közlemény:** Üzenet, melyet az átutalással küldhet a kedvezményezett részére.
- 21) **Megebízás dátuma:** Itt a megbízás elindításának napját jelölheti meg. A bank ezen a napon fogja az Ön számlájáról leemelni az összeget, és elindítani azt a kedvezményezett felé. Amennyiben Ön az alapértelmezettként is megjelenített, mai dátumot hagyja a megbízás napjaként, de a megbízás csak a banki befogadási határidő után érkezik meg bankunkhoz, vagy ha a megbízási dátum nem banki munkanapra esik, a megbízás a megjelölt nap utáni első banki munkanapon fog elindulni.



**A megbízás dátum nem lehet a mai naptól számított 1 évnél távolabbi nap.**

**– További átutalási adatok megadása**

<b>Átutalás típusa:</b>	<input type="radio"/> Bankon belüli <input type="radio"/> Bankon kívüli	?
<b>Összeg zárolása a megadott értéknapiig</b>	<input type="checkbox"/>	?
<b>Kezdeményező átutalási megbízás-hivatkozása :</b>	<input style="width: 150px;" type="text"/>	?
<b>SEPA átutalás jogcíme :</b>	<input style="width: 100px;" type="text"/>	?
<b>SEPA átutalás kategorizált jogcíme :</b>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%; position: relative;"> <span style="position: absolute; right: 5px; top: 5px;">▼</span> </div>	?
<b>Teljesítési határidő:</b>	<input checked="" type="radio"/> Normál <input type="radio"/> Sürgős <input type="radio"/> Extra sürgős	?
<b>Az átutalás költsége:</b>	SHA	?

---

<b>Korábbi közlemények:</b>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">         -----Itt választhat a korábbi közlemények közül-----       </div>	?
<b>Utaláson szereplő közlemény:</b>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%; position: relative;"> <span style="position: absolute; right: 5px; top: 5px;">▲</span>  <span style="position: absolute; right: 5px; bottom: 5px;">▼</span> </div>	?

További SEPA adatok megadásához nyissa le az alábbi fület:

**– További SEPA adatok megadása**

Az alábbi adatokat adhatja meg:

- További SEPA adatok megadása

Költségviselő számla :	<input style="width: 150px;" type="text"/> <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">?</span>
Mebízó típusa:	<input type="radio"/> Magánszemély <input type="radio"/> Szervezet <input checked="" type="radio"/> Nem definiált <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">?</span>
Tényleges fizető neve:	<input style="width: 150px;" type="text"/> <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">?</span>
Tényleges fizető típusa:	<input type="radio"/> Magánszemély <input type="radio"/> Szervezet <input checked="" type="radio"/> Nem definiált <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">?</span>
Tényleges kedvezményezett neve:	<input style="width: 150px;" type="text"/> <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">?</span>
Tényleges kedvezményezett típusa:	<input type="radio"/> Magánszemély <input type="radio"/> Szervezet <input checked="" type="radio"/> Nem definiált <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">?</span>

← Mégse
> Tovább

- 22) **Költségviselő számla:** Válassza ki, hogy a SEPA átutalás során felmerült költségeket, melyik számlájára terhelje a Bank.
- 23) **Mebízó típusa:** Itt ki tudja egészíteni a megbízó típusára vonatkozó adatokat magánszemély, illetve szervezet esetén. Nem definiált megbízó típus esetén nincs lehetőség további azonosítók megadására.
- 24) **Tényleges fizető neve:** Itt adható meg a tényleges fizető neve.
- 25) **Tényleges fizető típusa:** Itt ki tudja egészíteni a tényleges fizetőre vonatkozó adatokat magánszemély, illetve szervezet esetén. Nem definiált tényleges fizető típus esetén nincs lehetőség további azonosítók megadására.
- 26) **Tényleges kedvezményezett neve:** Itt adható meg a tényleges kedvezményezett neve.
- 27) **Tényleges kedvezményezett típusa:** Itt ki tudja egészíteni a tényleges kedvezményezettre vonatkozó adatokat magánszemély, illetve szervezet esetén. Nem definiált tényleges kedvezményezett típus esetén nincs lehetőség további azonosítók megadására.

Az adatok kitöltését követően kattintson a Tovább gombra.

Ekkor megjelenik a rögzítő ablak. Lehetősége van további megbízás rögzítésére, vagy aláírhatja a tranzakciót.

### Megbízását rögzítjük.

Válasszon: további megbízásokat rögzít, és utána egyszerre írja alá az összeset, vagy aláírja az eddig rögzített megbízásait?

> További megbízások rögzítése

> Megbízás aláírása

Az aláírást követően a visszaigazoló képernyő jelenik meg.

## E) Fizetési kérelem

Fizetési kérelemmel lehetősége van **Raiffeisen bankon belül** fizetési kérelmet benyújtani **20 millió Ft** értékhatárig, amelyet a kérelmet fogadó (utaló) fél egy átutalással tud majd kiegyenlíteni.

2020. április 1-től bankok között is lehetséges a fizetési kérelem használata, ugyanakkor a szolgáltatást jelenleg még nem mindegyik bank biztosítja. Ezért azt javasoljuk, hogy amennyiben másik bankba szeretne fizetési kérelmet küldeni, kérjük, nézze meg elérhető-e ott a fizetési kérelem szolgáltatás.

### Fizetési kérelem benyújtása és fogadása

Az átutalás, devizaváltás oldalon a Fizetési kérelem menüpontban tud fizetési kérelmet indítani, valamint a kimenő és bejövő fizetési kérelmeit kezelni (elfogadni, elutasítani).

SZÁMLAINFORMÁCIÓ
ÁTUTALÁS, DEVIZAVÁLTÁS
BETÉT
KÁRTYA
ÜGYINTÉZÉS

> Átutalások és devizaváltás
> Forint átutalás
> Devizaváltás azonnali árfolyamon
> Deviza átutalás
> SEPA átutalás
> **Fizetési kérelem**
> Csekkbefizetés
> Állandó átutalás
> Csoportos beszedések
> Hitelkártya feltöltés
> Kedvezményezettek
> Rögzített megbízások
> Aláírásra várók (31)
> Elutasított

### Fizetési kérelem

Ezen az oldalon a fizetési kérelmeit kezelheti.

> Új fizetési kérelem rögzítése

Kimenő fizetési kérelmek
Bejövő fizetési kérelmek

Fizető fél	Összeg	Határidő Érvényesség	Státusz	
AFR - Budapest Bank 10102237-01034500-00000009	10 000 001,00 HUF	- 2020.04.24	Hibás	<a href="#">Részletek</a>
bankon belüli 12001008-00135665-00100001	345,00 HUF	- 2020.05.09	Fizető fél jóváhagyására vár	<a href="#">Részletek</a>
bankon belüli 12001008-00135665-00100001	23 457,00 HUF	- 2020.05.11	Jóváhagyásra vár	<a href="#">Aláír</a> <a href="#">Visszavon</a> <a href="#">Módosít</a> <a href="#">Részletek</a>

A kimenő és bejövő fizetési kérelmek között a menüelemek közötti váltással lehet navigálni.



**A bejövő és kimenő fizetési kérelmek, amennyiben nem jártak le 90 napig láthatóak a listában.**

- 1) Fizetési kérelmet az új fizetési kérelem rögzítése gombra kattintva lehet indítani.

## Fizetési kérelem

1 Megbízás rögzítése
2 Aláírás
3 Visszaigazolás

\* Kötelezően kitöltendő mezők

Célszámla (saját számla): \* Válasszon számlát! ?

- 2) A következő lépésben a fizető felet kell megadni (akitől a fizetést várjuk, vagyis aki számára a fizetési kérelmet küldjük), amely lehet korábban rögzített vagy új fizető fél egyaránt.

## Fizetési kérelem

1 Megbízás rögzítése
2 Aláírás
3 Visszaigazolás

\* Kötelezően kitöltendő mezők

Célszámla (saját számla): \* HUF folyószámla mod, 12010855-01258919-00100002 (-1 998 478 900,13 HUF) ?

Fizető fél: \* ☒ korábbi fizető fél

☐ új fizető fél

Kérjük válasszon...

Számlaszám megadásával

- 3) Új fizető fél esetében lehetőség van bankszámlaszám vagy másodlagos azonosító (telefonszám, email cím, adóazonosító jel/adószám) megadására is.

\* Kötelezően kitöltendő mezők

Célszámla (saját számla): \* HUF folyószámla mod, 12010855-01258919-00100002 (-1 998 478 900,13 HUF) ?

Fizető fél: \* ☐ korábbi fizető fél

☒ új fizető fél

Kérjük válasszon...

Számlaszám megadásával

Email cím megadásával

Telefonszám megadásával

Adóazonosító jel megadásával

Adószám megadásával

Fizető fél: \*

- 4) A fizető fél megadásakor ügyelni kell arra, hogy csak fizetési kérelem szolgáltatást nyújtó banki számlaszám vagy ügyfélhez regisztrált másodlagos azonosító adható meg. Ügyfeleink számára a fizetési kérelem szolgáltatás benyújtása és fogadása a DirektNet Internetbank és MyRaiffeisen elektronikus banki rendszerekben érhető el. Kérelem benyújtáskor a Fizető fél számlaszám választása esetén a fizető fél neve, fizető fél számlaszáma, az igényelt összeg és a fizetési kérelem érvényességi ideje a kötelezően megadandó adatok.

A fizetési kérelem esetében megadható a fizetési határidő: A fizető féltől elvárt teljesítési határidő (Opcionális, de maximum 2 hónap és nem lehet későbbi, mint a Fizetési kérelem érvényességi ideje)



A fizetési kérelem érvényességi ideje az a végdátum, amíg a fizetési kérelem a fizető fél által elfogadásra/elutasításra kerülhet. (Rögzítéstől számított max. 2 hónap).

\* Kötelezően kitöltendő mezők

Célszámla (saját számla): *	HUF folyószámla mod, 12010855-01258919-00100002 (-1 998 478 900,13 HUF)	?
Fizető fél: *	<input type="radio"/> korábbi fizető fél <input checked="" type="radio"/> új fizető fél	<div>Kérjük válasszon... Számlaszám megadásával</div>
Fizető fél: *	Fizetési kérelem fogadó	?
Fizető fél számlaszáma: *	12345678 - 12345678 - 12345678	?
Fizető fél mentése:	<input type="checkbox"/>	?
Igényelt összeg: *	100 HUF	
Fizetési határidő:		?
Fizetési kérelem érvényességi ideje: *	2020.05.12	?
Közlemény:	Fizetési kérelem küldése	

Másodlagos azonosító választása esetében a fizető fél másodlagos azonosítója, az igényelt összeg és a fizetési kérelem érvényességi ideje a kötelezően megadandó adatok.

\* Kötelezően kitöltendő mezők

Célszámla (saját számla): *	HUF folyószámla mod, 12010855-01258919-00100002 (-1 998 478 900,13 HUF)	?
Fizető fél: *	<input type="radio"/> korábbi fizető fél <input checked="" type="radio"/> új fizető fél	<div>Kérjük válasszon... Email cím megadásával</div>
Fizető fél email címe: *	teszt@raiffeisen.hu	?
Fizető fél mentése:	<input type="checkbox"/>	?
Igényelt összeg: *	100 HUF	
Fizetési határidő:		?
Fizetési kérelem érvényességi ideje: *	2020.05.12	?
Közlemény:	teszt	

A fizetési kérelem érvényességi ideje mindkét esetben legfeljebb 60 nap lehet.

- 5) A Fizetési kérelmet a benyújtáshoz, megbízásként alá kell írni a banki aláírási jogosultságoknak megfelelően.



**Az aláírás után a fizetési kérelem nem módosítható és vonható vissza.**



**Kérjük ellenőrizze a megbízás adatait!**

Amennyiben változtatni szeretne a megbízáson, kattintson a Módosít gombra! Ha mindent rendben talál, a lap alján tudja jóváhagyni.

Típus	Dátum	Összeg	Kérelmező és fizető fél	Közlemény	
Fizetési kérelem	2020.03.13 péntek	100 HUF	12010855-01258919-00100002  Email cím teszt@raiffeisen.hu	teszt	<b>Módosít</b>

Kérjük, az aláíráshoz ( ) hozzáféréshez tartozó hitelesítő eszközt adja meg.

Tranzakciókód: 3492986

Aláíró eszköz: SMS jelszó

Az erősebb ügyfél-hitelesítés érdekében kérjük először adja meg belépési jelszavát!

Belépési jelszó:



## Beérkezett fizetési kérelmek megtekintése

A beérkezett fizetési kérelmek listázása a Fizetési kérelem menüpontban, a bejövő fizetési kérelmek alatt történik. A beérkezett fizetési kérelem elfogadható, elutasítható és megtekinthető.

Kedvezményezett	Összeg	Határidő Érvényesség	Státusz	
12020304-00536096-00100002	3 256,00 HUF	- 2020.05.05	Teljesült	<b>Részletek</b>
12042809-00164174-00100000	100,00 HUF	2020.04.12 2020.04.12	Jóváhagyásra vár	<b>Elfogad</b> <b>Elutasít</b> <b>Részletek</b>
12042809-00164174-00100000	27,00 HUF	2020.04.12 2020.04.12	Jóváhagyásra vár	<b>Elfogad</b> <b>Elutasít</b> <b>Részletek</b>

A fizetési kérelem elfogadása gombra kattintva, aláírást követően Forint átutalásként teljesül a tranzakció. Már lejárt fizetési kérelem nem fogadható el.

Típus	Dátum	Összeg	Kérelmező és fizető fél	Közlemény
Fizetési kérelem elfogadása	2020.03.13 péntek	100 HUF	12042809-00164174-00100000  Teszt GIRO 12010855-01258919-00100002	GIRO_BIC_Kuldes_teszt

Kérjük, az aláíráshoz ( ) hozzáféréshez tartozó hitelesítő eszközt adja meg.

Tranzakciókód:	3493531
Aláíró eszköz:	SMS jelszó
Az erősebb ügyfél-hitelesítés érdekében kérjük először adja meg belépési jelszavát!	
Belépési jelszó:	<input type="password"/> ?

◀ Mégse

> Tovább

Tovább gombra kattintást követően:

## Fizetési kérelem

1 Megbízás rögzítése > 2 Aláírás > 3 Visszaigazolás



**Az Ön megbízásának feldolgozása folyamatban van. A megbízás állapotáról a Fizetési kérelem menüpontban tájékozódhat.**

- › Fizetési kérelmek kezelése
- › Új fizetési kérelem rögzítése

Amennyiben nem szeretné a fizetési kérelmet elfogadni, akkor az elutasít gombra kell kattintania.

12042809-00164174-00100000	27,00 HUF	2020.04.12 2020.04.12	Jóváhagyásra vár	Elfogad	Elutasít	Részletek
----------------------------	--------------	--------------------------	------------------	---------	----------	-----------

Megbízasként beküldve elutasítja a beérkezett fizetési kérelmet.

## Fizetési kérelem

1 Megbízás rögzítése > 2 Aláírás > 3 Visszaigazolás



**Sikeres megbízás.**

- › Fizetési kérelmek kezelése
- › Új fizetési kérelem rögzítése

## Benyújtott fizetési kérelmek státusza

A benyújtott fizetési kérelmek státuszát a kimenő fizetési kérelmek menüpontban lehet megtekinteni. **A benyújtott fizetési kérelmek 90 napig láthatóak.** Ezek az alábbiak lehetnek:

- **Hibás** (nem megfelelő paraméterekkel lett létrehozva pl. nem azonnali átutalásnak megfelelő)
- **Fizető fél jóváhagyására vár** (A fizetési kérelem benyújtásra került, de még a fizető fél nem fogadta el)
- **Elfogadott** (A fizetési kérelmet fogadta a fizető fél)
- **Visszautasított** (A benyújtott fizetési kérelmet elutasították)
- **Lejárt** (A benyújtott fizetési kérelmet a lejárat ideig nem fogadták el)

## Fizetési kérelem

Ezen az oldalon a fizetési kérelmeket kezelheti.

[> Új fizetési kérelem rögzítése](#)

Kimenő fizetési kérelmek		Bejövő fizetési kérelmek		
Fizető fél	Összeg	Határidő Érvényesség	Státusz	
AFR - Budapest Bank 10102237-01034500-00000009	10 000 001,00 HUF	- 2020.04.24	Hibás	<a href="#">Részletek</a>
bankon belüli 12001008-00135665-00100001	345,00 HUF	- 2020.05.09	Fizető fél jóváhagyására vár	<a href="#">Részletek</a>

## F) Csekkbefizetés

A [Megbízások, átutalások](#) oldalon a [Csekkbefizetés](#) menüpontban tud befizetni egyszerűsített formában csekket. Töltse ki az üres mezőket a csekk alapján, és bankunk elutalja az összeget az Ön kiválasztott számlájáról.

- 1) **Forrásszámla:** Az Ön számlája, amelyről az utalást indítani kívánja. Az elutalt összeg ezen a bankszámlán kerül betérhelésre.
- 2) **Célszámla:** A kedvezményezett számlaszáma.
- 3) **Összeg:** Írja be az utalandó összeget
- 4) **Közlemény:** Üzenet, melyet az átutalással küldhet a Kedvezményezett részére. Kitöltése nem kötelező.
- 5) **Befizető azonosító:** Írja be befizető azonosítót.
- 6) **Kedvezményezett számlaszáma, neve:** A kedvezményezett fél célszámlája és neve.
- 7) **Megbízás dátuma:** Itt adhatja meg, hogy a Bank mely napon indítsa el az utalást. Önnek lehetősége van arra is, hogy előre dátumozott megbízás(oka)t adjon. A kívánt nap kiválasztásához használhatja az interaktív naptár funkciót, melyet a "Naptár" gomb megnyomásával érhet el.

**Kedvezményezett mentése:** Itt lehetősége van a kedvezményezett adatainak mentésére. Az opció kipipálása után egy rövid nevet kell megadnia. Az jövőben ezt a nevet fogja látni a kedvezményezett kiválasztásakor.

<b>Összeg:</b> <input type="text"/> HUF ?	<b>Közlemény:</b> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>Összeg betűvel kiírva: *</b> <input type="text"/> <input type="text"/>	
<b>Befizetőazonosító: *</b> <input type="text"/> ?	<b>FIGYELEM!</b> Ezen felület postai csekkhez való hasonlósága kizárólag a kitöltést segítő grafikai megoldás, jelen megbízás teljesítése nem postai úton, hanem közvetlenül a jogosult részére indított banki átutalással történik.
<b>Kedvezményezett számlaszáma, neve: *</b> <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> ? <input type="text"/>	
	<b>Befizető számlaszáma, neve:</b> <input type="text"/> 120945070053173800100004 <input type="text"/> Minta Erika

## G) Állandó átutalási megbízás

**Forint utalások esetén** lehetőség van állandó átutalások kezelésére. Az állandó átutalás megadásakor meg tudja határozni, hogy **milyen időszakonként legyen esedékes a megbízás**. Az esedékesség napján a tétel **automatikusan átutalásra kerül** az Ön által megadott kedvezményezett részére. Az Állandó átutalás a beadás napját követő banki nap során kerül feldolgozásra.

### Állandó átutalási megbízások áttekintése

Kattintson a **Megbízások, átutalások** oldalon az **Állandó átutalás** menüpontra. Lehetősége van az aktív állandó átutalási megbízások módosítására és törlésére is, valamint új állandó átutalási megbízás rögzítésére.

### Új állandó átutalási megbízást megadása

Kattintson a **Megbízások, átutalások** oldalon az **Állandó átutalás** menüpontra, majd az oldal tetején található **-> Új állandó átutalási megbízás** gombra.

## Állandó átutalás rögzítése - bevétel

1 Megbízás rögzítése

2 Aláírás

3 Visszaigazolás

\* Kötelezően kitöltendő mezők

Forrásszámla: *	HUF folyószámla, 12094507-00531738-00100004 (135 603,76 HUF)	?
Kedvezményezett kiválasztása: *	<input type="radio"/> korábbi kedvezményezett Kérjük válasszon... <input checked="" type="radio"/> Új kedvezményezett	
Kedvezményezett megnevezése: *		?
Kedvezményezett számlaszáma: *	- -	?
Kedvezményezett mentése: <input checked="" type="checkbox"/>	rövid elnevezése: *	?
Utalás gyakorisága: *	Kérem, válasszon intervallumot!	?
Rendszeresen utalandó összeg: *	HUF	?
Első összeg a rendszeres összegtől eltér: <input type="checkbox"/>		?
Érvényesség: *	<input checked="" type="radio"/> visszavonásig <input type="radio"/> meghatározott időpontig Az utolsó utalás dátumán a megbízás teljesül az utalási gyakoriságtól függetlenül.	?
Közlemény:		?

◀ Mégse

> Tovább

- 1) **Forrásszámla:** Az Ön számlája, amelyről az utalást indítani kívánja. Az elutalt összeg ezen a bankszámlán kerül betérhelésre.
- 2) **Kedvezményezett kiválasztása:** Itt választhatja ki a kedvezményezettet, akinek az adott összeget utalni kívánja. Ha olyan számlára kíván pénzt küldeni, ahova korábban még nem tette, kérjük, válassza az "Új kedvezményezett" pontot.
- 3) **Kedvezményezett megnevezése:** Az átutalás címzettjének neve. (Magánszemély: pl. Apró Ödön; vállalat: Budapest Elektromos Művek Rt.) Ha a "Kedvezményezett kiválasztása" pontban meglévő kedvezményezettet választott ki, ez a mező automatikusan kitöltésre kerül.
- 4) **Kedvezményezett számlaszáma:** Az átutalás címzettjének GIRO számlaszáma. Ez a számsor vagy 2x8 vagy 3x8 számjegyből állhat.
- 5) **Kedvezményezett mentése:** Amennyiben a későbbiekben is kíván utalni erre a számlára, hagyja ezt a pontot kijelölve.
- 6) **Utalás gyakorisága:** Kérjük, válassza ki a listából, hogy milyen rendszerességgel és melyik napon történjen meg az átutalás.

Lehetséges gyakoriságok: hetente, kéthetente, havonta, negyedévente, félévente, évente.

Lehetséges napok: hétfő, kedd, szerda, csütörtök, péntek, szombat, vasárnap.

- 7) **Rendszeresen utalandó összeg:** Itt azt az összeget kell megadnia, melyet az állandó átutalás ideje alatt, az Ön által meghatározott időszakonként utalni szeretne. A rendszeresen átutalandó összeg csak forintban adható meg forint számlára.
- 8) **Első összeg a rendszeres összegtől eltér:** Ha kipipálja ezt az opciót akkor lehetősége van arra, hogy az állandó átutalás megadásakor az első utalandó összeg eltérjen a rendszeresen megadott összegtől. A megadott összeget az első teljesülésig nem tudja módosítani.
- 9) **Visszavonásig:** Amennyiben Ön ezt a mezőt megjelöli, abban az esetben az állandó átutalás mindaddig érvényben marad, ameddig Ön azt vissza nem vonja.
- 10) **Meghatározott időpontig:** Meg tudja határozni az Állandó átutalás érvényességének végdátumát.



**Az esedékesség napján módosítani vagy törölni a rendszeres utalást nem lehetséges.**

## E) Csoportos beszédési megbízás

A csoportos beszédés beállításával felhatalmazásokat adhat az Ön által kiválasztott szolgáltatók számára, így közüzemi számláinak kifizetése automatikusan megtörténhet.

### Csoportos beszédési megbízások áttekintése

Kattintson a **Megbízások, átutalások** oldalon a **Csoportos beszédések** menüpontra.

A **Felhatalmazások** fülön látja az aktív, az elfogadott, a rögzített, a hibás, és a törölt státuszú felhatalmazásait. Itt lehetősége van csoportos beszédések módosítására és törlésére is.

**Beszédésre váró tételeket** egy azonos elnevezésű fülön tekintheti meg. Beszédésre váró tételeket vissza lehet utasítani. Ha limit feletti felhatalmazás érkezik, akkor azt itt lehet engedélyezni.

**Nem teljesülő tételek** fülön jelennek meg azok a **megbízások**, amik nem tudtak teljesülni. (pl.: limit feletti meghatalmazás, visszautasított tételek, zárolt számla, fedezethiányos számla).

### Új csoportos beszédési megbízás megadása

- **Kiválasztott számla:** Ez a terhelendő számla, melyről a csoportos beszédési megbízásait indítja.
- **Szolgáltató:** Válassza ki a szolgáltató listából a kedvezményezett szolgáltatót. Ellenőrizze a közüzemi számlán látható szolgáltató azonosítót a listában lévővel.
- **Érvényesség kezdete:** Válassza ki a felhatalmazás érvényességének a kezdetét.

- **Érvényes:** Válassza ki a felhatalmazás érvényességének a végét, ami visszavonásig vagy az itt beállított meghatározott időpontig érvényes
- **Limit összeg:** Adjon meg maximális limitet a felhatalmazáshoz. Ha nem szeretne felső limitet megadni, akkor 0 Ft-ot kell beírni, ez esetben a szolgáltató bármekkora összegre indíthat beszedést a számláján. Ha a limit összegnél 0 Ft szerepel, az azt jelenti, hogy nincs felső limit (értékhatár) meghatározva.
- **Fogyasztó neve:** Adja meg a fogyasztó nevét.
- **Fogyasztó címe:** Adja meg a fogyasztó címét.
- **Fogyasztói azonosító:** Adja meg a szolgáltatótól kapott egyedi azonosítóját. Ha nem találja a szolgáltató számláján vagy a szerződésen, akkor hívja a szolgáltatót segítségért.

## Új csoportos beszedési felhatalmazás

1 Megbízás rögzítése

2 Aláírás

3 Visszaigazolás

\* Kötelezően kitöltendő mezők

Kiválasztott számla: \* HUF folyószámla, 12094507-00531738-00100004 (135 603,76 HUF) ▼

Szolgáltató: \* > Szolgáltató választás

?

Érvényesség kezdete: \* 2022.11.18

?

Érvényes: \* ☒ visszavonásig

☐ meghatározott időpontig

?

Limit küldése a szolgáltató felé: ☐ Engedélyezem ☒ Nem engedélyezem

Limit összeg: \* 0 HUF

Fogyasztó neve: \*  ?

Fogyasztó címe: \*  ?

Fogyasztói azonosító: \*  ?

◀ Mégse

> Tovább



## Csoportos beszedési megbízás módosítása

Kattintson a [Megbízások, átutalások](#) oldalon a [Csoportos beszedések](#) menüpontra. Felhatalmazások módosításában az érvényesség végét és a limit összeget lehet módosítani. Ha más adatok kíván módosítani, törölje a felhatalmazást és adjon meg újat.

## Csoportos beszedési megbízás törlése

Kattintson a [Megbízások, átutalások](#) oldalon a [Csoportos beszedések](#) menüpontra, majd a [Töröl](#) gombra.

A felhatalmazás törléséhez adja meg a jelszavát. A törölt tételt törlés után egy évig még láthatja a felhatalmazások között, törölt státuszban.

### Csoportos beszedési megbízásra adott felhatalmazás törlése

1 Megbízás rögzítése

2 **Aláírás**

3 Visszaigazolás

Típus	Dátum	Összeg	Forrásszámla és kedvezményezett	Közlemény
Csoportos beszedés	2008.12.05, visszavonásig	50 000 HUF	12096705-XXXXXX-00100004 ABAÚ-MED KFT. Azonosító: A13444462	123123

Jelszó:

[?](#)

> Aláír

## F) Hitelkártya feltöltés

### Hitelkártya feltöltés folyószámláról

Hitelkártyáját a [Megbízások, átutalások](#) oldalon a [Hitelkártya feltöltés](#) menüpont alatt tudja feltölteni. Ebben a menüpontban hitelkártyájára tud átvizetni folyószámlájáról. Válassza ki a forrásszámlát és írja be az átutalandó összeget.

## Hitelkártya feltöltés

1 Megbízás rögzítése

2 Aláírás

3 Visszaigazolás

\* Kötelezően kitöltendő mezők

Forrásszámla: \*  ?

Célszámla: Hitelkártyaszámla (252 808,80 HUF)

Átutalandó összeg: \*  HUF ?

Aktuális számlakivonatban  
megjelölt záró egyenleg  
szerinti teljes tartozás:

Hitelkeretből aktuálisan  
felhasznált összeg:

Megbízás dátuma: 2022.11.18

< Mégse

> Tovább

- 1) **Forrásszámla:** Válassza ki azt a számlát, melyről fel szeretné tölteni a hitelkártyáját.
- 2) **Célszámla:** Automatikusan a hitelkártya-számla jelenik meg.
- 3) **Átutalandó összeg:** Írja be, mekkora összeggel szeretné feltölteni a hitelkártyát. Alapértelmezetten a minimum visszafizetendő összeget mutatja a sor.
- 4) **Aktuális számlakivonatban megjelölt záró egyenleg szerinti teljes tartozás:** az utolsó hitelkártyaszámla záráskor (minden hónap 25. napja) összesített teljes tartozás. Az érték a következő zárásig változatlan marad, akkor is, ha Ön közben feltöltötte a keretét.
- 5) **Hitelkeretből aktuálisan felhasznált összeg:** Az aktuálisan felhasznált keret összege.
- 6) **Megbízás dátuma:** Alapértelmezettként az aktuális dátum jelenik meg.

A forrásszámla és az összeg megadását követően kattintson a [Tovább](#) gombra. Ekkor megjelenik az aláíró képernyő. Az internetbankba történő belépéshez használatos jelszóval tudja hitelesíteni a feltöltés.

## 3. Technikai kérdések

### Korábbi utalás adatainak felhasználása

**A DirektNeten felvitt korábbi utalások adatait a felület automatikusan elmenti.** Amennyiben Ön egy olyan kedvezményezettnek szeretne átutalni, akinek korábban már utalt, a megbízási űrlapon meg fog jelenni egy „Korábbi utalás adatainak betöltése” gomb, melynek segítségével korábbi **DirektNeten végrehajtott** átutalási megbízásainak adatmezőit tudja betölteni. Az adatmezők tartalma a betöltés után is módosítható.



Az átutalás adatait mindaddig tárolja a rendszer, amíg a kedvezményezett a mentett partnerek között szerepel.

## Automatikus átutalások (állandó átutalások) rögzítése

Az **Átutalások, befizetések / Állandó átutalások** menüpont alatt adhat megbízást rendszeresen ismétlődő, fix összegű átutalásokra.

## Fedezetlen tételek kezelése

- Amennyiben Ügyfél fizetési számláján a megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet nem áll rendelkezésre, a **rendszeres átutalási megbízást** a **Bank legfeljebb 35 nap időtartamra** sorba állítja és ezen időtartamon belül a megbízás visszavonásáig, **ennek hiányában a következő esedékesség** időpontjáig **minden banki munkanapon** megkísérli teljesíteni.
- Amennyiben az **azonnali átutalási megbízás** benyújtás pillanatában nincs fedezet a teljesítéshez, akkor a megbízás fedezethiány miatt azonnal visszautasításra kerül.
- Amennyiben **csoportos beszédési megbízás** beszédése fedezethiány miatt meghiúsul, abban az esetben erről Ön figyelmeztető üzenetet kap, amit a DirektNet fejlécében az **Értesítések** linkre kattintva tekinthet meg. Azzal kapcsolatban, hogy az érintett szolgáltató ezt az elmaradt tételt **mikor próbálja az Ön számlájáról újra leemelni, a szolgáltatótól kaphat felvilágosítást.**

## Közüzemi számlák kezelése

Az **Átutalások, befizetések / Csoportos beszédések** menüpont alatt adhat beszédési felhatalmazásokat az Ön által kiválasztott szolgáltatók számára. Ezután közüzemi számláinak kifizetése automatikusan megtörténhet.

Felhasználó: Minta Erika  
Ügyfél: Minta Erika

Értesítések
Ajánlatok, tájékoztatók
 Beállítások
> Kilépés

SZÁMLAINFORMÁCIÓ
**ÁTUTALÁS, DEVIZAVÁLTÁS**
BETÉT | KÁRTYA | ONLINE HITEL | ÜGYINTÉZÉS

> Átutalások és devizaváltás  
> **Forint átutalás**  
> Devizaváltás azonnali árfolyamon  
> Deviza átutalás  
> SEPA átutalás  
> Fizetési kérelem  
> Csekkbefizetés  
> Állandó átutalás  
> Csoportos beszédések  
> Hitelkártya feltöltés  
> Kedvezményezettek

### Forint átutalás

1 Megbízás rögzítése
2 Aláírás
3 Visszaigazolás

\* Kötelezően kitöltendő mezők

Forrásszámla: \*
HUF folyószámla, 12094507-00531738-00100004 (135 603,76 HUF)

Célszámla: \*

☒ korábbi kedvezményezett
Kérjük válasszon...

☐ új kedvezményezett
Számlaszám megadásával

☐ átvezetés saját számlára
Kérjük válasszon...



## Utalás hitelkeret terhére

Igen, a lakossági ügyfelek a hitelkártya-számlájukról bármely - saját vagy tetszőlegesen megadott - belföldi számlára indíthatnak **forintátutalást** a rendelkezésre álló hitelkeret terhére.

### A tranzakció elindítható:

- a **Számlainformáció/Számlák áttekintése** menüpontban a hitelkártyaszámla melletti „Forint átutalás” gombra kattintva, vagy
- az **Átutalás, devizaváltás/Forint átutalás menüpontban** a hitelkártyaszámla kiválasztásakor megjelenő űrlap kitöltésével.

## Csoportos beszedési megbízások státuszának megtekintése

Az **Átutalás, devizaváltás/Csoportos beszedések** menüpontban a kiválasztott számlához tartozó „Csoportos beszedések” képernyőn a felhatalmazások, a beszedésre váró, a nem teljesülő és a nem teljesült tételek is megjelennek.

### Csoportos beszedések

Ezen az oldalon beszedési felhatalmazásokat adhat Ön által kiválasztott szolgáltatók számára, így közüzemi számláinak kifizetése automatikusan megtörténhet.

[> Új felhatalmazás rögzítése](#)

Felhatalmazások	Beszedésre váró tételek (6)	Nem teljesülő tételek (5)	Nem teljesült tételek (8)
Szolgáltató	Fogyasztó	Összeg	Esedékesség
ELMŰ NYRT. azonosító: A10768033T244	Fogyasztói azonosító: 1782936	9,00 HUF	2019.04.22.
DALKIA ENERGIA azonosító: A10782004T214	Fogyasztói azonosító: 060660	9,00 HUF	2019.04.22.

### Csoportos beszedések

Ezen az oldalon beszedési felhatalmazásokat adhat Ön által kiválasztott szolgáltatók számára, így közüzemi számláinak kifizetése automatikusan megtörténhet.

[> Új felhatalmazás rögzítése](#)

Felhatalmazások	Beszedésre váró tételek (6)	Nem teljesülő tételek (5)	Nem teljesült tételek (8)		
Szolgáltató	Fogyasztó	Összeg	Értéknap	Sikertelenség oka	
ELMŰ NYRT. azonosító: A10768033T244	Fogyasztói azonosító: 1782936	1 810,00 HUF	2019.04.22.	limit feletti beszedés.	Módosítás alatt*
DALKIA ENERGIA azonosító: A10782004T214	Fogyasztói azonosító: 060660	1 910,00 HUF	2019.04.22.	limit feletti beszedés.	Módosítás alatt*
ÉVGYŰRŰK ÖNKNYP azonosító: A18206067	Fogyasztói azonosító: 075218315	202 010,00 HUF	2019.04.22.	limit feletti beszedés.	Elenged

## IV. BETÉTEK

### Lekötött betétek megtekintése

A DirektNet felső navigációjában kattintson a **Betétek** menüpontra, így a korábbi lekötéseivel kapcsolatos információkat tekintheti meg.

#### Betétek áttekintése

Ezen az oldalon hozhat létre új lekötött betéteket, valamint korábbi lekötéseivel kapcsolatos információkat is itt tekintheti meg. Lekötési akcióink áttekintéséhez kattintson ide!

[> Új betét lekötése](#)

Betét azonosító Forrásszámla	Lekötött összeg Aktuális érték	Kamatláb	Típus	Lejárat / megújulás	
PB700007003 12023101-XXXXXXX-00100009	200 000,00 HUF 201 000,00 HUF	3,00 %	Ismétlődő lekötés	2010.04.09. Péntek	<a href="#">Részletek</a>
FTD700007002 12023101-XXXXXXX-00200006	100 000,00 HUF 95 000,00 HUF	2,00 %	Ismétlődő, kamattal növelt lekötés	2010.04.09. Péntek	<a href="#">Részletek</a>
RT70000700063 12023101-XXXXXXX-00100009	10 012,00 EUR 10 012,00 EUR	2,30 %	Eseti lekötés	2011.03.21. Hétfő 2011.03.21. Hétfő	<a href="#">Részletek</a>

A **Részletek** gombra kattintva megjelenő új ablakban tekinthető meg a lekötött betét részletes adatai.

### 1. Új betét lekötése

Új betét lekötésére az alábbi módon van lehetősége: a DirektNet felső navigációjában kattintson a Betétek menüpontra, majd az Új betét lekötése gombra.

#### Új betét lekötése

1 Megbízás rögzítése
2 Aláírás
3 Visszaigazolás

\* Kötelezően kitöltendő mezők

Kiválasztott számla: \*
HUF folyószámla, 12010154-XXXXXXX-00100004 (1 016 247,69 HUF) ?

Lekötés típusa: \*
☐ eseti
☒ ismétlődő
?

Ismétlődő lekötés módja: \*
☒ csak a kezdeti lekötött összeget kösse le újra
☐ az esedékes kamattal növelt összeget kösse le
?

Lekötött összeg: \*
 HUF
?

Futamidő: \*
☒ 1 hónap
☐ 2 hónap
☐ 3 hónap Akció
☐ 4 hónap
☐ 6 hónap
☐ 9 hónap
☐ 1 év
?

Lekötés kezdete: 2015.04.22., Szerda

Érvényes:
☒ visszavonásig
☐ lekötött periódusok száma:
?

Mégse
Tovább

- 1) **Kiválasztott számla:** Az Ön bankszámlája, amelyről a kívánt összeg lekötésre kerül.
- 2) **Lekötés típusa:**
  - **Eseti:** Eseti lekötés esetén az induló betét kamattal növelt értéke a futamidő végén, egy összegben kerül jóváírásra folyószámláján. Ezután Ön hozzáférhet a kamattal növelt összeghez. Amennyiben Ön nem ad újabb megbízást, a pénz a továbbiakban szabadon hozzáférhető a számlán.
  - **Ismétlődő:** Ismétlődő lekötés esetén a megadott periódus végén a betét egy meghatározott része automatikusan újra lekötésre kerül egy ugyanolyan hosszúságú periódusra (az ismételten lekötendő összeg az induló betét kamatokkal nem növelt összege, valamint a betét kamattal növelt teljes összeg lehet).
- 3) **Ismétlődő lekötés módja:** Csak a kezdeti lekötött összeget kösse le újra: A futamidő lejártá után az eredeti tőkeösszeg kerül ismételten lekötésre, a kamatot a folyószámlájára vezetjük.

