

## Gyakori kérdések és válaszok a Raiffeisen DirektNet, internetbankról



Tisztelt Ügyfelünk!

A Raiffeisen DirektNet internetbanki szolgáltatást azzal a céllal fejlesztettük, hogy ügyfeleink gyorsan és hatékonyan, bármikor és bárhol el tudják intézni pénzügeiket.

Felhasználói útmutatónk a rendszer használatának megkönnyítése érdekében készítettük.

Amennyiben tájékoztatónk elolvasása után további kérdése merül fel a DirektNet használatával kapcsolatban, kérjük, hívja **Raiffeisen Direkt, telefonos ügyfélszolgálatunkat** a

**06-80-488-588**

ingyen hívható telefonszámon!

Raiffeisen Bank Zrt.

## TECHNIKAI FELTÉTELEK

A DirektNet, internetbank szolgáltatás az alábbi böngészőkre optimalizált:

- **Microsoft Internet Explorer 7.0**, vagy újabb verzió
- **Netscape 8**, vagy újabb verzió
- **Opera 9.5** vagy újabb verzió
- **Mozilla 3.0.4**, vagy frissebb verzió platformtól függetlenül.

A böngésző programban kérjük, engedélyezze a javascript futtatását. A beállítást pl. Microsoft Internet Explorer 8.0 esetén az Eszközök menü Internet-beállítások pontjában a Speciális fülön a következő jelölőnégyzet bejelölésével teheti meg: Java (Sun) (újraindítást igényel)

# TARTALOM

<b>DIREKTNET FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV.....</b>	<b>- 1 -</b>
Gyakori kérdések és válaszok a .....	- 1 -
Raiffeisen DirektNet, internetbankról .....	- 1 -
<b>Technikai feltételek .....</b>	<b>- 2 -</b>
<b>Tartalom.....</b>	<b>- 3 -</b>
<b>I. Első lépések .....</b>	<b>- 7 -</b>
Miért érdemes DirektNetet használnom?.....	- 7 -
Hogyan kell DirektNetet igényelnem, ha rendelkezem Raiffeisen bankszámlával?.....	- 7 -
Hogyan kell DirektNetet igényelnem, ha NEM rendelkezem Raiffeisen bankszámlával?.....	- 7 -
Hogyan kell aktiválnom a Direktnetet az első bejelentkezéskor? .....	- 8 -
Milyen jelszót válasszak?.....	- 9 -
Milyen gyakran és hol kell megváltoztatnom a jelszavamot?.....	- 9 -
Mit tegyek, ha elfelejtettem a jelszavamot? .....	- 9 -
Mit tegyek, ha többször rossz jelszót adtam meg, és nem tudok belépni a rendszerbe? .....	- 9 -
Mikor kell használnom az SMS-alírást?.....	- 10 -
Hogyan tudom beállítani az SMS-alíráshoz tartozó telefonszámot?..	- 10 -
Lehet egy SMS-sel több megbízást is aláírni? .....	- 11 -

Van lehetőségem SMS-alíráás helyett Tokent használni? .....	- 11 -
Hogyan tudok Tokent igényelni? .....	- 11 -
Mi az a kettős aláírás? .....	- 11 -
Milyen szolgáltatásokat érek el lakossági ügyfélként? .....	- 12 -
.....	- 12 -
Milyen szolgáltatásokat érek el vállalati ügyfélként? .....	- 12 -
<b>II. Számlainformáció.....</b>	<b>- 13 -</b>
Mit tartalmaz a számlainformáció? .....	- 13 -
Mit jelent a számlaszám forint számla esetén?.....	- 13 -
Mit jelent a számlaszám deviza számla esetén? .....	- 13 -
Mit tudok megnézni a számlatörténetben? .....	- 14 -
Hogyan módosíthatom a számlatörténet nézetét?.....	- 14 -
Hogyan tudom kinyomtatni egy tranzakciós tétel adatait? .....	- 16 -
Hol tudom megtekinteni az egy évnél régebbi tranzakcióimat?.....	- 16 -
Honnan tudhatom, hogy megbízásom teljesítésre került-e? .....	- 16 -
Kaphatok-e értesítést a bankkártyámat és számlámat érintő tranzakciókról? .....	- 16 -
.....	- 16 -
Mennyi idő múlva látszik egy kártyás vásárlás a számlámon? .....	- 16 -
Hogyan tudom megtekinteni a lejárt tartozásaimat? .....	- 17 -
<b>III. Átutalás, devizaváltás .....</b>	<b>- 18 -</b>
Milyen típusú megbízásokat küldhetek el lakossági ügyfélként? .....	- 18 -
Milyen típusú megbízásokat küldhetek vállalati ügyfélként? .....	- 18 -
Hogyan tudok forintot átutalni? .....	- 19 -

Hogyan tudom aláírni a megbízást? .....	20 -
Mi az a devizaváltás azonnali árfolyamon, és hogyan tudom használni? ..	21 -
Hogyan tudok devizát átutalni belföldi deviza kedvezményezettnek? ..	22 -
Hogyan tudok devizát átutalni külföldi deviza kedvezményezettnek? ..	23 -
Mi az a SEPA átutalás? .....	23 -
Hogyan kell SEPA átutalást végrehajtanom? .....	24 -
Hogyan tudok csekket befizetni?.....	27 -
Mi az állandó átutalás? .....	28 -
Hogyan tudom megnézni az állandó átutalási megbízásaimat? .....	28 -
Hogyan tudok rögzíteni új állandó átutalási megbízást?.....	28 -
Mi az a csoportos beszédés? .....	30 -
Hol találom a csoportos beszédési megbízásaimat? .....	30 -
Hogyan tudok új csoportos beszédési megbízást rögzíteni? .....	30 -
Hogyan tudom az aktív csoportos beszédési megbízásomat módosítani? ..	31 -
Hogyan tudom törölni a csoportos beszédési megbízásomat? .....	31 -
Hogyan tudom feltölteni a hitelkártyámat a folyószámlámról? .....	32 -
Van lehetőségem elmenteni a kedvezményezett adatait?.....	33 -
Hogyan tudok új belföldi kedvezményezettet rögzíteni? .....	33 -
Hogyan tudok új belföldi deviza kedvezményezettet rögzíteni? .....	33 -
Hogyan tudok külföldi kedvezményezettet rögzíteni? .....	34 -