Az esedékes kamattal növelt összeg et kösse le: a futamidő lejártá után a tőkeösszeghez hozzáadjuk a kamatot és ezek összegét kötjük le ismételten.

Az esedékes kamattal növelt összeg újra lekötése esetén a futamidő lejártá után a tőkeösszeghez hozzáadjuk a kamatot és ezek összegét kötjük le ismételten.
- 4) **Lekötendő összeg:** Az az összeg, amit lekötni kíván (minimum 100.000.-HUF).
- 5) **Futamidő:** Kérjük, válassza ki, milyen futamidőre kívánja lekötni pénzét.
- 6) **Lekötés kezdete:** Ettől a naptól kezdve kerül a betét lekötésre az előre meghatározott futamidőre.
- 7) **Érvényes:**
  - **Visszavonásig:** Ha bejelöli, akkor addig él az ismétlődő lekötés ameddig ön vissza nem vonja a megbízást.
  - **Lekötött periódusok száma:** Beállíthatja, hogy hányszor kezdődjön újra (forduljon) a lekötése.

## 2. Betétek feltörése

**Csak lakossági**

A DirektNet ezen funkciója **kizárólag lakossági ügyfeleknek érhető el.**

A **Betét/Betétek feltörése** és **Betét/Betétek lejáratása** menüpontban szerepelnek a feltörhető, illetve lejáratható (eseti és ismétlődő lekötésű) betétek.

› **Betétek áttekintése**

› Új betét lekötése

› Betétek feltörése

› Betétek lejáratása

A bal oldali menüben a **Betétek feltörése** menüpont alatt a **Betétek lejáratása** menüpontban szerepelnek a feltörhető, illetve lejárátható betétek. Lejáratni kizárólag ismétlődő lekötésű betétet lehet. Betét lejáratása esetén az ismétlődő lekötésű betét a következő fordulónapon lejár.

A Bankbetét adatsorának végén látható **Feltörés/Lejáratás** gombra kattintva megjelennek a bankbetét adatai.

Az adatlapon kattintson a **Tovább** gombra.

Bankszámláról lekötött betétek	Lekötött összeg Aktuális érték	Kamatláb	Típus	Megújulás / lejárat	
RT56822000001 12010501-XXXXXX-00100004	100 000,00 HUF 100 000,00 HUF	5,30 %	Ismétlődő lekötés	2014.06.15. Vasárnap	<b>Lejáratás</b>
Bankszámláról lekötött betétek	Lekötött összeg Aktuális érték	Kamatláb	Típus	Megújulás / lejárat	
RT56822000001 12010501-XXXXXX-00100004	100 000,00 HUF 100 000,00 HUF	5,30 %	Ismétlődő lekötés	2014.06.15. Vasárnap	<b>Feltörés</b>

A feltörés/lejáratás jóváhagyásához adja meg DirektNet-es jelszavát és kattintson az **Aláír** gombra.

Betét típusa	Lekötés kezdete	Lekötött összeg	Lejárat és elhatárolt kamat
Eseti lekötés	2012.04.12. Csütörtök	<b>100 120,00 HUF</b>	<b>Lejárat dátuma</b> 2013.04.12.  <b>Elhatárolt kamat összeg</b> 230,41 HUF



A Számlatulajdonos/Állandó meghatalmazott kijelenti, hogy az érvényes Lekötött forint- és devizabetétek elnevezésű Kondíciós Listában valamint a Bank Üzletszabályzataiban foglaltakat megismerte, a jelen megbízás megadására az abban foglaltakra figyelemmel kerül sor.  
Fentiekre tekintettel Számlatulajdonos/Állandó meghatalmazott jelen Betétfeltörési megbízás megadásával elismeri, hogy tudomással bír arról, hogy a betétnek a lejáratot megelőző feltörése esetén a lekötött betét után járó elhatárolt időarányos betéti kamatot elveszíti.

Aláíróeszköz:



Jelszó:



← Mégse

→ **Aláír**

## V. BANKKÁRTYA

### 1. Betéti kártya

#### Bankkártyával kapcsolatos észrevételek, reklamációk megadása

A bankkártya reklamáció funkció minden **magánszemély ügyfelünknek elérhető** DirektNet funkció, ahol Ön egyszerűen, gyorsan jelezheti nekünk bankkártyájával kapcsolatos reklamációját, észrevételeit.

- A. Kérjük, a felső vízszintes menüben válassza ki a Kártya menüpontot.
- B. A baloldalt megjelenő menüben kérjük, kattintson bankkártya reklamáció menüpontra.

**Visszaélés gyanúja esetén haladéktalanul gondoskodjon bankkártyája letiltásáról a Raiffeisen Bank telefonos ügyfélszolgálatán, a 06-80-488-588-as telefonszámon.**



**Felhívjuk figyelmét, hogy a Raiffeisen DirektNet-ben elektronikusan kitöltött és a Banknak beküldött Bankkártya Reklamációs Adatlap nem jelenti a visszaéléssel érintett bankkártya letiltását, és így a további visszaélések megakadályozását.**

- C. A megjelenő oldalon tájékoztatást kap a bankkártya reklamáció folyamatáról. Kérjük, kattintson, a „Bankkártya Reklamációs Adatlap” vagy a „Tovább a Bankkártya reklamációs adatlap kitöltéséhez” linkre.



## A bankkártya reklamációval kapcsolatos fontos tudnivalók

Visszaélés gyanúja esetén haladéktalanul köteles gondoskodni bankkártyája letiltásáról a Bank Ügyfélszolgálatán. A Bankkártya Reklamációs Adatlap kitöltése nem jelenti a visszaéléssel érintett bankkártya letiltását, és ezáltal a további visszaélések megakadályozását.

Amennyiben a Kártyabirtokos részére kibocsátott bankkártya használatával végrehajtott tranzakció(ka)t Bankunk a bankkártyájához rendelt bankszámlájára betérhelte, és ezen terhelés(ek)e)t nem tartja jogosnak, úgy reklamációját Bankunk részére

- bankfiókban,
- a Raiffeisen Direkt ügyintézőinél, illetve
- a honlapunkon elhelyezett [Bankkártya Reklamációs Adatlap](#) kitöltésével is jelezheti.

A bankkártya reklamáció internetes benyújtásának és kivizsgálásának folyamata a következő:

Az Adatlapon néhány személyes, illetve a vitatott tranzakcióra vonatkozó adatot szükséges megadnia. Kérjük, hogy a kért információkat pontosan adja meg, különös tekintettel a \*-gal jelölt, kötelezően kitöltendő mezőkre! Ennek hiánya hátráltathatja/megakadályozhatja a reklamáció sikeres kivizsgálását.

Kérjük, hogy amennyiben a vitatott tranzakcióhoz tartozó bármely dokumentumot (pl. bizonylat, készpénzfizetési számla, szerződés, stb.) jelenleg nem csatolja az Adatlaphoz, hanem a későbbiekben Bankunknak postán, faxon, e-mail-ben küldi el, úgy azon az e-mailben megkapott hivatkozási számot szíveskedjék feltüntetni.

A Bank a saját hatáskörében el nem bírálható reklamációt közvetlenül vagy a nemzetközi kártyaszervezeten keresztül továbbítja a kereskedelmi elfogadóhellyel szerződést kötött, az ATM-et üzemeltető, illetve a hitelintézeti pénztárat működtető elfogadó hitelintézethez.

A benyújtott reklamáció kivizsgálásának eredményéről a Bankkártya Operációs Osztály fogja írásban értesíteni.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a vitatott tranzakció ellenértékét a reklamációs eljárás végleges lezárását megelőzően előzetesen jóvá kívánja iratni, akkor azt az Adatlap végén található Bankkártya Nyilatkozat tudomásul vételével kérvényezheti. A vitatott tranzakció összegét a levelünk keltét követő 5 munkanapon belül - még a reklamáció kivizsgálását megelőzően, de a reklamáció elutasításának jogát fenntartva - jóváírhatja az Ön bankszámláján. Abban az esetben, ha a reklamáció az e tárgyban lefolytatott vizsgálat eredménye szerint alaptalannak bizonyul, a Bankunk a reklamációval érintett tranzakció összegével, továbbá az alaptalan reklamáció esetén fizetendő - a mindenkor Kondíciós Listában meghatározott - díjjal, valamint a reklamációból eredően felmerült esetleges költségekkel az Ön bankszámláját utólag megterheli. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy lopott vagy elvesztett kártyával a letiltás életbe lépése előtt végzett tranzakció esetén Bankunk a benyújtott nyilatkozat ellenére sem eszközöl előzetes jóváírást.

[Tovább a Bankkártya reklamációs adatlap kitöltéséhez](#)

- D. Kérjük, ezt követően töltsse ki a megjelenő űrlapot (csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező). A reklamációhoz maximum 1 MB méretű word, excel, jpg, pdf fájlt csatolhat.
- E. Az űrlap sikeres kitöltése után megjelenő visszaigazoló képernyőn láthatja reklamációja sorszámát. Kérjük, ezt a számot jegyezze meg, mert azzal a sorszámmal érdeklődhet reklamációjának státuszáról a Panaszkezelési csoportunknál (lásd. [www.raiffeisen.hu/kapcsolat](http://www.raiffeisen.hu/kapcsolat)).

## Limitmódosítás

DirektNet-en módosíthatja kártyája napi készpénz-felvételi darabszámát és vásárlásának maximális összegét a [Kártya/Limitmódosítás](#) menüponton.

### Limitmódosítás

1 Megbízás rögzítése

2 Aláírás

3 Visszaigazolás

\* Kötelezően kitöltendő mezők


Számlaszám: \*

Válasszon számlát!

Válassza ki azt a számlát, majd a hozzá tartozó kártyát, amin a kártyalimiteket (pl. készpénz-felvétel maximális összegét) módosítani szeretné.



## Hitelkártya igénylés - OneCard Standard



OneCard Standard

Kérjük, adja meg azt a telefonszámot, amin felvehetjük Önnel a kapcsolatot:\*

☒ Ezen a számon kérek visszahívást:

☐ Új telefonszámot adok meg: +36  /

**Megjegyzés:**

\* Kötelezően kitöltendő mezők

◀ Mégse

▶ Visszahívást kérek



Az űrlap kitöltése után megjelenő visszaigazoló üzenetben láthatja, hogy a kártyaigénylését megkaptuk, és munkatársunk egyeztetés céljából felhívja Önt telefonon. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben munkatársunk háromszori telefonos megkereséssel sem tudja elérni Önt, Bankunk a hitelkártya igénylését automatikusan elutasítja.

## VI. ÉRTÉKPAPÍR – INTERNET BROKERING

### Internet Brokering szolgáltatás előnyei

- naprakész lehet befektetéseivel kapcsolatban,
- kedvező díjak mellett adhat megbízásokat,
- kényelmesen, a világ bármely pontjáról elérheti befektetési számláját az interneten keresztül.
- átutalhat saját számlái között, értékpapír vételt és eladást indíthat.
- értesítéseket kap értékpapír megbízásainak állapotáról,
- biztonságos, a megbízásokat teljesítés előtt egyszeri jelszóval szükséges aláírni, megerősíteni.

### Internet Brokering igénylése értékpapír számlával rendelkező ügyfeleknek



Private Ügyfél esetén kérjük Internet Brokering szolgáltatás igénylés és értékpapír-számla nyitás céljából vegye fel a kapcsolatot személyes tanácsadójával!



Ha Ön már rendelkezik DirektNet hozzáféréssel, akkor újabb azonosítóra, jelszóra nem lesz szüksége. Meglévő kódjaival használhatja a szolgáltatást, amennyiben a Raiffeisen Bank telefonos ügyfélszolgálatán, a 06-80-488-588-as telefonszámon, vagy személyesen bankfiókunkban megigényli azt.



Amennyiben még nem rendelkezik DirektNet hozzáféréssel, az űrlapok között található igénylőlap kitöltésével igényelhet hozzáférést. Az űrlapot kérjük, küldje be az alábbi címre: Raiffeisen Bank Zrt. Budapest Pf. 1700.



Személyes ügyintézéshez kérjük, keresse fel az Önhöz legközelebbi Raiffeisen bankfiókot.



A várakozás elkerülése érdekében, kérjük, foglaljon előre időpontot: Ide kattintva foglalhat időpontot.



Az igényléshez szükséges dokumentumok: személyi igazolvány, lakcímkártya.



Beállítjuk a szolgáltatást, melyről SMS tájékoztatást küld.

## Internet Brokering igénylése értékpapír számlával NEM rendelkező ügyfeleknek



Kérjük, keresse fel az Önhöz legközelebbi Raiffeisen bankfiókot.



A várakozás elkerülése érdekében, kérjük, foglaljon előre időpontot. Ide kattintva foglalhat időpontot.



A számlanyitáshoz szükséges dokumentumok: személyi igazolvány, lakcímkártya, adókártya.



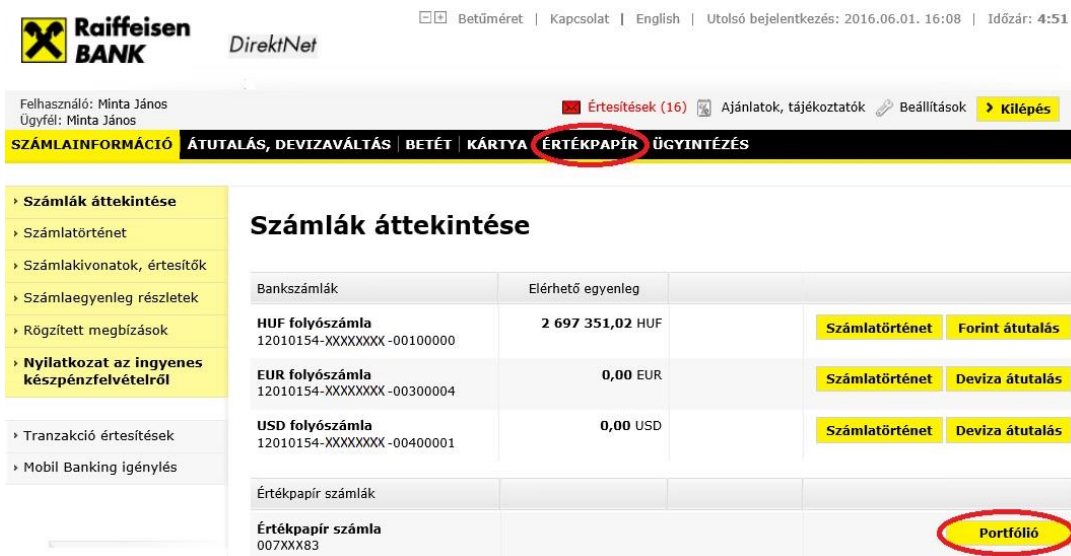
A számlanyitással egy időben igényeljen DirektNet Internetbank és Internet Brokering hozzáférést.



A DirektNet aktiválásához egyszer használatos aktiváló kódot küldünk SMS-ben az Ön által megadott mobiltelefonszámra.

## Internet Brokering szolgáltatást elérhetősége DirektNet-en

Az Internet Brokering szolgáltatás eléréséhez a bejelentkezés után válassza ki a **Számlák áttekintése** listáról az **Értékpapír számla Portfólió** gombját, vagy a felső menüsorból az **Értékpapír** fület. Ha több értékpapírszámlával is rendelkezik, akkor több ilyen számla is megjelenhet.



**Számlák áttekintése**

Bankszámlák	Elérhető egyenleg		
<b>HUF folyószámla</b> 12010154-XXXXXXX-00100000	2 697 351,02 HUF	<a href="#">Számlatörténet</a>	<a href="#">Forint átutalás</a>
<b>EUR folyószámla</b> 12010154-XXXXXXX-00300004	0,00 EUR	<a href="#">Számlatörténet</a>	<a href="#">Deviza átutalás</a>
<b>USD folyószámla</b> 12010154-XXXXXXX-00400001	0,00 USD	<a href="#">Számlatörténet</a>	<a href="#">Deviza átutalás</a>
<b>Értékpapír számlák</b>			
<b>Értékpapír számla</b> 007XXX83			<a href="#">Portfólió</a>

Ha az **Értékpapír** szolgáltatásra kattint, akkor megjelenik a **Portfólió kimutatás** képernyő. A bal oldali menüben megjelenik az **Internet Brokering Portal** szolgáltatásokat biztosító menüpont.

## Internet Brokering-en keresztül elérhető szolgáltatások

› <b>Portfólió kimutatás</b>
› Tranzakciós napló
› Állampapírbefektetés (MÁP+, 1MÁP, PMÁK)
› Kötvény, állampapír vétel
› Kötvény, állampapír eladás
› Befektetési jegy vétel
› Befektetési jegy eladás
› Tőzsdei kereskedés
› Átutalási megbízás
› Befektetési értesítés

**Portfólió kimutatás:** Megtekintheti értékpapír számlájának és a hozzá kapcsolódó ügyfélszámláinak részletes egyenlegét.

**Tranzakciós napló:** Tájékozódhat az értékpapír számláján végzett tranzakciók adatairól, azok aktuális állapotáról.

**Állampapírbefektetés (MÁP+, 1MÁP, PMÁK):** Lakossági állampapírokat jegyezhet.

**Kötvény, állampapír vétel, eladás:** A Raiffeisen Bank saját kibocsátású kötvényeivel, illetve állampapírokkal kereskedhet.

**Befektetési jegy vétel, eladás:** A Raiffeisen Alapkezelő és a Raiffeisen Capital Management befektetési jegyei mellett megvásárolható és eladható a Raiffeisen Bank által forgalmazott összes idegen (nem Raiffeisen) befektetési jegy is.

**Tőzsdei kereskedés:** menüpontban a Budapesti Értéktőzsde értékpapírjaival kereskedhet.

**Átutalási megbízás:** Az értékpapír számlájáról a bankszámláinak irányában biztosít pénzmozgási lehetőséget. Kérjük, az ellentétes irányú tranzakciókat a DirektNet portál átutalás képernyőjén kezdeményezze!



Rögzítőként és kettős aláíróként az értékpapír tranzakciók megerősítése nem lehetséges. Magánszemélyeknél a számlatulajdonosok és a számla felett rendelkező meghatalmazottak tudnak értékpapír tranzakciót megerősíteni.

## 1. Portfólió kimutatás

A **Portfólió kimutatáson** megtekintheti az értékpapír számlájának aktuális egyenlegét.

Annak érdekében, hogy az értékpapír portfóliója áttekinthetőbb legyen, a kimutatást az alábbi csoportosításban tekintheti meg:

- **Fő számla**
  - Kötvények, állampapírok
  - Befektetési jegyek
  - BÉT-re bevezetett értékpapírok
  - Egyéb értékpapírok
  - Ügyfélszámla
- **Tartós Befektetési számlák**
  - Kötvények, állampapírok

- Befektetési jegyek
- BÉT-re bevezetett értékpapírok
- Egyéb értékpapírok
- Ügyfélszámla

- **Rendszeres Befektetési Program**

- Befektetési jegyek
- Ügyfélszámla

- **Stabilitás Megtakarítási Számla**

- Kötvények, állampapírok
- Ügyfélszámla

Természetesen csak azok a csoportok jelennek meg, amelyekkel aktuálisan rendelkezik.



A devizában nyilvántartott tételek forintra történő átváltása hivatalos MNB devizaárfolyamon történik.

Az értékpapírok esetében a következő adatokat tekinthetik a portfólió kimutatáson:

**Fő számla - összérték: 15 942 989 HUF**

Befektetési jegyek								összérték: 5 934 536 HUF
Értékpapír	Egyenleg	Eladható mennyiség	Nyilv. tart. egység	Deviza	Utolsó mozgás	Árfolyam	Piaci érték	
Raif.Tőke és Hozamv. Likv.Alap	5 933 943	5 933 943	DB	HUF	2014.12.22.	1,0001	5 934 536 HUF	<div>Eladás</div> <div>Vétel</div>

- **Értékpapír:** Az értékpapír megnevezése.
- **Egyenleg:** Az adott értékpapír aktuális egyenlege az adott számlán.
- **Eladható mennyiség:** Az értékpapírból az Ön számláján nyilvántartott mennyiség.
- **Nyilvántartási tart. egység:** Az a mennyiségi egység, amiben az adott értékpapírt nyilvántartjuk (például kötvények esetében a névérték (NE), részvények, befektetési jegyek esetében darabszám (DB)).
- **Deviza:** Az értékpapír kibocsátási devizaneme.
- **Utolsó mozgás:** Az adott értékpapírral utoljára elvégzett tranzakció dátuma.
- **Árfolyam:** Az értékpapír legutolsó, rendelkezésre álló árfolyama.
- **Piaci érték:** Az adott értékpapír legutolsó, rendelkezésre álló árfolyamával és darabszámával számított árfolyamértéke.

**Eladás** és **Vétel** gombok: A gombok segítségével tranzakciók kezdeményezésére van lehetőség.



A Raiffeisen értékpapírszámla főszámlája mellett, további értékpapír számlákon (pl.: Tartós befektetési értékpapír számlán) is indíthatók megbízások.

## Értékpapír részletező

Az **Értékpapír részletezőt** a **Portfólió kimutatás** gomb megnyomásával érheti el az adott értékpapír sorára kattintva. Lehetősége van számlatípusra és értékpapírra szűrni, a listában mindig a szűrésnek megfelelő értékpapír adatai jelennek meg.

### Értékpapír részletező

Számlatípus:	Értékpapír forgalmi számla
Értékpapír:	Raif.Tőke és Hozamv. Likv.Alap

Utolsó mozgás	Egyenleg bekerülésenként	Nyilv. tart. egység	Bekerülési dátum	Bekerülési ár (Deviza)	Bekerülési Árfolyamérték (HUF)	Aktuális árfolyam (Deviza)	Aktuális árfolyamérték (HUF)
2014.12.22.	5 933 943	DB	2014.12.22.	1,68522 HUF	9 999 999 HUF	1,0001 HUF	5 934 536 HUF

**Az értékpapír részletezőn az alábbi adatokat tekintheti meg:**

- **Utolsó mozgás:** Az adott értékpapír bekerüléssel kapcsolatban ekkor végzett utoljára tranzakciót.
- **Egyenleg bekerülésenként:** Az adott bekerülésből még rendelkezésre álló mennyiség.
- **Nyilvántartási egység:** Az a mennyiségi egység, amiben az adott értékpapírt nyilvántartjuk (például kötvények esetében a névérték (NE), részvények, befektetési jegyek esetében darabszám (DB)).
- **Bekerülési dátum:** A portfólióba kerülés dátuma.
- **Bekerülési ár (Deviza):** Az értékpapír árfolyama a bekerülés idején.
- **Bekerülési árfolyamérték (HUF):** Az értékpapír bekerülési árfolyama szorozva a mennyiséggel.
- **Aktuális árfolyam (Deviza):** Az értékpapír legutolsó, rendelkezésre álló árfolyama.
- **Aktuális árfolyamérték (HUF):** Az árfolyamérték az értékpapír legutolsó, rendelkezésre álló árfolyama alapján számolva.




## 2. Tranzakciós napló

› Portfólió kimutatás
› <b>Tranzakciós napló</b>
› Állampapírfeljegyzés (MÁP+, 1MÁP, PMÁK)
› Kötvény, állampapír vétel
› Kötvény, állampapír eladás
› Befektetési jegy vétel
› Befektetési jegy eladás
› Tőzsdei kereskedés
› Átutalási megbízás
› Befektetési értesítés

A tranzakciós napló a bal oldali menüpont kiválasztásával érhető el. A naplóban alapesetként minden tranzakció megjelenik, ami az adott portfólióhoz tartozik, a rögzítés dátuma szerint csökkenő sorrendben.

### Tranzakciós napló



**FIGYELEM!**  
A keresőfeltételek üresen hagyása esetén alapértelmezetten az elmúlt 2 hónap tranzakcióit jelenítjük meg. Amennyiben hosszabb időtávra szeretne keresést indítani, kérjük töltsse ki a kívánt paramétereket!

› Szűrők beállítása    › Frissít

Tranzakciós napló nézet:   egyedi nézet

Ügyletkötés napja	Értékpapír	Mennyiség Nyilv. tart. egység	Ügylettípus / Ügyletirány	Állapot	Tranzakció árfolyama	Tranzakció összege
2016.06.01.	MOL részvény	1 000 DB	Megbízás ügylet Eladás	Lezárt	13 400	13 400 000 HUF
2016.06.01.	CON HOLD BEF.ALAP	500 000 DB	Alapforgalmazás Eladás	Teljesíthető	0	0 HUF
2016.05.30.	2020/O Bónusz Magyar Államktv	270 000 NE	Állampapír adásvétel Eladás	Lezárt	102	275 400 HUF

A tranzakciós naplóban az alábbi információkat tekintheti meg:

- **Ügyletkötés napja:** A tranzakció ügyletkötési dátuma.
- **Értékpapír:** Az értékpapír megnevezése.
- **Mennyiség:** Az eladott vagy megvett mennyiség.

- **Nyilvántartási egység:** Az a mennyiségi egység, amiben az adott értékpapírt nyilvántartjuk (például kötvények esetében a névérték (NE), részvények, befektetési jegyek esetében darabszám (DB)).
- **Ügylettípus / Ügyletirány:** A tranzakció fajtája / A megbízás iránya.
- **Állapot:** A megbízás aktuális státusza.
- **Tranzakció árfolyama:** Az ügyletkötéskor érvényes árfolyam, amin a tranzakció teljesül.
- **Tranzakció összege:** A megbízás teljes összege.

A képernyőn lehetőség van az egyes sorok által képviselt megbízások részletes adatainak megtekintésére a tranzakcióra kattintva ([Tranzakció részletező](#)).


### Szűrők használata a tranzakciós naplóban:

A [tranzakciós napló egyedi nézet](#) gombjának megnyomásával megjelennek az alkalmazható szűrőfeltételek, ezek beállításával szűkítheti a tranzakciós naplóban megjelenítendő ügyleteket.



Ha olyan szűrési feltételeket ad meg, amelyeket a későbbiekben is használni szeretne, akkor pipálja be a [nézet mentése](#) sort és elmentheti a megadott szűrési feltételeket.

### Tranzakciós napló



**FIGYELEM!**

A keresőfeltételek üresen hagyása esetén alapértelmezetten az elmúlt 2 hónap tranzakcióit jelenítjük meg. Amennyiben hosszabb időtávra szeretne keresést indítani, kérjük töltsse ki a kívánt paramétereit!

> Szűrők beállítása
> Frissít

**Tranzakciós napló nézet:**

----

▼

- elrejtés

☐ **Időintervallum:**

Elmult: 

----

▼

 vagy 

----

▼

 -től 

----

▼

 -ig 

----

▼

☐ **Ügylettípus:**

----

▼

☐ **Értékpapír típus:**

----

▼

☐ **Számlatípus:**

----

▼

☐ **Mennyiség:**

min.: -----

max.: -----

☐ **Nézet mentése:**

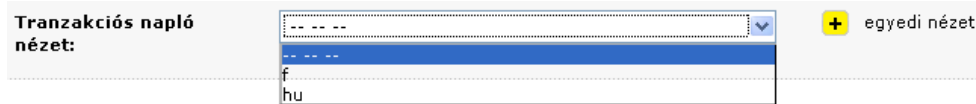
> Keresés

### Az alábbi szűrési feltételek állíthatóak be:

- **Időintervallum:** kiválaszthatja, hogy mekkora időtartamot szeretne megjeleníteni. Maximum egy évre visszamenőleg kérheti le a tranzakciós naplót.
- **Ügylettípus:** kiválaszthatja a megjelenítendő ügylet fajtákat.

- **Értékpapír típus:** kiválaszthatja a megjelenítendő értékpapírok típusát.
- **Számlatípus:** csak az adott számlatípuson történt tranzakciók jelennek meg.
- **Mennyiség:** az értékpapírok darabszámát adhatja meg.

A Tranzakciós napló nézet sorban, a legördülő menüben megjelenik a mentett szűrőinek listája. Egy adott sorra kattintva aktiválhatja az adott szűrőt.



A szűrők beállítása gombra kattintva a mentett szűrőt tudja karbantartani.

Új szűrő felvételéhez kattintson az Új szűrő gombra.

### Tranzakció részletező

A tranzakció részletezőben megtekintheti egy adott tranzakció részletes adatait. A tranzakciós naplóban található adatok egészülnek ki az adott tranzakció típusra jellemző kiegészítő adatokkal.

A képernyőn látható adatok függenek a megjelenített tranzakció típusától.



Az egyes ügyletek tranzakció részletezőjét az adott tranzakció típus tárgyalásánál tekintheti meg.

## 3. Állampapírjegyzés

1. Válassza ki a jegyezni kívánt állampapírt!
2. Adja meg a következő adatokat:
  - jegyezni kívánt darabszámot (melyből a rendszer kiszámolja a mennyiségnek megfelelő Névértéket, és a Befektetési értéket)
  - a forrásszámlát,
  - olvassa el alaposan az állampapír jegyzésre vonatkozó nyilatkozatot
  - ismerje meg a terméktájékoztatóban foglaltakat
3. Erősítse meg jegyzési szándékát, írja alá a tranzakciót!
4. Ha szükséges nyomtassa ki a visszaigazolást!



**Kizárólag azon állampapírok jegyzésére tud megbízást adni, melyekre Bankunk árjegyzéssel rendelkezik.**


## Állampapírt jegyezhet:

› Portfólió kimutatás
› Tranzakciós napló
› <b>Állampapírt jegyzés (MÁP+, 1MÁP, PMÁK)</b>
› Kötvény, állampapír vétel
› Kötvény, állampapír eladás
› Befektetési jegy vétel
› Befektetési jegy eladás
› Tőzsdei kereskedés
› Átutalási megbízás
› Befektetési értesítés

A bal oldali menüben az [Állampapírt jegyzés \(MÁP+, 1MÁP, PMÁK\)](#) menüpontra kattintást követően megjelennek a jegyzés útján vásárolható kötvények, állampapírok, és róluk a legfontosabb információk.

A megjelenő listából kiválaszthatja a jegyezni kívánt állampapírt. A jegyzést a [Jegyzés](#) gombra kattintva kezdeményezheti.

## A listából az alábbi szempontok alapján választhat állampapírt:

› Portfólió kimutatás	<h3>Jegyezhető állampapírok</h3> <div>  <p>Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az úgynevezett "lakossági állampapírokat" csak deviza belföldi és deviza külföldi természetes személyek jegyezhetik.</p> </div>
› Tranzakciós napló	
› <b>Állampapírt jegyzés (MÁP+, 1MÁP, PMÁK)</b>	
› Kötvény, állampapír vétel	
› Kötvény, állampapír eladás	
› Befektetési jegy vétel	
› Befektetési jegy eladás	
› Tőzsdei kereskedés	
› Átutalási megbízás	
› Befektetési értesítés	
 <b>+36 80 488 588</b> <b>Raiffeisen Direkt</b>	

- **Értékpapír neve:** Az állampapír megnevezése.
- **Deviza:** Az állampapír devizaneme.
- **Jegyzési árfolyam/ár:** Az állampapír árfolyama, amin az adott időpontban jegyezhető.
- **Kibocsátás dátuma:** Az a nap, amikor az állampapír a jegyzési időszakot követően létrejön és kamatozni kezd.

- **Lejárat dátuma:** az adott állampapír ezen a napon jár le, további kamatfizetése nem várható, maga az állampapír megszűnik. Ezen a napon az utolsó kamat és tőke kifizetése egy összegben történik.
- **Jegyzési időszak vége:** Az adott állampapír jegyzési időszakának utolsó napja

## Jegyzési megbízás rögzítése



A megalapozott befektetési döntés érdekében kérjük, hogy döntése előtt olvassa el figyelmesen a terméktípushoz kapcsolódó Terméktájékoztatót, melyet a következő linken ér el: [letöltés](#), továbbá az általános, előzetes minta költségkalkulációkat, melyet a Kondíciós lista mellékleteként a következő linken ér el: [letöltés](#).

A megbízás befogadásával egy időben az ügyletre vonatkozó költségkimutatást elkészítjük és azt a megbízásban megadott e-mail címre kiküldjük. E-mail cím megadása nélkül az ügylet nem indítható.

Felhívjuk a figyelmet, hogy 2023.01.01-től a Prémium Magyar Állampapír és a Bónusz Magyar Állampapír sorozataira új szabályok vonatkoznak (ld. lenti Nyilatkozat).

**Értékpapír:** 2028/K Prémium Magyar Államp

**ISIN kód:** HU0000405915

**Devizanem:** HUF

**Értékpapír lejárat:** 2028.06.20.

**Jegyzési árfolyam/ár:** 102,68 %

**Mennyiség (db):**

**Mennyiség (névérték):** 0 HUF Névérték

**Befektetendő összeg:** 0 HUF

**Megbízás dátuma:** 2022.11.17.

**Forrákszám:**

**Forrákszám egyenleg:** 10 000 000,00 HUF

**Email cím:**

- ☐ Kijelentem, hogy elfogadom az **alábbi Nyilatkozatban és Tájékoztatóban** foglaltakat illetve kijelentem, hogy megismertem és elfogadom a **Terméktájékoztatóban és az Előzetes költségkimutatásban** foglaltakat.

**Nyilatkozat**

- **Értékpapír:** Az állampapír megnevezése.
- **ISIN kód:** Az állampapír egyedi azonosító kódja.
- **Devizanem:** Az állampapír devizaneme.
- **Értékpapír lejárat:** az adott állampapír ezen a napon jár le, további kamatfizetése nem várható, maga az állampapír megszűnik. Ezen a napon az utolsó kamat és tőke kifizetése egy összegben történik.
- **Jegyzési árfolyam/ár:** Az állampapír árfolyama, amin az adott időpontban jegyezhető.
- **Mennyiség (db):** Adja meg, hány darabot kíván jegyezni a kiválasztott állampapírból!
- **Mennyiség (névérték):** A jegyezni kívánt állampapír darabszámának és alapcímletének szorzata.
- **Befektetendő összeg:** Ennyit kell fizetnie a vásárolni kívánt darabszámú állampapírért, a jegyzési árfolyam/ár és a mennyiség (névérték) szorzata.
- **Megbízás dátuma:** A jegyzési megbízás megadásának dátuma.
- **Forrásszámla:** Válassza ki azt a számlát, ahonnan az ügylet ellenértékét biztosítani fogja!
- **Forrásszámla egyenleg:** Ebből az összegből vásárolhat kötvényt, állampapírt.
- **E-mail cím:** erre a címre küldjük ki e-mailben az előzetes költségkimutatást.

Az adatbeviteli mezők alatt a képernyőn megjelenő **Nyilatkozat** elolvasását és elfogadását követően a „**Mégse**” gombbal megszakíthatja, a **Tovább** gombbal pedig kezdeményezheti a jegyzést. Ekkor megjelenik az ügyletet **megerősítő képernyő**.

A jelszó megadása nélkül a **Módosít** gomb segítségével visszatérhet a rögzítő képernyőhöz, és módosíthatja a vásárlás adatait. A **Mégse** gombbal megszakíthatja a vásárlást.

## Megerősítő képernyő

Ezen a képernyőn további kiegészítő információkat találhat az ügyletre vonatkozóan:



**Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatóak a tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.**

- **Felhalmozott kamat:** A kibocsátás napja óta felgyülemlett, de esedékessé még nem vált kamat mértéke.
- **Jutalék:** Az ügylet megkötéséért felszámított jutalék összege.
- **Tranzakció összege:** Az az összeg, amennyiért Ön az állampapírt megvásárolja.
- **Megbízás értéknapja:** Ez a dátum eltérhet a megbízás megadásának napjától. Folyamatos kibocsátású állampapírok esetén a megbízás megadását követő első

munkanap, jegyzési időszakkal rendelkező állampapírok esetén pedig a jegyzési időszak végét követő első munkanap.

- **Ügyletazonosító:** A tranzakció egyedi azonosítására szolgál.

## Jegyzési megbízás megerősítése



Az alábbi paramétereket állította be, kérjük ellenőrizze! Ha rendben találja, kérjük erősítse meg a tranzakciót!

**Értékpapír:** 2026/O Bónusz Magyar Államp

**ISIN kód:** HU0000406293

**Devizanem:** HUF

**Értékpapír lejárat:** 2026.10.21.

**Jegyzési árfolyam/ár:** 102,55 %

**Felhalmozott kamat:** 2,55 %

**Mennyiség (db):** 1 000 db

**Mennyiség (névérték):** 1 000 HUF Névérték

**Jutalék:** 0 HUF

**Tranzakció összege:** 1 025 HUF

**Megbízás értéknapija:** 2023.10.05.

**Forrásszámla:** 0000000 -- Fő számla 0000

**Ügylet azonosító:** BIKOZP45008559

◀ Mégse

> Módosít

> Megerősítés

Amennyiben a tranzakció adatait rendben találta, a **Megerősítés** gombra kattintással véglegesíti vásárlási szándékát. Ekkor megjelenik a **Visszaigazoló képernyő**, ami arról értesíti Önt, hogy az ügylet befogadásra került a banki rendszerbe.

## Visszaigazoló képernyő



Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatók tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.

A **Rendben** gomb segítségével visszatérhet a portfólió kimutatásra.

A **Nyomtatás** gomb segítségével kinyomtathatja az Ön által kezdeményezett tranzakciót.



Ügyletét a tranzakciós naplóban követheti nyomon, illetve az ügylet állapotának változásáról értesítést küldünk Önnek.

## Jegyzési megbízás befogadásának visszaigazolása



Az Ön megbízását a rendszer befogadta. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a megbízás befogadása nem jelenti automatikusan a megbízás teljesítését. A megbízás teljesítéséről a portál értesítések között vagy a tranzakciós naplóban tájékozódhat.

**Értékpapír:** 2028/K Prémium Magyar Államp

**ISIN kód:** HU0000405915

**Devizanem:** HUF

**Értékpapír lejárat:** 2028.06.20.

**Jegyzési árfolyam/ár:** 102,68 %

**Felhalmozott kamat:** 2,68 %

**Mennyiség (db):** 100 db

**Mennyiség (névérték):** 100 000 HUF Névérték

**Jutalék:** 0 HUF


**Tranzakció összege:** 102 680 HUF

**Megbízás értéknapja:** 2022.11.17.

**Forrásszámla:** 0000000 -- Fő számla 0000

**Ügylet azonosító:** BIKOZP42047203

**> Rendben**

 **Nyomtatás**



## 4. Kötvény vagy állampapír vétel

1. Válassza ki a megvásárolni kívánt kötvényt!
2. Adja meg a következő adatokat:
  - névértéket,
  - a forrásszámlát,
  - ismerje meg a terméktájékoztatóban foglaltakat
3. Erősítse meg vételi szándékát, írja alá a tranzakciót!
4. Ha szükséges nyomtassa ki a visszaigazolást!



**Kizárólag azon kötvények és állampapírok vételére és eladására tud megbízást adni, melyekre Bankunk árjegyzéssel rendelkezik.**

### Kötvényt vagy állampapírt vásárolhat:

› Portfólió kimutatás
› Tranzakciós napló
› Állampapírajegyzés (MÁP+, 1MÁP, PMÁK)
› <b>Kötvény, állampapír vétel</b>
› Kötvény, állampapír eladás
› Befektetési jegy vétel
› Befektetési jegy eladás
› Tőzsdei kereskedés
› Átutalási megbízás
› Befektetési értesítés

- a bal oldali menüből, a listából kiválaszthatja a megvásárolni kívánt kötvényt, állampapírt. A vásárlást a [Vétel](#) gombra kattintva kezdeményezheti,
- vagy a portfólió kimutatáson, az adott kötvény, állampapír mellett található [Vétel](#) gombra kattintva. Ekkor megjelennek a vásárolható kötvények, állampapírok, és róluk a legfontosabb információk.

### A listából az alábbi szempontok alapján választhat kötvényt:


› Portfólió kimutatás
› Tranzakciós napló
› Állampapírfelvezetés (MÁP+, 1MÁP, PMÁK)
› <b>Kötvény, állampapír vétel</b>
› Kötvény, állampapír eladás
› Befektetési jegy vétel
› Befektetési jegy eladás
› Tőzsdei kereskedés
› Átutalási megbízás
› Befektetési értesítés

## Vásárolható kötvények, állampapírok

Értékpapír	Mennyiség	Lejárat dátuma	Bruttó vételi árfolyam	Vételi hozam	Alapcímlet	
2022/A Magyar Államkötvény	10 000 - 50 000 000	2022.06.24.	0 %	6,08 %	10 000 HUF	<b>Vétel</b>
2022/B Magyar Államkötvény	10 000 - 50 000 000	2022.12.31.	0 %	7,85 %	10 000 HUF	<b>Vétel</b>
2025/B Magyar Államkötvény	10 000 - 50 000 000	2025.06.24.	0 %	10,78 %	10 000 HUF	<b>Vétel</b>
REP OF HUNGARY 1.125 EUR260428	10 000 - 100 000	2026.04.28.	0 %	2,6507 %	1 000 EUR	<b>Vétel</b>

- **Értékpapír:** A kötvény, állampapír megnevezése.
- **Mennyiség:** A kötvény, állampapír azon mennyisége, amire az adott árfolyamjegyzés és hozam vonatkozik. Ennek megfelelően lehetséges, hogy egy értékpapírhoz több sor tartozik, más és más sávokkal.
- **Lejárat dátuma:** Az adott kötvény, állampapír lejáratának dátuma.
- **Bruttó vételi árfolyam:** A kötvény, állampapír árfolyama, amin az adott időpontban megvásárolható.
- **Vételi hozam:** Az adott értékpapíron realizálható hozam, amennyiben az értékpapírt a lejáratig megtartja. Változó kamatozású papír esetében nem határozható meg vételi hozam, mivel a kötvény kamata a futamidő alatt változik. A Raiffeisen Kamatozó Kötvények esetében a hozam a megerősítés képernyőn látható.
- **Alapcímlet:** A kötvény, állampapír legkisebb nyilvántartási egysége.

## Kötvény, állampapír vétel


**Tájékoztatás**

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

A Névérték mezőben minden esetben az alapcímlet egész számú többszörösét kell megadni.

**Értékpapír:** 2017/A Magyar Államkötvény  
**Lejárat dátuma:** 2017.11.24.  
**Következő kamatfizetés napja:** 2016.11.24.  
**Bruttó árfolyam:** 104,3832 %  
**Nettó árfolyam:** 100,75 %  
**Hozam:** 1,22 %


**Névérték:**

**Árfolyamérték:** 0 HUF

**Ügyletkötés napja:** 2016.06.08.

**Forrásszámla:**

**Forrásszámla egyenleg:** 10 008 174,00 HUF



A megalapozott befektetési döntés érdekében kérjük, hogy döntése előtt olvassa el figyelmesen a terméktípushoz kapcsolódó terméktájékoztatót, melyet a következő linken ér el: [letöltés](#).

☐ Kijelentem, hogy megismertem és elfogadom a Terméktájékoztatóban foglaltakat.

◀ Mégse

> Tovább

## Kötvény, állampapír adatai

- **Értékpapír:** A kötvény, állampapír megnevezése.
- **Lejárat dátuma:** Az adott kötvény, állampapír lejáratának dátuma.
- **Következő kamatfizetés napja:** Az az időpont, amikor a kötvény vagy állampapír legközelebb kamatot fizet.
- **Bruttó árfolyam:** Az az árfolyam, amelyen Ön meg tudja vásárolni a kiválasztott kötvényt vagy állampapírt.
- **Nettó árfolyam:** A bruttó árfolyam és a felhalmozódott kamat különbsége, vagyis a nettó árfolyam nem tartalmazza a felhalmozódott kamatot.
- **Hozam:** Az adott értékpapíron realizálható hozam, amennyiben az értékpapírt a lejáratig megtartja. Változó kamatozású kötvények esetében nem határozható meg vételi hozam,

mivel a kötvény kamata a futamidő alatt változik. A Raiffeisen Kamatozó Kötvények esetében a hozam a megerősítés képernyőn látható.

- **Névérték:** Adja meg a vásárolni kívánt kötvény vagy állampapír névértékét. A névérték mezőben minden esetben az alapcímlet egész számú többszörösét kell megadni.
- **Árfolyamérték:** Ennyit kell fizetnie a vásárolni kívánt névértékű kötvényért vagy állampapírért, a bruttó árfolyam és a névérték szorzata.
- **Ügyletkötés napja:** Az ügyletkötés ezen a napon fog megtörténni.
- **Forrásszámla:** Adja meg azt a számlát, ahonnan az ügylet ellenértékét biztosítani fogja!
- **Forrásszámla egyenleg:** Ebből az összegből vásárolhat kötvényt, állampapírt.



A „**Mégse**” gombbal megszakíthatja, a **Tovább** gombbal pedig kezdeményezheti a vásárlást. Ekkor megjelenik az ügylet **megerősítő képernyő**.

A jelszó megadása nélkül a **Módosít** gomb segítségével visszatérhet a rögzítő képernyőhöz, és módosíthatja a vásárlás adatait. A **Mégse** gombbal megszakíthatja a vásárlást.

## Megerősítő képernyő

Ezen a képernyőn további kiegészítő információkat találhat az ügyletre vonatkozóan:



**Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatóak a tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.**

- **Ügyletkötés napja:** Ez a dátum eltérhet az előző képernyő látható dátumtól abban az esetben, ha a befogadási határidő az adott napon véget ért. Ilyenkor a tranzakció a következő banki munkanapon kerül befogadásra.
- **Jutalék:** Az ügylet megkötéséért felszámított jutalék összege.
- **Tranzakció összege:** Az az összeg, amennyiért Ön a kötvényt, állampapírt megvásárolja.
- **Ügyletazonosító:** A tranzakció egyedi azonosítására szolgál.

## Kötvény, állampapír vétel - megerősítés



### Tájékoztatás

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján hajtotta végre, a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.



Az alábbi paramétereket állította be, kérjük ellenőrizze! Ha rendben találja, kérjük erősítse meg a tranzakciót!

**Értékpapír:** Magyar Állampapír Plusz 260222

**Lejárat dátuma:** 2026.02.22.

**Következő kamatfizetés napja:** 2024.02.22.

**Bruttó árfolyam:** 103,08 %

**Nettó árfolyam:** 100 %

**Hozam:** 5,6031 %

**Mennyiség:** 1 000 HUF Névérték

**Forrásszámla:** 0000000 -- Fő számla 0000

**Értéknapi:** 2023.10.05.

**Jutalék:** 0 HUF

**Tranzakció összege:** 1 031 HUF

**Ügylet azonosító:** BIKOZP45008560

< Mégse

> Módosít

> Megerősítés

Amennyiben a tranzakció adatait rendben találta, a **Megerősítés** gombra kattintással véglegesíti vásárlási szándékát. Ekkor megjelenik a **Visszaigazoló képernyő**, ami arról értesíti Önt, hogy az ügylet befogadásra került a banki rendszerbe.

## Visszaigazoló képernyő



Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatóak tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.

A **Rendben** gomb segítségével visszatérhet a portfólió kimutatásra.

A **Nyomtatás** gomb segítségével kinyomtathatja az Ön által kezdeményezett tranzakciót.



Ügyletét a tranzakciós naplóban követheti nyomon, illetve az ügylet állapotának változásáról értesítést küldünk Önnek.

## Kötvény, állampapír vétel - visszaigazolás



### Tájékoztatás

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

Az Ön megbízását a rendszer befogadta. A megbízás teljesítéséről a portál értesítések között, vagy a tranzakciós naplóban tájékozódhat. A megbízás adatai:

<b>Értékpapír:</b>	2017/A Magyar Államkötvény
<b>Lejárat dátuma:</b>	2017.11.24.
<b>Következő kamatfizetés napja:</b>	2016.11.24.
<b>Bruttó árfolyam:</b>	111,5535 %
<b>Nettó árfolyam:</b>	108,0863 %
<b>Hozam:</b>	1,22 %
<b>Mennyiség:</b>	1 000 000 HUF Névérték
<b>Forrásszámla:</b>	0000000 -- Fő számla 0000
<b>Ügyletkötés napja:</b>	2016.05.30.
<b>Jutalék:</b>	825 HUF
<b>Tranzakció összege:</b>	1 115 535 HUF
<b>Ügylet azonosító:</b>	BIKOZP24960737

> Rendben

 Nyomtatás

## 5. Kötvény vagy állampapír eladása


1. Válassza ki az eladni kívánt kötvényt!
2. Adja meg a következő adatokat:
  - eladandó mennyiség
3. Erősítse meg eladási szándékát, írja alá a tranzakciót!
4. Ha szükséges nyomtassa ki a visszaigazolást!

## Kötvényt vagy állampapírt eladhat:

› Portfólió kimutatás
› Tranzakciós napló
› Állampapírjegyzés (MÁP+, 1MÁP, PMÁK)
› Kötvény, állampapír vétel
› <b>Kötvény, állampapír eladás</b>
› Befektetési jegy vétel
› Befektetési jegy eladás
› Tőzsdei kereskedés
› Átutalási megbízás
› Befektetési értesítés

- a bal oldali menüből, a listából kiválaszthatja az eladni kívánt kötvényt, állampapírt. Az eladást az [Eladás](#) gombra kattintva kezdeményezheti,
- vagy a portfólió kimutatáson, az adott kötvény, állampapír mellett található [Eladás](#) gombra kattintva. Ekkor megjelennek az eladható kötvények, állampapírok, és róluk a legfontosabb információk.

## Eladható kötvények, állampapírok



A Raiffeisen Bank az Ön portfóliójában lévő állampapírok, kötvények közül jelenleg az alábbiakra jegyez árat:


**Fő számla - összérték: 96 236 372**

Értékpapír	Eladható mennyiség	Bruttó árfolyam	Árfolyamérték	Eladási hozam	Alapcímlet	
2017/A Magyar Államkötvény	1 100 000	109,8474	1 208 321,4 HUF	2,32 %	10 000	<a href="#">Eladás</a>

- **Értékpapír:** A kötvény, állampapír megnevezése.
- **Eladható mennyiség:** Az adott kötvény vagy állampapír azon mennyisége névértékben kifejezve, amit el tud adni adott pillanatban (az Ön tulajdonában van, és szabadon rendelkezhet felette, tehát például nincs zárolva).
- **Bruttó árfolyam:** Az az árfolyam, amelyen Ön el tudja adni a kiválasztott kötvényt vagy állampapírt.
- **Árfolyamérték:** Az eladható értékpapírjainak a piaci értéke, az eladható mennyiség és a bruttó árfolyam szorzata.
- **Eladási hozam:** Az adott értékpapírt ilyen hozamszinten tudja értékesíteni. Változó kamatozású kötvények esetében nem határozható meg az eladási hozam, mivel a kötvény kamata a futamidő alatt változik.
- **Alapcímlet:** A kötvény, állampapír legkisebb nyilvántartási egysége.

A listából kiválaszthatja az eladni kívánt kötvényt, állampapírt. Az eladást az adott értékpapír sorában található **Eladás** gombra kattintva kezdeményezheti, ekkor megjelennek a kiválasztott kötvény vagy állampapír adatai.

### Kötvény, állampapír eladás

**Tájékoztatás**

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

A Névérték mezőben minden esetben az alapcímlet egész számú többszörösét kell megadni.

**Forrásszámla:** 0000000 -- Fő számla 0000

**Értékpapír:** 2017/A Magyar Államkötvény

**Lejárat dátuma:** 2017.11.24.

**Következő kamatfizetés napja:** 2016.11.24.

**Eladható mennyiség:** 1 100 000

**Bruttó árfolyam:** 109,8474 %

**Nettó árfolyam:** 106,3802 %

**Hozam:** 2,32 %

**Eladandó mennyiség:**

**Árfolyamérték:** 0 HUF


**Ügyletkötés napja:** 2016.05.30.

[← Mégse](#) [→ Tovább](#)

#### A kötvény, állampapír eladás képernyőn a következő adatokat látja:

- **Forrásszámla:** Az a számla, melyen a kötvény/állampapír található.
- **Értékpapír:** Az eladni kívánt kötvény, állampapír megnevezése.
- **Lejárat dátuma:** Az adott kötvény, állampapír lejáratának dátuma.
- **Következő kamatfizetés napja:** Az az időpont, amikor a kötvény vagy állampapír legközelebb kamatot fizet.
- **Eladható mennyiség:** Az adott kötvény vagy állampapír azon mennyisége névértékben kifejezve, amit el tud adni adott pillanatban (az Ön tulajdonában van, és szabadon rendelkezhet felette, tehát például nincs zárolva).
- **Bruttó árfolyam:** Az az árfolyam, amelyen Ön el tudja adni a kiválasztott kötvényt vagy állampapírt.
- **Nettó árfolyam:** A bruttó árfolyam és a felhalmozódott kamat különbsége, vagyis a nettó árfolyam nem tartalmazza a felhalmozódott kamatot.



- **Hozam:** Az adott értékpapírt ilyen hozamszinten tudja értékesíteni. Változó kamatozású kötvények (például a Raiffeisen Trend Kötvények) esetében nem határozható meg vételi hozam, mivel a kötvény kamata a futamidő alatt változik.
- **Eladandó mennyiség:** Az eladni kívánt kötvény vagy állampapír névértéke. Az eladandó mennyiség mezőben minden esetben az alapcímlet egész számú többszörösét kell megadni. 
- **Árfolyamérték:** Ennyit fog kapni az eladni kívánt névértékű kötvényért vagy állampapírért, a bruttó árfolyam és a névérték szorzata.
- **Ügyletkötés napja:** Az ügyletkötés ezen a napon fog megtörténni.

## Kötvény, állampapír eladás - megerősítés



### Tájékoztatás

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján hajtotta végre, a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.



Az alábbi paramétereket állította be, kérjük ellenőrizze! Ha rendben találja, kérjük erősítse meg a tranzakciót!

**Forrásszámla:** 0000000 -- Fő számla 0000

**Értékpapír:** 2029/3 Prémium Magyar Államp

**Lejárat dátuma:** 2029.03.21.

**Következő kamatfizetés napja:** 2024.03.21.

**Eladható mennyiség:** 19 700

**Bruttó árfolyam:** 106,57 %

**Nettó árfolyam:** 98 %

**Hozam:** -

**Eladandó mennyiség:** 10 HUF Névérték

**Értéknapi:** 2023.10.03.

**Jutalék:** 0 HUF

**Tranzakció összege:** 11 HUF

**Ügylet azonosító:** BIKOZP44976198

◀ Mégse

> Módosít

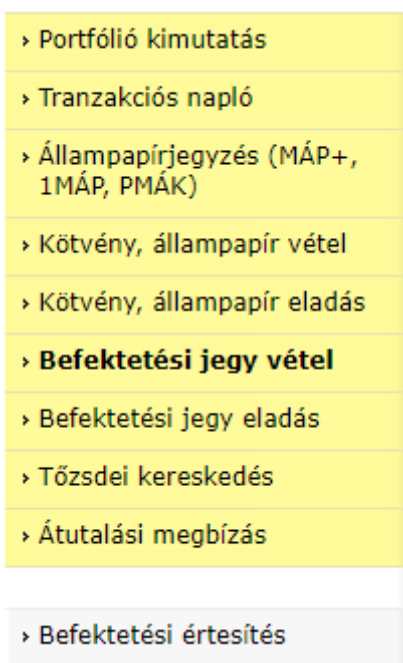
> Megerősítés

Amennyiben a tranzakció adatait rendben találta, a **Megerősítés** gombra kattintással véglegesíti vásárlási szándékát. Ekkor megjelenik a **Visszaigazoló képernyő**, ami arról értesíti Önt, hogy az ügylet befogadásra került a banki rendszerbe.

## 6. Befektetési jegy vétel

1. Válassza ki a megvásárolni kívánt befektetési alapot!
2. Adja meg a következő adatokat:
  - megbízás összege,
  - a forrásszámlát,
  - ismerje meg és fogadja el a terméktájékoztatóban foglaltakat!
3. Erősítse meg vételi szándékát, írja alá a tranzakciót!
4. Ha szükséges nyomtassa ki a visszaigazolást!

### A befektetési jegyek vásárlását az alábbi módon tudja kezdeményezni:



A bal oldali menüből,

vagy a portfólió kimutatáson, az adott befektetési jegy mellett található **Vétel** gombra kattintva kezdeményezheti.

Amennyiben a vételt a bal oldali menüből kezdeményezi, megjelennek a vásárolható befektetési jegyek, és róluk a legfontosabb információk.



A Raiffeisen Alapkezelő és a Raiffeisen Capital Management befektetési jegyei mellett, a Raiffeisen Bank által forgalmazott összes befektetés alap megvásárolható, illetve eladható.

### Lehetősége van **szűrésre** az alapok közül az alábbiak szerint:

- **Alapkezelő:**
  - Raiffeisen Alapkezelő Zrt.,
  - Concorde Alapkezelő Rt.,
  - Aegon Mo. Befektetési Alapkezelő Zrt.,
  - Raiffeisen Kapitalanlage-gesellschaft M.b.h. által kibocsátott alapok közül választhat.
- **Kategória:** A befektetési alap összetétele alapján meghatározott kategória

- **Temék/ISIN:** a vásárolni kívánt befektetési jegy neve és ISIN kódja.
- **Devizanem:** A befektetési jegy kibocsátási devizaneme.

**A [Listában](#) az alábbi információkat láthatja az alapokról:**

- **Termék/Alapkezelő:** A termék nevét és az alapkezelőt mutatja.
- **Kategória/ISIN:**
  - A befektetési alap összetétele alapján meghatározott kategória,
  - A vásárolni kívánt befektetési jegy ISIN kódja.
- **Deviza/Besorolás:**
  - A befektetési jegy kibocsátási devizaneme.
  - A befektetési alap kockázati besorolása.

**Vásárolható befektetési jegyek**

**Tájékoztatás**

Felhívjuk a figyelmét, hogy a listában az utolsó árfolyam szerepel, ezért a T+x, illetve banki időn kívül a T napos elszámolású befektetési jegyek esetében az árfolyam csak tájékoztató jellegű!

A CTRL billentyű nyomva tartásával több keresési paramétert is megadhat az "Alapkezelő" és a "Kategória" kiválasztásakor. A kijelölést szintén a CTRL gomb nyomva tartása mellett szüntetheti meg.

**Alapkezelő:**

Otp Alapkezelő Zrt.  
Concorde Befektetési Alapkezelő Részvénytársaság  
**Raiffeisen Alapkezelő Zrt.**  
Aegon Magyarország Befektetési Alapkezelő Zrt.

**Kategória:**

Befektetési alap részvény túlsúlyos  
Befektetési alap kötvény túlsúlyos  
Befektetési alap származtatott  
**Befektetési alap tőkevédett**

**Termék/ISIN:**

**Devizanem:**

--- ▾

**Listáz**

Termék / Alapkezelő	Kategória / ISIN	Deviza / Besorolás	
<b>Raif. Alapok Alapja - Konv "A"</b>	Befektetési alap tőkevédett	HUF	<b>Vétel</b>
RAIFFEISEN ALAPKEZELŐ ZRT	HU0000702774	Mérsékelt kockázat	
<b>Raif. Hozamrögzítő Tőkev. Alap</b>	Befektetési alap tőkevédett	HUF	<b>Vétel</b>
RAIFFEISEN ALAPKEZELŐ ZRT	HU0000710207	Mérsékelt kockázat	
<b>Raif. PB Pannónia Alap "A"</b>	Befektetési alap tőkevédett	HUF	<b>Vétel</b>

A listából kiválaszthatja a megvásárolni kívánt befektetési alapot. A vásárlást a **Vétel** gombra kattintva kezdeményezheti, ekkor megjelennek a kiválasztott befektetési alap adatai.

Amennyiben a vételt a portfólió kimutatásról kezdeményezi, rögtön az adott befektetési jegyhez tartozó **Befektetési jegy vételi rögzítő képernyő** jelenik meg.

## Befektetési jegy vétel



### Tájékoztató

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

Ön T+1 napos elszámolású befektetési alapot választott. Felhívjuk a figyelmét, hogy az értékpapír adatai között az utolsó rendelkezésre álló árfolyam szerepel, ezért a  $T+x$  ( $x>0$ ), illetve banki időn kívül a T napos elszámolású befektetési jegyek esetében az árfolyam csak tájékoztató jellegű. A tranzakció részleteiről a tranzakciós naplóban tájékozódhat, az értékpapírral kapcsolatos információkat a kondíciós listában tekintheti meg.

**Értékpapír:** Raif. Hozam Prémium Sz. Alap

**Alapkezelő:** RAIFFEISEN ALAPKEZELŐ ZRT

**Kategória:** Befektetési alap származtatott

**ISIN:** HU0000703699

**Besorolás:** Közepes kockázat

**Utolsó árfolyam:** 2 HUF

**Megbízás összege:**  HUF

**Ügyletkötés napja:** 2016.05.30.

**Forrásszámla:**  12010154-99007043-83000005 -- Fő számla 0000

**Forrásszámla egyenleg:** 10 008 174,00 HUF



A megalapozott befektetési döntés érdekében kérjük, hogy döntése előtt olvassa el figyelmesen a "Kiemelt Befektetői Információkat" melyet a következő linken ér el: [letöltés](#).

Amennyiben a termékhez nem elérhető a "Kiemelt Befektetői Információk" dokumentum, a terméktípusnak megfelelő terméktájékoztatóból értesülhet a befektetési alap jellemzőiről, amelyet az alábbi [linken](#) talál

☐ Kijelentem, hogy megismertem és elfogadom a "Kiemelt Befektetői Információ"-ban/Terméktájékoztatóban foglaltakat.

◀ Mégse

▶ Tovább

### A befektetési jegy adatai a következők:

- **Értékpapír:** A befektetési jegy megnevezése.
- **Alapkezelő:** A Befektetési alap kezelésére jogosult intézmény.
- **Kategória:** A befektetési alap összetételének típusa
- **ISIN:** nemzetközi értékpapír azonosító kód. A KELER által kibocsátott ISIN kódok az értékpapírok alapadatival együtt a KELER honlapján lekérdezhetők.
- **Besorolás:** A befektetési alap kockázati besorolása

- **Utolsó árfolyam:** Az adott befektetési jegy utolsó rendelkezésre álló árfolyama.
- **Megbízás összege:** Adja meg azt az összeget, amennyiért befektetési jegyet szeretne vásárolni.



A vásárlás minimális értéke:



- FORINT befektetési jegyek esetében: 50.000 Ft,
- EURÓ befektetési jegyek esetében: 200 EUR,
- DOLLÁR befektetési jegyek esetében: 250 USD.
- Raiffeisen Capital Management alapok esetén: 1.000 EUR
- Idegen befektetési alapok esetén: 50.000 EUR/1.000 EUR/1.000 EUR.

- **Ügyletkötés napja:** Az ügyletkötés ezen a napon fog megtörténni.
- **Forrásszámla:** Adja meg azt a számlát, ahonnan az ügylet ellenértékét biztosítani fogja.



Az értékpapírszámla főszámlája mellett, további értékpapír számlákon (pl.: Tartós befektetési értékpapír számlán) is indíthatók megbízások.

- **Forrásszámla egyenleg:** Ebből az összegből vásárolhat befektetési jegyet.



**Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő alsó részén található üzenetet, mert fontos információk talál a tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.**

**Kérjük olvassa és fogadja el a „Kiemelt Befektetői Információ Terméktájékoztató” tartalmát!**

A **Mégse** gombbal megszakíthatja a vásárlást, a **Tovább** gombbal kezdeményezheti a vásárlást. Ekkor megjelenik az ügyletet **Befektetési jegy vétel megerősítő képernyő**.

## Befektetési jegy vétel - megerősítés



### Tájékoztatás

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján hajtotta végre, a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

On T+2 napos elszámolási befektetési alapot választott. Felhívjuk a figyelmét, hogy az értékpapír adatai között az utolsó rendelkezésre álló árfolyam szerepel, ezért a T+x (x>0), illetve banki időn kívül a T napos elszámolási befektetési jegyek esetében az árfolyam csak tájékoztató jellegű. A tranzakció részleteiről a tranzakciós naplóban tájékozódhat, az értékpapírral kapcsolatos információkat a kondíciós listában tekintheti meg.



Az alábbi paramétereket állította be, kérjük ellenőrizze! Ha rendben találja, kérjük erősítse meg a tranzakciót!

**Értékpapír:** Raif.Kamat Prémium Rv Ktv Alap

**Alapkezelő:** RAIFFEISEN ALAPKEZELŐ ZRT.

**Kategória:** Befektetési alap kötvény túlsúlyos

**ISIN:** HU0000702758

**Besorolás:** Enyhe kockázat

**Utolsó árfolyam:** 4,522125 HUF

**Megbízás összege:** 1 000 HUF

**Értéknapi:** 2023.10.09.

**Elszámolási nap:** 2023.10.10.

**Forrásszámla:** 0000000 -- Fő számla 0000

**Jutalék:** 500 HUF

**Tranzakció összege jutalék nélkül utolsó árfolyam szerint:** 1 000 HUF

**Ügylet azonosító:** BIKOZP44977298

< Mégse

> Módosít

> Megerősítés

## Befektetési jegy vétel megerősítő képernyő

A befektetési jegy vétel megerősítő képernyő további kiegészítő információk találhatóak az ügyletre vonatkozóan.



Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatóak tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.

- **Ügyletkötés napja:** Ez a dátum eltérhet az előző képernyőn látható dátumtól abban az esetben, ha a befogadási határidő az adott napon véget ért. Ilyenkor a tranzakció a következő banki munkanapon kerül befogadásra.
- **Elszámolási nap:** A vásárolni kívánt befektetési jegyek ezen a napon kerülnek az értékpapír számlájára. A Raiffeisen Alapkezelő Zrt. befektetési jegyei esetében az elszámolási nap árfolyamát használjuk a vásárolt befektetési jegyek darabszámának kiszámításakor, míg a Raiffeisen Capital Management esetében az árfolyam dátuma két nappal korábbi, mint az elszámolási nap.
- **Jutalék:** Az ügylet megkötéséért felszámított jutalék összege.

- **Tranzakció összege jutalék nélkül utolsó árfolyam szerint:** Az az összeg, amennyiért Ön befektetési jegyet vásárol.
- **Ügyletazonosító:** A tranzakció egyedi azonosítására szolgál.

Amennyiben a tranzakció adatait rendben találta, a Jelszó beírásával megerősítheti a vásárlási szándékát.

A **Mégse** gombbal megszakíthatja a vásárlást.

A jelszó megadása nélkül a **Módosít** gomb segítségével visszatérhet a rögzítő képernyőhöz, és módosíthatja a vásárlás adatait.

A **Megerősítés** gombbal jóváhagyhatja az ügyletet. Ekkor megjelenik a **befektetési jegy vétel visszaigazoló képernyő**, ami arról értesíti Önt, hogy az ügylet befogadásra került a banki rendszerbe.

### **Befektetési jegy vétel visszaigazoló képernyő**



Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatók tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.

A **Nyomtatás** gomb segítségével kinyomtathatja az Ön által kezdeményezett tranzakciót.

A **Rendben** gomb segítségével visszatérhet a portfólió kimutatásra.

Az ügyletét a tranzakciós naplóban követheti nyomon, illetve az ügylet állapotának változásáról Portál értesítést küldünk Önnek.

## Befektetési jegy vétel - visszaigazolás



### Tájékoztató

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

Ön T+1 napos elszámolású befektetési alapot választott. Felhívjuk a figyelmét, hogy az értékpapír adatai között az utolsó rendelkezésre álló árfolyam szerepel, ezért a T+x (x>0), illetve banki időn kívül a T napos elszámolású befektetési jegyek esetében az árfolyam csak tájékoztató jellegű. A tranzakció részleteiről a tranzakciós naplóban tájékozódhat, az értékpapírral kapcsolatos információkat a kondíciós listában tekintheti meg.



Az Ön megbízását a rendszer befogadta. A megbízás teljesítéséről a portál értesítések között, vagy a tranzakciós naplóban tájékozódhat. A megbízás adatai:

**Értékpapír:** Raif. Hozam Prémium Sz. Alap

**Alapkezelő:** RAIFFEISEN ALAPKEZELŐ ZRT

**Kategória:** Befektetési alap származtatott

**ISIN:** HU0000703699

**Besorolás:** Közepes kockázat

**Utolsó árfolyam:** 2 HUF

**Megbízás összege:** 1 000 000 HUF

**Ügyletkötés napja:** 2016.05.31.

**Elszámolási nap:** 2016.06.01.


**Forrásszámla:** 0000000 -- Fő számla 0000

**Jutalék:** 825 HUF

**Tranzakció összege jutalék nélkül utolsó árfolyam szerint:** 1 000 000 HUF

**Ügylet azonosító:** BIKOZP24962108

[> Rendben](#)

 Nyomtatás



## Befektetési jegy - tranzakció részletező

### Tranzakció részletező

Ügyletazonosító:	BIKOZP24962108
Rögzítés napja:	2016.05.31.
Ügyletkötés napja:	2016.05.31.
Értékpapír:	Raif. Hozam Prémium Sz. Alap
Értékpapír devizaneme:	HUF
ISIN:	HU0000703699
Számlatípus:	Fő számla
Ügylettípus:	Alapforgalmazás
Ügylet altípus:	Befektetési jegy forgalmazás - RB alapok
Ügyletírány:	Vétel
Állapot:	Teljesíthető
Mennyiség:	0
Nyilv. tart. egység:	DB
Tranzakció árfolyama:	0
Árfolyam dátuma:	2016.06.01.
Tranzakció összege:	1 000 000 HUF
Jutalék:	825 HUF
Levont adó:	0 HUF
Levont EHO:	0 HUF
Rendelkezés:	INTERNET
Pénzügyi teljesítés módja (bankszámla vagy értékpapírszámlához kapcsolódó pénzsámla):	Ügyfélszámla
Pénzügyi teljesítés dátuma:	2016.06.01.

[← Vissza](#)

**Ügyletazonosító:** A tranzakció egyedi azonosítására szolgál.

**Rögzítés napja:** Az a dátum, amikor Ön a megbízást rögzítette a rendszerben, megelőzheti az ügyletkötés napját.

**Értékpapír devizaneme:** A vásárolni kívánt befektetési jegy kibocsátási devizaneme.

**ISIN:** A vásárolni kívánt befektetési jegy ISIN kódja.

**Számlatípus:** Amely számláról a vétel történt

**Ügylettípus:** Az adott ügylet típusa, befektetési jegy vétel/eladás esetében mindig Alapforgalmazás jelenik meg.

**Ügylet altípus:** Az adott ügylet altípusa forgalmazás. A Raiffeisen Alapkezelő Zrt. befektetési jegyei esetében RB alapok, a Raiffeisen Capital Management befektetési jegyei esetében RCM alapok, nem Raiffeisen kibocsátású alapok esetén külső alapok jelenik meg.

**Ügyletírány:** Azt mutatja meg, hogy az adott értékpapírt megvette, eladta vagy átcsoportosította. Átcsoportosítás csak a Raiffeisen Alapkezelő Zrt. bizonyos befektetési alapjai esetében adható meg, és Internet Brókeringen keresztül átcsoportosítás nem lehetséges.

**Állapot:** Megmutatja, hogy az ügylet milyen fázisban van. A lezárt állapotú ügyletet sikeresen megkötötte, az ügyfél által **jóváhagyott** státuszú ügyletet befogadási határidőn túl adta, és csak a következő banki munkanapon kerül feldolgozásra, a **teljesíthető** státuszú ügyletnél az elszámolás még nem fejeződött be, de módosítani már nem lehet.

**Mennyiség:** Ekkora darabszámú befektetési jegyet vásárol, vagy értékesít. Nem T napos elszámolású befektetési jegyek esetében vételnél és a Raiffeisen Alapkezelő Zrt. befektetési jegyeire összegben megadott eladásnál csak a tranzakció elszámolása után válik ismertté ez az adat.

**Nyilv. tart. egység:** Befektetési jegyek esetében mindig darabszám.

**Tranzakció árfolyama:** Nem T napos elszámolású befektetési jegyek esetében csak a tranzakció elszámolása után válik ismertté ez az adat.

**Árfolyam dátuma:** Erre a napra számolt nettó eszközérték alapján kerül elszámolásra az ügylet.

**Levont adó:** Nyereséges ügylet esetében kerül levonásra az adó.

**Levont EHO:** Nyereséges ügylet esetén kerül levonásra az Egészségügyi Hozzájárulás.

**Rendelkezés:** Azt mutatja meg, milyen csatornán adta a megbízását.

**Pénzügyi teljesítés módja:** Azt mutatja meg, hogy Ön melyik számláról biztosította az ügylet fedezetét.

**Pénzügyi teljesítés dátuma:** Az a dátum, amikor az ügylet pénzügyileg elszámolásra került.

## 7. Befektetési jegy eladás:

1. Válassza ki az eladni kívánt befektetési alapot!
2. Adja meg a következő adatot:
  - eladandó mennyiség
3. Erősítse meg eladási szándékát, írja alá a tranzakciót!
4. Ha szükséges nyomtassa ki a visszaigazolást!

### A befektetési jegyek eladását az alábbi módon tudja kezdeményezni:

› Portfólió kimutatás
› Tranzakciós napló
› Állampapírbefektetés (MÁP+, 1MÁP, PMÁK)
› Kötvény, állampapír vétel
› Kötvény, állampapír eladás
› Befektetési jegy vétel
› <b>Befektetési jegy eladás</b>
› Tőzsdei kereskedés
› Átutalási megbízás
› Befektetési értesítés

A bal oldali menüből,

vagy a portfólió kimutatáson, az adott befektetési jegy mellett található **Eladás** gombra kattintva.

Amennyiben az eladást a bal oldali menüből kezdeményezi, megjelennek az eladható befektetési jegyei, és róluk a legfontosabb információk.



A Raiffeisen Alapkezelő és a Raiffeisen Capital Management befektetési jegyei mellett, a Raiffeisen Bank által forgalmazott összes befektetés alap megvásárolható, illetve eladható.

## Eladható befektetési jegyek



### Tájékoztatás

Felhívjuk a figyelmét, hogy a listában az utolsó árfolyam szerepel, ezért a T+x, illetve banki időn kívül a T napos elszámolású befektetési jegyek esetében az árfolyam csak tájékoztató jellegű!

Értékpapír	Mennyiség Nyilv. tart. egység	Utolsó árfolyam	Árfolyamérték	
Raiffeisen Likviditási Alap	18 333 DB	1,788477	32 788 HUF	<a href="#">Eladás</a>

## Információk az eladható befektetési jegyekről

- **Értékpapír:** A befektetési jegy megnevezése.
- **Mennyiség:** Az Ön által birtokolt, eladható (szabadon rendelkezhet felette, tehát például nincs zárolva) befektetési jegyek mennyisége darabszámban kifejezve.
- **Nyilv. tart. egység:** Befektetési jegyek esetében mindig darabszám.
- **Utolsó árfolyam:** Az adott befektetési jegy utolsó rendelkezésre álló nettó eszközértéke.
- **Árfolyamérték:** Ennyit érnek az Ön által birtokolt befektetési jegyek az utolsó rendelkezésre álló nettó eszközértéken számítva, a mennyiség és az utolsó árfolyam szorzata.

A listából kiválaszthatja az eladni kívánt befektetési alapot. Az eladást az [Eladás](#) gombra kattintva kezdeményezheti, ekkor megjelennek a kiválasztott befektetési alap adatai.



Amennyiben az eladást a portfólió kimutatásról kezdeményezi, rögtön az adott befektetési jegyhez tartozó eladási rögzítő képernyő jelenik meg.

## Befektetési jegy eladás



### Tájékoztatás

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

Ön T+2 napos elszámolású befektetési alapot választott. Felhívjuk a figyelmét, hogy az értékpapír adatai között az utolsó rendelkezésre álló árfolyam szerepel, ezért a T+x (x>0), illetve banki időn kívül a T napos elszámolású befektetési jegyek esetében az árfolyam csak tájékoztató jellegű. A tranzakció részleteiről a tranzakciós naplóban tájékozódhat, az értékpapírral kapcsolatos információkat a kondíciós listában tekintheti meg.

Tájékoztató büntető jutalék felszámításáról

Tájékoztatjuk, hogy bizonyos befektetési jegyek vételtől számított 5 banki munkanapon belüli részleges vagy teljes visszaváltása esetén a bank 2%-os büntető jutalékot számít fel! A részleteket keresse a Bank mindekor hatályos Kondíciós Listájában!