Használhatok-e egy korábbi átutalást egy új megbízás kiindulópontjaként? .....	34 -
Lehet-e külföldre utalni DirektNeten keresztül? .....	34 -
Hogyan lehet beállítani rendszeresen ismétlődő, automatikus átutalásokat? .....	34 -
Mi történik, ha nincs elég pénz a számlámon akkor, amikor az állandó átutalásnak meg kellene történnie? .....	35 -
Mi történik, ha az azonnali forint átutalásom megadásakor nincs fedezet a számlámon a teljesítéshez, de nap közben érkezik rá fedezet? .....	35 -
Hogyan lehet beállítani, hogy közüzemi számláim automatikusan kifizetésre kerüljenek?.....	35 -
Mi történik, ha nincs elég pénz a számlámon akkor, amikor a csoportos beszédésnek meg kellene történnie? .....	35 -
Van lehetőségem hitelszámláról utalni? .....	35 -
Meg tudom nézni a nem teljesülő csoportos beszédéseket DirektNeten? .....	36 -

#### **IV. Betétek..... - 37 -**

Van lehetőségem új betét lekötni? .....	37 -
Feltörhetem a lekötött betétemet?.....	38 -

#### **V. Kártya .....**

Hogyan jelezhetem bankkártyámmal kapcsolatos észrevételeimet? .....	40 -
Mi az a limitmódosítás? .....	41 -
Hogyan tudok hitelkártyát igényelni? .....	42 -

Regisztrálhatok a DirektNeten keresztül a Onecard Hitelkártyámhoz pénzvisszatérítésre? ..... - 42 -

## **VI. Értékpapír – Internet brokering ..... - 43 -**

Miért érdemes igénybe vennem ezt a szolgáltatást? ..... - 43 -

Hogyan kell Internet Brokeringet igényelnem, ha már rendelkezem értékpapír-számlával? ..... - 43 -

Hogyan kell Internet Brokeringet igényelnem, ha NEM rendelkezem Raiffeisen értékpapír-számlával? ..... - 43 -

Hogyan érem el az Internet Brokering szolgáltatást? ..... - 44 -

Milyen szolgáltatásokat vehetek igénybe az Internet Brokeringben?... - 44 -

Mi látható a portfólió kimutatáson? ..... - 45 -

Mire szolgál az Értékpapír részletező? ..... - 46 -

Mire szolgál a tranzakciós napló? ..... - 46 -

Hogyan használjam a szűrőket a tranzakciós naplóban? ..... - 47 -

Mire szolgál a tranzakció részletező? ..... - 48 -

Hogyan vásárolhatok kötvényt vagy állampapírt? ..... - 49 -

Kötvények, állampapírok vásárlását ..... - 49 -

Mire szolgál a Megerősítő képernyő? ..... - 52 -

Mire szolgál a Visszaigazoló képernyő? ..... - 53 -

Hogyan adhatok el kötvényt vagy állampapírt? ..... - 53 -

Mire való a Megerősítő képernyő? ..... - 56 -

Hogyan vásárolhatok befektetési jegyet? ..... - 58 -

Mire szolgál a befektetési jegy vétel - megerősítő képernyő? ..... - 61 -

Mire szolgál a befektetési jegy vétel visszaigazoló képernyő? ..... - 62 -

Milyen adatokat láthatók a tranzakció részletezőben? ..... - 63 -

Hogyan adhatok el befektetési jegyet? ..... - 64 -

Milyen információkat látok az eladható befektetési jegyekről? ..... - 65 -

Mire szolgál a befektetési jegy eladás megerősítő képernyő? ..... - 67 -

Mire szolgál a befektetési jegy eladás - visszaigazoló képernyő? ..... - 68 -

Hogyan vásárolhatok BÉT-re bevezetett értékpapírokat? ..... - 68 -

Mire szolgál a BÉT-re bevezetett értékpapír vétel – megerősítés képernyő? - 71 -

Mire szolgál a BÉT-re bevezetett értékpapír vétel – megerősítés képernyő? - 72 -

Mire szolgál a BÉT-re bevezetett értékpapír vétel – visszaigazoló képernyő? ..... - 73 -

Hogyan adhatok el BÉT-re bevezetett értékpapírt? ..... - 76 -

Mire szolgál a BÉT-re bevezetett értékpapír eladás - megerősítő képernyő? - 79 -

Mire szolgál a BÉT-re bevezetett értékpapír eladás –visszaigazolás képernyő? ..... - 80 -

Hogyan tudok visszavonni egy megbízást? ..... - 80 -

Hogyan tudok értékpapír-számlához tartozó ügyfélszámláról a bankszámlára utalni? ..... - 84 -

Hol találok az értékpapírokról szóló értesítéseimet? ..... - 86 -

## **VII. ÜGYINTÉZÉS ..... - 87 -**

Be tudom jelenteni a DirektNeten, ha változott a lakcímem? ..... - 87 -

Meg tudom változtatni az email-címem Direktneten? .....	- 87 -
Hogy tudom módosítani az SMS-aláírás mobilszámot?.....	- 87 -
Mire szolgál a mobil értesítés? Hol tudom be- vagy kikapcsolni? .....	- 87 -
Hogyan tudom megváltoztatni a jelszavamot?.....	- 88 -
Igényelhetek Mobil Banking szolgáltatást a Direktneten keresztül? .....	- 88 -
Hogyan iratkozhatok fel a Raiffeisen hírlevelére?.....	- 88 -
Köthetek utasbiztosítást a Direktneten keresztül? .....	- 88 -
Mik az értesítések, és hogyan kell kezelni? .....	- 90 -
Mi garantálja a pénzügyeim online kezelésének biztonságosságát? ..	- 90 -
Mit tudok tenni a biztonságos bankolás érdekében? .....	- 93 -
Mik veszélyeztethetik a biztonságos bankolást? .....	- 94 -
Honnan ismerheti fel a csaló e-maileket, honlapokat?.....	- 95 -
Mi a teendőm gyanú esetén? .....	- 96 -
Meg tudom rendelni a bank ajánlatait DirektNeten keresztül? .....	- 96 -



## I. ELSŐ LÉPÉSEK

### 1.1. Igénylés

#### Miért érdemes DirektNetet használnom?

Az DirektNet, internetbankban sorban állás nélkül, bármikor biztonságosan intézheti pénzügyeit:

- bárhonnán, bármikor megnézheti bankszámlája aktuális egyenlegét,
- nemcsak időt, hanem pénzt is megtakaríthat kedvezőbb díjak miatt,
- többek között, átutalásokat, betétlekötést indíthat, devizát válthat azonnali árfolyamon.
- Az internetbank biztonságos, a megbízásokat teljesítés előtt egy SMS-ben kapott egyszeri jelszóval szükséges aláírni, megerősíteni.