**Forrásszámla:** TBS2011 -- Tartós befektetési számla 2011

**Értékpapír:** CON HOLD BEF.ALAP

**Alapkezelő:** CONCORDE BEFEKTETÉSI ALAPKEZELŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

**Kategória:** Befektetési alap származtatott

**ISIN:** HU0000710116

**Besorolás:** Fokozott kockázat

**Eladható darabszám:** 1 166 950 darab

**Eladható darabszám  
árfolyamértéke:** 2 866 949 HUF

**Utolsó árfolyam:** 2,456789 HUF

**Megbízás típusa:** darabszám

**Eladandó mennyiség:**  darab

**Ügyletkötés napja:** 2016.05.31.



A büntető jutalék pontos összegéről portál értesítést fog kapni!

◀ Mégse

▶ Tovább

## Befektetési jegy eladás adatai



Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatóak tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.

- **Forrásszámla:** amely számláról eladni kívánja az alapot.
- **Értékpapír:** A befektetési jegy megnevezése.
- **Alapkezelő:** A Befektetési alap kezelésére jogosult intézmény.
- **Kategória:** A befektetési alap összetételének típusa.

- **ISIN:** nemzetközi értékpapír azonosító kód. A KELER által kibocsátott ISIN kódok az értékpapírok alapadatival együtt a KELER honlapján lekérdezhetők.
- **Besorolás:** A befektetési alap kockázati besorolása.
- **Eladható darabszám:** Az Ön által birtokolt, eladható (szabadon rendelkezhet felette, tehát például nincs zárolva) befektetési jegyek mennyisége darabszámban kifejezve.
- **Eladható darabszám árfolyamértéke:** Az eladható darabszám és az utolsó árfolyam szorzata. Ennyit érnek az Ön által birtokolt befektetési jegyek az utolsó rendelkezésre álló nettó eszközértéken számítva.
- **Utolsó árfolyam:** Az adott befektetési jegy utolsó rendelkezésre álló nettó eszközértéke.
- **Megbízás típusa:** Tranzakciós értékben vagy darabszámban adhat meg befektetési jegy visszaváltási megbízást. Tranzakciós értékben csak abban az esetben adhat meg visszaváltási megbízást, ha az utolsó árfolyammal kalkulált visszaváltandó darabszámon felül további 53,84% fedezettel rendelkezik az adott befektetési alapból. rendelkezik az adott befektetési alapból.
- **Ügyletkötés napja:** Az ügyletkötés ezen a napon fog megtörténni.



Kérjük olvassa és fogadja el a „Kiemelt Befektetői Információ – Terméktájékoztató” tartalmát!

A **Mégse** gombbal megszakíthatja, míg a **Tovább** gombbal kezdeményezheti az eladást. Ekkor megjelenik a **Befektetési jegy eladás megerősítő képernyő**.

### **Befektetési jegy eladás megerősítő képernyő**

Itt további kiegészítő információk találhatóak az ügyletre vonatkozóan.

## Befektetési jegy eladás - megerősítés



### Tájékoztató

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján hajtotta végre, a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

Ön T+2 napos elszámolású befektetési alapot választott. Felhívjuk a figyelmét, hogy az értékpapír adatai között az utolsó rendelkezésre álló árfolyam szerepel, ezért a T+x (x>0), illetve banki időn kívül a T napos elszámolású befektetési jegyek esetében az árfolyam csak tájékoztató jellegű. A tranzakció részleteiről a tranzakciós naplóban tájékozódhat, az értékpapírral kapcsolatos információkat a kondíciós listában tekintheti meg.

Tájékoztató büntető jutalék felszámításáról

Tájékoztatjuk, hogy bizonyos befektetési jegyek vételtől számított 5 banki munkanapon belüli részleges vagy teljes visszaváltása esetén a bank 2%-os büntető jutalékot számít fel! A részleteket keresse a Bank mindekor hatályos Kondíciós Listájában!



Az alábbi paramétereket állította be, kérjük ellenőrizze! Ha rendben találja, kérjük erősítse meg a tranzakciót!

**Forrásszámla:** 0000000 -- Fő számla 0000

**Értékpapír:** Raif.Kamat Prémium Rv Ktv Alap

**Alapkezelő:** RAIFFEISEN ALAPKEZELŐ ZRT.

**Kategória:** Befektetési alap kötvény túlsúlyos

**ISIN:** HU0000702758

**Besorolás:** Enyhe kockázat

**Eladható darabszám:** 2 300 332 darab

**Eladható darabszám  
árfolyamértéke:** 10 402 388 HUF

**Utolsó árfolyam:** 4,522125 HUF

**Megbízás típusa:** darabszám

**Megbízás összege:** 4 522 HUF

**Eladandó darabszám:** 1 000 darab

**Értéknapi:** 2023.10.05.

**Elszámolási nap:** 2023.10.06.

**Jutalék:** Kondíciós lista szerint

**Tranzakció összege jutalék  
nélkül utolsó árfolyam szerint:** 4 522 HUF

**Ügylet azonosító:** BIKOZP44976398

◀ Mégse

> Módosít

> Megerősítés

- **Ügyletkötés napja:** Ez a dátum eltérhet az előző képernyőn látható dátumtól abban az esetben, ha a befogadási határidő az adott napon véget ért. Ilyenkor a tranzakció a következő banki munkanapon kerül befogadásra.
- **Elszámolási nap:** Az eladni kívánt befektetési jegyek ellenértéke ezen a napon kerül az értékpapírszámlához kapcsolódó ügyfélszámlájára. A Raiffeisen Alapkezelő Zrt. befektetési jegyei esetében az elszámolási nap árfolyamát használjuk az eladott befektetési jegyek ellenértékének kiszámolásához, míg a Raiffeisen Capital Management esetében az árfolyam dátuma két nappal korábbi, mint az elszámolási nap.
- **Jutalék:** Az ügylet megkötéséért felszámított jutalék összege
- **Tranzakció összege jutalék nélkül utolsó árfolyam szerint:** Az az összeg, amennyiért Ön a befektetési jegyeit eladja.
- **Ügyletazonosító:** A tranzakció egyedi azonosítására szolgál.

Amennyiben a tranzakció adatait rendben találta, a Jelszó beírásával megerősítheti az eladási szándékát. A jelszó megadása nélkül, a **Módosít** gomb segítségével visszatérhet a rögzítő képernyőhöz, és módosíthatja az eladás adatait. A **Mégse** gombbal megszakíthatja az eladást. A **Megerősítés** gombbal jóváhagyhatja az ügyletet. Ekkor megjelenik a **Befektetési jegy eladás - visszaigazoló képernyő**, ami arról értesíti Önt, hogy az ügylet befogadásra került a banki rendszerbe.



## Befektetési jegy eladás visszaigazoló képernyő

### Befektetési jegy eladás - visszaigazolás



#### Tájékoztató

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

Ön T+2 napos elszámolású befektetési alapot választott. Felhívjuk a figyelmét, hogy az értékpapír adatai között az utolsó rendelkezésre álló árfolyam szerepel, ezért a T+x (x>0), illetve banki időn kívül a T napos elszámolású befektetési jegyek esetében az árfolyam csak tájékoztató jellegű. A tranzakció részleteiről a tranzakciós naplóban tájékozódhat, az értékpapírral kapcsolatos információkat a kondíciós listában tekintheti meg.

Tájékoztató büntető jutalék felszámításáról

Tájékoztatluk, hogy bizonyos befektetési jegyek vételtől számított 5 banki munkanapon belüli részleges vagy teljes visszaváltása esetén a bank 2%-os büntető jutalékot számít fel! A részleteket keresse a Bank mindekor hatályos Kondíciós Listájában!

Az Ön megbízását a rendszer befogadta. A megbízás teljesítéséről a portál értesítések között, vagy a tranzakciós naplóban tájékozódhat. A megbízás adatai:

**Forrásszámla:** TBS2011 -- Tartós befektetési számla 2011

**Értékpapír:** CON HOLD BEF.ALAP

**Alapkezelő:** CONCORDE BEFEKTETÉSI ALAPKEZELŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

**Kategória:** Befektetési alap származtatott

**ISIN:** HU0000710116

**Besorolás:** Fokozott kockázat

**Eladható darabszám:** 1 166 950 darab

**Eladható darabszám  
árfolyamértéke:** 2 866 949 HUF

**Utolsó árfolyam:** 2,456789 HUF

**Megbízás típusa:** darabszám

**Megbízás összege:** 1 228 395 HUF

**Eladandó darabszám:** 500 000 darab

**Ügyletkötés napja:** 2016.06.01.

**Elszámolási nap:** 2016.06.03.

**Jutalék:** 2 225 HUF

**Tranzakció összege jutalék  
nélkül utolsó árfolyam szerint:** 1 228 395 HUF

**Ügylet azonosító:** BIKOZP24965055

[> Rendben](#)

 Nyomtatás

A **Rendben** gomb segítségével visszatérhet a portfólió kimutatásra.

A **Nyomtatás** gomb segítségével kinyomtathatja az Ön által kezdeményezett tranzakciót.



Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található tájékoztatót, mert ebben fontos információk találhatóak a tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.



Az ügyletét a tranzakciós naplóban követheti nyomon, illetve az ügylet állapotának változásáról Portál értesítést küldünk Önnek.



## 8. Tőzsdei kereskedés

A Tőzsdei kereskedéshez kapcsolódó Raiffeisen Online Broker felhasználói kézikönyv **ITT** érhető el.

## 9. Átutalási megbízás

**Értékpapír-számlához tartozó ügyfélszámláról utalás a bankszámlára:**

- › Portfólió kimutatás
- › Tranzakciós napló
- › Állampapírfeljegyzés (MÁP+, 1MÁP, PMÁK)
- › Kötvény, állampapír vétel
- › Kötvény, állampapír eladás
- › Befektetési jegy vétel
- › Befektetési jegy eladás
- › Tőzsdei kereskedés
- › **Átutalási megbízás**

- › Befektetési értesítés

Az **átutalási megbízás** bal oldali menüpontot választva érhető el az értékpapírszámlához tartozó ügyfélszámláról a bankszámlájára.

A menüpontot kiválasztva az átutalási megbízás **rögzítő képernyő jelenik meg**.



**Felhívjuk figyelmét, hogy csak saját számlájára tud átutalási megbízást megadni, más ügyfelünk bankszámláját vagy más banknál vezetett bankszámlát nem adhat meg.**

## Átutalási megbízás



Felhívjuk figyelmét, hogy kizárólag saját bankszámláját tudja célszámlának megjelölni. Ha más számlára kíván utalni, azt természetesen saját bankszámlájáról megteheti.

<b>Forrásszámla:</b>	12010154-99007043-83000005 -- Fő számla
<b>Deviza:</b>	HUF
<b>Forrásszámla egyenleg:</b>	9 891 481 HUF
<b>Forrásszámla típusa:</b>	Fő számla - Magyar forint - Pénzforgalmi számla
<b>Célszámla:</b>	Válasszon számlát!
<b>Célszámla típusa:</b>	Folyószámla
<b>Utalás összege:</b>	<input type="text"/> HUF
<b>Ügyletkötés napja:</b>	2016 . 6 . 27
<b>Megjegyzés:</b>	<input type="text"/>

← Mégse

> Tovább

### Az utalás adatai a következők:

- **Forrásszámla:** Adja meg, hogy mely számláról szeretne utalni!
- **Deviza:** Adja meg, hogy milyen devizanemben szeretne utalni! A devizanem kiválasztásával az aktuális egyenleg jelenik meg.
- **Forrásszámla egyenleg:** Ebből az összegből kezdeményezhet átutalást.



Csak olyan devizanemben adhat átutalási megbízást, amelyen devizában van pozitív egyenleg az értékpapírszámlájához tartozó ügyfélszámláján, illetve amelyen devizanemű bankszámla létezik a számlavezető rendszerben az Ön azonosítójához rendelve.

- **Forrásszámla típusa:** Internet Brókeren keresztül csak pénzsámláról utalhat.
- **Célszámla:** Erre a számlára fog megérkezni az utalás összege.
- **Célszámla típusa:** Internet Brókeren keresztül csak folyószámlára történhet az utalás.
- **Utalás összege:** Adja meg, hogy mekkora összeget szeretne átutalni a bankszámlájára.
- **Ügyletkötés napja:** Az átutalás ezen a napon megtörténni.
- **Megjegyzés:** Az utaláshoz közleményt adhat meg ebben a mezőben.

A **Mégse** gombbal megszakíthatja az utalást, a **Tovább** gombbal kezdeményezheti az utalást. Ekkor megjelenik **az utalást megerősítő képernyő**.

## Átutalási megbízás megerősítése



Az alábbi paramétereket állította be, kérjük ellenőrizze! Ha rendben találja, kérjük erősítse meg a tranzakciót!

**Forrásszámla:** 12010721-99009132-58000006

**Forrásszámla típusa:** Pénzszámla befektetési szolgáltatáshoz

**Célszámla:** 12010721-01553745-00100007

**Célszámla típusa:** Folyószámla

**Utalás összege:** 1 000 HUF

**Értéknap:** 2023.10.05.

**Megjegyzés:**

**Ügylet azonosító:** BIKOZP45008562

< Mégse

> Módosít

> Megerősítés



**Figyelem!** Az ügyletkötés napja eltérhet az előző képernyőn látható dátumtól abban az esetben, ha a befogadási határidő az adott napon véget ért. Ilyenkor a tranzakció a következő banki munkanapon kerül befogadásra.

Amennyiben a tranzakció adatait rendben találta, a Jelszó beírásával megerősítheti az utalási szándékát.

A jelszó megadása nélkül a **Módosít** gomb segítségével visszatérhet a rögzítő képernyőhöz, és módosíthatja az utalás adatait.

A **Mégse** gombbal megszakíthatja az utalást.

A **Megerősítés** gombbal jóváhagyhatja az utalást, megjelenik a **visszaigazoló képernyő**, ami arról értesíti Önt, hogy megbízása befogadásra került a banki rendszerbe.

## Átutalási megbízás visszaigazolása



Az Ön megbízását a rendszer befogadta. A megbízás teljesítéséről a portál értesítések között, vagy a tranzakciós naplóban tájékozódhat. A megbízás adatai:

**Forrásszámla:** 12010154-99007043-83000005

**Forrásszámla típusa:** Pénzszámla befektetési szolgáltatáshoz

**Célszámla:** 12010154-00696941-00100000

**Célszámla típusa:** Folyószámla


**Utalás összege:** 200 000 HUF

**Ügyletkötés napja:** 2016.06.28.

**Megjegyzés:** kiutalás folyószámlára

**Ügylet azonosító:** BIKOZP25002100

[> Rendben](#)

 Nyomtatás



Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található tájékoztatást, mert ebben fontos információk találhatók a tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.

A [Nyomtatás](#) gomb segítségével kinyomtathatja az Ön által kezdeményezett tranzakciót.

A [Rendben](#) gomb segítségével visszatérhet a portfólió kimutatásra.

Az ügyletnek állapotát a tranzakciós naplóban követheti nyomon, illetve az állapot változásáról [Portál értesítést](#) küldünk Önnek.



## VII. ÜGYINTÉZÉS

### 1. Kedvezményezett adatainak kezelése

Kedvezményezetteinek adatait tetszés szerint elmentheti, így megbízás teljesítésénél az adatbevitel rendkívül gyorsan elvégezhető.

A Kedvezményezettek menüpontot két helyen is megtalálja:

- az Átutalás, devizaváltás oldalon az oldalsó menüsávban,
- illetve az Ügyintézés oldalon.

Az **Új kedvezményezett** gombra kattintva megjelenik egy űrlap, amelynek kitöltésével rögzítheti új kedvezményezetteit. Az oldalon módosíthatja és törölheti is az eddig felvett partnereit.

#### Kedvezményezett adatlapja

\* Kötelezően kitöltendő mezők

Rövid elnevezés: *	<input type="text"/>	?
Kedvezményezett neve: *	<input type="text"/>	?
Kedvezményezett számlájának típusa: *	<input type="radio"/> Belföldi forint <input type="radio"/> Belföldi deviza <input type="radio"/> Külföldi <input type="radio"/> SEPA	?

[← Mégse](#)  
 [➤ Hozzáadás](#)

Új kedvezményezett adatainak mentésére a tranzakció rögzítése űrlapon is van lehetősége. Az Új kedvezményezett mentése kijelölésével a megbízás rögzítésekor mentésre kerül tranzakció aláírása és beküldése során.

Kedvezményezett mentése:	<input checked="" type="checkbox"/>	rövid elnevezése: *	<input type="text"/>	?
--------------------------	-------------------------------------	---------------------	----------------------	---

#### Új belföldi kedvezményezett rögzítése

Új belföldi kedvezményezettet a rögzítés oldalon a **Belföldi forint** opció kijelölésével tud létrehozni.

- **Rövid elnevezés:** Ebben a mezőben megadott név jelenik meg a „korábbi kedvezményezettek listában”
- **Kedvezményezett megnevezése:** A kedvezményezettnek a megbízáson feltüntetésre kerülő teljes, hivatalos neve.
- **Számlaszám:** Az átutalás címzettjének GIRO számlaszáma. Ez a számsor, vagy 2x8, vagy 3x8 számjegyből állhat.

### Új belföldi deviza kedvezményezett rögzítése

Új belföldi deviza kedvezményezettet a rögzítés oldalon a **Belföldi deviza** opció kijelölésével tud létrehozni.

- **Rövid elnevezés:** Ebben a mezőben megadott név jelenik meg a „korábbi kedvezményezettek listában”
- **Kedvezményezett megnevezése:** A kedvezményezettnek a megbízáson feltüntetésre kerülő teljes, hivatalos neve.
- **Raiffeisen Bank ügyfele:** Kérjük, jelölje be ezt, ha partnere is a Raiffeisen Bank-nál vezeti számlaszámát
- **Számlaszám:** A kedvezményezett számlaszáma
- **Bank neve:** A kedvezményezett számlavezető bankjának neve.
- **Bank címe:** A kedvezményezett számlavezető bankjának pontos címe.
- **SWIFT kód:** Nemzetközi azonosító kód, amely a bankok beazonosítását szolgálja. A mező kitöltése kötelező.

### Új külföldi kedvezményezett rögzítése

Új külföldi deviza kedvezményezettet a rögzítés oldalon a **Külföldi** opció kijelölésével tud létrehozni.

- **Rövid elnevezés:** Ebben a mezőben megadott név jelenik meg a „korábbi kedvezményezettek listában”
- **Kedvezményezett megnevezése:** A kedvezményezettnek a megbízáson feltüntetésre kerülő teljes, hivatalos neve.
- **Számlaszám:** A kedvezményezett számlaszáma
- **SWIFT kód:** A SWIFT kód (külföldi terminológiában "SWIFT BIC", "SWIFT-code", "BIC") a kedvezményezett bankjának beazonosítására szolgáló 8 vagy 11 karakterből álló nemzetközi azonosító kód. Például a magyarországi Raiffeisen Bank SWIFT kódja: UBRTHUHBXXX.
- **Bank neve:** A kedvezményezett számlavezető bankjának neve.
- **Bank címe:** A kedvezményezett számlavezető bankjának pontos címe.
- **Célország:** A kedvezményezett számlavezető bankjának országa.

### Új SEPA kedvezményezett rögzítése

Új SEPA kedvezményezettet a rögzítés oldalon a **SEPA** opció kijelölésével tud létrehozni.

- **Rövid elnevezés:** Ebben a mezőben megadott név jelenik meg a „korábbi kedvezményezettek listában”

- **Kedvezményezett megnevezése:** A kedvezményezettnek a megbízáson feltüntetésre kerülő teljes, hivatalos neve.
- **Számlaszám:** A kedvezményezett számlaszáma
- **Kedvezményezett típusa:** A kedvezményezett típusának megadása.

## Kedvezményezett adatlapja

\* Kötelezően kitöltendő mezők

Rövid elnevezés: *	<input type="text"/>	?
Kedvezményezett neve: *	<input type="text"/>	?
Kedvezményezett címe első sor:	<input type="text"/>	?
Kedvezményezett címe második sor:	<input type="text"/>	
Kedvezményezett számlájának típusa: *	<input type="radio"/> Belföldi forint <input type="radio"/> Belföldi deviza <input type="radio"/> Külföldi <input checked="" type="radio"/> SEPA	?
Kedvezményezett számlaszáma IBAN formátumban: *	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	?
Kedvezményezett címe harmadik sor:	<input type="text"/>	
Kedvezményezett címe negyedik sor:	<input type="text"/>	
Kedvezményezett típusa: *	<input type="radio"/> Magánszemély <input type="radio"/> Szervezet <input checked="" type="radio"/> Nem definiált	?

[← Mégse](#)
[➤ Hozzáadás](#)

## 2. Beállítások

### Lakcím módosítása DirektNet-en

**Nem**, de az **Ügyintézés / Beállítások** menüpont alatt a **Postai levelezési cím frissítése** gombra kattintva a lakcímváltozással kapcsolatos teendőkről kap tájékoztatást.

### Email cím módosítása DirektNet-en

**Igen**, az **Ügyintézés / Beállítások** menüpont alatt az **E-mail cím frissítése** gombra kattintva módosítani tudja az email-címét.





**A Private ügyfeink számára ez a funkció nem elérhető.** Amennyiben módosítani szeretné e-mail címét, kérjük, tárcsázza a **06-80-488-588**-as telefonszámot, vagy fáradjon be bankfiókunk valamelyikébe.

### **SMS-aláíráshoz tartozó mobilszám módosítása?**

Abban az esetben, ha más mobilszámra szeretné kapni az utalás jóváhagyásához szükséges SMS jelszót, akkor azt az **Ügyintézés / Beállítások** menüpont alatt a **Mobilszámok SMS jelszóval való aláírásához** mezőből tudja kiválasztani. A következő tranzakció indításakor már a módosított számra kapja az SMS jelszavát.



Ebben a mezőben csak az Ön által már előzőleg megadott, és rendszerünkben rögzített telefonszámok szerepelnek.

### **Mobil értesítés – Bekapcsolás / kikapcsolása**

A szolgáltatás igénylésével Ön SMS-ben kap tájékoztatást a DirektNet-re történő sikeres, valamint sikertelen belépési próbálkozásairól. Így pontosan nyomon tudja követni, hogy Ön mikor használta a DirektNet-et. A szolgáltatás igénylése esetén lehetősége van meghatározni a költségviselő számlát, melyet a legördülő menüből tud kiválasztani illetve, hogy milyen telefonszámra szeretné kapni az SMS-t.

A szolgáltatás bekapcsolásához kattintson az **Ügyintézés/Beállítások** menüpont alatt a **Mobil értesítéshez használt telefonszám** alcímre. Az űrlapon a **DirektNet belépésről SMS figyelmeztetést igényelek** mezőnél válassza az **igen**t.

Az adatok megadása után kattintson a **Mentés** gombra. A szolgáltatás lemondására is itt van lehetősége, ekkor a **SMS figyelmeztetést igényelek** mezőnél válassza ki a **nem** szót, majd kattintson a **Mentés** gombra.

Amennyiben adatain nem kíván változtatni, a **Vissza** gomb megnyomásával visszatérhet az előző oldalra.

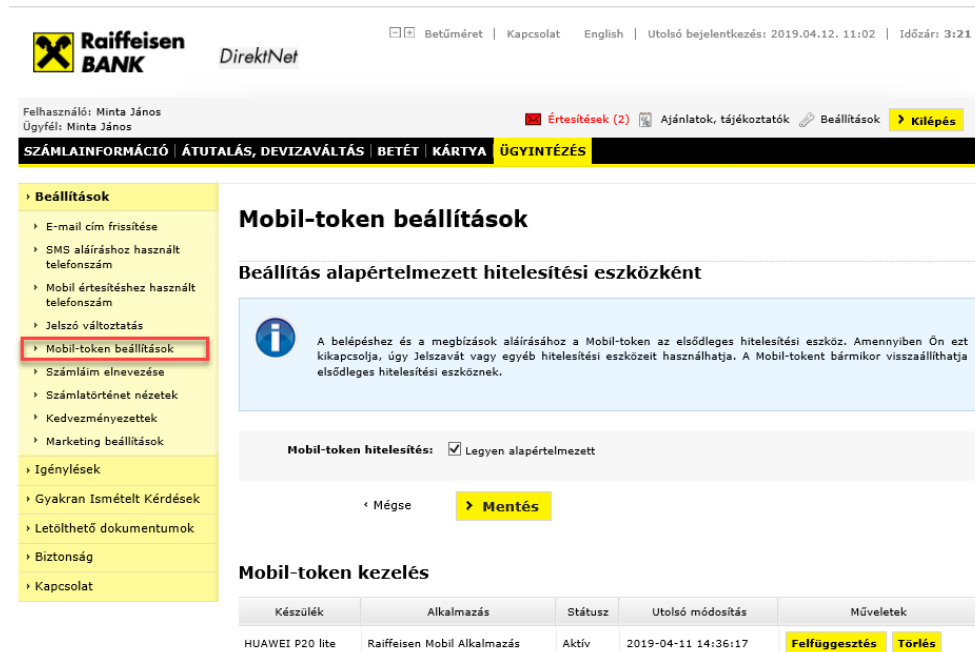
### **DirektNet jelszómódosítás**

Kattintson az **Ügyintézés/Beállítások** menüpont alatt a **Jelszóváltoztatás** alcímre. Adja meg régi Jelszavát, majd kétszer a kívánt új Jelszót. Ha készen van, kattintson a **Mentés** gombra. Amennyiben nem kíván változtatni, a **Mégse** gomb megnyomásával visszatérhet az előző oldalra.

## Mobil-token beállítások

### Mobil-token kezelés menüpont

A Bank jogosult egyoldalúan módosítani az Ügyfél által beállított tranzakciós limitet, illetőleg jogosult Mobil-token limit bevezetésére, amennyiben valamely csalárd fizetési művelet, visszaélés gyanúját észleli és ezen intézkedéstől ügyfél vagy banki érdek megővését reméli.



**Mobil-token beállítások**

Beállítás alapértelmezett hitelesítési eszközként

A belépéshez és a megbízások aláírásához a Mobil-token az elsődleges hitelesítési eszköz. Amennyiben Ön ezt kikapcsolja, úgy Jelszavát vagy egyéb hitelesítési eszközeit használhatja. A Mobil-tokenet bármikor visszaállíthatja elsődleges hitelesítési eszközként.

Mobil-token hitelesítés: ☒ Legyen alapértelmezett

Mégse **Mentés**

**Mobil-token kezelés**

Készülék	Alkalmazás	Státusz	Utolsó módosítás	Műveletek
HUAWEI P20 lite	Raiffeisen Mobil Alkalmazás	Aktív	2019-04-11 14:36:17	<b>Felfüggesztés</b> <b>Törölés</b>

**Mobil-token kezelés menüpont** alatt érheti el az eddig aktivált készülékeit, kezelheti hozzáféréseit és beállíthatja a Mobil-tokenet, mint alapértelmezett hitelesítési eszköz.

A DirektNet internetbank felületén Ügyintézkedések főmenüben az új, **Mobil-token kezelés** menüpont alatt érheti el az eddig aktivált készülékeit, kezelheti hozzáféréseit és beállíthatja a Mobil-token alapértelmezettségét.

Amennyiben nem szeretné használni ezt a hitelesítési módot, akkor kapcsolja ki az alábbi menüpont alatt a Mobil-token alapértelmezettségét.

Ebben az esetben Jelszóval és egyszer használatos SMS kóddal fog tudni bejelentkezni. Megbízásait pedig a korábbi módok szerint tudja hitelesíteni, de opcionálisan kiválaszthatja a Mobil-token is.

A menüpont alatt egy táblázatban láthatja a különböző Mobil-token készülékeit státusz szerint rendezve. A státusz **Aktív** és **Felfüggesztett** lehet. Lehetősége van itt és a Mobil Alkalmazásban is felfüggeszteni, újraaktiválni és törölni a Mobil-token készülékeket.



**Amennyiben nem rendelkezik Mobil-tokennel, akkor is elérhető ez a menüpont.**

### 3. Igénylések

#### Mobil Banking szolgáltatás a DirektNet-en keresztül

Lehetőség van Mobil Banking szolgáltatást igényelni DirektNet-en keresztül az alábbiak /szerint: **Ügyintézés/Igénylések** menüpont alatt az **Mobil Banking szolgáltatás igénylés** alatt teheti ezt meg.

Pénzügyi tranzakcióinak folyamatos ellenőrzéséhez a Raiffeisen Mobil Banking kényelmes és egyszerű megoldást kínál.

Mobil Banking szolgáltatásunkkal - SMS üzenetek formájában - azonnali és pontos információkat kaphat:

- bankkártya műveletekről (készpénzfelvétel, vásárlás) és limitekről,
- bankszámla eseményekről (terhelés, jóváírás) és egyenlegről,
- telefonon, interneten és önkiszolgáló terminálon végzett műveletekről.

SMS szolgáltatásunk igényléséhez az alábbi űrlapot szükséges kitöltenie:

Írja be magyarországi mobilszámát, majd válassza ki a használt nyelvet és adja meg költségviselő számláját.

Ha **Kártyainfó szolgáltatásunkat** szeretné igénybe venni, írja be bankkártyája számát, aminek tetszés szerinti elnevezést adhat.

**Számlainfó szolgáltatás** igénylés esetén válassza ki, hogy mely számlán történő pénzmozgásról szeretne SMS formájában értesítést kapni.

Az adatok megadása után kattintson a **Tovább** gombra.

A megjelenő új ablakban az igénylés adatait tudja ellenőrizni. Amennyiben az adatok helyesek, az **Elküld** gombra kattintva rendszerünkben rögzítésre kerül a szolgáltatás igénylése. Ha módosítani szeretné az adatokat, az **Igénylés módosítása** gombra kattintva visszalép az adatrögzítés oldalra.

#### Feliratkozás a Raiffeisen hírlevelére





Kattintson az **Ügyintézés / Igénylések** menüpont alatt a **Feliratkozás hírlevélre** alcímnél teheti ezt meg.

Ebben a menüpontban lehetősége van Raiffeisen hírlevéllel kapcsolatos információk módosítására is. Az adatok megadása után kattintson a **Mentés** gombra. Ha nem kíván a szolgáltatás adatain változtatni, akkor a **Mégse** gombra kattintva visszatérhet az előző oldalra.

## 4. Egyéb beállítások, értesítések

### Értesítések menüpont és használata

Felhasználó: Lakossági Teszt  
Ügyfél: Lakossági Teszt

 Értesítések
 Ajánlatok, tájékoztatók
 Beállítások
 Kijelölés

SZÁMLAINFORMÁCIÓ | ÁTUTALÁS, DEVIZAVÁLTÁS | BETÉT | KÁRTYA | ÜGYINTÉZÉS

A bejelentkezést követően a főoldalon található **Értesítések** mezőben jelzi a rendszer, hogy az Ön számára üzenete érkezett a Banktól a sikeres, illetve sikertelen tranzakciókról. Az olvasatlan üzenetek esetén az Értesítések mező kiemelt színnel jelenik meg és zárójelben szerepel, hogy mennyi üzenete érkezett.





Az értesítések linkre kattintva megjelenő ablakban dátum szerint rendezve láthatók a kapott üzenetek. Lehetősége van meghatározni, hogy oldalanként mennyi értesítés kerüljön megjelenítésre.


A **kijelölteket a töröl** gombra kattintva a kijelölt tételek törlődnek.

### Értesítések

Számla- és kártyaműveletek (4)
Értékpapírok (3)
Akciók, ajánlatok (0)
Rendszerüzenetek (0)

Oldalanként 10
1

<input type="checkbox"/>		Dátum	Tárgy
<input type="checkbox"/>		2010.02.23	2010. Február 23., Kedd, 16:14 perckor az Ön által megadott forint átutalási megbízás visszautasításra került. 19732082
<input type="checkbox"/>		2010.02.23	2010. Február 23., Kedd, 15:58 perckor az Ön által megadott forint átutalási megbízás visszautasításra került. 19734046
<input type="checkbox"/>		2009.09.08	2009. Szeptember 08., Kedd, 16:40 perckor az Ön által megadott deviza átutalási megbízás visszautasításra került. 18719654
<input type="checkbox"/>		2009.09.14	2009. Szeptember 14., Hétfő, 17:05 perckor az Ön által megadott deviza átutalási megbízás visszautasításra került. 18758720

 Kijelölteket töröl

Oldalanként 10
1

## Ügyintézés menüpont tartalma

Az Ügyintézés menüpontban az alábbi lehetőségek közül választhat:

### Ügyintézés



#### Beállítások

- › Postai levelezési cím frissítése
- › E-mail cím frissítése
- › SMS aláíráshoz használt telefonszám
- › Mobil értesítéshez használt telefonszám
- › Jelszó változtatás
- › Mobil-token beállítások
- › Számláim elnevezése
- › Számlatörténet nézetek
- › Kedvezményezettek
- › Marketing beállítások



#### Igénylések

- › Mobil Banking szolgáltatás
- › Hitelkártya igénylés
- › Limitmódosítás
- › Utasbiztosítás kötése
- › Online Személyi Kölcsön
- › Online Folyószámlahitel



#### Gyakori kérdések

- › Van mód ingyenes készpénzfelvételre?
- › Honnan tudhatom, hogy bankszámlámra történt-e terhelés, vagy érkezett-e rá jóváírás?
- › Van-e mód több tranzakció együttes aláírására?
- › További kérdések...



#### Letölthető dokumentumok

- › DirektNet Felhasználói Kézikönyv
- › Kondíciós lista



#### Biztonság

- › Mit tesz a Raiffeisen Bank a biztonság érdekében?
- › Mit tehet Ön adatainak védelmében?
- › Milyen veszélyek leselkednek?
- › Ha úgy érzi, csalás áldozata lett, forduljon hozzánk!
- › Részletes biztonsági tudnivalók



#### Kapcsolat

- › Írja meg véleményét, ötletét!
- › Panasz bejelentése
- › Hagyjon üzenetet, visszahívjuk!
- › Bankfiókjaink

## VIII. BIZTONSÁG

### Biztonsági tudnivalók

Az internetes bankolás és fizetés magas biztonsági szinten működik, ugyanakkor érdemes felkészülni a banki ügyfeleket megkárosító csaláskísérletek, visszaélések elkerülésére.

[Vírus információk](#)

[Biztonsági ABC angolul](#)

[Adatbiztonsági tudnivalók](#)

### Adatok védelme

#### Mit tehet Ön az adatai védelmében?

- Tekintsen gyanakodva minden olyan e-mailre/SMS-re, vagy telefonhívásra, amely személyes banki azonosító adatainak ellenőrzésére vagy elküldésére, átadására szólít fel! Felhívjuk figyelmét, hogy a Raiffeisen Bank nem küld internetbankoláshoz használt belépési oldalra mutató linkkel e-maillt ügyfeleinek, és soha nem kéri e-mailben azonosítóit. Kérjük, hogy az ilyen tárgyú megkeresésekre ne reagáljon, de haladéktalanul jelezze a Raiffeisen Direkt telefonos ügyfélszolgálaton!
- A telefonos ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársaink Öntől csak internetbanki azonosítóját kérhetik, de a jelszót nem. Gyanús megkeresés esetén kérjük, inkább szakítsa meg a telefonhívást, majd hívja a Bank ismert, weboldalán publikált ügyfélszolgálati telefonszámát a hívás valóságának ellenőrzéséhez.
- Bankunk nem használ hangazonosítást, így kérjük soha ne adja meg telefonon a személyes banki azonosító adatait, ha ilyen indokkal kérik az adatok megadását
- Az internetbanki azonosítóját, jelszavát csak az Ön által, a böngésző címsorába beírt [www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu) címről elérhető belépési oldalon adja meg, egyéb linket ne használjon!
- Online bankkártyás fizetéskor kártyaadatokat csak valós online szolgáltatóknak és webáruházaknak adja meg! Fizetés során ne mentse el a webáruház oldalán a bankkártya adatait.
- Védje számítógépét tűzfallal, rendszeresen frissített víruskereső programokkal. Számítógépes bűnözők a számítógépre észrevétlen feltelepülő ún. trójai programmal szerzik meg fontos azonosítóikat és jelszavakat.
- Ne telepítsen ismeretlen eredetű, vagy az ön számára ismeretlen alkalmazást telefonjára vagy számítógépére, és soha ne engedélyezzen távoli hozzáférést illetéktelen személyeknek eszközéhez.



**Ha visszaélésre gyanús felületen már megadta internetes banki azonosítóit, vagy bankkártyája adatait, mihamarabb tiltassa le azokat telefonos ügyfélszolgálatunkon, a **+36 80 488 588**-as számon.**



Amennyiben elvesztett mobil eszközt, amelyen tárolta internetes bankoláshoz szükséges adatait vagy bankkártya adatait, javasoljuk, hogy mihamarabb tiltassa le azokat telefonos ügyfélszolgálatunkon, a **+36 80 488 588**-as számon.

## Védje adatait!

### Javaslatok számítógépe biztonsága érdekében

Az ön által használt operációs rendszerhez, böngészőhöz (javasoljuk, hogy a Windows XP és Windows 7 operációs rendszert cserélje le, mert már nem támogatott, így veszélynek van kitéve), töltsse le az elérhető frissítéseket, javító verziókat és telepítse. (Lehetőség szerint aktiválja az automatikus frissítés funkciót!)

A böngésző adatbiztonsági beállításait lehetőség szerint magas fokozatú biztonsági szintre állítsa be, hogy használat közben figyelmeztesse a kárt okozó tartalom megnyitása előtt.

### Víruskereső programok használata

Használjon víruskereső programot, és rendszeresen frissítse azt! Javasoljuk, legyen gépén mindig friss vírusleíró állománnyal rendelkező víruskereső és -irtó szoftver, alkalmazza az automatikus frissítési funkciót! A szoftver segítségével rendszeresen végezzen vírusellenőrzést!

Ajánljuk figyelmébe az alábbi víruskereső szoftvereket:

[www.avast.com](http://www.avast.com)

[www.kaspersky.hu](http://www.kaspersky.hu)

[www.nod32.hu](http://www.nod32.hu)

[www.mcafee.com](http://www.mcafee.com)

[www.symantec.com](http://www.symantec.com)

(A Bank az antivírus program használatával kapcsolatos minden felelősséget kizárja. A szoftver, program használatából származó kötelezettségek és felelősség a Felhasználót terhelik.)

### Tűzfal használata

Az internetről rejtett programokat tartalmazó, vagy magukat hasznos programnak álcázó, ámde kárt okozó, illetve vírus- és kémszoftvereket tartalmazó programok települhetnek gépére (pl. ingyenes szoftver letöltések). Ezen programok, ill. azok készítői képesek nem publikus, a számítógépen tárolt, akár titkos adatokhoz is hozzáférni. Olyan ún. trójai program is települhet az Ön gépére, mely képes a számítógép billentyűzetén át begépelte adatokat (azonosítókat, jelszavakat, stb.) továbbítani illetékteleneknek. Ezért, - a vírusirtó szoftver használatán túl - javasoljuk, hogy telepítsen tűzfal-szoftvert a gépére, mely megakadályozza az ilyen programok telepítését gépére. A tűzfalvédelem is csak akkor lehet tökéletes, ha azt Ön folyamatosan, a program gyártója által ajánlott időközönként frissíti.