#### Hogyan kell DirektNetet igényelnem, ha rendelkezem Raiffeisen bankszámlával?



Kérjük, töltsé ki az Űrlapok között található igénylőlapot, és küldje be az alábbi címre: Raiffeisen Bank Zrt. Budapest Pf. 1700.



Személyes ügyintézéshez kérjük, keresse fel az Önhöz legközelebbi Raiffeisen bankfiókot.



A várakozás elkerülése érdekében, kérjük, foglaljon előre időpontot: [Ide kattintva foglalhat időpontot.](#)



Az igényléshez szükséges dokumentumok: személyi igazolvány, lakcímkártya.



Beállítjuk a szolgáltatást, melyről SMS tájékoztatást küld.

#### Hogyan kell DirektNetet igényelnem, ha NEM rendelkezem Raiffeisen bankszámlával?



Kérjük, keresse fel az Önhöz legközelebbi Raiffeisen bankfiókot.



A várakozás elkerülése érdekében, kérjük, foglaljon előre időpontot. [Ide kattintva foglalhat időpontot.](#)



A számlanyitáshoz szükséges dokumentumok: személyi igazolvány, lakcímkártya.



Válassza számlacsomagjaink közül az Önnek legkedvezőbbet.



A számlanyitással egy időben igényeljen DirektNet internet banki hozzáférést.



A DirektNet aktiválásához egyszer használatos aktiváló kódot küldünk SMS-ben az Ön által megadott mobiltelefonszámra.

## 1.2. Aktiválás és biztonság

### Hogyan kell aktiválnom a Direktnetet az első bejelentkezéskor?

DirektNet hozzáférést az első használat előtt aktiválnia kell. Megkötött DirektNet szerződésekor kapott 8 számjegyű Direkt Azonosítóval, valamint megkötött DirektNet szerződéssel az aktiválást a [www.raiffeisen.hu/direktnet](http://www.raiffeisen.hu/direktnet) oldalunkon teheti meg a **DirektNet aktiválás** fülön.

DirektNet belépés	DirektNet aktiválás
Direkt Azonosító:	
<input type="text"/>	
DirektNet aktiváló PIN:	
<input type="text"/>	
<a href="#">&gt; Tovább</a>	

**A szolgáltatást egy SMS-ben kapott aktiváló kód segítségével lehet igénybe venni.** Az aktiváló kód az Ön által megadott, bankunk nyilvántartásában szereplő mobiltelefonszámra kerül kiküldésre. Az aktiváló kód 4 jegyű, kizárólag számokból álló, egyszer használatos kód (DirektNet aktiváló kód), mely segítségével aktiválni tudja DirektNet szolgáltatásunkat.



Az aktiváláshoz kapott D-PIN kódját CSAK egyszer tudja felhasználni, utána sikeres beazonosítást követően a Raiffeisen Direkten keresztül tud DirektNet aktiváló kódot igényelni, vagy kérjük, forduljon be bármelyik Raiffeisen bankfiókunkba.

### Az aktiválás lépései:

Nyissa meg a [www.raiffeisen.hu/direktnet](http://www.raiffeisen.hu/direktnet) oldalt, vagy a [www.raiffiesen.hu](http://www.raiffiesen.hu) oldalon kattintson a **DirektNet belépés gombra**.

**1. lépés:** A DirektNet nyitóoldalán kattintson a **DirektNet aktiválás** fülre, és írja be a banktól kapott Direkt Azonosítóját és az SMS-ben kapott DirektNet aktiváló kódját, majd kattintson a **Tovább gombra**.

**2. lépés:** Az utasításokat követve adja meg azt az Ön által választott bejelentkezési jelszót, amivel a jövőben a DirektNet rendszert használni szeretné, majd kattintson a **Tovább gombra**!

A sikeres aktiválást követően a program felajánlja a DirektNet rendszerbe való bejelentkezést. A **bejelentkezéshez** a banktól kapott Direkt Azonosítóját és a **2. lépésben** Ön által megválasztott jelszavát kell használnia.



## Milyen jelszót válasszak?



**Minimum hat karaktert** (de célszerű hosszabb, pl. 8 karaktert), **legalább egy kis- és nagybetűt és egy számjegyet tartalmazó** jelszót válasszon (pl. Zb41jkxk), amely **lehetőség szerint tartalmaz speciális karaktert is** (pl. &; @; \*).

A jelszó nem tartalmazhat ékezetes betűt, valamint nem egyezhet a legutóbbi DirektNet jelszávaival.

## Milyen gyakran és hol kell megváltoztatnom a jelszavamát?

A szolgáltatás aktiválásakor megadott jelszavát **365 naponta kötelező** megváltoztatnia, ezt a rendszer automatikusan kéri. Természetesen lehetőség van a jelszó gyakoribb megváltoztatására is, az Ön igényeinek megfelelően. Ezt az **Ügyintézés/Beállítások/Jelszóváltoztatás** oldalon teheti meg. A régi jelszó megadása után adja meg új jelszavát, majd biztonsági okokból ismételtén írja be új jelszavát. **Miután megváltoztatta jelszavát, jelentkezzen ki, és lépjen be újra.**

## Jelszó változtatás



Jelszavát itt tudja megváltoztatni. Adja meg régi Jelszavát, majd kétszer a kívánt új Jelszót. Ha készen van, kattintson a Mentés gombra.

Régi jelszó: \*

Új jelszó: \*

Írja be újból az új jelszót: \*

< Mégse

> Mentés

## Mit tegyek, ha elfelejtettem a jelszavamát?

**Egyszer használatos DirektNet aktiváló PIN kódot kell igényelnie.** Új aktiváló PIN-t a **06-80-488-588**-as telefonszámon a 2-4-es menüponton, sikeres beazonosítás után vagy a bankfiókban kérhet. Amennyiben Ön a Direkt Azonosítóját is elfelejtette, kérjük, **fáradjon be bankfiókjaink egyikébe**, ahol személyes iratai alapján beazonosítják Önt, és új Azonosítót kap munkatársunktól.

## Mit tegyek, ha többször rossz jelszót adtam meg, és nem tudok belépni a rendszerbe?

Amennyiben többször hibás jelszót ad meg, az Ön biztonsága érdekében a **DirektNet 24 órán át nem használható**. Ha mégis szeretne belépni a rendszerbe, a DirektNet **aktiváló PIN kód** segítségével újra aktiválhatja a szolgáltatást, és **új jelszót választhat**.



### Miért érdemes DirektNet belépési SMS értesítést igényelni?

A DirektNet belépési SMS értesítő szolgáltatással **azonnal értesítést kaphat minden sikeres és sikertelen belépési kísérletről**, amelyet az Ön Direkt Azonosítójával hajtanak végre. A szolgáltatás igénylésére, módosítására vagy törlésére kizárólag a DirektNeten az **Ügyintézés /Számlatulajdonos adatai menüpont alatt** van lehetőség. A szolgáltatás díjait megtalálja a Bank kondíciós listájában!

Az alábbi Raiffeisen DirektNet tranzakciókról küldünk automatikus üzenetet:

- Sikeres belépés
- Sikertelen belépési kísérlet
- 3. sikertelen belépési kísérlet - a szolgáltatás elérésének aznapra történő felfüggesztése, valamint a szolgáltatás törlése.


## 1.3. Megbízások aláírása

### Mikor kell használnom az SMS-aláírást?

**Elektronikus megbízás(ok)**, pl. **utalás(ok) jóváhagyásához** egyszer használatos jelszót küldünk Önnek SMS-ben bankunk nyilvántartásában megadott mobilszámára. A képernyőn **az SMS-jelszó bevitelére szolgáló mezőbe kell a kapott jelszót beírni**. A kapott SMS csak az adott megbízás(ok)hoz érvényes. Lehetőség van a megbízások **csoportos aláírására is**.

### Hogyan tudom beállítani az SMS-aláíráshoz tartozó telefonszámot?

Az aláírási jelszót tartalmazó SMS-t bankunk nyilvántartásában korábban megadott mobiltelefonszámra küldjük. A rendszerünkben nyilvántartott telefonszám az **Ügyintézés/Beállítások/SMS aláíráshoz használt telefonszám** menüpontban ellenőrizhető. Amennyiben rendszerünkben több mobiltelefonszám van rögzítve, lehetősége van kiválasztani az Önnek legmegfelelőbb számot. **Az első utalásnál felajánljuk Önnek a nyilvántartásunkban szereplő mobiltelefonszámokat**. Válassza ki a legördülő menüből a megfelelő mobiltelefonszámot, és rövid időn belül elküldjük az aláírási jelszavát telefonjára.

<b>› Beállítások</b>	<b>Számlatulajdonos adatai</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>› Postai levelezési cím frissítése</li><li>› E-mail cím frissítése</li><li>› SMS aláíráshoz használt telefonszám</li><li>› Mobil értesítéshez használt telefonszám</li><li>› Jelszó változtatás</li><li>› Számláim elnevezése</li><li>› Számlatörténet nézetek</li><li>› Kedvezményezett</li><li>› Marketing beállítások</li></ul>	<p> Az alábbiakban a számlatulajdonos adatait látja. Amennyiben úgy találja, hogy az adatok nem telefonos ügyfélszolgálatunkat, a Raiffeisen Dir</p> <hr/> <p><b>Név:</b> Arató Gyula Márk</p> <p><b>Lakcím:</b> 2094 Nagykovácsi, Szabó Ilo</p> <p><b>Levelezési cím:</b> 2094 Nagykovácsi, Szabó Ilo</p>



## Lehet egy SMS-sel több megbízást is aláírni?

Igen, **egy SMS-aláírással több átutalást is aláírhat**, hogy ne kelljen minden egyes megbízáshoz egyenként SMS jelszót kérni.

A rendszer minden egyes átutalási, betétlekötési megbízás, stb. véglegesítésekor megkérdezi, hogy szeretné-e azt aláírni (és ezzel a bankhoz beküldeni), vagy **további megbízásokat kíván rögzíteni**. Az utóbbit választva a **megbízás bekerül a "Rögzített megbízások" közé "aláírásra váró" státusszal**. Ha ilyen módon az összes megbízást felvitte a rendszerbe, a **Számlainformáció/Rögzített megbízások** menüpontban a rögzített megbízásokat kijelölve **egyetlen SMS jelszóval** aláírhatja.

## Van lehetőségem SMS-aláírás helyett Tokent használni?

Igen, amennyiben rendelkezik Tokennel, lehetősége van a megbízását a készülék segítségével aláírni, de SMS-jelszóval is hitelesítheti tranzakcióit.

A Token egy **kódgenerátor készülék**, amelyet bármely ügyfelünk **egyszerűen igényelhet bankfiókjainkban**. A Token a megbízások adatai alapján állít elő, csak az adott tranzakció(k)hoz érvényes **egyszer használatos jelszót**. A PIN-kóddal védett készülék segítségével az SMS jelszóval indított utalásoknál magasabb összegű megbízások megadására is van lehetőség.

## Hogyan tudok Tokent igényelni?

A készülék igényléséhez, kérjük, forduljon be bankfiókjaink valamelyikébe.

## Mi az a kettős aláírás?

**Vállalati ügyfélként** lehetősége van arra, hogy a vállalat meghatalmazottai a **tranzakciók jóváhagyását csak kettős aláírással tudják véglegesíteni**. Az 1. meghatalmazott elindítja a tranzakciót, és a rendszer az átutalás jóváhagyásához az Aláírásra váró megbízások közé sorolja azt. Az 1. meghatalmazott a rendszer által küldött SMS jelszóval jóváhagyja a tranzakciót, de a kért megbízás csak akkor indul el, ha **a 2. meghatalmazott aláírja és beküldi azt**. A 2. meghatalmazott az SMS-ben kapott aláíró jelszóval véglegesíti a kért megbízást, így az a **Számlainformációk/Rögzített megbízások** közé kerül.



## 1.4. Szolgáltatások

Csak lakossági

### Milyen szolgáltatásokat érek el lakossági ügyfélként?

A DirektNet rendszert használva az alábbi szolgáltatások érhetőek el:

#### Számlainformációs szolgáltatások:

- Forint és deviza bankszámlák részletes egyenleg információi
- Személyre szabható számlatörténet a feldolgozás alatt lévő, értéknapos és könyvelt tételekről
- Elektronikus számlakivonat
- Aktív és lejárt betéti tranzakciók

#### Tranzakciós szolgáltatások:

- Forint és deviza eseti átutalás indítása belföldre és külföldre.
- Devizaváltás azonnali árfolyamon
- SEPA átutalás
- Csekkbefizetés
- Állandó átutalási megbízás megadása
- Csoportos beszedés funkciók
- Hitelkártya feltöltés

A számlainformációs valamint a tranzakciós szolgáltatások eléréséhez a bejelentkezés után válassza ki a felső vízszintes menüsorból a **Számlainformáció**, illetve az **Átutalás, Devizaváltás** menüpontot.