Telepítsen tűzfal-szoftvert, és rendszeresen frissítse azt! Ajánljuk figyelmébe az alábbi tűzfal-szoftvereket a teljesség igénye nélkül:

[www.zonealarm.com](http://www.zonealarm.com)

[www.kaspersky.hu](http://www.kaspersky.hu)

[www.pandasoftware.com](http://www.pandasoftware.com)

[www.symantec.com](http://www.symantec.com)

[www.sygate.com](http://www.sygate.com)

[www.agnitum.com](http://www.agnitum.com)

(A Bank a tűzfalszoftver-használattal kapcsolatos minden felelősséget kizárja. A szoftver használatából származó kötelezettségek és felelősség a Felhasználót terhelik.)

## **Biztonságos internet csatlakozás kialakítása**



**Soha ne bankoljon nyilvános WIFI hálózaton!**

Amennyiben router-en keresztül csatlakozik az internethez, és módjában áll megváltoztatni a beállításait, akkor érdemes egyes lépéseket elvégezni a berendezés típusától függően, ami a készülék kézikönyvében található.

Változtassa meg a router alapértelmezett jelszavát, és kapcsolja be a beépített tűzfal funkciót (amennyiben van ilyen). A router működését biztosító firmware rendszeres frissítése javasolt.

Amennyiben vezeték nélküli router-t használ további beállítások is szükségesek. Kapcsolja be a kapcsolat titkosítást, és alkalmazzon WPA/WPA2 titkosítást. A jelszó tartalmazzon kis- és nagybetűket, számot, speciális karaktereket, és lehetőleg 16 karakter hosszú legyen.

Biztonságot növelő tényező ha fix IP címet használ, valamint a MAC szűrést aktiválja, és a router-hez csak saját számítógépe számára engedélyezi a hozzáférést. Lehetőség szerint adott típusoknál azt is be lehet és érdemes állítani, hogy adminisztrátorként csak kábeles kapcsolódással lehet hozzáférni a felülethez.

## **Mobil készülékekkel kapcsolatos biztonsági javaslatok**

A mobil készülékek - okos telefonok, táblagépek és minden olyan eszköz, ami az internetre csatlakozik - ki van téve a visszaéléseknek. Ezért az alábbiakat javasoljuk a mobil készülékének biztonságának érdekében:

- Mobil készülék feloldásához kellően erős PIN kódot vagy biometrikus azonosítót használjon, és állítsa be az automatikus képernyőzárát.
- Ne tároljon személyes adatokat (bankkártyaszám, PIN kód, bankszámlaszám, belépési azonosító/jelszó) a készüléken és a memóriabővítő kártyán sem. Amennyiben erre szüksége lenne, tárolja ezeket egy külön erre a célra biztosított alkalmazásban, ami titkosítva tárolja ezeket a bizalmas adatokat.



- Alkalmazásokat csak hivatalos forrásból (Google Play, Apple Appstore, Windows Market) telepítsen a készülékre.
- Ne telepítsen ismeretlen eredetű, vagy az ön számára ismeretlen alkalmazást telefonjára vagy számítógépére, és soha ne engedélyezzen távoli hozzáférést illetéktelen személyeknek eszközéhez.
- Ne használjon rootolt vagy jailbreakelt készüléket, mert a gyártó védelmi mechanizmusa kerül kiiktatásra a feltöréssel.
- Javasoljuk a beépített védelem magas szinten történő használatát, és mobil készülékének megfelelő alkalmazásból letöltött antivírus szoftver használatot.
- Amennyiben a készüléke operációs rendszere támogatja, javasoljuk a háttértárolóin tárolt adatok titkosítását.

## **Személyes kódok és bankkártya adatok védelme**

Vigyázzon személyes kódjaira és bankkártya adataira! A banktól kapott **internetes banki aktiváló kódját**, illetve a szolgáltatás aktiválása után megadott jelszavát **senkinek ne adja meg!** Amennyiben megadja, úgy a hatályos szerződéses feltételeket sérti meg. Ne készítsen olyan feljegyzést (számítógépén és mobil eszközein sem), amely illetéktelen kezébe kerülve lehetővé teszi a belépést az Ön nevében!

Lehetőleg **olyan webáruházban válassza az online bankkártyás fizetést, ahol valamely banki oldalon keresztül** kell a kártyaadatokat megadnia. Így az adatok biztonságosan kapcsolaton keresztül jutnak a bankhoz, és azokat a webáruház üzemeltetője nem ismeri meg.

Javasoljuk, **ellenőrizze a webáruház „valódiságát”**. Gyanús, ha az oldalon nincs adatvédelmi-, üzletszabályzat (ami kitér a személyes adatok védelmére, és meghatározza a vásárlás legfontosabb – pl. fizetési, szállítási, reklamációs – feltételeit.)

## **Megfelelő jelszóválasztás**

Minden esetben törekedjen olyan jelszó megadására, mely nem kapcsolható Önhöz, így nem fejthető vissza egyszerűen. (pl. lehetőség szerint ne kedvenc háziállata nevét és egy szimplán növekvő sorszámot adjon meg jelszónak). Az ilyen Jelszó megjegyzése nehezebb, ugyanakkor már egy fokkal nagyobb biztonságot nyújt. Az internetes banki jelszó megadásakor kis- és nagybetűt, számot kötelező, továbbá speciális karaktert javasolt használnia a nagyobb biztonság érdekében. Javasoljuk a mobil készülékén a biometrikus azonosítást használni amennyiben a készüléke támogatja, továbbá a jelszavak megjegyzéséhez javasoljuk biztonságos jelszótároló szoftver használatát.

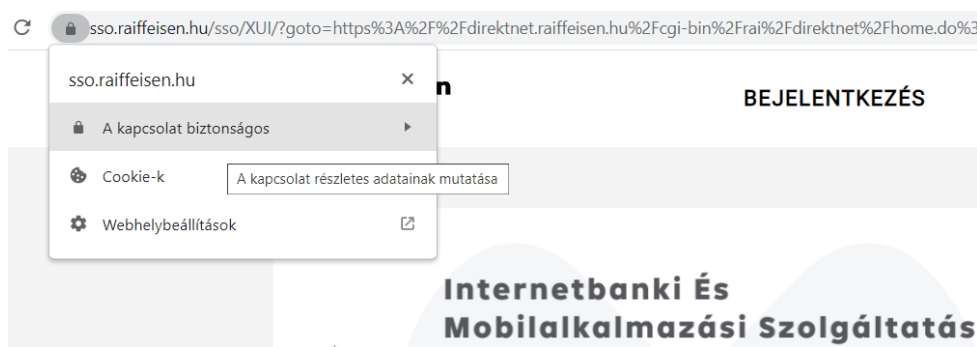
Soha ne adja meg jelszavát harmadik félnek vagy pénzügyi szolgáltatónak. **A bank soha nem kéri a jelszót átadásra!** Soha ne írja le a jelszót és ne mentse azt számítógépére vagy mobil eszközére, a böngészőkben soha ne tárolja az internetes bankoláshoz szükséges jelszavakat.

## Biztonságosabb internetes bankolás

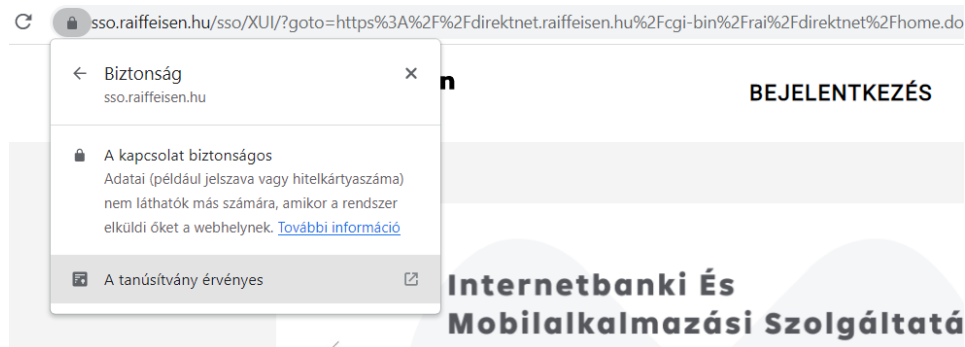
A bankolás megkezdése előtt érdemes néhány lépést megtenni, ami fokozza a biztonságot.

- Mindig új böngészőt nyisson a bankoláshoz.
- A böngésző megnyitása után minden esetben manuálisan írja be bank URL (www.raiffeisen.hu) címét. **Soha ne kattintson e-mailben vagy más weboldalon található linkre**, mert adathalász támadásnak eshet áldozatául.
- Tartsa be a jelszavakra vonatkozó szabályokat.
- Ellenőrizze az oldal hitelességét és kódolását. A böngésző alsó sávján/felső címsorában szerepel a biztonságos kapcsolat meglétét jelző kis lakat ikon. A weboldal hitelessége a tanúsítvány segítségével ellenőrizhető, az alábbiak szerint:

1. A bejelentkező oldal betöltődése után kattintson a címsor előtti lakatra, majd a „A kapcsolat biztonságos” menüpontra.



2. Itt válassza ki a „A tanúsítvány érvényes” menüt és nyissa meg a tanúsítvány adatait:



3. A megnyíló Tanúsítványmegtekintő ablakban a pirossal keretezett részek mutatják meg, hogy az oldal a Raiffeisen Bank tulajdona és a tanúsítványa érvényes.

Tanúsítványmegtekintő: sso.raiffeisen.hu

Általános

Részletek

Tulajdonos

Név (CN)	sso.raiffeisen.hu
Szervezet (O)	Raiffeisen Bank Zrt.
Szervezeti egység (OU)	<Nem része a tanúsítványnak>

Kiállította:

Név (CN)	Zscaler Intermediate Root CA (zscaler.net) (t)
Szervezet (O)	Zscaler Inc.
Szervezeti egység (OU)	Zscaler Inc.

Érvényesség időtartama

Kiállítva	2023. február 4., szombat 7:29:27
Lejár:	2023. február 18., szombat 7:29:27

Ujjlenyomatok

SHA-256 ujjlenyomat	F0 68 D4 86 6A D1 CD D9 AC D5 E1 0B 88 F5 8E 5C 69 91 05 D5 CF 7D 36 B3 63 F8 17 12 B4 9E 7E 24
SHA-1 ujjlenyomat	4F D8 ED BA 9C 8A 3D AC A6 49 C5 02 49 DC EC 17 86 94 4E 4C

- Internet böngészője ne jegyezze meg az Ön jelszavát! Ha internetböngészője felkínálja a jelszó automatikus megjegyzését (a böngésző az adott weblaphoz tartozó jelszót eltárolja, így a következő alkalommal nem kell újra begépelnie), akkor az internetbank belépési oldalán ne engedélyezze a jelszó tárolását!
- Az internetes bankból ne a böngésző bezárásával, hanem a Kilépés gombbal jelentkezzen ki!
- Nem javasoljuk továbbá a nyilvános internet hálózaton vagy eszközökön (könyvtárak, könyvesboltok, oktatási intézmények felügyelet nélküli közös használatú számítógépei) az internetes bankolást.
- Internetes bankolás közben a böngésző címsorában megjelenő URL-t (linket) adatainak biztonsága érdekében ne küldje tovább!

## Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás igénylése

A Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatással akár minden egyes banki műveletről (pl. a bankkártyás, illetve hitelkártyás tranzakciók, internetes bankba történő sikeres és sikertelen belépések) mobiltelefonjára azonnali SMS értesítést kérhet.

## Megtévesztő e-mailek, honlapok, vírusok

### Adathalászat/data phishing

Ezek a megtévesztő szándékkal küldött e-mailek/SMS-ek látszólag a banktól érkeznek, valójában csalók készítik azzal a céllal, hogy az ügyfelek adatait, kódjait (internetbank, ill. telefonos azonosító, jelszó, bankkártya PIN) megszerezzék. A levelekben/üzenetekben küldött link egy hamis, a bank honlapjához megtévesztésig hasonló internetes oldalra juttat.

A hamis honlappal az ügyfélazonosítót, jelszót, egyéb bizalmas adatokat próbálják az ügyféltől „lehalászni”. Kérjük, hogy az ilyen tárgyú megkeresésekre ne reagáljon!

Megköszönjük, ha ezeket továbbítja az **adathalasz@raiffeisen.hu** címre, mert nekünk is hasznos információ, ha felbukkan olyan próbálkozás, amit a bűnözők a bank nevében indítanak, és így hatékonyabb tud lenni a védekezés is a többi felhasználó védelmére.

### Honnan ismerheti fel a csaló e-maileket, SMS-eket, honlapokat?

A megtévesztő szándékkal küldött e-mailek/SMS-ek gyakran sürgős adatmegadásra, - aktualizálásra szólítanak fel, esetleg valamilyen fenyegetést is megfogalmaznak (pl. „Ha nem adja meg az adatait, zárolják a számláját. ”). A megtévesztő e-mailekben küldött link hamis weboldalra vezet, ahol elkéri az ügyfél adatait. Vizsgálja meg a Raiffeisen Bank internetes oldalának valóságát!

A hamis weboldal ismertetői:

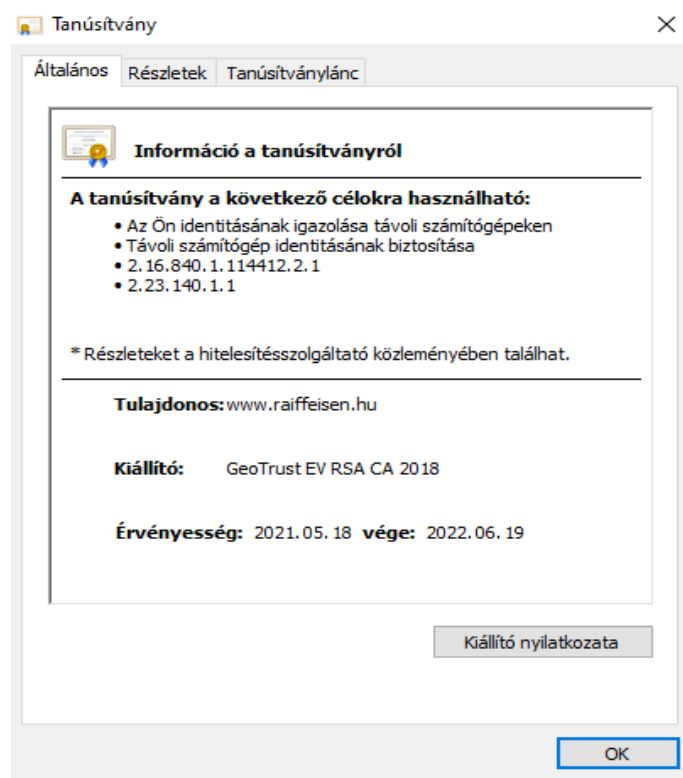
- a böngésző alsó sávján/felső címsorában hiányzik a biztonságos kapcsolat meglétét jelző kis lakat ikon
- a címsorban helytelen a domainnév pl.: raiffeisenhu.com
- telefonos azonosítót is kér az oldal (nem minden esetben)

Az eredeti weboldal ismertetői:

- a böngésző alsó sávján/felső címsorában szerepel a biztonságos kapcsolat meglétét jelző kis lakat ikon
- a címsorban helyes a domainnév: **www.raiffeisen.hu**
- telefonos azonosítót nem kér az oldal

A biztonságos kapcsolatot jelképező kis lakat jel a biztonságos SSL technológiával védett, titkosított csatornát szimbolizálja.

Erre kattintva az alábbi feliratot kell látnia:



### **Adathalász hívások – Vishing**

Tranzakció egyeztetés céljából a telefonos ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársaink Öntől csak internetbanki azonosítóját kérhetik el. Ilyenkor csak is az elvégzett tranzakció visszaigazolása történik meg. Bankunk soha nem kéri az Ön jóváhagyását Mobil-Tokennel és/vagy SMS-sel történő jóváhagyását, az Ön által el nem ismert tranzakció visszafordítására/gyűjtőszámlára való átvezetésére. Soha ne adja ki harmadik személynek a bankkártya adatait, banki azonosítóit, akkor sem ha erre Önt felszólítják bármilyen fenyegetéssel – pl. Ha nem adja meg az adatait nem tudjuk visszafordítani az Ön által el nem ismert tranzakciót.

### **Mik veszélyeztethetik a számítógépét?**

#### **A. Trójai**

Előfordulhat, hogy csalók e-mailben/SMS-ben arra kérik, hogy a küldött linkre kattintva - még ha nem is válaszol a levélre - valamilyen alkalmazást - valójában ártó

szándékú szoftvereket, vírusokat - töltsön le számítógépére, amelyek megpróbálják leállítani a víruskereső- és tűzfalprogramokat.

A trójai program észrevétlen települ a számítógépre, és megszerzi a fontos információkat (ügyfélazonosítók és jelszók). A megszerzett adatokat csalóknak küldi el, akik ezekkel követik el a csalásokat. A trójai programot a legtöbb vírusirtó alkalmazás képes észlelni és eltávolítani. Ezért hangsúlyozottan javasoljuk, hogy számítógépes biztonsági alkalmazásait (vírusirtó, tűzfal, stb.) tartsa naprakészen, és rendszeresen használja azokat.

## **B. Pharming**

Ha a csalóknak sikerül az ügyfelek gépének beállításait módosítani (vírusok segítségével), akkor akár át tudják irányítani a látogatókat egy hamis internet-oldalra. Fontos! A valós banki honlapok esetén a böngésző alsó sávján/felső címsorában szerepel a biztonságos kapcsolat meglétét jelző kis lakat ikon.

## **Az internetes bankolás biztonsági elemei**

A Raiffeisen Bank az internetes bankolást a lehetséges legmagasabb biztonsági szinten fejlesztette ki. Mindezt úgy, hogy a biztonsági előírások és az ügyféltől megkövetelt információk és műveletek ne menjenek a használhatóság rovására.

### **1) Az internetbank dinamikusan épül fel - a biztonsági logika így nem visszafejthető.**

Az internetes bankoláshoz csak egy internetböngészőre van szüksége, nem kell további programokat telepítenie, alkalmazásokat használnia. Az internetbank oldalait a Bank webszervere építi fel dinamikusan, így nincs lehetőség az alkalmazott bankbiztonsági logikák visszafejtésére.

### **2) A banki rendszerek többszörös tűzfalvédelemmel rendelkeznek.**

A banki tűzfalak feladata a Bank rendszereinek és az ügyfelek adatainak megvédése, az illetéktelen hozzáférések kiszűrése. A Raiffeisen Bank többretegű tűzfalrendszere a legmagasabb biztonsági szintet nyújtja.

### **3) Az internetbank használatakor a kommunikáció titkosított csatornán történik.**

A banki internetes oldalak elérésekor és használatakor a normál http helyett https védett kapcsolat épül fel az ügyfél gépe és a Bank webszervere között. Az TLS1.2 technológiával védett csatornán közlekedő adatok 256 bit hosszúságú kulccsal kerülnek titkosításra. A titkosításhoz szükséges kulcsot a Raiffeisen Bank számára a nemzetközileg és az operációs rendszerek által is elismert biztonsági tanúsítványkiadó adja ki.

### **4) Időkorlát**

A használat biztonságát tovább fokozza, hogy amennyiben az internetes bankolást a megadott ideig nem használja (a böngésző ablak inaktív, vagy nem történik benne aktív művelet), akkor a rendszer automatikusan kilépteti Önt.

### **5) Egyidejű bejelentkezés megakadályozása**

Az internetes bankolás során egy időben, több számítógépről vagy mobil eszközről ugyanazon azonosítóval nem lehet bejelentkezni. Így ha a felhasználó óvatlanságából fakadóan azonosítója és kódjai illetéktelen kezekbe kerülnek, nem történhet meg, hogy az

ügyféllel párhuzamosan valaki más is bejelentkezzen és hozzáférjen számláihoz. Sőt, ha az ügyfél bejelentkezett állapotban van és közben egy másik gépről valaki a nevében szeretne bejelentkezni, akkor arról mindkét fél azonnal értesül, a rendszer a további műveletvégzést letiltja, és a felhasználót kijelentkezteti.

#### **6) Utolsó bejelentkezési idő kijelzése**

Az internetes bankolás használatának nyomon követéséhez, minden egyes sikeres bejelentkezéskor, az értesítéseket felsoroló ablakban ellenőrizheti az utolsó sikeres bejelentkezésének időpontját.

#### **7) A jelszót időnként meg kell változtatni.**

A szolgáltatáskor megadott jelszavát 365 naponta kötelező megváltoztatnia, ezt a rendszer automatikusan kéri. Természetesen a jelszót Ön bármikor módosíthatja.

#### **8) A jelszóvédelem**

Az internetbankba bejelentkezéskor a jelszó háromszori hibás megadása után a rendszer a hozzáférést ideiglenesen - 24 órára - letiltja, ezzel is megakadályozva, hogy az Ön számláján illetéktelen személy tranzakciós megbízást adjon.

#### **9) A használatkor az IP-cím rögzítésre kerül.**

A Bank a webszervere felé érkező összes kérést indító, internetre csatlakozott gép adatait rögzíti, segítve ezzel az esetleges illetéktelen hozzáférés felderítését.

#### **10) DirektNet belépési SMS értesítés**

A DirektNet belépési SMS értesítő szolgáltatás segítségével Ön azonnal értesítést kaphat minden sikeres és sikertelen belépési kísérletről, amelyet az azonosítójával hajtanak végre. A szolgáltatás igénylésére/módosítására/törlésére a DirektNet felületen a Felhasználói profil/Számlatulajdonos adatai képernyőn van lehetőség.



A szolgáltatás díjait keresse a Bank aktuális kondíciós listájában!

Az alábbiakról küldünk automatikus üzenetet:

- Sikeres belépés
- Sikertelen belépési kísérlet
- 3. sikertelen belépési kísérlet
- DirektNet belépési SMS szolgáltatás törlése

## 11) Aláíró eszközök

- A. **Aláírási jelszó:** Az aláírási jelszót csak a felhasználó ismerheti, és a banki bejelentkezés után bármikor megváltoztathatja.
- B. **SMS:** Az internetbankban indított, a bankból kifelé irányuló tranzakciók jóváhagyásához, a Bank egyszer használatos jelszót küld (közvetlenül a tranzakció indításakor) SMS-ben a felhasználó által megadott mobiltelefonszámra. Az SMS kód begépelésével indítható el a tranzakció. Az SMS kód egyszer használatos, időkorlátos.
- C. **HARDVER-TOKEN:** egy olyan egyszer használatos jelszót generáló eszköz, mellyel internetes utalásait tudja aláírni, hitelesíteni.
- D. **MOBIL-TOKEN:** A DirektNet, internetbanki belépéshez és aláíráshoz a jelenlegi Direkt Azonosító mellett a Jelszó (vagy Hardver-token) helyett a szoftveres Mobil-token (PIN kódot, ujjlenyomatot vagy iOS arcfelismerő funkciót) is használhat.



**Amennyiben Ön több fizetési számlán is jogosultsággal (számlatulajdonos, meghatalmazott) rendelkezik, úgy az azokhoz tartozó bármely Direkt Azonosítóval beléphet és az összes számlát (amelyhez jogosultsága van) megtekintheti.**

### További információ:

A Raiffeisen Bank elektronikus csatornáira vonatkozó részletes biztonsági tudnivalókról az Általános Üzleti Feltételek 2. fejezet 13.2.1 (Rendeltetésszerű használat) pontjában tájékozódhat.

## Személyre szabott ajánlat

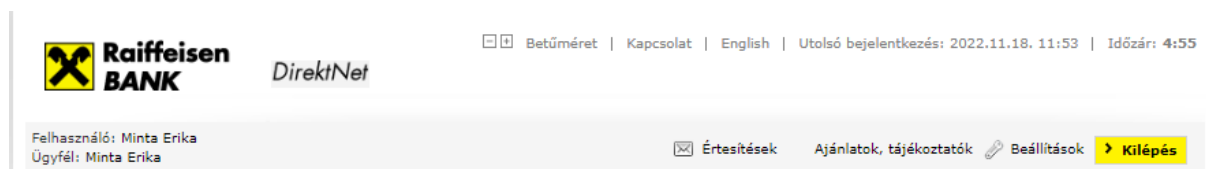
### A Bank ajánlatai DirektNet-en keresztül

A Raiffeisen Bank a DirektNet-en alkalmanként tájékoztathatja Önt személyre szabott ajánlatairól. **A bejelentkezést követően megjelenő reklámképre kattintva bővebb információkat kaphat.** A néhány másodperc után magától is eltűnő képet a jobb felső sarkában látható sárga „X”-re kattintva bezárhatja.

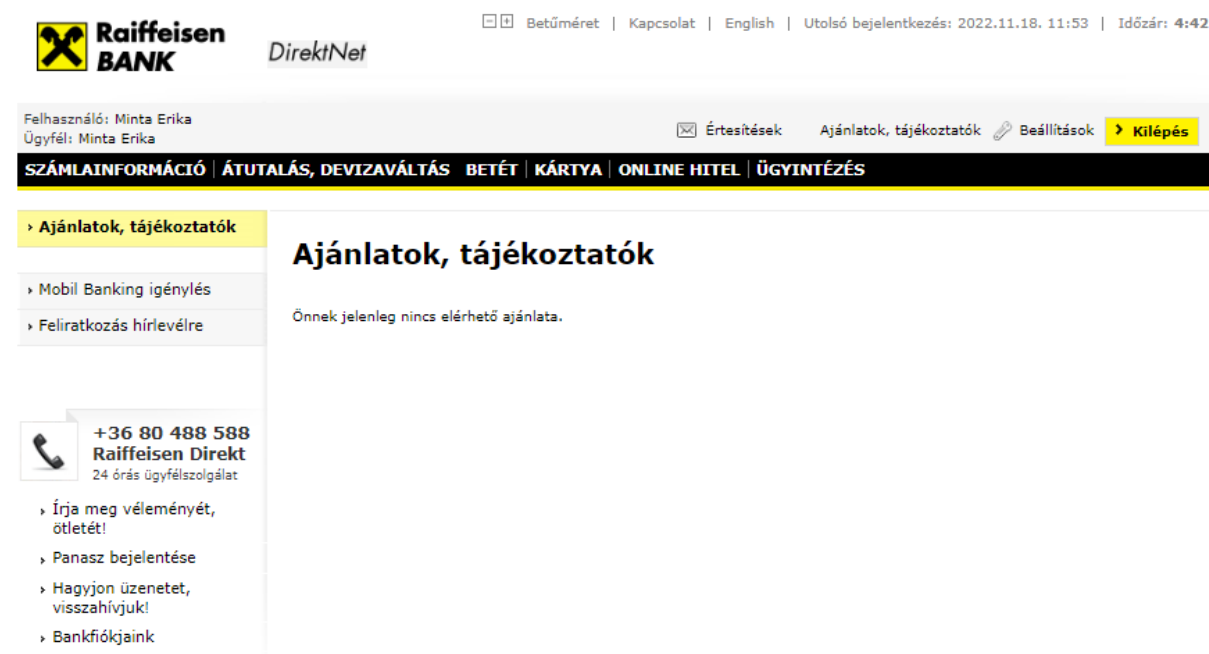




Az aktuális ajánlatot megtalálhatja még a DirektNet főképernyőjének ([Szamlák áttekintése](#)) alján. Az itt megjelenő képre kattintva eljuthat az ajánlat részletei oldalra.



Az Önnek érkezett ajánlatainkat megtekintheti továbbá a felső szürke menüsor [Akciók, ajánlatok](#) pontjára kattintva is.



» Akciók, ajánlatok

» Mobil Banking igénylés

» Feliratkozás hírlevélre



**06-40-48-48-48**  
**Raiffeisen Direkt**  
24 órás ügyfélszolgálat

» Írja meg véleményét, ötletét!

» Panasz bejelentése

» Hagyjon üzenetet, visszahívjuk!

» Bankfiókjaink

## Ajánlat részletei



Kedves !

Legyen zsebben a biztonsági!

Kössön a bankkártyájához utasbiztosítást, hogy egész évben - más eseti utasbiztosítások árának töredékéért -, 2750 Ft-ért a világ bármely táján biztosítva legyen!

Legyen szó akár balesetről, betegségről, poggyászkáról.

Gondoskodjon előre utazása biztonságáról, és igényeljen most a bankkártyájához utasbiztosítást!\* A biztosítás az UNIQA Biztosító Zrt. terméke.

Amennyiben extra kockázati körökre (mint például bűvárkodás, vízisí, wakeboard, sport-extra, autó-extra) vagy akár az egész családra kiterjedő biztosítást szeretne kötni, akkor az Európai Utazási Biztosító Zrt. termékeit ajánljuk, amelye(ke)t online azonnal megköthet [itt](#).

\*További részletekről a [UNIQA Utasbiztosítás vonatkozó feltételeiből](#) tájékozódhat, amelyet megtalál a Raiffeisen Bank honlapján. Utasbiztosítás az OKOSkártya, Visa Classic, MasterCard Standard betéti kártya, Maestro kártyák valamint a MasterCard Standard hitelkártya (Oxigén) mellé igényelhető.

A Raiffeisen bankkártyájához köthető utasbiztosítás, a vonatkozó feltételek alapján baleset, betegség, és poggyászkár esetén egyaránt védelmet nyújt magyar állampolgárok külföldre utazása, valamint devizakülföldiek harmadik országba utazása esetén! A 24 órás magyar nyelvű segélyhívó szolgáltatás is a rendelkezésére áll.

Amennyiben nem szeretné, hogy az "Akciók, ajánlatok" menüben vagy a DirektNetre történő belépéskor a felugró ablakban ajánlatok jelenjenek meg, akkor ezeket a "Beállítások/Marketing" beállítások menüpont alatt letilthatja.

Ezen az oldalon el is indíthatja az ajánlott szolgáltatás megrendelését. Az adatok megadása után kattintson a Megrendelés gombra, és a Rendben gomb megnyomásával véglegesítse igényét.

## B) MYRAIFFEISEN PORTÁL

A Bank új platformja, amely megkönnyíti a Felhasználó részére a számára releváns szolgáltatások és információk elérését, mindamellett, hogy internetbanki funkciókat is ellát. Funkcióit a Bank folyamatosan bővíti és az elérhető funkciókat a myRaiffeisen portál Hirdetményében teszi közzé.

Felhasználói útmutatónkat a rendszer használatának megkönnyítése érdekében készítettük.

Amennyiben tájékoztatónk elolvasása után további kérdése merül fel a myRaiffeisen portál használatával kapcsolatban, kérjük, hívja **Raiffeisen Direkt, telefonos ügyfélszolgálatunkat** a

**06-80-488-588**

belföldről ingyen hívható telefonszámon!

### A myRaiffeisen portál előnyei

A portálon keresztül:

- bárholnan, bármikor megnézheti bankszámlái aktuális egyenlegét, tranzakcióit, bankkártyáit, továbbá meglévő termékeit és szolgáltatásait
- egy helyen, könnyen elérheti a Bank által nyújtott digitális szolgáltatásokat
- megtekintheti a Bank aktuális ajánlatait,
- valamint a felhasználók számára összeállított hasznos információs tartalmakat.

### A myRaiffeisen portál asztali és mobil böngészőkre optimalizált:

- **Google Chrome: 81.0+**
- **Mozilla Firefox: 85.0+**
- **Safari: 13.0+**
- **Microsoft Edge: 87.0+**
- **Opera: 73.0+**
- **Internet Explorer - nem támogatott**

Emellett ajánljuk az operációs rendszerek frissítését is az utolsó két fő verzió egyikére (Android esetén az utóbbi három évben kiadott verziók valamelyikére). **Windows XP operációs rendszerből nem támogatjuk a megjelenítést.**

A myRaiffeisen portál akadálymentes használatának biztosításán is folyamatosan dolgozunk, ennek eléréséhez elsősorban a Google Chrome böngésző használatát ajánljuk.

A myRaiffeisen portál funkcióinak használatához internetkapcsolat szükséges.

## I. ELSŐ LÉPÉSEK

### 1. Igénylés és belépés


A myRaiffeisen portál eléréséhez nincs szüksége külön igénylésre, amennyiben rendelkezik a Bank bármely Elektronikus csatornájához szükséges Direkt Azonosítóval vagy Digitális Csatorna Azonosítóval, úgy automatikusan a Portál is elérhető az Ön számára.

További információt a kézikönyv A) **Raiffeisen DirektNet, 1. Első lépések, 2. Aktiválás és biztonság** fejezetében olvashat.

A belépéshez a **my.raiffeisen.hu** oldalon, vagy a **www.raiffeisen.hu** oldalon kattintson az Internetbank belépés, majd a myRaiffeisen portál gombra, s adja meg Direkt Azonosítóját vagy Digitális Csatorna Azonosítóját. A további lépésekről a kézikönyv A) **Raiffeisen DirektNet, 1. Első lépések, 3. Belépés a DirektNet-re** fejezetében olvashat.

### Felhasználási Feltételek és Adatvédelmi Tájékoztató

Az első bejelentkezést követően a Felhasználási Feltételek és Adatvédelmi Tájékoztató jelenik meg. Itt az első alkalommal szükséges a megjelölt tájékoztatókat átolvasni, amit pipálással jelölhet. A pipálást követően az Elfogadom gombra kell kattintani és így lép be a myRaiffeisen portál kezdőoldalára.



#### Felhasználási Feltételek és Adatvédelmi Tájékoztató

Kérjük, hogy a dokumentumokat, azok elolvasása, áttanulmányozása, megértése után fogadja el. Az alábbi dokumentumok elfogadásával azok tartalma az Ön és a Bank között pénzügyi szolgáltatások tárgyában létrejött keretmegállapodás részévé válik. Amennyiben kérdése merülne fel, kérjük, keressen bennünket bizalommal a Raiffeisen Bank Zrt. bármely elérhetőségén.

☐ Megértettem és elfogadom a(z) [Szerződési Feltételeket](#)

☐ Megértettem és elfogadom a(z) [Adatkezelési Tájékoztatót](#)

☐ Megértettem és elfogadom a(z) [Tájékoztató a meghatalmazotti hozzáférés kockázatairól](#)

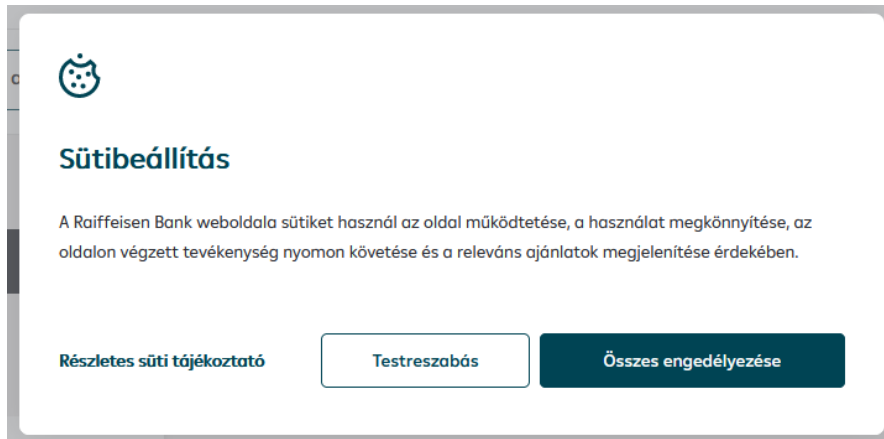
Elfogadom


### Sütibeállítás

Amikor a Bank oldalaira navigál, egy apró file, ún. "cookie" (magyarul: "süti", a továbbiakban: "cookie", vagy "süti") kerül az informatikai- és mobileszközére (pl.: számítógép, laptop, tablet, mobiltelefon, a továbbiakban: eszköz), mely többféle célt szolgálhat.

Egyes Bank által használt "sütik" elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez, mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban, hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon az oldal. Néhány "süti" csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig az eszközön maradnak.

A „süti-k” engedélyezésére vagy testreszabására belépést követően van lehetősége.





### Sütibeállítás

A Raiffeisen Bank weboldala sütiket használ az oldal működtetése, a használat megkönnyítése, az oldalon végzett tevékenység nyomon követése és a releváns ajánlatok megjelenítése érdekében.

[Részletes süti tájékoztató](#) [Testreszabás](#) [Összes engedélyezése](#)





### Sütibeállítás

Kérjük, engedélyezze az Önnek megfelelő sütibeállításokat.

☐ Célzó- és egyéni tartalmakhoz szükséges sütik

Ezek a sütik információt adnak arról, hogy mely termékeink, szolgáltatásaink és ajánlataink lehetnek relevánsak Önnek. Ezeket az adatokat annak érdekében használhatjuk fel, hogy célzott, egyéni tartalmakat jeleníthessünk meg Önnek, és javítsuk a személyre szabott üzeneteink tartalmát.

☐ Funkcionális sütik

Lehetővé teszük, hogy a honlap emlékezzen az Ön korábbi döntéseire; például arra, milyen nyelvet állított be, a kereséskor hány darab eredményt jelenített meg, vagy a honlap akadálymentes változatát választotta-e. Ezek hozzájárulnak a honlapunk gördülékeny és személyre szabottabb használatához is.