Csak vállalati

### Milyen szolgáltatásokat érek el vállalati ügyfélként?

A DirektNet rendszert használva az alábbi szolgáltatások érhetőek el:

#### Számlainformációs szolgáltatások:

- Forint és deviza bankszámlák részletes egyenleg információi
- Személyre szabható tranzakciós napló a feldolgozás alatt lévő, értéknapos és könyvelt tételekről.
- Aktív és lejárt betéti tranzakciók

#### Tranzakciós szolgáltatások:

- Forint és deviza eseti átutalás indítása belföldre és külföldre
- Devizaváltás azonnali árfolyamon (csak önálló aláírási jogosultsággal rendelkező ügyfelek vehetik igénybe).
- Állandó átutalási megbízás megadása, törlése, módosítása
- SEPA átutalás
- Csoportos beszedés
- Bankbetétlekötés

A számlainformációs, valamint a tranzakciós szolgáltatások eléréséhez a bejelentkezés után válassza ki a felső vízszintes menüsorból a **Számlainformáció**, illetve az **Átutalás, Devizaváltás** menüpontot.





## II. SZÁMLAINFORMÁCIÓ

### a. Számlák áttekintése

#### Mit tartalmaz a számlainformáció?

A számlainformáció tartalmazza az Ön Bankszámláit.

#### Lehetséges számlatípusok:

- Folyószámla: az Ön Bankszámlája.
- Értékpapír számla: Ha rendelkezik Internet Brókering hozzáféréssel akkor az értékpapír számlához tartozó információkat innen is eléri.
- Hitelkártyaszámla: Az Ön hitelkártyájához tartozó számla egyenlege
- Megtakarítási számla: technikai jellegű számla, az Ön által lekötött pénzt ezen a számlán tartjuk nyilván.
- Óvadéki számla: elkülönített számla, mely az Ön szabad rendelkezése alól kikerült pénzeszközök kezelésére szolgál.
- Private ügyfeleink részére lehetőség van 7 (CW) valamint 14 (CT) napos call számla kezelésére is. Ez magasabb kamatozást biztosít, de hosszabb, minimum 1 vagy 2 hetes lekötési idővel vehető igénybe. EUR, USD alapon is igénybe vehető.

A számlákon elhelyezendő minimum összeget az aktuális érvényes kondíciós lista tartalmazza.

#### Számlák áttekintése

Bankszámlák	Elérhető egyenleg		
<b>HUF folyószámla</b> 12010501-00568220-00100004	<b>10 000 189 103,75</b> HUF	<a href="#">Számlatörténet</a>	<a href="#">Forint átutalás</a>
<b>GBP folyószámla</b> 12010501-00568220-00300008	<b>701,91</b> GBP	<a href="#">Számlatörténet</a>	<a href="#">Deviza átutalás</a>
<b>USD folyószámla</b> 12010501-00568220-00400005	<b>-15,00</b> USD	<a href="#">Számlatörténet</a>	<a href="#">Deviza átutalás</a>

Ön csak akkor tud számlájához hozzáférni, ha az **„Aktív” státuszban** van.

**Az elérhető egyenleg** az adott számla egyenlege, ennyi pénz áll az Ön rendelkezésére az adott számlán.

A kiválasztott számlára kattintva **bővebb egyenleg és tranzakciós adatokat** jeleníthet meg.

#### Mit jelent a számlaszám forint számla esetén?

**A számlaszám forint számlák esetén** a 24 jegyű, teljes számsor jelenik meg (ún. GIRO szám).

#### Mit jelent a számlaszám deviza számla esetén?

**Deviza számlák esetén** a banki rövid formátum látszik, és alatta kerül feltüntetésre a 24 jegyű, teljes számsor.



## Honnan tudom, hogy melyik számlaszámhoz melyik számlám tartozik?

### Számláim elnevezése

Itt tetszőlegesen elnevezheti minden számláját a könnyebb tájékozódás érdekében

Értékpapír számla: 00013050	<input type="text" value="Értékpapír számla"/>
HUF folyószámla: 12010501-00568220-00100004	<input type="text" value="HUF folyószámla"/>
GBP folyószámla: 12010501-00568220-00300008	<input type="text" value="GBP folyószámla"/>
USD folyószámla: 12010501-00568220-00400005	<input type="text" value="USD folyószámla"/>
Hitelkártyaszámla: 12010501-00568220-08800007	<input type="text" value="Hitelkártyaszámla"/>

[← Mégse](#) [> Mentés](#)

A könnyebb megkülönböztettség érdekében Ön nevet adhat számláinak az [Ügyintézés / Beállítások / Számláim elnevezése](#) menüpont alatt.

### Mit tudok megnézni a számlatörténetben?

A számlatörténet nézetben megtekintheti, hogy a **kiválasztott számlán mikor milyen pénzmozgások történtek**. A számlatörténet visszamenőleg **akár 1 naptári évre is lekérhető**.

A számlatörténetet többféle módon szűrve is megjelenítheti az úgynevezett nézetek létrehozásával. Készíthet magának olyan nézetet, amelyen csak a bevételek vagy csak a kiadások látszódnak, vagy egy bizonyos helyre

történő utalások. A számlatörténet nézetek sornál látható, hogy éppen melyik nézet szerinti tranzakciós napló van betöltve.

A számlatörténet két fő részből áll:

- **Könyvelésre váró tételek**

Itt azon függőben lévő tételek találhatók, amelyek **még nem kerültek lekönyvelésre a rendszerben**. Ilyen lehet például egy **előre, értéknapi beadott megbízás**, vagy egy **bankkártya-tranzakció**, vagy a **teljesülésre várakozó állandó átutalás**.


- **Könyvelt tételek**

Azon tranzakciókat (pénzmozgásokat) tartalmazza, amelyek a banki rendszerben **ténylegesen lekönyvelésre kerültek**

### Hogyan módosíthatom a számlatörténet nézetét?

A nézetek kiválasztásával szabályozhatja, hogy a számlatörténetben **mely tételek jelenjenek meg**. Az alapértelmezett nézetén túl egyedi feltételeket tartalmazó saját nézetek is létrehozhatóak.

A szűrő feltételek megadására szolgáló űrlap közvetlenül a

**Számlatörténet nézet sor mellett** található  egyedi nézet gombra kattintva jelenik meg, illetve az [Ügyintézés / Beállítások / Számlatörténet nézetek](#) menüpontból is elérhető.



## Számlatörténet

Kiválasztott számla: HUF folyószámla (52 707,62 HUF)

Számlatörténet nézet: Az elmúlt 2 hónap tranzakciói elrejtés

Időintervallum: elmúlt 2 hónap vagy -tól -ig ?

Tranzakciós fél: Társasház vagy kulcsszó keresés ?

Tranzakció irány:  Terhelés  Jóváírás

nézet mentése:

[> Lekérdezés](#)

Oldalanként 10 1 2 3 ... 29 Következő >

[Excel](#) [CSV](#) [Money](#)



**Időintervallum szerinti szűrés:** Amennyiben Ön csak bizonyos dátumok közé szeretné leszűkíteni a Számlatörténet tételeit, ezt könnyedén megteheti a Kezdő és a Befejező dátum megadásával, akár a Naptár segítségével is.



**Tranzakciós fél:** Itt kiválasztható egy korábbi kedvezményezett vagy szövegesen megadható egy keresési kulcsszó, ami a tranzakciós partner nevében és számlaszámában szerepel.



**Tranzakció iránya szerinti szűrés (csak könyvelt tételek esetén):** Tranzakció típusok szerint rendezheti már lekönyvelt megbízásait: Jóváírás, Terhelés.



**Nézet mentése:** Ha ezt a jelölőnégyzetet beikszeli, akkor megjelenik egy szövegbeviteli mező, ahol megadhatja a nézet rövid elnevezését. A **Lekérdezés** gomb menti a megadott néven a nézet beállításait.



**Könyvelt tételek exportja:** A rendszer lehetőséget biztosít a könyvelt tételek exportjára. Ez azt jelenti, hogy a programból kimentheti a számláján történt könyveléseket. A programból a következő formátumban menthetők le az adatok:

- Quicken Interchange (Microsoft Money kompatibilis)
- Pontosvesszővel elválasztott szöveg (txt)
- Microsoft Excel (xls)

Az Önnek megfelelő formátum kiválasztásához kattintson a formátum ikonjára.

### Könyvelt tételek

Típus	Dátum	Összeg	Tranzakciós partner	Közlemény	
Saját számlás belső átvezetés	2014.11.06 Csütörtök	-198,00 HUF	Jóváírás 1050568220088 Átvezetés hitelkártya számlára	314D141105M05453	<a href="#">Részletek</a>
Csoportos átutalás jóváírása	2014.11.04 Kedd	16 000,00 HUF	Magyar Államkincstár Budapesti é 100320000028468400000000	2148791531 CST11 A00 433448T2322 0141030002325150 6 000000 #101 000033757	<a href="#">Részletek</a>
Állandó átutalás	2014.11.03 Hétfő	-1,00 HUF	Ricsi 120105010075151700600002	BBK14K0000000230	<a href="#">Részletek</a>
Díj, jutalék	2014.10.27 Hétfő	-3,10 HUF	HUF 1.549,00	OLD14F000645	<a href="#">Részletek</a>
Díj, jutalék	2014.10.27 Hétfő	-1 549,00 HUF	HUF 1.549,00	OLD14F000645	<a href="#">Részletek</a>



## b. Korábbi tranzakciók ellenőrzése

### Hogyan tudom kinyomtatni egy tranzakciós tétel adatait?

A [Számlatörténet oldal](#)on megjelenített tranzakciós naplóban minden tételsor végén található egy [Részletek](#) gomb, amire kattintva megtekintheti és kinyomtathatja az adott tranzakció részletes adatait.

### Hol tudom megtekinteni az egy évnél régebbi tranzakcióimat?

Az egy évnél régebbi tranzakciókkal kapcsolatos információkat a **06-80-488-588**-as telefonszámon elérhető ügyfélszolgálatunktól, vagy személyesen, [bankfiókjainkban](#) kaphat.

### Honnan tudhatom, hogy megbízásom teljesítésre került-e?

Az átutalási megbízások aláírása után minden esetben egy visszaigazoló képernyő jelenik meg, amin az átutalás sikerességéről vagy sikertelenségéről szóló tájékoztatást tartalmaz. Ezen kívül korábbi tranzakcióit is ellenőrizheti a [Számlainformáció / Számlatörténet](#) menüpontra kattintva.

### Kaphatok-e értesítést a bankkártyámat és számlámat érintő tranzakciókról?

[Mobil Banking értesítési szolgáltatásunk](#) segítségével SMS értesítéseket kaphat a bankkártyáit, illetve folyószámláit érintő valamennyi tranzakcióról. A szolgáltatást **online is igényelheti** az [Ügyintézés/Igénylések/Mobil Banking](#) menüpont alatt.

### Mennyi idő múlva látszik egy kártyás vásárlás a számlámon?

Amennyiben Ön kártyájával vásárol, a vásárlás adatai **néhány percen belül** a DirekNet rendszerben is látszanak. Az adott számla számlatörténetét megjelenítve a [Számlainformáció/Számlatörténet](#) oldalon az utolsó vásárlási tétel a tranzakciós napló legelső sorában, a **"Könyvelésre váró tételek" közt** fog megjelenni.





## Hogyan tudom megtekinteni a lejárt tartozásaimat?

A **Számlainformáció/Számlatörténet** menüpontban, ha valamely számláján késedelmes tételei/tartozásai vannak, azok megjelennek, mint a **„Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások”**.

A kiválasztott számlához tartozó összes meg nem fizetett tételt - köztük a törölt/stornó tételeket is (a törlés vagy a stornó dátumától **számított** 60 napig) megtekintheti.

**Számlatörténet**

Kiválasztott számla: HUF folyószámla, 12010501-00138235-00100001 (-273 058,42 HUF)

Számlatörténet nézet: Előző 2 hónap | egredő nézet

Oldalaként: 10 | 1 2 3 ... 16 Következő »

**Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások**

Típus	Értéknap	Összeg	Státusz	Kódemény
Díj, jutalék	2014.05.22 Csütörtök	2 597,00 HUF	Aktív	D3451 Swift igazolás díja, APS140000029, EUR 80,00, #0000F10UQ, Éred.trans:2.597,00HUF 14/05/22
Díj, jutalék	2014.05.22 Csütörtök	2 597,00 HUF	Aktív	D3451 Swift igazolás díja, OLD14E00758, EUR 100,00, #0000F10UQ, Éred.trans:2.597,00HUF 14/05/22
Díj, jutalék	2014.05.22 Csütörtök	2 597,00 HUF	Aktív	D3451 Swift igazolás díja, OLD14E00772, EUR 44,00, #0000F10UQ, Éred.trans:2.597,00HUF 14/05/22

### A kimutatás adatai:

- **Típus:** tőketörlesztés, díj, jutalék, stb.
- **Értéknap:** az eredeti dátum, amikor összeg eredetileg (első alkalommal) esedékes volt
- **Összeg:** késedelmes pénzösszeg

- **Státusz:** aktív, törölt, résztörlesztett (Az élő/aktív késedelmes tételek piros betűvel láthatók, és státuszuk „Aktív”.)
- **Közlemény:** szerződésazonosító, referenciaadatok, közlemény adatok, eredeti tranzakció dátuma és összege
- **Összesen:** az „Aktív” összegek összértéke.