[Részletes süti tájékoztató](#) [Beállítás mentése](#) [Összes engedélyezése](#)

## 2. Szolgáltatások, hozzáférés

### Elérhető funkciók és szolgáltatások

A myRaiffeisen portálon az alábbi funkciók érhetők el:

- **Belépés aláírása** Mobil-tokennel, Hardver-tokennel vagy Jelszó+SMS azonosítással
- **Számlaegyenleg és számlainformációk** megtekintése
- **Számlatörténet** megtekintése
- **Keresés** a számlatörténetben (egy évre visszamenőleg)
- **Betéti- és hitelkártya adatok** áttekintése
- **Kártyalimit módosítása**
- **Forint újraküldés**
- **Saját számlás átvezetés**
- **Internetes vásárlás engedélyezése**
- **Aláírássra váró tételek jóváhagyása**
- **Nyelvválasztás** (magyar és angol)
- **Felhasználói adatok** megtekintése
- Váltás különböző **szerepkörök** között
- **Személyi kölcsön igénylés lakossági és premium ügyfelek részére** az Online Személyi Kölcsön platformra (szemelyikolcson.raiffeisen.hu) átirányítással
- **Folyószámlahitel igénylés lakossági és prémium ügyfelek részére** a (bankszamlahitel.raiffeisen.hu) címre történő átirányítással
- **RaiConnect szolgáltatás premium szerződött ügyfelek részére** (raiconnect.raiffeisen.hu) átirányítással
- **DirektNet internetbank elérése** (DirektNet.raiffeisen.hu) átirányítással
- **ATM- és Fiókkereső** honlapra történő átirányítással
- **Hűségprogram elérése lakossági és premium ügyfelek részére** (husegprogram.raiffeisen.hu) átirányítással
- **VideoBank szolgáltatás elérése kisvállalkozások részére**
- **PIN2 kód igénylés internetes kártyás fizetéshez** (pin2.raiffeisen.hu oldalra történő átirányítással)
- **Raiffeisen Online Broker részvény kereskedés elérése Internet Brokering hozzáféréssel rendelkező ügyfelek részére** (online-broker.raiffeisen.hu) átirányítással
- **Chat**
- **Elektronikus dokumentumok rendelkezésre bocsátása** a Bank ügyfelei részére a Dokumentumok menüponton keresztül
- **Elektronikus dokumentum benyújtása** a Bank részére a Dokumentumok menüponton keresztül
- **Adategyeztetés – megújított személyazonosító okmány benyújtása** a Bank részére elektronikus úton
- **Jelszómódosítás**
- **Igazolás igénylés** lakossági, kiemelt magánszemély, 398 millió Ft-nál alacsonyabb éves nettó árbevételeű kisvállalati és private vállalati ügyfelek számára

A szolgáltatások aktuális listáját a Hirdetmény tartalmazza, amelyet **itt** érhet el.

### Hozzáférési jogosultságok

A myRaiffeisen portált az aktivált Digitális csatorna hozzáféréssel rendelkező ügyfelek az alábbi hozzáférési körökkel érhetik el:

Számlatulajdonos:

- olyan lakossági, premium banking vagy kiemelt magánügyfél, aki számlatulajdonosként rendelkezik a magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlával

Meghatalmazott:

- rendelkezik a magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett lakossági, premium banking vagy kiemelt magánügyfél bankszámla felett aláírási joggal, vagy
- kisvállalati vagy private vállalati Ügyfél magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlájához aláíráskartonon bejelentett meghatalmazottjaként rendelkezik DirektNet és/vagy Raiffeisen Pay jogosultsággal,

Kártyabirtokos:

- lakossági, premium banking vagy kiemelt magánügyfél számlatulajdonosként rendelkezik magyarországi Raiffeisen Bank által kibocsátott főkártyával, vagy
- lakossági, premium banking vagy kiemelt magánügyfél számlatulajdonos számlájához kapcsolódóan rendelkezik magyarországi Raiffeisen Bank által kibocsátott társkártyával,
- kisvállalati vagy private vállalati Ügyfél magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlájához aláíráskartonon bejelentett meghatalmazottjaként rendelkezik Raiffeisen Bank által kibocsátott üzleti bankkártyával

Rögzítő:

- kisvállalati vagy private vállalati Ügyfél magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlái felett rendelkezni nem jogosult (aláíráskartonon meghatalmazottként be nem jelentett) személyek, akik a Raiffeisen DirektNet szolgáltatás tekintetében Rögzítési és Betekintési joggal rendelkeznek

### 3. Ügyfél Profil választó

Ügyfél Profil választó jelentése

Amennyiben Ön több hozzáférési jogosultsággal rendelkezik, úgy bármelyik aktívált Direkt Azonosítójával belépve elérheti az összes aktív hozzáférését.

A myRaiffeisen portál a következő aktív hozzáférési jogosultságokkal érhető el:

- számlatulajdonos
- állandó meghatalmazott
- kártyabirtokos
- céges rögzítői és betekintési jog




**Amennyiben Ön több Direkt Azonosítóval (például számlatulajdonos, meghatalmazott) is rendelkezik, úgy a megbízás aláírásakor mindig az adott hozzáféréshez használt jelszavát kell megadnia, melyre a képernyőn látható piros üzenetben hívjuk fel figyelmét.**


**Mobil-tokennel minden hozzáféréshez kapcsolódóan kényelmesen és egyszerűen hitelesítheti megbízásait.**

## Ügyfél Profil elérése és tartalma

### Hol találom meg az ügyfél profil választót?



A Portál oldalán bejelentkezés után a bal felső sarokban az Ügyfél nevére kattintva nyitható meg. Amennyiben Önnek csak egy darab hozzáférése van abban az esetben az Ügyfél neve inaktív, nem kattintható. Itt választhatja ki a különböző hozzáféréseit.


Bejelentkezve mint **Minta Erika** >
Hátralévő idő: 4:39 perc



Tranzakciók
Termékeim
Ajánlatok, termékek
Dokumentumok
Továbbiak

Amennyiben több hozzáféréssel rendelkezik, de azok száma nem haladja meg az ötöt, akkor az Ügyfélre kattintva a lenyíló listából választhatja ki, melyik Ügyfél nevében kíván eljárni.

Bejelentkezve mint **Minta Erika** >

Ügyfél	Azonosító	Státusz	Hátralévő idő: 3:13 perc		
 <b>Minta Erika</b> Számítatlajdonos	Direkt Azonosító <b>53173802</b>	aktív	Ajánlatok, termékek	Dokumentumok	Továbbiak
 <b>Minta KFT.</b> Meghatalmazott	Direkt Azonosító <b>81932405</b>	aktív			



Amennyiben ötnél több hozzáféréssel rendelkezik, akkor az Ügyfél nevére kattintva egy teljes oldalas Ügyfélválasztó lista nyílik meg. Ebben a különböző jellegű hozzáféréseit – amennyiben rendelkezik ilyennel – külön oszlopban tekintheti meg. A hozzáférések között a felül elhelyezett keresősáv segítségével is kiválaszthatja, kinek a nevében kíván eljárni.



Kezdőlap > Extended cap select

## Ügyfélazonosítók

Keresés

### Direkt azonosító

Ügyfél	Direkt Azonosító	Státusz
<input checked="" type="radio"/> XIX.ÖNKORMÁNYZAT Meghatározott	83890377	aktív
<input type="radio"/> ARTEMIS Befektető és Tanácsadó... Meghatározott	86587287	aktív
<input type="radio"/> Dűne utca 12. Társasház Meghatározott	88639643	aktív
<input type="radio"/> ERAMET SA Meghatározott	83165530	aktív
<input type="radio"/> Gépész - Generál Kft. Meghatározott	89322598	aktív
<input type="radio"/> INTUITIVE SURGICAL INC Meghatározott	83169021	aktív

### Electra azonosító

Ügyfél	Electra Azonosító
<input type="radio"/> ARTEMIS Befektető és Tanácsadó...	EL122342
<input type="radio"/> Dűne utca 12. Társasház	ELA02AVK
<input type="radio"/> ERAMET SA	ELA0DKAR
<input type="radio"/> Gépész - Generál Kft.	ELA02UU7
<input type="radio"/> INTUITIVE SURGICAL INC	EL307383
<input type="radio"/> KRUDY KERVENDEGLÁTÓIP.SZAKK.É...	EL340452


### Mit tartalmaz az ügyfél profil választó?

- **Ügyfél:** Az Ügyfél az, akinek a nevében intézkedni tud. Az Ügyfél nevére kattintva tudja megnyitni az Ügyfél Profil választó ablakot, ha több hozzáféréssel rendelkezik.
- **Szerepkör:** A számla feletti jogosultság típusa, amely az Ügyfél alatt jelenik meg a Direkt Azonosítóval elérhető hozzáférések esetében.
- **Direkt Azonosító:** Az adott hozzáféréshez tartozó Direkt Azonosító.
- **Electra azonosító:** Az adott hozzáféréshez tartozó Electra azonosító, aminek kiválasztásával a myRaiffeisen Business portálra irányítjuk át.
- **Státusz:** Az adott hozzáférés státuszát mutatja meg a Direkt Azonosítóval elérhető hozzáférések esetében.

## 4. Főoldal elérése

Amennyiben a Portál bármely aloldaláról visszatérne a kezdőoldalra, ezt megteheti a Raiffeisen Bank logo-ra kattintva, valamint a navigációs útvonal kijelzésénél a Főoldal-ra kattintással.


Bejelentkezve mint **Minta Erika** > Hátralévő idő: 4:37 perc



Tranzakciók
Termékeim
Ajánlatok, termékek
Dokumentumok
Továbbiak

Kezdőlap > **Felhasználói adatok**

## Felhasználói adatok



**ELÉRHETŐSÉGEIM**

Mobil telefonszám

**SZEMÉLYI AZONOSÍTÓ OKMÁNYAIM**

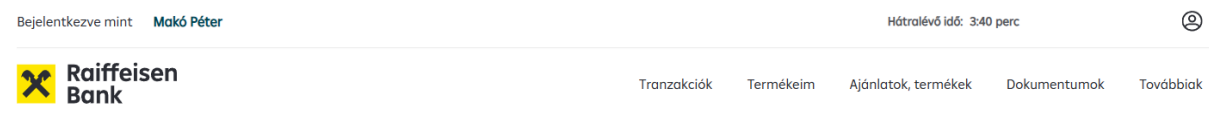
Igazolvány típusa

## II. FŐOLDAL

### 1. Fejléc, Menü és Lábléc

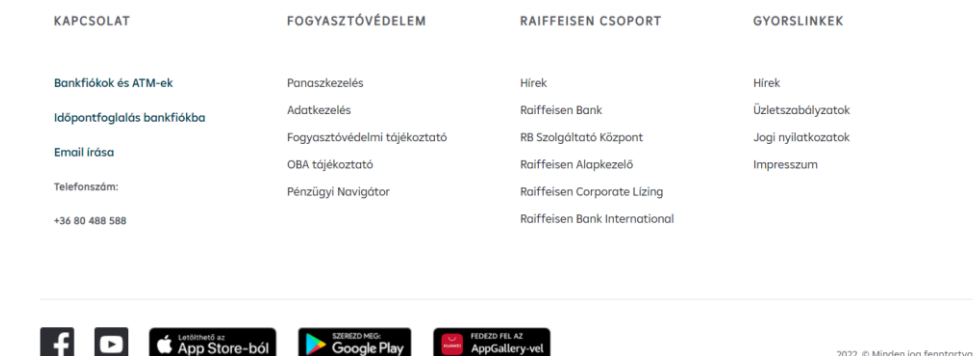
A Portál Fejlécében és Menüjében találja:

- az Ügyfél Profil választót, melyről bővebben a kézikönyv B) myRaiffeisen portál, I. Első lépések, 3. Ügyfél Profil választó fejezetében olvashat
- a Hátralévő idő kijelzését (max. 5 perc), amelyet a munkamenet során bármikor meghosszabbíthat a visszaszámlálóra kattintva (Figyelem! Lejáratakor a rendszer automatikusan kilépteti az Ön biztonsága érdekében)
- a Profil menüt, melyről részletesen a kézikönyv B) myRaiffeisen portál, III. Profil fejezetében olvashat  
a Raiffeisen Bank logo-t, melynek segítségével bármikor visszanavigálhat a Portál kezdőoldalára
- valamint a menüsört és menüpontjait
- a menüsor azon menüpontjai, amelyekhez tartozó funkciók még nem elérhetők a portálon, azok átirányítanak a DirektNet megfelelő funkcióira

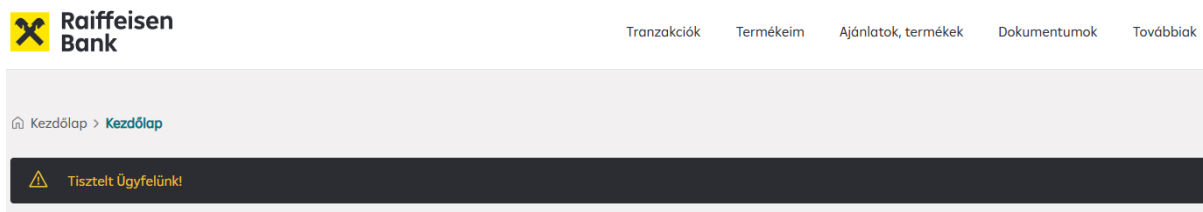


A Portál Láblécében pedig a következő információkat találja:

- Kapcsolati adatokat, amennyiben felvonná a Bankkal a kapcsolatot
- Fogyasztóvédelmi információkat
- Híreket és információkat a Raiffeisen Csoportról
- A Bank híreire, üzletszabályzataira, valamint jogi nyilatkozataira mutató gyorslinkeket
- A Bank közösségi médiában elérhető oldalainak linkjét, valamint a myRaiffeisen mobilapplikáció letöltéséhez elérhető linkeket




Amennyiben a Bank az Ügyfelek számára fontos üzenetet kíván közzétenni a Portállal kapcsolatban (például előzetes információ várható rendszer karbantartásról), arról közvetlenül a Menü alatt megjelenő fekete sávban olvashatja.



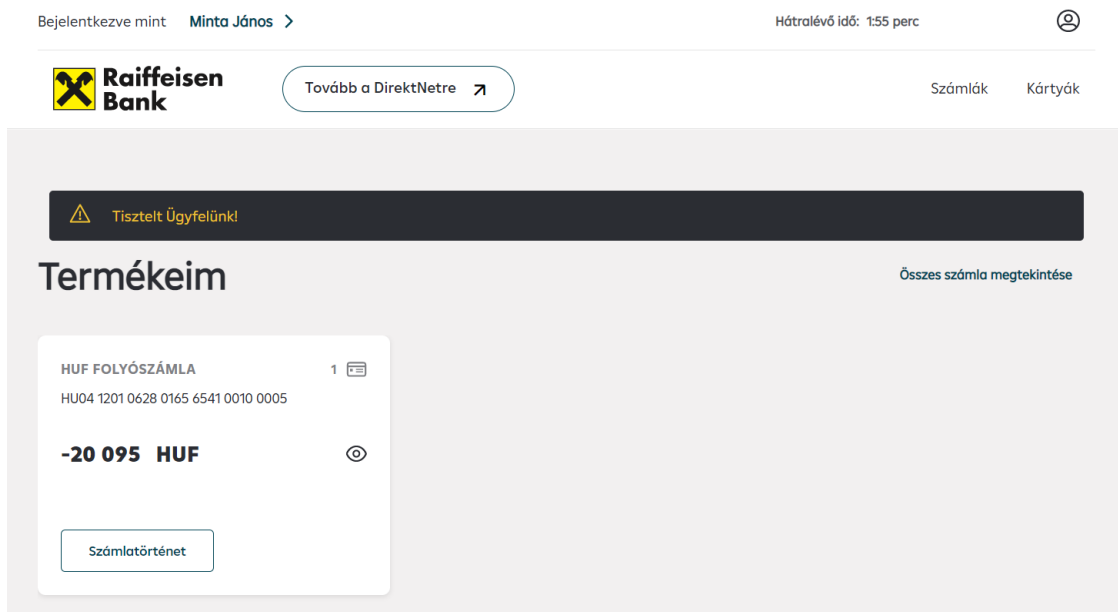
## 2. Termékeim

Bankszámlái és azok rendelkezésre álló egyenlegei a kezdőoldal Termékeim szekciójában jelennek meg (a rendelkezésre álló egyenleg tartalmazza a hitelkeretből rendelkezésre álló összeget is).

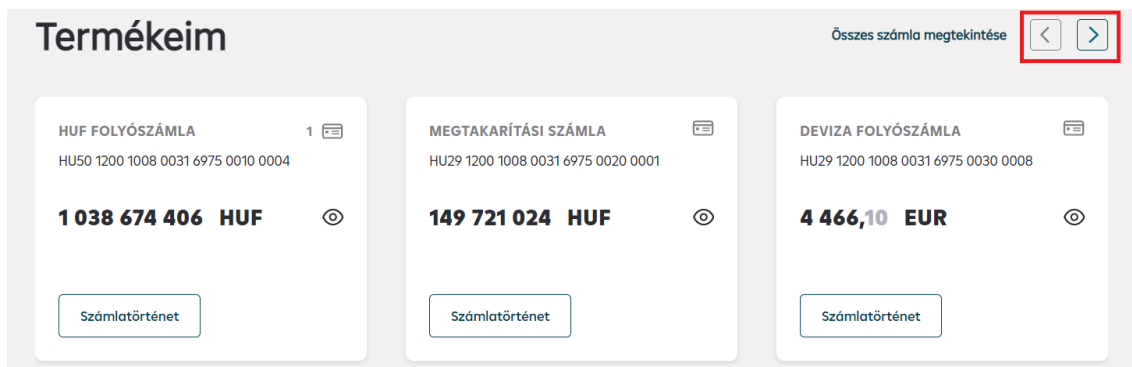
Amennyiben az oldalon való navigáláshoz egyenleg adatait elrejtene, ezt a  ikon használatával teheti meg, ugyanígy az ikonra kattintással teheti ismét láthatóvá egyenlegeit (belépéskor, frissítéskor vagy következő belépéskor az elrejtett egyenlegei ismét láthatóvá válnak).

A bankszámláját reprezentáló kártyára kattintva elérheti Számlaadatát, Számlatörténetét, valamint az adott számlához kapcsolódó Bankkártyáit anélkül, hogy külön a funkciókhoz tartozó menüpontra kattintana a Menüben.


A Termékeim szekció jobb felső sarkában lévő Összes számla megtekintése linkre kattintva pedig a Számlalista funkciót érheti el.

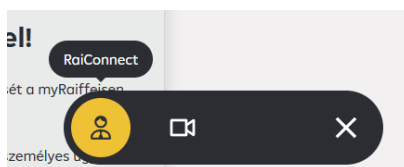


Amennyiben háromnál több számlája van, automatikusan megjelenik a jobbra-balra navigáló nyíl, amely segítségével lapozhat a számláit reprezentáló kártyák között.




### 3. Floating menü – RaiConnect

A jobb alsó sarokban található  ikonra kattintva nyílik meg a Floating menü (ugyanígy egy újabb kattintással visszazárható), melyen keresztül elérheti RaiConnect szolgáltatásunkat (amennyiben jogosult rá).




### 4. Raiffeisen VideoBank szolgáltatás

A Raiffeisen VideoBank szolgáltatást a bal alsó sarokban található  ikonra kattintva éri el (amennyiben jogosult rá). A Raiffeisen VideoBank szolgáltatáson keresztül egy Ön által indított videóhívással fióklátogatás nélkül, online intézheti vállalkozásával kapcsolatos ügyeit.

### 5. Szolgáltatások és aktuális ajánlatok

A Termékeim szekció alatt érheti el az Ön számára megjelenített ajánlatokat és hasznos információkat, valamint a különböző banki alkalmazásokat (pl. Online Személyi Kölcsön, Fiókkereső).




### Lakáshitelek 0 Ft induló díjakkal

THM: 6,10%-7,27%

Igényeljen Raiffeisen Lakáshitelt 2022. május 31-ig és nullázza le a hitelfelvétellel kapcsolatos költségeket!

[A részletekért kattintson!](#)



### Személyi Kölcsön fióki ügyintézés nélkül

THM: 10,3% - 20,1%

Igényeljen személyi kölcsönt online, gyorsan és egyszerűen!

[A részletekért kattintson!](#)

### Hasznos információk Önnek

Az alábbi linkekre kattintva elérheti az Önnek hasznos tartalmakat.

- [Online Személyi Kölcsön >](#)
- [Hűségprogram >](#)
- [Fiókkereső >](#)

### Lakáshitelek


Számos kérdés felmerül, amikor otthon után nézünk. Milyen szempontok szerint nézzünk körbe az ingatlanpiacon? Hány szobára van szükség, és ...

[Lakáshitel kalkulátor >](#)

### Biztonságos online kártyás vásárlás

A Bank minden kártyabirtokos számára biztosítja a mobiltelefonra letölthető ingyenes myRaiffeisen applikációt, amivel jóváhagyhatja az onli...

[Eldolvasom a tudnivalókat](#)



### Hasznos tudnivalók bankkártyákhoz

A VISA és a MasterCard bankkártyákkal kényelmesen és biztonságosan juthat készpénzhez, vagy vásárolhat kereskedelmi elfogadóhelyeken.

[Tipppek a kártyahasználathoz >](#)

## 6. Elektronikus igazolásiigénylés

Az Elektronikus igazolásiigénylés csempére kattintva érhető el az igazolásiigénylés szolgáltatás.



### Elektronikus igazolásiigénylés

Adja le az igazoláskérési igényét a myRaiffeisen Portálon.

Vegye át - jelenleg díjmentesen - az elektronikus igazolását bankfióki ügyintézés nélkül bárhol, bármikor.

[Tovább](#)

Az elektronikus számla- és hiteligazolás igénylésének feltételei **lakossági és kiemelt magánügyfelek (Private Bankinkg)** esetén:

- Az elektronikus igazolás kiállítására vonatkozó kérelmet a számlatulajdonos nyújthatja be.
- Az igazolások kiállításának díjait a mindenkor hatályos Lakossági Raiffeisen bankszámla, elektronikus szolgáltatások Kondíciós Lista, kiemelt magánügyfelek (Private Banking) esetén a mindenkor hatályos Kondíciós lista kiemelt magánügyfelek részére tartalmazza.
- Az igazolás elkészültéről az igénylőt a Banknál bejelentett, az igénylés során megjelölt e-mail címére küldött üzenetben tájékoztatjuk.
- Az igénylő az elektronikus aláírással ellátott igazolásokat a myRaiffeisen portálon a Dokumentumok menüpont alatt tekintheti meg.

Elektronikusan igényelhető lakossági és kiemelt magánügyfél (Private Banking) igazolások:

I. Számlaigazolás

1. Igazolás átutalásokról, egyéb terhelésekről (\*Igazolás forint és deviza átutalásokról, átvezetésekről, díjakról/jutalékokról, készpénz kifizetéséről):
  - Eseti forint átutalás vagy állandó összegű rendszeres átutalás befogadásáról/könyveléséről
  - Eseti deviza átutalás befogadásáról vagy könyveléséről
  - Saját számlák közötti átvezetésről vagy pénztári készpénzfelvételről
  - A számláról levonásra került díj, jutalék, kamat terhelésekről
2. Igazolás számlaegyenlegről, önerőről (\*Egyenleginformáció a számlán rendelkezésre álló, megadott napra vonatkozó nyitó vagy záróegyenlegről, vagy önerőről)
3. Igazolás jóváírásról (\*A folyószámlán jóváírásra került összegre/összegekre vonatkozó igazolás)
4. Igazolás számlavezetésről, számlazárásról (\*Számlavezetéssel kapcsolatos információkat vagy a számlazárás adatait tartalmazó igazolás)
5. Igazolás számlaforgalomról (\*Meghatározott időszakra vonatkozó részletes vagy összesített számlaforgalom/értékpapírszámla forgalom kimutatás)
  - Számlaforgalom igazolás folyószámláról
  - Számlaforgalom igazolás értékpapírszámláról
6. Igazolás a számla feletti meghatalmazottakról (\*A számla/számlák felett állandó meghatalmazással rendelkező személyekre vonatkozó adatok)
7. Bankkártyára, vagy kártyatranzakció(k)ra vonatkozó igazolás (\*A bankkártya állapotára (élő, törölt, lopott), egyéb adataira vagy egy/több konkrét kártyával végzett tranzakcióra vonatkozó információk)
8. Igazolás lekötött betétekről
9. Igazolás számlán zárolt összeg(ek)ről (\*Saját rendelkezés alapján, vagy a Bank által elkülönített (zárolt) összegek adatait tartalmazó igazolás)
10. Igazolás csoportos beszedési megbízásokról (\*A megbízás adatait (pl. azonosítókat, limiteket, érvényességi időt) tartalmazó igazolás)

II. Hitel igazolások

1. Fennálló tartozás igazolás (\*Személyi kölcsön és lakáscélú van nem lakáscélú ingatlan fedezetes hitelhez)
2. Előtörlesztést megelőző igazolás – Lakáscélú ingatlan fedezetes hitelhez (\*Igazolás a lakás előtakarékossági szerződésből kiváltandó kölcsön tartozásáról és felhasználásáról)
3. Előtörlesztést követő igazolás – Lakáscélú ingatlan fedezetes hitelhez (\*Igazolás a lakáscélú kölcsön előtörlesztésének megtörténtéről lakástakarékpénztári megtakarításból)
4. Forgalmi kimutatás (\*Lakáshitelhez és személyi kölcsönhöz tartozó törlesztési összefoglaló)

Az elektronikus igazolásiigénylés feltételei **398 millió Ft-nál alacsonyabb éves nettó árbevételű kisvállalatok** és **Private vállalatok** esetén:

- Az elektronikus igazolás kiállítására vonatkozó igénylést a Bank abban az esetben fogadja be, amennyiben az igénylő korlátozás nélkül, a vállalkozás minden számlájára vonatkozóan rendelkezik meghatalmazással.
- A Bank az igazolások kiállításának díját a mindenkor hatályos Vállalati Kondíciós Lista vagy Fizetésszámla-szerződés mellékleteként aláírt egyedi Díjtáblázat tartalmazza.
- Az igénylőt az elektronikusan hitelesített igazolás elkészültéről a Banknál bejelentett e-mail címen tájékoztatjuk.
- Az igénylő az elkészült, a Bank által kiállított hiteles elektronikus aláírással ellátott igazolást a myRaiffeisen portálon keresztül veheti át.
- Az igazolás a myRaiffeisen portálon a Dokumentumok menüpont alatt érhető el. Az elektronikus igazolást bármikor, bárholonnan letöltheti az igénylő a számítógépére.

Elektronikusan igényelhető kisvállalati és Private vállalati igazolások:

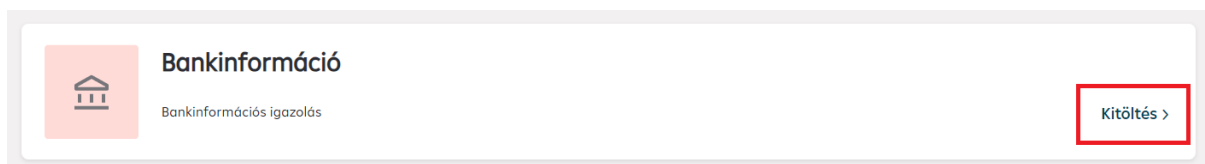
1. Átutalásról, terhelt tételről igazolás (\*Számlára érkező vagy terhelt tranzakció adatai):
  - Forint utalásról, állandó utalásról, vagy befogadott, de még nem könyvelt utalásról
  - Deviza eseti utalásról
  - Átvezetésről vagy készpénz kifizetésről
  - Díj, jutalék vagy kamat terhelésről
2. Bankinformáció
3. Bankkártya-, kártyatranzakció igazolás (\*Kártyaadatok vagy kártyával végzett tranzakció adatai)
4. Betét és betét forgalom igazolás
  - \*Betét igazolás - A betétlekötés adatait tartalmazza (betét referenciaszáma, a lekötés és lejárat időpontja, lekötött betét elnevezése, kamat mértéke).
  - \*Betét forgalom igazolás - A kiválasztott bankszámláról lekötött betétekkel kapcsolatos kimutatás az ügyfél által megadott időszakra vonatkozóan.
5. Egyenleg-, önerő igazolás (\*Számlán rendelkezésre álló összegről)
6. Forgalom igazolás (\*Tételes, havi vagy összesített igazolás a számla forgalmáról):
  - a. Forgalom igazolás folyószámláról
  - b. Forgalom igazolás értékpapírszámláról
7. Hitelről igazolás (\*Fennálló hitel részletes adatai)
  - \*Hitelütemezés igazolás - A megadott hitelre vonatkozóan a már törlesztett (terhelésre került) vagy a jövőbeni törlesztéseket mutatjuk ki tőke és kamat bontásban.



8. Jóváírásról igazolás (\*Számlára érkezett tranzakció adatai)
9. Könyvvizsgálói igazolás (\*Banki igazolás időszakos könyvvizsgálathoz)
10. Rendelkezésre jogosultakról igazolás (\*Számla feletti meghatalmazottak adatai)
11. Számlavezetésről, számlazárásról igazolás (\*Számlavezetés vagy megszüntetés adatai)
12. Törzstőke emelésről igazolás (\*Törzstőke címen történt jóváírás adatai)
13. Zárolásról igazolás (\*Számlán zárolt összeg adatai)

### Az igazolás elektronikus kitöltésének lépései:

1. **Válassza ki az igazolás típusát** a listából és **kattintson a Kitöltés gombra**.

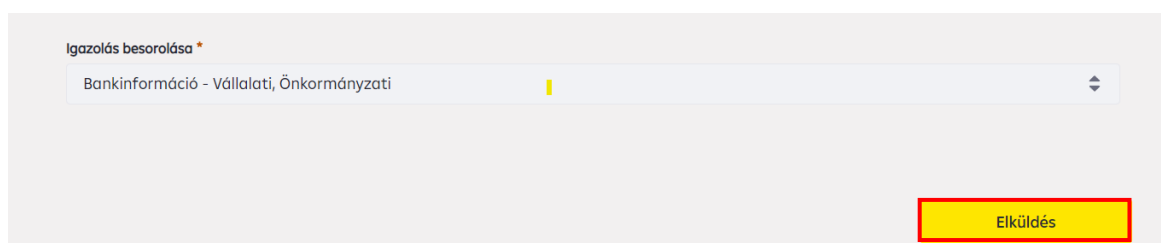


2. **Rögzítse az igazolás kiállításához szükséges adatokat.**

Általános információ a kitöltéshez:

- A \* piros csillaggal jelölt mezők kötelezően kitöltendőek. A mező pirossá válik, amennyiben nem megfelelően van kitöltve.
- Kapcsolattartási e-mail cím: A Banknál bejelentett e-mail címek közül tud választani. A magánszemélyhez tartozó e-mail címét Raiffeisen DirektNeten az Ügyintézés/E-mail cím frissítése menü alatt online módosíthatja. A vállalkozás email címének módosítását legegyszerűbben Raiffeisen VideoBank szolgáltatáson keresztül intézheti vagy keresse fel bármelyik Raiffeisen bankfiókot a módosítási igényével.

3. Az **Elküldés gombra kattintva** adja le az igazolás igénylését.



4. Amennyiben sikeres a beküldés egy **visszaigazoló üzenet** jelenik meg.



[Kezdőlap](#) > [Banki igazolások igénylése](#) > [Sikeres igénylés](#)

### Az online igazolás igénylését sikeresen megkaptuk.

Amint az Ön által igényelt igazolás elkészül, az alábbi email címről fogjuk tájékoztatni: igazolas@raiffeisen.hu.

Amennyiben a feldolgozás során problémát találunk, a Bank az Ön által megadott e-mail címen felveszi Önnel a kapcsolatot.

Ha az igénylés visszaigazolásáról szóló e-mailet nem kapta meg 5 percen belül, kérjük először ellenőrizze Spam mappáját, illetve postafiókja telítettségét!

[Vissza az igazolásokra](#)

5. Az igazolás kiállításával kapcsolatos banki **értesítéseket a kiválasztott e-mail címre kapja meg.**
6. Az elkészült, hiteles elektronikus aláírással ellátott igazolást **töltse le a myRaiffeisen portálon a Dokumentumok menüpontból.**

#### DOKUMENTUMOK

**Dokumentumkezelés**

Banktól érkező dokumentumok


### III. MEGBÍZÁSOK ALÁÍRÁSAI ÉS ESZKÖZEI

Megbízások aláírására több hitelesítési módot is használhat:

- Mobil-token
- Belepéshez használt Jelszó + egyszer használatos SMS jelszó

#### Portálon indított tranzakciók, módosítások aláírása Mobil-tokennel

Miután átnavigáltuk Önt az **Áttekintő** oldalra, ahol ellenőrizheti a tranzakció adatait, az **Aláírom** gombra kattintva megkezdheti a tranzakció hitelesítését.


EN

#### Áttekintő

Tranzakció típusa:	Bankkártya limitmódosítás
Tranzakció kód:	
Kártyához rendelt számla:	
Készpénzfelvételi limit:	215 000,00 HUF
Készpénzfelvételi limit darabszáma:	3
Vásárlási limit:	9 999 999 999 999,00 HUF
Vásárlási limit darabszáma:	13
Kártyaszám:	5427 76** **** 0887
Kártyára írt név:	

Mégsem
Aláírom

#### Hitelesítés

Az aláíráshoz a mobilkészülékére értesítést küldtünk. Kérjük nyissa meg és a myRaiffeisen applikációban hagyja jóvá a megbízást!

Hitelesítési azonosító: 930313

Megszakítom
Értesítés újraküldése

Hitelesítés másik eszközzel ▾

Amennyiben a **Push értesítések engedélyezve vannak** a myRaiffeisen mobilapplikációban, úgy a folyamat a következő:

1. A portálon rögzített megbízás jóváhagyásáról Push értesítést kap a mobilkészülékére.
2. A Push értesítésre nyomva a Tranzakciók aláírása felületre kerül.
3. A megjelenő listában csoportosítva láthatja a myRaiffeisen applikációban, a DirektNet internetbankban, illetve a myRaiffeisen portálon indított, aláírásra váró tranzakciókat. A portálon indított tranzakciók jóváhagyására 1 perc áll rendelkezésére, melyet a sor végén látható számláló jelez:



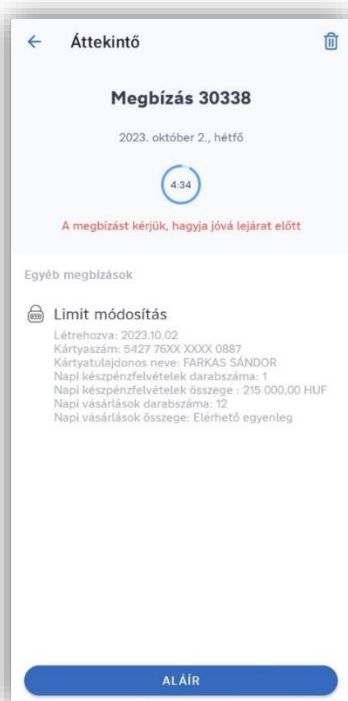
**Tranzakciók aláírása**

**Raiffeisen portálon indított megbízás**

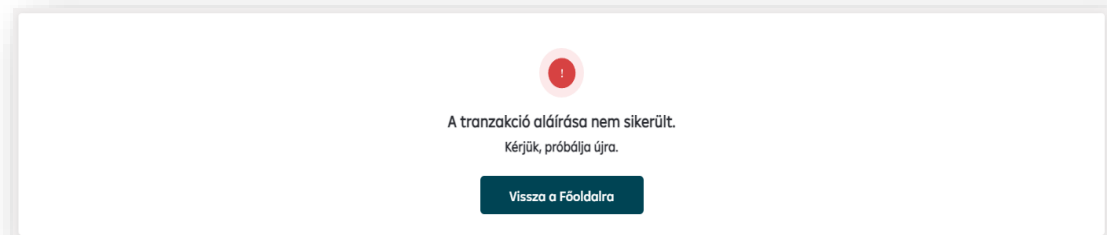
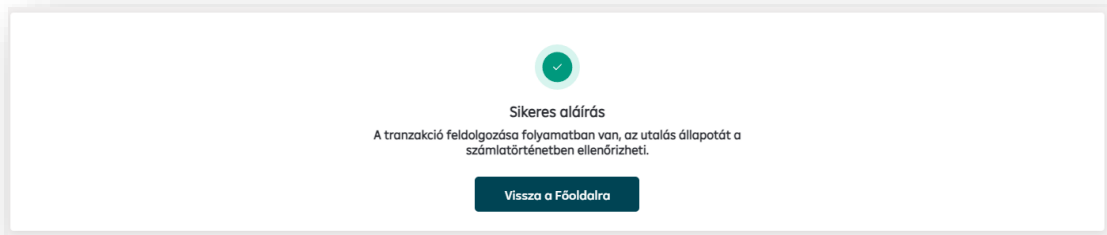
 **Bejelentkezés 42280**  
A megbízást kérjük, hagyja jóvá  
lejárat előtt




4. Nyomjon a myRaiffeisen Portál tranzakcióknál indított megbízás sorra.
5. Írja alá (hitelesítse) a megbízást az **Aláír** gombbal. Nagyobb összegű tranzakciók alkalmával egyes esetekben az Ön védelme érdekében a bank egy további SMS-aláírást is igényelhet.

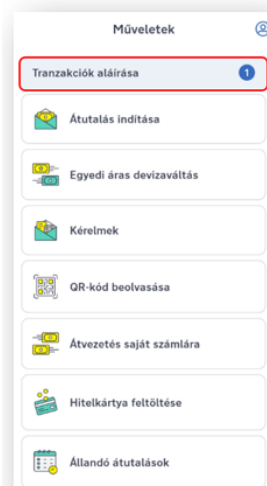


6. Aláírást követően az applikációban visszajelzést kap a tranzakció jóváhagyásának sikerességéről, illetve pár másodpercen belül a portál felületen is frissül a rögzített tranzakció státusza.



Amennyiben a **Push értesítések nincsenek engedélyezve** az alkalmazáshoz, úgy az alábbiak szerint járjon el:

- A)** Mobil-token PIN kódjának megadásával, vagy ujjlenyomattal/arra alkalmas iOS készüléken arcfelismeréssel lépjen be az applikációba.
- B)** Nyomjon a képernyő alján lévő  ikonra, majd a képernyő tetején megjelenő **Tranzakciók aláírása** üzenetsávra.



- C)** A megjelenő listában csoportosítva láthatja a myRaiffeisen applikációban, a DirektNet internetbankban, illetve a myRaiffeisen portálon indított, aláírásra váró

tranzakciókat. A portálon indított tranzakciók jóváhagyására 1 perc áll rendelkezésére, melyet a sor végén látható számláló jelez.



### Tranzakciók aláírása

#### Raiffeisen portálon indított megbízás



#### Bejelentkezés 42280

A megbízást kérjük, hagyja jóvá  
lejárat előtt



**D)** Nyomjon a myRaiffeisen portálon indított tranzakció sorra.

**E)** Írja alá (hitelesítse) a megbízást az Aláír gombbal. Nagyobb összegű tranzakciók alkalmával egyes esetekben az Ön védelme érdekében a bank egy további SMS-aláírást is igényelhet.

**F)** Aláírást követően az applikációban visszajelzést kap a tranzakció jóváhagyásának sikerességéről, illetve pár másodpercen belül a myRaiffeisen portál felületen is frissül a rögzített tranzakció státusza.

A sikeres megbízások esetén a myRaiffeisen portálon és a myRaiffeisen mobilapplikációban egyaránt arról visszaigazoló képernyő jelenik meg.

A sikertelen megbízásokról a visszaigazoló képernyőn tájékozódhat.