**Számlainformáció/Számlaegyenleg részletek** menüpontban a kiválasztott számla alatt **külön soron, pirossal jelenik meg** a Bankkal szemben fennálló lejárt **tartozások összértéke**. Ha nincs az adott számlához tartozó késedelmes tétel, akkor ebben a sorban 0 látható.

### Számlaegyenleg részletek

Kiválasztott számla: HUF folyószámla, 12010501-00138235-00100001 (-273 058,42 HUF)

**Számlatörténet**

számla könyvelt egyenlege	15 917,61 HUF	
+ számla hitelkerete	0,00 HUF	
<b>- zárolt összegek</b>	<b>15 917,61 HUF</b>	Tartalmazza a mai napon esedékes, fedezetlen kölcsöntörlesztés összegét is
<b>- Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások</b>	<b>273 058,42 HUF</b>	A számla elérhető egyenlegét csökkenti
+ elhatárolt összeg	0,00 HUF	
<b>számla elérhető egyenlege</b>	<b>-273 058,42 HUF</b>	
elhatárolt kamat összege	115,74 HUF	Az elhatárolt kamat a kamatadóval csökkentve értendő, amennyiben nem Tartós Befektetési Szerződés hatálya alá esik.

### III. ÁTUTALÁS, DEVIZAVÁLTÁS

#### a. Tranzakciók típusai



#### Milyen típusú megbízásokat küldhetek el lakossági ügyfélként?

Megbízások rögzítéséhez válassza ki a képernyő bal oldalán megtalálható menü megfelelő sorát, majd erre kattintva válasszon megbízástípust:

- **Forint átutalás** – belföldi forint átutalás
- **Devizaváltás azonnali árfolyamon**
- **Deviza átutalás**—belföldi, külföldi deviza átutalás
- **SEPA átutalás**
- **Csekkbefizetés**
- **Állandó átutalások**
- **Csoportos Beszedések**
- **Kedvezményezett**

Ennek hatására megjelenik a megbízás űrlapja, amelynek kitöltésével a **megbízás rögzíthető**. Mivel a különböző megbízások megadásához kitöltendő űrlap eltérő felépítésű, a következő alfejezetekben részletesen ismertetjük a kitöltendő mezőket.

#### Milyen típusú megbízásokat küldhetek vállalati ügyfélként?

Megbízások rögzítéséhez válassza ki a képernyő bal oldalán megtalálható menü megfelelő sorát, majd erre kattintva válasszon megbízástípust:

- **Forint átutalás** – belföldi forint átutalás
- **Devizaváltás** azonnali árfolyamon
- **Deviza átutalás**—belföldi, külföldi deviza átutalás
- **SEPA átutalás**
- **Állandó átutalások**
- **Csoportos Beszedések**



A rögzített megbízásokat a rendszer **30 napig tárolja**, ezt követően azok **automatikusan törlésre kerülnek**.



## b. Tranzakciók végrehajtásának lépései

### Hogyan tudok forintot átutalni?

Az **Átutalás, devizaváltás** menüponton belül a **Forint átutalást** kell választania.

- 1. Forrásszámla:** Az Ön számlája, amelyről az utalást indítani kívánja. Az elutalt összeg ezen a bankszámlán kerül betérhelésre.



A forrásszámlát egy legördülő menüből választhatja ki, melynek **sorrendje** a használatuk alapján **változik**.

- 2. Számla elérhető egyenlege:** A forrásszámlán található azon összeg, amely fölött Ön rendelkezhet.
- 3. Célszámla:** Itt választhatja ki a kedvezményezettet, akinek az adott összeget utalni kívánja. Ha olyan számlára kíván pénzt küldeni, ahova korábban még nem tette, kérjük, válassza az "Új kedvezményezett" pontot.
- 4. Kedvezményezett neve:** Az átutalás címzettjének neve. (Magánszemély: pl. Apró Ödön; vállalat: Budapest Elektromos Művek Rt.) Ha a "Kedvezményezett kiválasztása" pontban meglévő kedvezményezettet választott ki, ez a mező automatikusan kitöltésre kerül.
- 5. Számlaszáma:** Kedvezményezett számlaszáma.

## Forint átutalás

### 1 Megbízás rögzítése

### 2 Aláírás

### 3 Visszaigazolás

\* Kötelezően kitöltendő mezők

<b>Forrásszámla:</b> *	HUF folyószámla, 12010501-00568220-00100004 (10 000 189 103,75 HUF)
<b>Célszámla:</b> *	<input checked="" type="radio"/> korábbi kedvezményezett <input type="text" value="teszt token"/> <input type="radio"/> új kedvezményezett <input type="radio"/> átvezetés saját számlára <input type="text" value="Kérjük válasszon..."/>
<b>Kedvezményezett neve:</b>	token
<b>Számlaszáma:</b>	12010501-00751517-00100007
<b>Korábbi utalás adatainak betöltése</b>	
<b>Átutalandó összeg:</b> *	<input type="text" value="0"/> HUF <input style="float: right;" type="button" value="?"/>
<b>Megbízás dátuma:</b> *	<input type="text" value="2014.11.07"/> <input style="float: right;" type="button" value="?"/>

- 6. Kedvezményezett mentése:** Itt lehetősége van a kedvezményezett adatainak mentésére. Az opció kipipálása után egy rövid nevet kell megadnia. A jövőben ezt a nevet fogja látni a kedvezményezett kiválasztásakor
- 7. Átutalandó összeg:** Az összeg, amelyet Ön át szeretne utalni.
- 8. Megbízás dátuma:** Itt adhatja meg, hogy a Bank mely napon indítsa el az utalást. Önnek lehetősége van arra is, hogy előre dátumozott megbízás(ok)ot adjon. A kívánt nap kiválasztásához használhatja az interaktív naptár funkciót, melyet a "Naptár" gomb megnyomásával érhet el.
- 9. Közlemény:** Üzenet, melyet az átutalással küldhet a Kedvezményezett részére. Kitöltése nem kötelező.