Portálon **indított** tranzakciók, módosítások **aláírása** SMS + jelszó aláírással:

Amennyiben nem szeretné vagy nincs lehetősége Mobil-tokenes aláírásra, akkor a **Hitelesítés másik eszközzel** gombra kattintva kiválaszthatja az **SMS + jelszavas** aláírási módot.

### Hitelesítés

Az aláíráshoz a mobilkészülékére értesítést küldtünk. Kérjük nyissa meg és a myRaiffeisen applikációban hagyja jóvá a megbízást!

Hitelesítési azonosító: **930558**

[Megszakítom](#)

[Értesítés újraküldése](#)

Hitelesítés másik eszközzel ^  
[SMS KÖD](#)

A hitelesítés **két lépésből** áll:

1. Direkt azonosítójához tartozó **jelszó megadása**.

### Hitelesítés 1/2

Kérjük, először adja meg a Jelszavát, majd kattintson a Tovább gombra!

[Megszakítom](#)[Tovább](#)

Hitelesítés másik eszközzel ^

2. Egyszer használatos **SMS kód** megadása.

### Hitelesítés 2/2

Kérjük, adja meg az egyszer használatos kódot, amit SMS-ben küldtünk Önnek a 3620 telefonszámra!

0/8

[Nem kaptam SMS-t.](#)[Megszakítom](#)[Tovább](#)

Hitelesítés másik eszközzel ^

Amennyiben nem érkezett meg készülékére az egyszer használatos kód, kattintson a **Nem kaptam SMS-t** gombra.

Amennyiben szeretné megszakítani a folyamatot, kattintson a **Mégsem** gombra.

## Áttekintő

Tranzakció típusa:	Bankkártya limitmódosítás
Tranzakciókód:	
Kártyához rendelt számla:	
Készpénzfelvételi limit:	215 000,00 HUF
Készpénzfelvételi limit darabszáma:	3
Vásárlási limit:	9 999 999 999 999,00 HUF
Vásárlási limit darabszáma:	13
Kártyaszám:	5427 76** **** 0887
Kártyára írt név:	

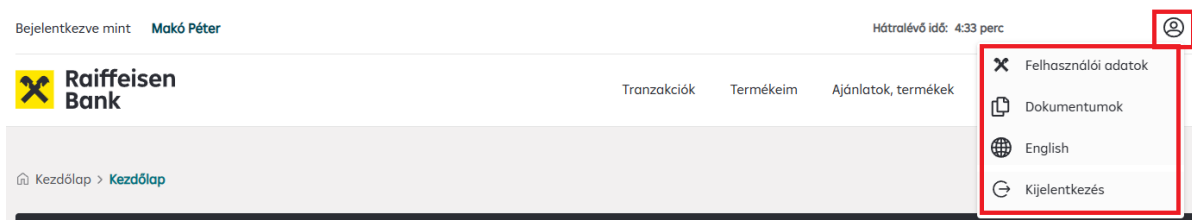
Mégsem

Aláírom

## IV. PROFIL




A Profil menüt a képernyő jobb felső sarkában található ikon jelzi.



### 1. Felhasználói adatok

Itt történik a bejelentkezett felhasználó adatainak megjelenítése. Amennyiben adataiban változás következett be, az 'Adatmódosítás' gombra kattintva kezdeményezheti adatainak frissítését.

### Felhasználói adatok



**Minta János**

Születési hely  
Salgótarján

Születési idő  
1999. márc. 3.

**ELÉRHETŐSÉGEIM**

Mobil telefonszám  
06305642146

Állandó lakcím  
Magyarország  
3000 Hatvan  
Akácfa utca 55

Levelezési cím  
Magyarország  
3000 Hatvan  
Akácfa utca 55

**SZEMÉLYI AZONOSÍTÓ OKMÁNYAIM**

Igazolvány típusa  
Személyi igazolvány

Igazolvány száma  
213154HE

Lejárat dátuma  
2025. máj. 5.

Igazolvány típusa  
Lakcímkártya

Igazolvány száma  
635325LK

**ADATMÓDOSÍTÁS**

Adatái módosítását kérheti VideoBankunkon keresztül vagy bankfiókjainkban.

Indítom a videóhívást



## Adatmódosítás

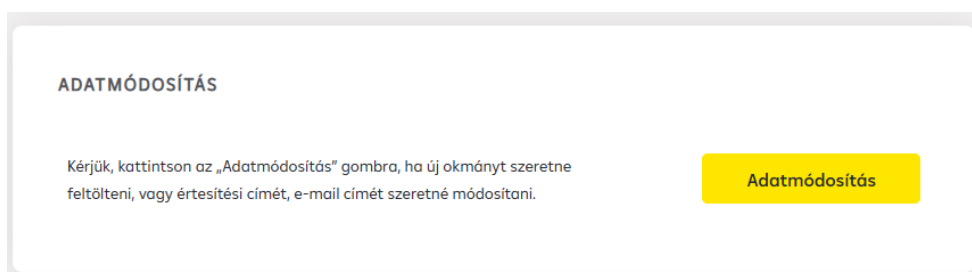
A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) előírásai alapján\* bankunknak naprakész ügyféladatokkal kell rendelkeznie, ide értve az érvényes személyazonosító okmányok másolatát is.

\* Pmt. 6.§ (1) bekezdés g) pont

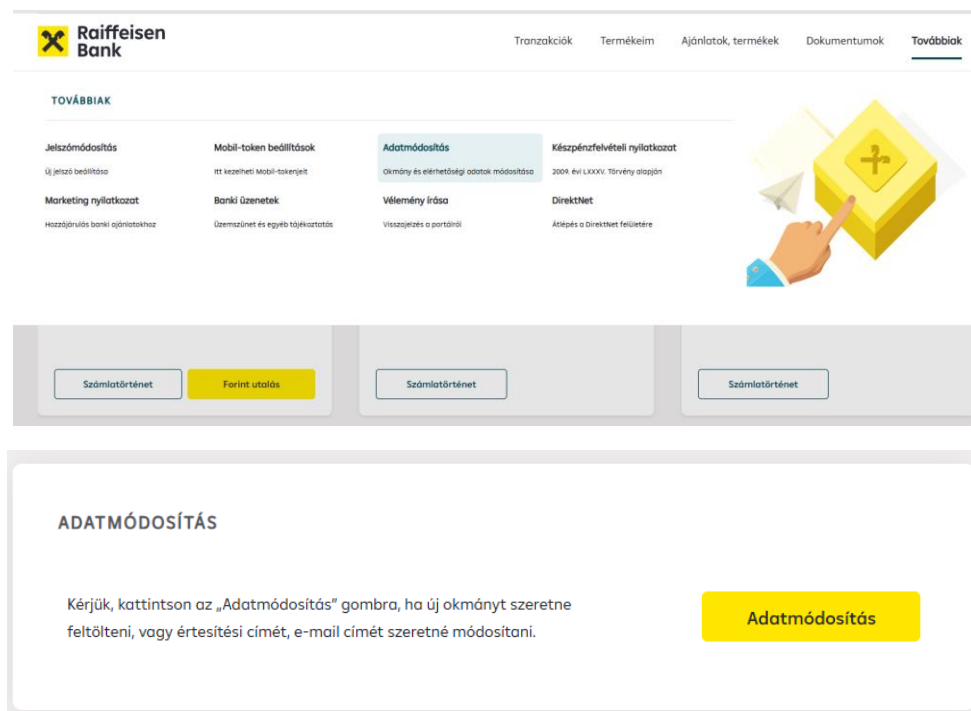
Amennyiben bankunknál korábban rögzített személyazonosító okmánya lejárt és az új okmányát még nem mutatta be (személyi igazolvány / útlevél / kártya formátumú vezetői engedély), akkor kérjük, végezze el az adategyeztetést, amelyet gyorsan és egyszerűen megtehet **ezen** a felületen.

Az adatmódosítást kétféle módon érheti el:


A profil ikon alatt található „Felhasználói adatok” oldal lap alján az „Adatmódosítás” gombra kattintva.



A myRaiffeisen portal menüjében a „Továbbiak / Adatmódosítás” menüpont alatt a lap alján az „Adatmódosítás” gombra kattintva.



Okmányfeltöltéshez válassza ki az „**Okmánymódosítás**” sorban található Tovább gombot.




### Okmánymódosítás

Töltse fel személyazonosító okmányát, lakcímkártyáját

Tovább >

Kérjük, hogy a „Feltöltöm” gombra kattintva csatolja az új, érvényes okmányának másolatát az alábbiak szerint:

- A személyazonosító okmány mindkét oldalát szkennelje be/fényképezze le, és figyeljen a másolat megfelelő minőségére: a feltüntetett adatoknak és fényképnek jól láthatónak és színesnek kell lennie az egyértelmű beazonosíthatóság érdekében.
- A személyazonosító okmány(ok) másolatát pdf vagy általános képformátumban (pl.: jpeg, tif) csatolja. A mellékletek mérete egyenként nem haladhatja meg a 100 MB-ot.
- Személyi azonosító okmányán kívül kérjük, egyéb dokumentumot ne csatoljon, kivéve, ha eddig régi típusú személyi azonosító okmánnyal rendelkezett. Ez esetben kérjük, hogy másolja le a lakcímkártyájának lakcím adatokat tartalmazó oldalát is.



Tranzakciók Termékeim Ajánlatok, termékek Dokumentumok Továbbiak

Kezdőlap > **Megújított okmány benyújtása**

Az alábbi felületen a magyar állampolgárságú ügyfelek magyar hatóság által kiállított, saját okmányainak módosítása kezdeményezhető.

A „Feltöltöm” gombra kattintva csatolja az új, érvényes okmányának szkennelt vagy fényképezett másolatait az alábbiak szerint:

- **személyazonosító okmány** esetén: Személyi igazolvány, útlevél, kártya formájú vezetői engedély okmány **mindkét oldalát** külön-külön
- **lakcímkártyájának csak a lakcímet tartalmazó oldalát**
- kérjük további oldalt vagy egyéb dokumentumot ne csatoljon.

A másolat elkészítésekor az alábbiakat vegye figyelembe:

- **színes és**
- **jól látható** legyen, megfelelő minőségben készüljön
- pdf vagy általános képformátumban (pl.: jpeg, tif) csatolja
- a csatolmányok egyenként nem haladhatják meg a 7 MB-ot.

Egyéb információk:


- amennyiben az aláírásképe változott, azt a bankfiókban módosítsa, addig az utolsóként megadott aláírásmintája érvényes
- a Bank a benyújtott okmányon szereplő minden adatát átvezeti
- az adatmódosítással kapcsolatban a Bank a *Nyilvántartott e-mail elérhetőségen* tájékoztatja. Ha az alábbi nyilvántartott e-mail elérhetőség nem megfelelő, azt az Adatmódosítások/E-mail cím változás bejelentés felületen tudja módosítani.

Nyilvántartott e-mail elérhetőség: ismeretlen

Feltöltöm

Amennyiben az adatfeldolgozás során hibát találunk vagy további adathiány miatt (pl.: névváltozás, tisztázandó adóilletőség) az új okmány nem rögzíthető, az alábbi e-mail címen fogjuk Önnel felvenni a kapcsolatot.

Az e-mail címet az „**E-mail cím módosítás**” sorában található Tovább gombra kattintva tudja módosítani.




### E-mail cím módosítás

Adja meg az új e-mail címét

Tovább >

Értesítési címének megváltoztatásához válassza ki az „**Értesítési cím módosítás**” sorban található Tovább gombot.

**Értesítési cím módosítás**  
Adja meg az új értesítési címét

Tovább >

A Tovább gombra kattintva átirányítjuk az űrlapra, melyen meg tudja adni új értesítési címét. Amennyiben értesítési címe megegyezik a Banknál nyilvántartott állandó lakcímével, az űrlap tetején található kapcsolót kattintsa be.

Kezdőlap > Felhasználói adatok > Adatmódosítás > **Értesítési cím változás**

### Adatmódosítás

#### Értesítési cím változás bejelentése

Értesítési címként ezen a felületen magyarországi címet adható meg. Külföldi cím megadása személyesen, bankfiókban lehetséges.

\* A kötelező mezőket jelöli

☒ Értesítési címként a Banknál nyilvántartott állandó lakcímet szeretném használni.

Irányítószám: \*

Település: \*

Községi kód: \*

Községi kód típusa: \*

Házszám: \*

Épület:

Lépcsőház:

Emelet:

Ajtó:

Értesítési cím változtatása a Banknál nyilvántartott természetes személy adatokra vonatkozik.

Elküldés

A módosítás várhatóan 2 munkanapon belül megtörténik, az adatmódosítás eredményéről e-mailben tájékoztatjuk.

Amennyiben kisvállalkozása adataiban szeretne változást bejelenteni azt legegyszerűbben a Raiffeisen VideoBank szolgáltatáson keresztül teheti meg, vagy keresse fel bármelyik Raiffeisen bankfiókot a módosítási igényével.


Nagyvállalati ügyfeleink számára az adatmódosításra csak bankfiókban van lehetőség.

## 2. Dokumentumok

A Dokumentumok menüpontra kattintva érkezik el a felhasználó az az a zárt postafiókot, amin keresztül a bank az ügyfele termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatos elektronikus dokumentumokat tud megosztani a felhasználóval (például kivonatokat, szerződések). A dokumentumokat a termékekhez rendezve jeleníti meg a felület. A felhasználó egyesével és kötegelten is letöltheti a dokumentumokat a felületről. Amennyiben a bank a felhasználótól dokumentumok elektronikus benyújtását várja el, egy értesítési sáv jelenik meg a felületen.

Főoldal > Dokumentumok

## Dokumentumok

 **Önnek dokumentumot szükséges feltöltenie**
Dokumentumok feltöltése

Alaphelyzetbe állítás
Lista nézet
Kijelöltek feltöltése

2021.06.03 - 2022.06.03

Termék

Típus

Feltöltő

Státusz

Termék neve	Ügylet azonosító	Dátum
<input type="checkbox"/> LAKÁSHITEL 2	2323234	2022.05.15.
<input type="checkbox"/> LAKÁSHITEL 3	2323233	2022.05.15.
<input type="checkbox"/> LAKÁSHITEL 3	2323232	2022.05.15.

A dokumentumok elektronikus benyújtásához a felhasználónak az értesítési sávra kell kattintania. Ennek hatására megnyílik az a felület, amin részletesen le van írva, hogy a bank az ügyfelének mely termékéhez, szolgáltatásához kapcsolódóan milyen dokumentumok feltöltését várja el. A sikeres dokumentum feltöltést követően a bank megkezdni a dokumentumok feldolgozását.


### Dokumentumok feltöltése

**Lakáshitel igénylési dokumentumok feltöltése**

A kollégáinkal történt egyeztetés alapján a hitelbírlát sikeres lebonyolításához az alábbi dokumentumok benyújtására van szükségünk. Miután összegyűjtöttél minden dokumentumot itt tudod őket egy csomagban feltölteni az itt jelzett határidőig. A felsorolt dokumentumokat kollégáink ellenőrzik, és ha mindent rendben találnak velük, akkor megrendelik a bírlathoz szükséges értékbecslést. Amennyiben valamely dokumentummal szemben formai, tartalmi hiányosságokat találnak, felveszik veled a kapcsolatot és azokat újból fel kell csatolnod. Amennyiben lejár a dokumentumok benyújtási határideje mielőtt még összegyűlné az összes szükséges dokumentum, jelezz kollégáinknak, akik meghosszabbítják azt. A sikeres értékbecslést követően elvégezzük a hitelbírlátot. Pozitív hitelbírlát esetében kollégáink értesít téged az eredményről illetve a szerződés-kötés időpontját leegyezteti veled. Ezzel egy időben a szerződéstervezetet is megosztjuk veled. A szerződés-kötésre hozd magaddal az itt benyújtott dokumentumok eredeti verziót, a szerződés aláírása előtt ezeket is át kell adnod fióki munkatársainknak.

**Feltöltési határidő: 2022.12.31.**

**BIZTOSÍTOTTI NYILATKOZAT**  
Mindenki által aláírt, PDF formában
Minta igénylőlap


Húzd ide a fájlt  
vagy  
Kiválasztás

**BANKSZÁMLAKIVONAT**  
Adós utolsó előtti havi bankszámlakivonata PDF formátumban. Azon bankszámla kivonatára van szükségünk, amire az adós bére érkezik

### 3. Nyelvváltás

A Portál a magyar nyelv mellett angol nyelven is elérhető, de felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos tartalmak kizárólag magyar nyelven érhetők el, ezeknél a tartalmaknál az angol nyelvű oldalon jelezzük, hogy a részletek magyar nyelven állnak rendelkezésre.

## **4. Kilépés**

A Portált a Kijelentkezés gomb megnyomásával hagyhatja el, ekkor a Portál mellett minden más olyan alkalmazásból is kilép, amelyre az érintett Direkt Azonosítójával jelentkezett be.

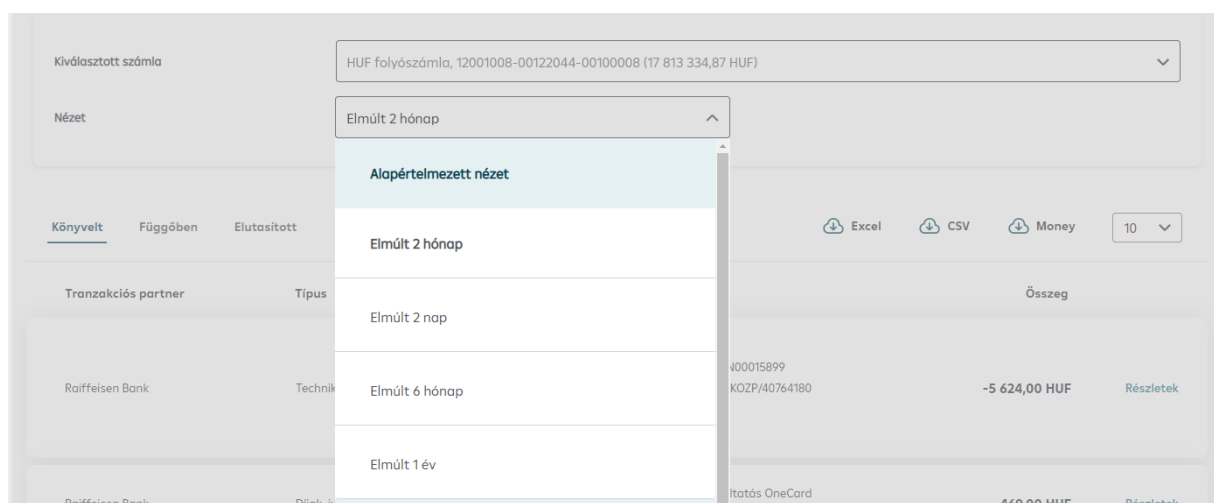
A rendszer 5 perc után automatikusan is kilépteti, amennyiben nem történik aktivitás.

## V. SZÁMLÁK

### 1. Számlatörténet

A számlatörténet nézetben megtekintheti, hogy a **kiválasztott számlán mikor milyen pénzmozgások történtek**. A számlatörténet nézetei:

- „Elmúlt 2 hónap”
- „Elmúlt 2 nap”
- „Elmúlt 6 hónap”
- vagy visszamenőleg akár az „Elmúlt 1 év” (naptári év) is lekérhető.



A számlatörténet három fő részből áll:

- C) **Könyvelt:** Azon tranzakciókat (pénzmozgásokat) tartalmazza, amelyek a banki rendszerben **ténylegesen lekönyvelésre kerültek**, valamint a zárt bankkártya tranzakciókat. Amennyiben Ön kártyájával vásárol, a vásárlás adatai **néhány percen belül** látszani fognak a tranzakciós napló legelső sorában.
- D) **Teljesítésre vár (Függőben):** Itt azon függőben lévő tételek találhatók, amelyek **még nem kerültek lekönyvelésre a rendszerben**. Ilyen lehet például egy előre, értéknappra beadott megbízás vagy a teljesülésre várakozó állandó átutalás
- E) **Elutasított:** Itt az elutasított tételek jelennek meg.
- F) Egyéb a tranzakciókkal kapcsolatos információkat a **06-80-488-588**-as telefonszámon elérhető ügyfélszolgálatunktól, vagy személyesen, **bankfiókjainkban** kaphat.

Könyvelt

Függőben

Elutasított

Excel

CSV

Money

10

Tranzakciós partner	Típus	Dátum	Közlemény	Összeg	
Raiffeisen Bank	Technikai tranzakció	2022.05.04. (szerda)	Értékpapír számla egyenlegrendezés RN00015899 Hivatkozási szám BCKOZP/40764180 Értékpapír számla egyenlegrendezés	-5 624,00 HUF	<a href="#">Részletek</a>
Raiffeisen Bank	Díjak, jutalékok	2022.05.03. (kedd)	MobilBanking szolgáltatás OneCard HK - havi díj	-469,00 HUF	<a href="#">Részletek</a>
Raiffeisen Bank	Kamat	2022.05.03. (kedd)	Késedelmi kamat	-2 067,15 HUF	<a href="#">Részletek</a>



Export lehetőségek: A rendszer lehetőséget biztosít a tételek exportjára. Ez azt jelenti, hogy a programból kimentheti a számlatörténeteket.

A programból a következő formátumban menthetők le az adatok:

- Microsoft Excel (xls)
- Microsoft Money
- CSV (Pontosvesszővel elválasztott szöveg)

Az Önnek megfelelő formátum kiválasztásához kattintson a formátum ikonjára.

## Számlatörténet részletek

A [Számlatörténet](#) oldalon minden tételesor végén található egy [Részletek](#) gomb, amire kattintva megtekintheti az adott tranzakció részletes adatait. A megnyitott tételezen az „X” gomb megnyomása bezárja a részletes nézetet.

Könyvelt		X	
Számlatulajdonos	Makó Péter		
Forrásszámla	HU19120725520113657900100005		
Típus	Forint átutalás		
Könyvelés napja	2023.10.02. (hétfő)		
Értéknapi	2023.10.02. (hétfő)		
Tranzakció azonosító	HCTDAFK23J0000000011		
Tranzakciós partner	Spicz Müller Péter		
Célszámla	HU27101035517319070000000005		
Közlemény			
Összeg	-6 643,00 HUF		
		<a href="#">Újraküldés</a> <a href="#">Nyomtatás</a>	

Az adott tranzakció részletes adatainál a [„Nyomtatás”](#) gombra kattintva lehetősége van kinyomtatni a megnyitott tételt.

Az **Újraküldés** gomb a kimenő belföldi tranzakciók esetében a **Nyomtatás** gomb mellett jelenik meg. A gombra kattintva átnavigáljuk Önt a **Forint átutalás** oldalra, ahol lehetősége van a kiválasztott tétel adataival új utalást indítani.

Az utalási funkciókról bővebben a **VII. fejezetben** tájékozódhat.

## Egy évnél régebbi tranzakciók megtekintése

Az egy évnél régebbi tranzakciókkal kapcsolatos információkat a **06-80-488-588**-as telefonszámon elérhető ügyfélszolgálatunktól, vagy személyesen, **bankfiókjainkban** kaphat.

## 2. Számlák áttekintése

A számlák áttekintése oldal tartalmazza az Ön Bankszámláit.

Elérési út: „**Termékeim / Számlák**” menüpont a fejlécben.

### Lehetséges számlatípusok:

- Folyószámla: az Ön Bankszámlája.
- Értékpapír számla: Ha rendelkezik Internet Brókerieng hozzáféréssel akkor az értékpapír számlához tartozó információkat innen is eléri.
- Hitelkártyaszámla: Az Ön hitelkártyájához tartozó számla egyenlege
- Megtakarítási számla: technikai jellegű számla, az Ön által lekötött pénzt ezen a számlán tartjuk nyilván.
- Óvadéki számla: elkülönített számla, mely az Ön szabad rendelkezése alól kikerült pénzeszközök kezelésére szolgál.
- Private ügyfeleink részére lehetőség van 7 (CW) valamint 14 (CT) napos call számla kezelésére is. Ez magasabb kamatozást biztosít, de hosszabb, minimum 1 vagy 2 hetes lekötési idővel vehető igénybe. EUR, USD alapon is igénybe vehető.

A számlákon elhelyezendő minimum összeget az aktuális érvényes kondíciós lista tartalmazza.

BANKSZÁMLÁK			
Számla típusa	Számlaszám	Státusz	Elérhető egyenleg
HUF folyószámla	HU09 1200 1008 0012 2044 0010 0008	Aktív	17 813 334,87 HUF
GBP folyószámla	HU85 1200 1008 0012 2044 0020 0005	Aktív	0,00 GBP
EUR folyószámla	HU22 1200 1008 0012 2044 0060 0003	Aktív	0,01 EUR
Megtakarítási számla	HU98 1200 1008 0012 2044 0080 0007	Aktív	0,00 HUF



A számlaszámként jelzett oszlopban az adott számlához tartozó 24 jegyű, teljes számsor jelenik meg (ún. pénzforgalmi jelzőszám).

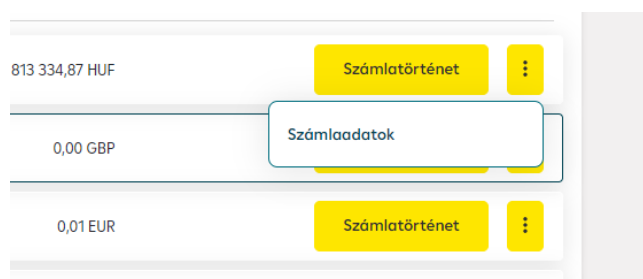
**Státuszok:** A számlája „Aktív”, „Inaktív”, vagy „Zárolt” státuszt vehet fel. Ön csak akkor tud számlájához hozzáférni, ha az „Aktív” státuszban van. Részletes tájékoztatást kaphat a számlájáról a +36 80 488 588-as telefonszámon.

Az elérhető egyenleg az adott számla egyenlege, ennyi pénz áll az Ön rendelkezésére az adott számlán a számlához tartozó pénznemben.

A kiválasztott számlára kattintva bővebb egyenleg adatokat jeleníthet meg.

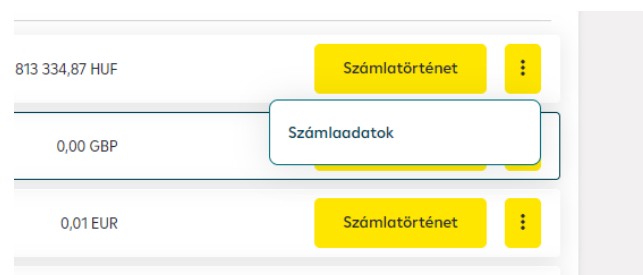
A számlákon a számlatörténet gombra kattintva a kiválasztott számla számlatörténetére navigál a rendszer.

A számlához tartozó egyéb műveletek, mint a „Számlaadatok” a sor végén jelzett 3-pont alatti menüből érhető el.



### 3. Számlaadatok

Elérési út: a „Számlák áttekintése” oldalon a megfelelő számlához tartozó sor végén jelzett 3-pont alatti menüből érhető el. Minden egyéb számlához köthető művelet a későbbiekben ebben a menüpontban lesz elérhető.



vagy a kezdőlapon a számlához tartozó felületre kattintva

### Termékeim

HUF FOLYÓSZÁMLA

HU09 1200 1008 0012 2044 0010 0008

**17 813 334 HUF**

Számlatörténet

DEVIZA

HU85 12

**0,00**

S

A „**Számlaadatok**” oldalon lehetőség van választani a megjeleníteni kívánt számlái között

### Számlarészletező

Kiválasztott számla

HUF folyószámla, HU09 1200 1008 0012 2044 0010 0008 (17 813 334,87 HUF)

**HUF folyószámla, HU09 1200 1008 0012 2044 0010 0008 (17 813 334,87 HUF)**

GBP folyószámla, HU85 1200 1008 0012 2044 0020 0005 (0,00 GBP)

EUR folyószámla, HU22 1200 1008 0012 2044 0060 0003 (0,01 EUR)

HUF megtakarítási számla, HU98 1200 1008 0012 2044 0080 0007 (0,00 HUF)

HUF hitelkártya számla, HU54 1200 1008 0012 2044 0880 0001 (854 141,29 HUF)

**17 813 334,87 HUF**

A „**Számlaadatok**” a kiválasztott számla alatt külön sorokban jelennek meg a számlainformációk, úgy mint:

- A számla neve, például: HUF folyószámla
- A számla IBAN számlaszáma, például: HU09120010080012204400100008
- A számla könyvelt egyenlege, például: 17 813 334,87 HUF (A könyvelt egyenleg nem tartalmazza a számla hitelkeretét, a zárolt és Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások összegét.)
- A számla státusza, például: Aktív
- A számla hitelkerete, például: 0,00 HUF
- És az elhatárolt kamat összege, például: 33,18 HUF (Az elhatárolt kamat a kamatadóval csökkentve értendő, amennyiben nem Tartós Befektetési Szerződés hatálya alá esik)

[Kezdőlap](#) > [Számleadvatok](#)

## Számlarészletező

### Kiválasztott számla

HUF folyószámla, HU10 1209 4507 0053 1738 0010 0004 (53 734,63 HUF) 

Elérhető egyenleg

**53 734,63 HUF**

Számla neve

HUF folyószámla

IBAN számlaszám

HU10120945070053173800100004

Számla könyvelt egyenlege ⓘ

53 734,63 HUF

Számla státusza

aktív

Számla hitelkerete

0,00 HUF

Elhatárolt kamat összege ⓘ

2,20 HUF

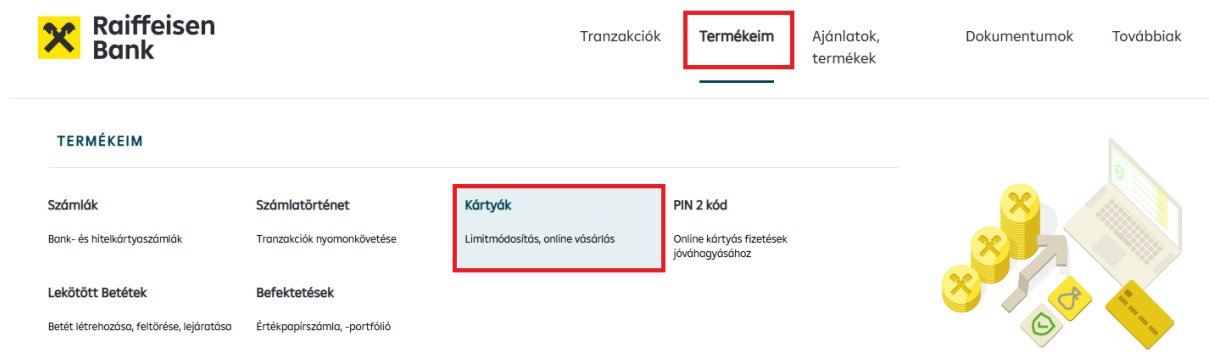
## VI. KÁRTYÁK

### 1. Kártyáim

A Portálon lehetőség van a számlákhoz kapcsolódó bankkártyák megtekintésére a **Kártyáim** oldalon.

A **Kártyáim** oldalt két úton érhetjük el:

A Portál fejlécében található menüből, Termékeim / Kártyák:



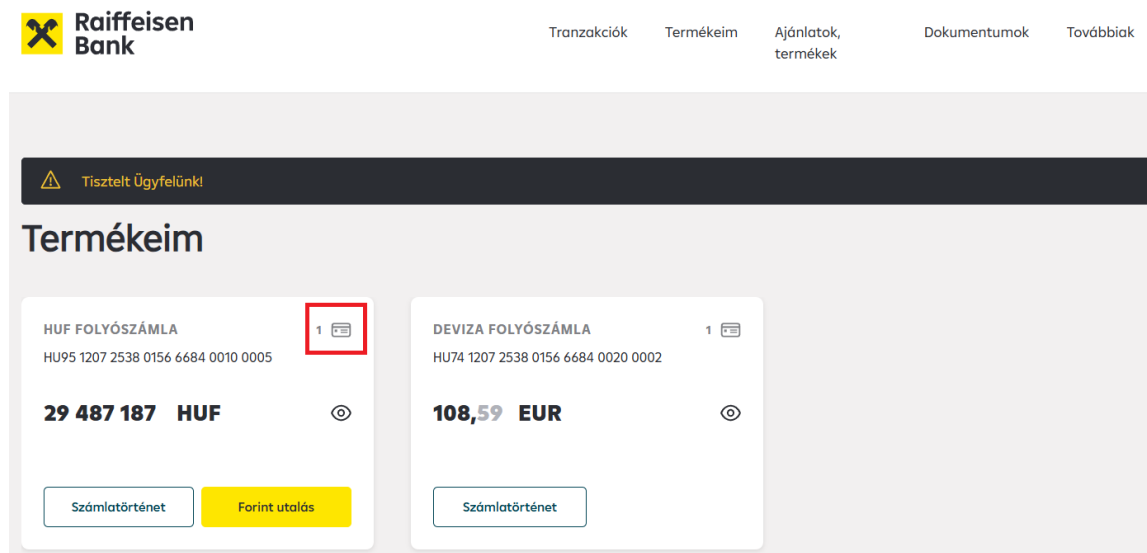
**Raiffeisen Bank**

Tranzakciók **Termékeim** Ajánlatok, termékek Dokumentumok Továbbiak

**TERMÉKEIM**

<b>Számlák</b> Bank- és hitelkártyaszámlák	<b>Számlatörténet</b> Tranzakciók nyomkövetése	<b>Kártyák</b> Limitmódosítás, online vásárlás	<b>PIN 2 kód</b> Online kártyás fizetések jóváhagyásához
<b>Lekötött Betétek</b> Betét létrehozása, feltöltése, lejáratása	<b>Befektetések</b> Értékpapírszámla, -portfólió		

A számlacsempe kártya ikonjára kattintva:



**Raiffeisen Bank**

Tranzakciók Termékeim Ajánlatok, termékek Dokumentumok Továbbiak

**Termékeim**

Tisztelt Ügyfelünk!

<b>HUF FOLYÓSZÁMLA</b> HU95 1207 2538 0156 6684 0010 0005 <b>29 487 187 HUF</b> Számlatörténet Forint utalás	<b>DEVIZA FOLYÓSZÁMLA</b> HU74 1207 2538 0156 6684 0020 0002 <b>108,59 EUR</b> Számlatörténet
---	--

A **Kártyáim** oldalon a kártyák számlák szerinti bontásban jelennek meg.

**Kártyáim** oldal tartalma:

- IBAN számlaszám(ok)
- Kártya, kártyák.

Kártyákon feltüntetett adatok:

- Kártyaszám, amit 7-12. karakterig maszkolunk, elrejtünk.
- Kártyabirtokos neve
- Kártya lejárat dátuma hó/év
- Kártya státusza

Kártya státuszok:

- Aktív
- Inaktív – szürke fedést kap
- Felfüggesztett – szürke fedést kap
- Blokkolt – szürke fedést kap

## Kártyáim

HU95 1207 2538 0156 6684 0010 0005

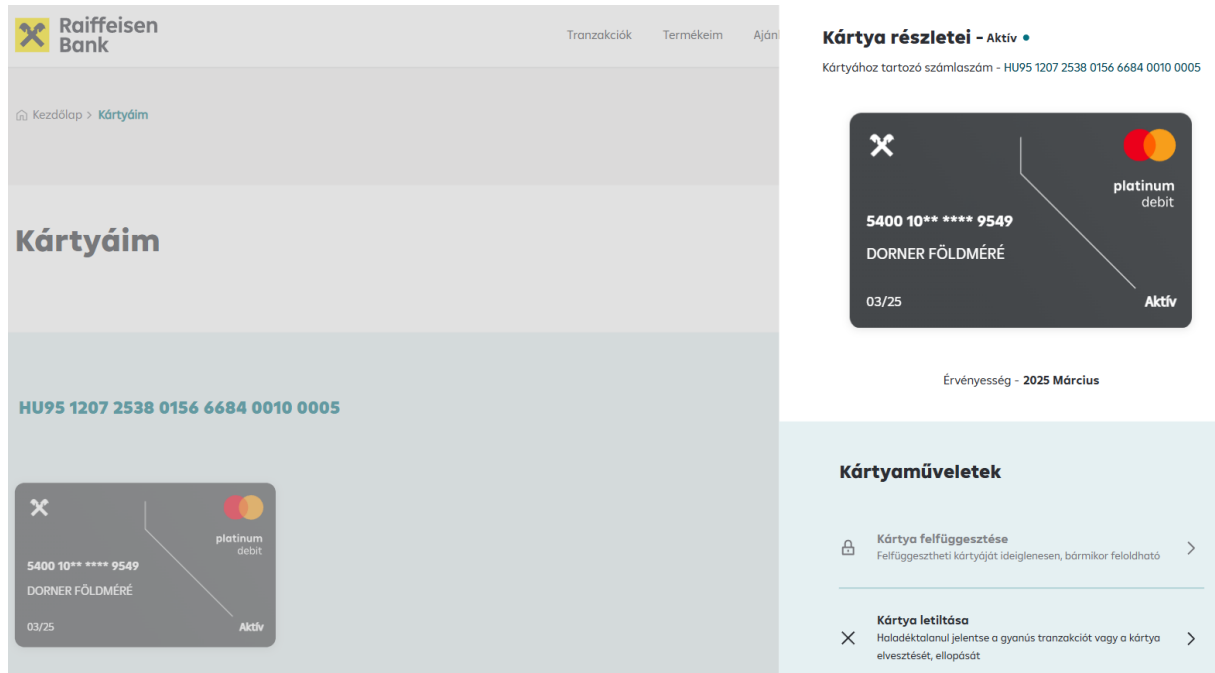


A kártyára kattintva a képernyő jobb oldalán megjelenik a **Kártya részletei** ablak, a következő adatokkal:

- Kártya státusza
- Kártyához tartozó számlaszám
- Kártya képe, a kártyán feltüntetett adatokkal
- Lejárat

A Kártya részletei alatt megtalálhatóak a **Kártyaműveletek**:

- Kártya felfüggesztése
- Kártya letiltása
- Limitmódosítás
- Internetes vásárlás engedélyezése



The screenshot displays the Raiffeisen Bank online interface. On the left, the 'Kártyáim' (My Cards) section shows a card with the number 5400 10\*\* \*\*\*\* 9549, cardholder DORNER FÖLDMÉRÉ, and expiration date 03/25. The card is marked as 'Aktív' (Active). The account number HU95 1207 2538 0156 6684 0010 0005 is also visible. On the right, the 'Kártya részletei - Aktív' (Card details - Active) section shows the same card details. Below this, the 'Kártyaműveletek' (Card operations) section lists two actions: 'Kártya felfüggesztése' (Suspend card) and 'Kártya letiltása' (Block card), both marked with a black icon indicating they are active functions.

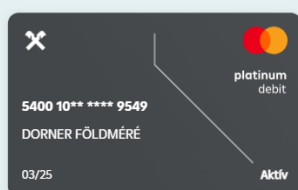


A Kártyaműveletek alatt az aktív funkciókat feketével jelöltük.

Amennyiben a számlacsempe kártya ikonjára kattintva érkezünk a **Kártyáim** oldalra, akkor a kiválasztott számla kiemelésre kerül:

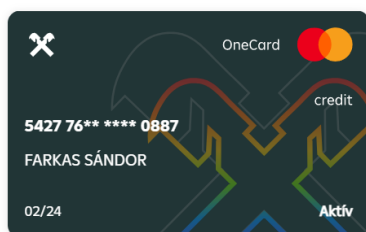
## Kártyáim

A kiválasztott számlához tartozó kártyák - HU95 1207 2538 0156 6684 0010 0005




## 2. Limitmódosítás


A **Kártyaműveletek** között található **Limitmódosítás** funkcióra kattintva lehetősége van állítani a **Napi készpénzfelvételi limiteket**, illetve a **Napi vásárlási limiteket**.






Lejárat - 2024 Február

### Kártyaműveletek


 **Kártya felfüggesztése**  
Felfüggesztheti kártyáját ideiglenesen, bármikor feloldható >

 **Kártya letiltása**  
Haladéktalanul jelentse a gyanús tranzakciót vagy a kártya elvesztését, ellopását >

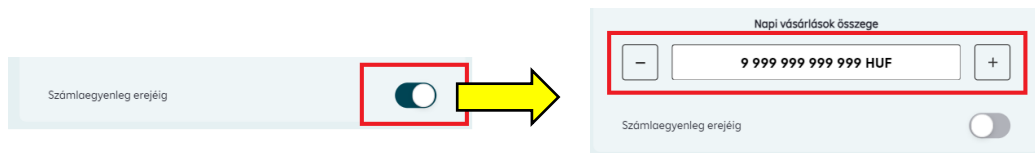
 **Limitmódosítás**  
Módosítsa a kártya limiteket >

 **Internetes vásárlás**  
Online kártyás fizetés beállítása 

A limitek módosításhoz a két oldalt található **+** és **-** gombok szolgálnak.



A **Napi vásárlási limitek** esetén a **Számleegyenleg erejéig** switch-et kikapcsolva kézzel is állíthatja a **Napi vásárlások összegét**.



A kívánt Limitmódosítás befejeztével kattintson a **Megerősítés** gombra.



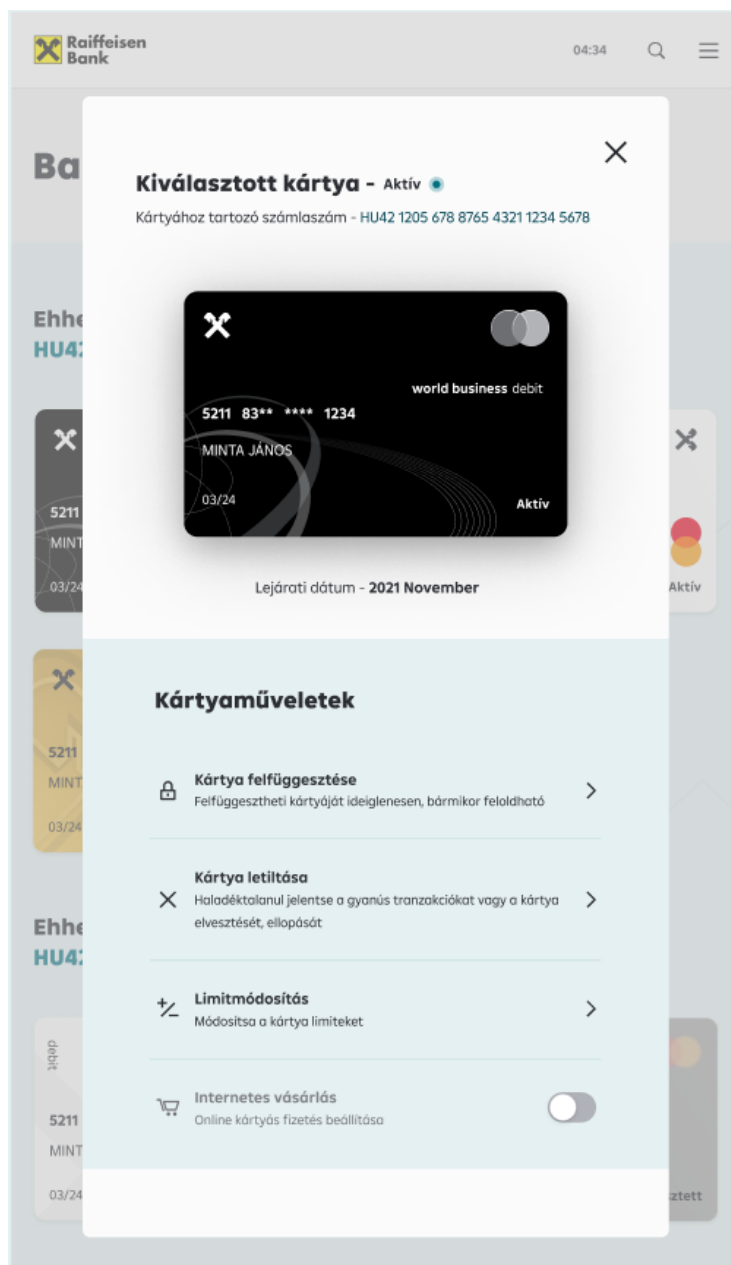


Következő lépésként **írja alá** a módosítást.

Az aláírási módokról bővebben a **III. fejezetben** tájékozódhat.

### 3. Internetes vásárlás engedélyezése

A **Kártyaműveletek** között található **Internetes vásárlás engedélyezése** funkcióra kattintva lehetősége van ki- illetve bekapcsolni a kártyával való internetes vásárlás lehetőségét.



Az internetes vásárlás engedélyezése vagy tiltása a kapcsoló állásának módosításával kezdeményezhető. Mind az engedélyezés, mind a tiltás esetén egy rövid tájékoztató jelenik meg a módosítás következményeiről:

✕

### Internetes vásárlás kikapcsolása

Elfogadom a funkció  
ki-, bekapcsolásának a hatályos  
Kondíciós Listában szereplő díjait.

Nyilatkozatom módosítja a  
Fizetesiszámla/Keretszerződést.

Elfogadom

✕

### Internetes vásárlás engedélyezése

Elfogadom a funkció  
ki-, bekapcsolásának a hatályos  
Kondíciós Listában szereplő díjait.

Nyilatkozatom módosítja a  
Fizetesiszámla/Keretszerződést.

Elfogadom

A kívánt módosítás jóváhagyásához kattintson az **Elfogadom** gombra.


Következő lépésként **írja alá** a módosítást.

Az aláírási módokról bővebben a **III. fejezetben** tájékozódhat.

## 4. PIN2 kód beállítása

A PIN2 kódról bővebben itt olvashat: **Internetes kártyás vásárlás erős ügyfélhitelesítéssel**

A PIN2 alkalmazást a Portál fejlécében található menüből érhetjük el, Termékeim/PIN2 kód:



**Raiffeisen  
Bank**

[Tranzakciók](#)


Termékeim

[Ajánlatok, termékek](#)
[Dokumentumok](#)
[Továbbiak](#)

---

**TERMÉKEIM**

Számlák	Számlatörténet	Kártyák	PIN 2 kód
Bank- és hitelkártyaszámlák	Tranzakciók nyomonkövetése	Limitmódosítás, online vásárlás	Online kártyás fizetések jóváhagyásához
Lekötött Betétek	Befektetések		
Betét létrehozása, feltöltése, lejáratása	Értékpapírszámla, -portfólió		



## VII. ÁTUTALÁS, DEVIZAVÁLTÁS

### 1. Forint utalás

Belföldi forint utalás folyószámláról

- **Meglévő kedvezményezettnek utalás**
- **Új kedvezményezettnek utalás**
- **Forint újraküldés**

Utalás meglévő és új kedvezményezettnek

Új utalás rögzítését több helyen is indíthatja:

- az **Tranzakciók** menüben a **Forint utalás** kiválasztásával
- a **Főoldalon** a Forint bankszámla csempéjén a **Forint utalás** gombra kattintva
- a **Termékeim** menüben a **Számlák** opciót kiválasztva a bankszámla sor végén a **Forint utalás** gombra kattintva

### Forint átutalás

1


2

3

Adatok


Aláírás

Befejezés

**Honnan**

HUF folyószámla,  
HU19 1207 2552 0113 6579 0010 0005

Az elérhető számlaegyenleged 5 627 938 684,44 HUF

**Hova**

Mentett kedvezményezett

Új kedvezményezett

A Honnan mezőben egy lenyíló listából válassza ki, mely számlájáról szeretne utalást indítani.

A Hova szekcióban választhatunk a Korábbi kedvezményezettnek, illetve az Új kedvezményezettnek való utalás rögzítése közül.

#### Korábbi kedvezményezettnek való utalás

Amennyiben a **Hova** szekcióban a **Korábbi kedvezményezettre** kattintunk, megjelenik a - **Kinek** szekció is.

## Forint átutalás

1

Adatok

2

Aláírás

3

Befejezés

**Honnan**

HUF folyószámla,  
HU19 1207 2552 0113 6579 0010 0005

Az elérhető számlaegyenleged **5 627 938 684,44 HUF**

**Hova**


Mentett kedvezményezett

Új kedvezményezett

**Kinek**

Keresés névre, számlaszámra

Az itt található **Keresés** mező lenyíló listájában találjuk meg a korábban rögzített kedvezményezetteket.

**Kinek**

Keresés névre, számlaszámra

KEDVENCEK

71727602  
HUB7 12010422 00717276 00100001

Alföldi Minőség Vetőmag  
HUB2 12010008 00105665 00100001


0-9

117  
11708001 20553940 00000000

2  
22222222 22222222 22222222

20191102  
HUB7084311700

A listából kiválasztott korábbi kedvezményezett adatai betöltődnek.

**Kinek**

Keresés névre, számlaszámra

Kedvezményezett neve  
117

Kedvezményezett számlaszáma  
11708001 20553940 00000000

176

## Új kedvezményezettnek való utalás

Amennyiben a Hova szekcióban az Új kedvezményezettnek való utalást választotta, megjelenik a -Kinek szekció, ahol megadhatja a Kedvezményezett nevét, számlaszámát.


A Kedvezményezett mentése bokszt bepipálásával mentheti a Kedvezményezett adatait, ekkor válik aktívvá a Mentési név mező, ahol megadhat egy külön elnevezést a mentéshez, amiből könnyebben felismerheti a kedvezményezettet.

### Forint átutalás

1Adatok


2Aláírás

3Befejezés

 **Honnan**


HUF folyószámla,  
HU19 1207 2552 0113 6579 0010 0005

Az elérhető számlaegyenleged **5 627 938 684,44 HUF**

 **Hova**

Mentett kedvezményezett

Új kedvezményezett

 **Kinek**

Kedvezményezett neve

Kedvezményezett számlaszáma

A számlaszámot IBAN formátumra alakítjuk

☐ Kedvezményezett mentése


Mentési név (mentés esetén kötelező mező)

A Kedvezményezett adatok kitöltését követően megjeleik az -Mennyit szekció

Az **-Mennyit** szekcióban tudjuk megadni az **Átutalandó összeget**. (A mező alatt látható az utalás utáni várható egyenleg)


Alaphelyzetben az Azonnali utalás funkció van megjelölve, de lehetőségünk van a checkbox kikapcsolása után másik értéknapot választani.

177

 **Mennyit**

HUF

Várható egyenlege utalás után **5 627 938 684,44 HUF**

2024.12.07

☐ Azonnali

Közlemény

0/140


Elfogadom a tranzakciónak a hatályos kondíciós listában szereplő díjait.  
A hétvégén vagy szünnapokon esedékes utalások a következő munkanapon teljesülhetnek.

Mégsem

Rögzítés

Aláírás


A Mennyit blokk kitöltése után az **Aláírás** gombra kattintva véglegesíthető a tranzakció.

 **Mennyit**

10 000

HUF

Várható egyenlege utalás után **5 627 928 684,44 HUF**



☒ Azonnali

Közlemény

0/140

Elfogadom a tranzakciónak a hatályos kondíciós listában szereplő díjait.  
A hétvégén vagy szünnapokon esedékes utalások a következő munkanapon teljesülhetnek.

Mégsem

Rögzítés

Aláírás

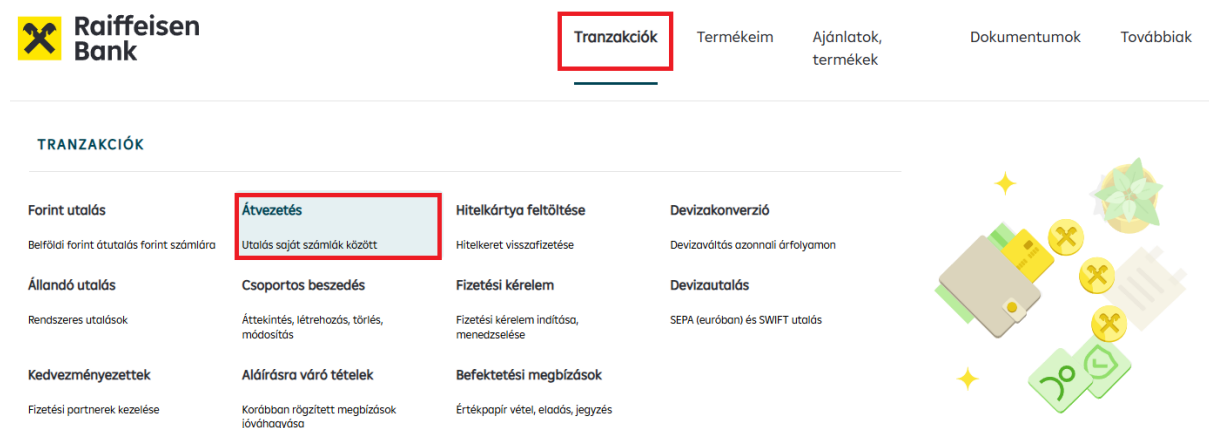
Az Aláírás módszereiről bővebben a **III. fejezetben** tájékozódhat.

A Rögzítés gombra kattintva a tranzakció az Aláírásra váró tételek közé kerül, ahol a rögzítést követő 30 napon belül bármikor aláírható.

Egy tranzakció rögzítését követően rögzíthet újabb tranzakciót, átléphet az Aláírásra váró tételekhez és onnan aláírhatja már rögzített tranzakcióit, vagy az X-re kattintva visszaléphet a Főoldalra.

## Átvezetés

Saját számlák közötti utaláshoz kattintson a Tranzakciók menüpont Átvezetés almenüjére.



TRANZAKCIÓK			
<b>Forint utalás</b> Belföldi forint átutalás forint számlára	<b>Átvezetés</b> Utalás saját számlák között	<b>Hitelkártya feltöltése</b> Hitelkeret visszafizetése	<b>Devizakonverzió</b> Devizaváltás azonnali árfolyamon
<b>Állandó utalás</b> Rendszeres utalások	<b>Csoportos beszedés</b> Áttekintés, létrehozás, törlés, módosítás	<b>Fizetési kérelem</b> Fizetési kérelem indítása, menedzselése	<b>Devizautalás</b> SEPA (euróban) és SWIFT utalás
<b>Kedvezményezettek</b> Fizetési partnerek kezelése	<b>Aláírásra váró tételek</b> Korábban rögzített megbízások jóváhagyása	<b>Befektetési megbízások</b> Értékpapír vétel, eladás, jegyzés	

A Honnan mezőben egy lenyíló listából válassza ki, mely számlájáról szeretne utalást indítani.


A Hova szekcióban választhatunk egy célszámlát a saját HUF devizájú számláink közül, amelyre szeretnénk az összeget utalni. Ennek kitöltése után a **-Mennyit** szekcióban tudjuk megadni az **Átutalandó összeget**. (A mező alatt látható az utalás utáni várható egyenleg.)

Alaphelyzetben az Azonnali utalás funkció van megjelölve, de lehetőségünk van a checkbox kikapcsolása után másik értéknapot választani.

A Mennyit blokk kitöltése után az **Aláírás** gombra kattintva véglegesíthető a tranzakció, vagy **Rögzítés** gombra kattintva elmenthető az Aláírásra váró tételek közé, ahol a rögzítést követő 30 napon belül bármikor aláírható.

## Forint újraküldés

1. Tranzakció újraküldéshez kattintson a Termékeim menüben található Számlatörténet gombra.



Tranzakciók **Termékeim** Ajánlatok, termékek Dokumentumok Továbbiak

**TERMÉKEIM**

**Számlák**  
Bank- és hitelkártyaszámlák


**Számlatörténet**  
Tranzakciók nyomonkövetése

**Kártyák**  
Limitmódosítás, online vásárlás

**PIN 2 kód**  
Online kártyás fizetések jóváhagyásához

**Lekötött Betétek**  
Betét létrehozása, feltöltése, lejáratása

**Befektetések**  
Értékpapírszámla, -portfólió



2. A Számlatörténetben a Könyvelt tételek szekció alatt adott tranzakciónál a Részletek gombra kattintva megjelennek a tranzakció részletei, illetve az Újraküldés gomb.

**Kiválasztott számla**

HUF folyószámla, HU19 1207 2552 0113 6579 0010 0005 (5 627 938 684,44 HUF)

**Nézet**

Elmúlt 2 hónap

**Részletes keresés (AKTÍV)**

**Könyvelt** Függőben Elutasított

Excel CSV Money 10

Tranzakciós partner	Típus	Dátum	Közlemény	Összeg	
kettős aláíró	Forint átutalás	2024.12.07. (szombat)	- - -	-14,00 HUF	<a href="#">Részletek</a>

**Könyvelt**

Számlatulajdonos

Forrásszámla

Típus

Könyvelés napja

Értéknapi

Tranzakció azonosító

Tranzakciós partner

Célszámla

Közlemény

Összeg

Makó Péter

HU19120725520113657900100005

Forint átutalás

2024.12.07. (szombat)

2024.12.07. (szombat)


HCTDABK24L0000238977

kettős aláíró

HU55120010080022468500100002

- - -

-14,00 HUF



Újraküldés

Nyomtatás



- Az Újraküldés gombra kattintva navigálunk át a Forint átutalás oldalra, ahol az előzőleg kiválasztott tranzakció adatai előtöltésre kerülnek.

Kiválasztott számla

HUF folyószámla, HU19 1207 2552 0113 6579 0010 0005 (5 627 938 684,44 HUF)

## Forint átutalás

1 Adatok

2 Aláírás

3 Befejezés

Honnan

HUF folyószámla, HU19 1207 2552 0113 6579 0010 0005

Az elérhető számlaegyenleged 5 627 938 684,44 HUF

Hova

Mentett kedvezményezett

Új kedvezményezett

Kinek

Kedvezményezett neve  
kettős aláíró

Kedvezményezett számlaszáma  
HU55120010080022468500100002

☐ Kedvezményezett mentése

Mentési név (mentés esetén kötelező mező)  
kettős aláíró

Mennyit

14 HUF

Várható egyenlege utalás után 5 627 938 670,44 HUF

☒ Azonnali

7/140

Elfogadom a tranzakciónak a hatályos kondíciós listában szereplő díjait.  
A hétvégén vagy szünnapokon esedékes utalások a következő munkanapon teljesülhetnek.

Mégsem

Rögzítés


Aláírás

A **Honnan** szekcióban láthatjuk az adott **számlát**, amiről a tranzakció történni fog, illetve az **elérhető számlaegyenleget**.

A **Hova** szekcióban a **Korábbi kedvezményezett** jelölését látjuk, a **Kinek** alatt pedig a hozzá tartozó adatokat.


A **Mennyit** szekcióban látjuk az **Átutalandó összeget**, ami megegyezik a Számlatörténetben kiválasztott tranzakció összegével. Ezt az összeget lehetőségünk van módosítani. (A mező alatt látjuk az **utalás utáni elérhető egyenleget**)

Alaphelyzetben az Azonnali utalás funkció van megjelölve, de lehetőségünk van a checkbox kikapcsolása után másik értéknapot választani.


**Mennyit**

HUF

Várható egyenlege utalás után **5 627 938 670,44 HUF**



☐ Azonnali

< 2024 December >

H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					


iós listában szereplő díjait.  
 sok a következő munkanapon teljesülhetnek.

A Mennyit blokk kitöltése után az **Aláírás** gombra kattintva tudjuk véglegesíteni a tranzakciót.


**Mennyit**

HUF

Várható egyenlege utalás után **5 627 938 670,44 HUF**


☐ Azonnali

7/140

Elfogadom a tranzakciónak a hatályos kondíciós listában szereplő díjait.  
 A hétvégén vagy szünnapokon esedékes utalások a következő munkanapon teljesülhetnek.

Az Aláírás módszereiről bővebben a **III. fejezetben** tájékozódhat.

A Rögzítés gombra kattintva a tranzakció az Aláírásra váró tételek közé kerül, ahol a rögzítést követő 30 napon belül bármikor aláírható.

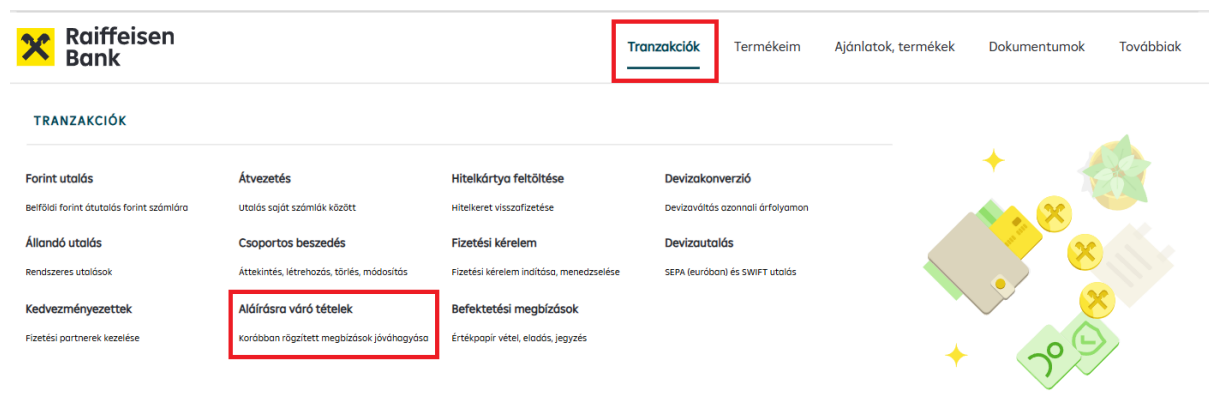
Egy tranzakció rögzítését követően rögzíthet újabb tranzakciót, átléphet az Aláírásra váró tételekhez és onnan aláírhatja már rögzített tranzakcióit, vagy az X-re kattintva visszaléphet a Főoldalra.

## 2. Aláírásra váró tételek

Korábban megadott, de még nem jóváhagyott megbízásait az **Tranzakciók** menü **Aláírásra váró tételek** opciójában tekintheti meg.



A funkció jelenleg kizárólag az önálló aláírási joggal rendelkező ügyfeleknek elérhető!



## Számlás megbízások

A Számlás megbízások fülre kattintva tekintheti meg az alábbi típusba tartozó, aláírásra váró megbízásait:

- Forint átutalások
- Deviza átutalások
- Saját számlás átvezetések
- Csoportos beszedési megbízások
- Állandó átutalási megbízások
- Betéti megbízások
- Fizetési kérelmek

Az aláírni kívánt tranzakció sorának végén található Aláírom gombra kattintva van lehetősége jóváhagyni a megbízást.

Számlás megbízások

Kártyás megbízások

Típus	Dátum	Partner	Közlemény	Összeg	
Forint átutalás	2024.03.27. (szerda)	Teszt utalás	utalandó	100,00 HUF	<a href="#">Aláírom</a>

Mobilkészüléken a tranzakcióra kattintva érhető el az Aláírom gomb.

Az Aláírás módszereiről bővebben a **III. fejezetben** tájékozódhat.

## Kártyás megbízások

A Kártyás megbízások fülre kattintva tekintheti meg a bank- és hitelkártyákhoz tartozó aláírásra váró megbízásait.

A tranzakció sorára kattintva egy lenyíló ablakban megtekintheti a megbízás részleteit.

A tranzakciós sorában vagy a lenyíló részletek ablak alján lévő Aláírom gombra kattintva hagyhatja jóvá a tranzakciót.

Mobilkészüléken a tranzakcióra kattintva a részletek ablakban érhető el az Aláírom gomb.

Számlás megbízások

Kártyás megbízások

Típus	Dátum	Kártyaszám	Egyéb adatok	
Limitmódosítás	2024.03.19. (kedd)	4333 12** **** 3606	NYIKOS ORSOLYA	<a href="#">Aláírom</a>

**Aláírásra váró tétel**

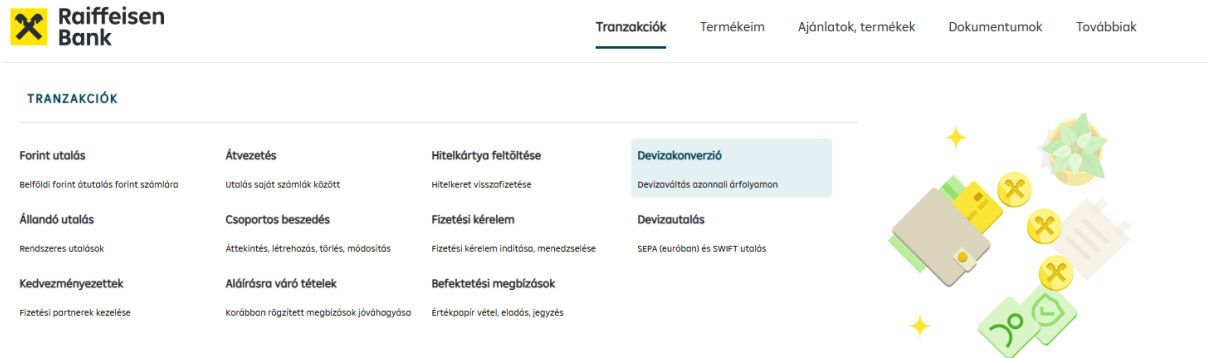
Kártyaszám	4333 12** **** 3606
Kártyára írt név	NYIKOS ORSOLYA
Számlaszám	HU32120428160009754400200001
Megebízás rögzítésének dátuma	2024.03.19. (kedd)
Készpénzfelvétel limit	500 000,00 HUF
Készpénzfelvétel db	5
Vásárlás limit	Számlaegyenleg erejéig
Vásárlás db	15

Aláírom

Az Aláírás módszereiről bővebben a **III. fejezetben** tájékozódhat.

### 3. Devizakonverzió

A „Tranzakciók / Devizakonverzió” menüpontra kattintva érhető el az R-Flex kereskedési felület vállalati ügyfeleknek.




**TRANZAKCIÓK**

<b>Forint utalás</b> Belföldi forint átutalás forint számlára	<b>Átvezetés</b> Utalás saját számlák között	<b>Hitelkártya feltöltése</b> Hitelkeret visszafizetése	<b>Devizakonverzió</b> Devizaváltás azonnali árfolyamon
<b>Állandó utalás</b> Rendszeres utalások	<b>Csoportos beszedés</b> Áttekintés, létrehozás, törlés, módosítás	<b>Fizetési kérelem</b> Fizetési kérelem indítása, menedzselése	<b>Devizautalás</b> SEPA (euróban) és SWIFT utalás
<b>Kedvezményezettek</b> Fizetési partnerek kezelése	<b>Aláírási váró tételek</b> Korábban rögzített megbízások jóváhagyása	<b>Befektetési megbízások</b> Értékpapír vétel, eladás, jegyzés	

**Devizakonverzió**



Az R-Flex szolgáltatással gyorsan és hatékonyan végezhet azonnali devizakonverziót. A korábbi tranzakciói egyszerűen nyomon követhetők, letölthetők és elmenthetők. Néhány kattintással személyre szabhatja a felületet.

Bővebb információt itt olvashat az R-Flex Kereskedési Platformról.

[Tovább a devizakonverzióra](#)


A gomb megnyomását követően automatikusan átirányítjuk az új felületre.



**Az első alkalommal az átirányítás hosszabb időt vehet (pár másodperc) igénybe. Kérjük, hogy ne frissítse az oldalt, hanem várja meg a következő képernyő megjelenését!**

A myRaiffeisen Portál magánszemély ügyfeleinket a már megszokott Direktnetes 'Devizaváltás azonnali árfolyamon' felületre irányítja tovább.

**Devizakonverzió**



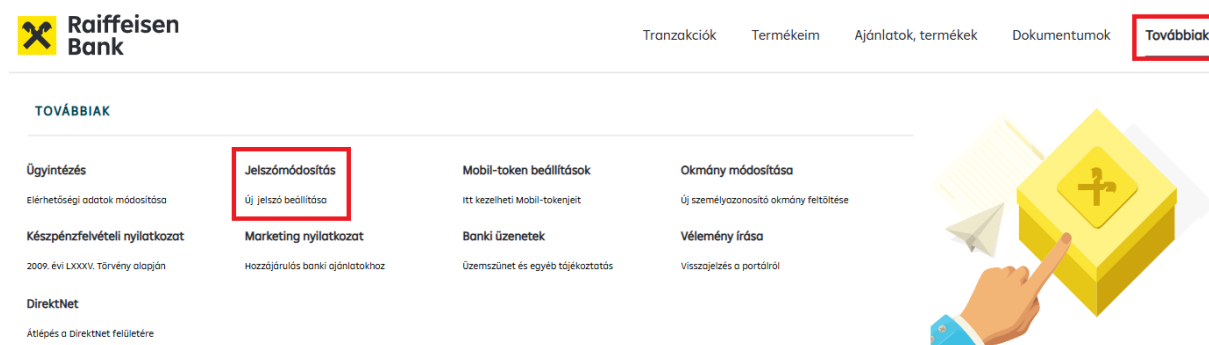
A gombra nyomva átirányítjuk a DirektNet Egyedi áras devizakonverziós szolgáltatására.

[Tovább a devizakonverzióra](#)

## VIII. BEÁLLÍTÁSOK

### 1. Jelszó módosítás

Kattintson a **Továbbiak** menüpont alatt a **Jelszómódosítás** alcímre.



Adja meg régi Jelszavát, majd kétszer a kívánt új Jelszót. Ha készen van, kattintson a Mentés gombra.

Kezdőlap > Jelszómódosítás

## Jelszó módosítás

Régi jelszó

Új jelszó

Írja be újból az új jelszót

Mentés

Kérjük adja meg a régi jelszavát, majd kétszer a kívánt új jelszavát!

Kérjük **minimum 8 karakterből** álló jelszót adjon meg, ami legalább tartalmaz:

- **egy kis- és nagybetűt**
- **egy számjegyet**
- **egy speciális karaktert** (pl.: & ; @ ; \* ; \$ ; \_ ; # ; : ; + ; ! ; " ; % ; ' ; ( ; ) ; > ; < ; { ; } ; = ; ? ; [ ; ] ; ~)

A jelszó nem tartalmazhat ékezetes betűt, valamint nem egyezhet a legutóbbi DirektNet jelszávaival.

A módosítást követően kérjük, jelentkezzen be új jelszavával.

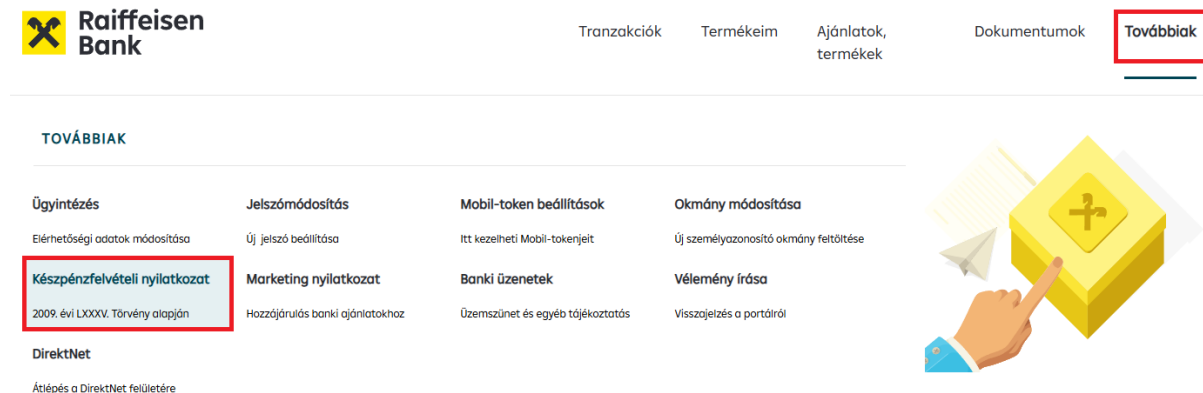


**Minimum nyolc karaktert, legalább egy kis- és nagybetűt és egy számjegyet tartalmazó jelszót válasszon** (pl. Zb41@kxk), amely **lehetőség szerint tartalmaz speciális karaktert is** (pl. & ; @ ; \* ; \$ ; \_ ; # ; : ; + ; ! ; " ; % ; ' ; ( ; ) ; > ; < ; { ; } ; = ; ? ; [ ; ] ; ~).

A jelszó nem tartalmazhat ékezetes betűt, valamint a legutóbb használt 12 jelszó nem adható meg újra. A jelszó maximum harminckét karaktert tartalmazhat.

## 2. Készpénzfelvételi nyilatkozat

Kattintson a Továbbiak menüpont alatt a Készpénzfelvételi nyilatkozat almenüre.



The screenshot shows the Raiffeisen Bank website header with navigation links: Tranzakciók, Termékeim, Ajánlatok, termékek, Dokumentumok, and **Továbbiak** (highlighted with a red box). Below the header, the 'TOVÁBBIK' section displays a grid of service options. The 'Készpénzfelvételi nyilatkozat' option is highlighted with a red box. To the right of the grid is an illustration of a hand pointing at a yellow cube with a plus sign.

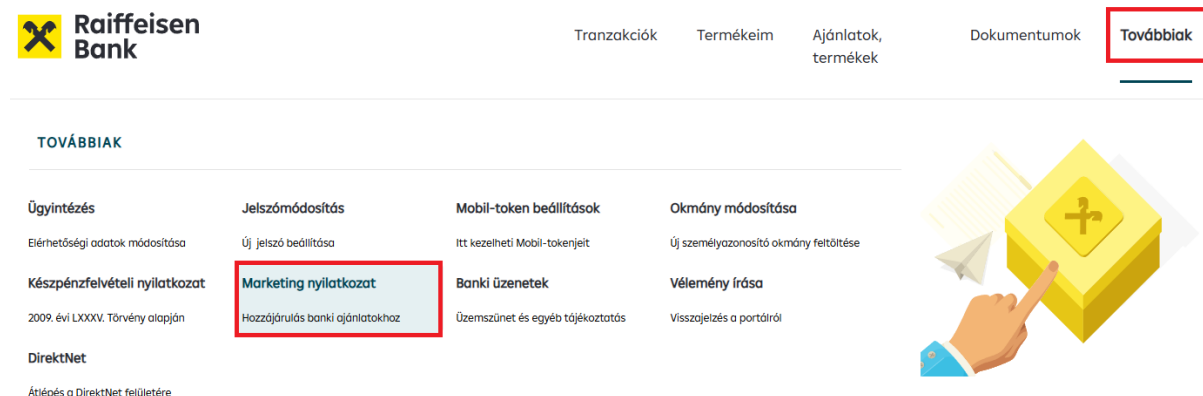
Ügyintézés	Jelszám módosítás	Mobil-token beállítások	Okmány módosítása
Elérhetőségi adatok módosítása	Új jelszó beállítása	Itt kezelheti Mobil-tokenjeit	Új személyazonosító okmány feltöltése
<b>Készpénzfelvételi nyilatkozat</b>	Marketing nyilatkozat	Banki üzenetek	Vélemény írása
2009. évi LXXXV. Törvény alapján	Hozzájárulás banki ajánlatokhoz	Üzemszünet és egyéb tájékoztatás	Visszajelzés a portálról
DirektNet			
Átlépés a DirektNet felületére			

A funkció minden 16. életévét betöltött, magánszemély számlatulajdonos ügyfélnek elérhető.

Az oldalon megtekintheti, hogy adott bankszámlájára vonatkozóan nyilatkozott-e már az ingyenes készpénzfelvételről vagy sem. Nyilatkozattételhez, illetve annak lemondásához átirányítjuk Önt a DirektNet Ingyenes Készpénzfelvételi Nyilatkozat menüpontjába.

## 3. Marketing nyilatkozat

Kattintson a Továbbiak menüpont alatt a Marketing nyilatkozat almenüre.



The screenshot shows the Raiffeisen Bank website header with navigation links: Tranzakciók, Termékeim, Ajánlatok, termékek, Dokumentumok, and **Továbbiak** (highlighted with a red box). Below the header, the 'TOVÁBBIK' section displays a grid of service options. The 'Marketing nyilatkozat' option is highlighted with a red box. To the right of the grid is an illustration of a hand pointing at a yellow cube with a plus sign.

Ügyintézés	Jelszám módosítás	Mobil-token beállítások	Okmány módosítása
Elérhetőségi adatok módosítása	Új jelszó beállítása	Itt kezelheti Mobil-tokenjeit	Új személyazonosító okmány feltöltése
Készpénzfelvételi nyilatkozat	<b>Marketing nyilatkozat</b>	Banki üzenetek	Vélemény írása
2009. évi LXXXV. Törvény alapján	Hozzájárulás banki ajánlatokhoz	Üzemszünet és egyéb tájékoztatás	Visszajelzés a portálról
DirektNet			
Átlépés a DirektNet felületére			

A funkció minden 18. életévét betöltött, lakossági számlatulajdonos ügyfélnek elérhető.

Az oldalon megtekintheti, hogy mely csatornákra engedélyezte a Bank általi, marketing célú megkeresést. A megkeresés engedélyezését a csatorna melletti kapcsoló zöld (bekapcsolt), míg a tiltást a kapcsoló szürke (kikapcsolt) állapota jelzi.

Nyilatkozni az alábbi megkeresési csatornákra lehet:

- Levél
- SMS
- E-mail
- Egyéb elektronikus csatorna
- Telefon

A változásokat a Mentés gombbal hagyhatja jóvá.