Az utalás adatainak megadása után a **Mégse** gombra kattintva visszatérhet az **Átutalás, Devizaváltás** főmenübe.

A **Tovább** gombra kattintva a megjelenő új ablakban lehetősége van a megbízások aláírására vagy újabb megbízások rögzítésére.

**Megbízását rögzítjük.**

Válasszon: további megbízásokat rögzít, és utána egyszerre írja alá az összes az eddig rögzített megbízásait?

> További megbízások rögzítése
> Megbízások aláírása

A **Megbízások aláírása** gombra kattintva megjelenik az **Aláírás** ablak.

### Hogyan tudom aláírni a megbízást?

Miután rákattintott a **Megbízások aláírása** gombra, megjelenik az **Aláírás** ablak, ahol meg tudja tekinteni rögzített megbízásait, illetve **Módosíthatja** annak adatait.

A megfelelő aláíróeszköz kiválasztása után a jelszó megadását követően az **Aláír** gombra kattintva, megjelenik a **Visszaigazolás** ablak.

Sikeres megbízás esetén a Teljesítés dátumával együtt megjelennek a beküldött megbízások adatai. Innen elérheti a **Tranzakciós naplót**, valamint új forint átutalást tud rögzíteni.

**Tranzakciókód:** 65407940

---

**Aláíróeszköz:** SMS jelszó v Erre a mobilszáma: +36203569198 v ?

---

< Mégse
> SMS kódot kérek

**Forint átutalás**

1: Megbízás rögzítése    2: Aláírás    **3: Visszaigazolás**

✓ **Teljesítés dátuma:**  
2010. Március 05., Péntek

- + Tranzakciós napló megtekintése
- + Új forint átutalás rögzítése

Typus	Dátum	Összeg	Forrásszámla és kedvezményezett	Közlemény
Forint átutalás	2010.03.05 Péntek Börzsg zárolása a megadott értéknapig	<b>16 000,00</b> HUF	HUF folyószámla 9670-123111-001  Kedvezményezett neve 16 számszám  Számlasszáma 11120111-00120111	



## Mi az a devizaváltás azonnali árfolyamon, és hogyan tudom használni?

Az **Átutalás, devizaváltás** menüpontban a **Devizaváltás azonnali árfolyamon** almenüpont funkciójával versenyképes árfolyamon, azonnali átváltást indíthat két eltérő deviza között. Például forint számlájáról USD számlájára, vagy Értékpapír-, vagy Tartós Befektetési Számlán belül is kezdeményezhet átváltást.



*Minimum átváltható összeg: 100.000 Ft, vagy annak megfelelő deviza, maximum összeg: 30.000.000 Ft, vagy annak megfelelő deviza.*

### Devizaváltás azonnali árfolyamon

1 Megbízás rögzítése    2 Aláírás    3 Visszaigazolás

\* Kötelezően kitöltendő mezők

Forrásszámla: \* HUF folyószámla, 12010154-00 \*\*\*\*\*-00100000 (100 688 943,43 HUF) ?

Célszámla: \* 12010154-00\*\*\*\*\*-00400001 USD ?

Konverzió összege: \*  Forrás devizanemben  HUF ?

Cél devizanemben  ,  USD ?

Devizakonverzió értéknapja: \*  a tranzakció napja (T) ?

← Mégse    > Tovább

- 1. Forrásszámla:** Az a számla, amelyről az Ön által megadott összeg átváltásra kerül. Válassza ki a lenyíló listából, melyik folyószámlájáról, értékpapír számlájáról vagy Tartós Befektetési Számlájáról kívánja az átváltandó összeget felhasználni.

Forrásszámla: \* **Válasszon forrásszámlát!** ?

- HUF folyószámla, 12010154-00 \*\*\*\*\*-00100000 (100 688 943,43 HUF)
- EUR folyószámla, 12010154-00 \*\*\*\*\*-00300004 (0,00 EUR)
- USD folyószámla, 12010154-00 \*\*\*\*\*-00400001 (344,14 USD)
- Értékpapír számla - Fő számla
- Értékpapír számla - TBS2015
- Értékpapír számla - TBS2014
- Értékpapír számla - TBS2013
- Értékpapír számla - TBS2012
- Értékpapír számla - TBS2011
- Értékpapír számla - TBS2010

Ha Értékpapír-, vagy Tartós Befektetési Számlát választott ki forrásszámlaként, akkor meg kell adnia az átváltandó összeg devizanemét. Ezt követően válassza ki az átváltás utáni cél devizanemet is.

Forrás devizanem: \* EUR (2 935,16 EUR) ?

Cél devizanem: \* USD ?

- 2. Célszámla:** Az a számla, amelyre az átváltást követően, a cél devizanemű összeg jóváíródik. Ezt csak abban az esetben adhatja meg, ha a forrásszámla folyószámla (azaz Értékpapír-, vagy Tartós Befektetési Számla esetén a célszámla ugyanaz lesz mint a forrásszámla).
- 3. Konverzió összege:** Az az összeg, amelyet át szeretne váltani. Ez tetszés szerint a forrás devizanemében, vagy a cél devizanemben is megadható.

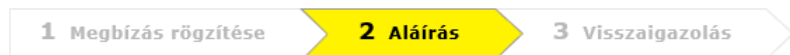


**4. Devizakonverzió értéknapja:** Az a nap, amikor az átváltást végre szeretné hajtani.

Az űrlap kitöltése után (azonnali átváltás esetén) a **Tovább** gombra kattintva az aláíró képernyőn láthatja azt az árfolyamot, melyen a rendszer teljesíteni fogja a megbízását, amennyiben Ön 30 másodpercen belül aláírja azt DirekNet jelszavával.

Amennyiben nem adja meg jelszavát, nem teljesül a konverzió.

## Devizaváltás azonnali árfolyamon



### Kérjük ellenőrizze a megbízás adatait!

Amennyiben változtatni szeretne a megbízáson, kattintson a Módosít gombra! Ha mindent rendben talál, a lap alján tudja jóváhagyni.

Típus	Devizakonverzió értéknapja	Forrás összeg Árfolyam Cél összeg	Számla	
Egyedi áras deviza konverzió	a tranzakció napja (T)	100 000,00 HUF 1 CHF = 290.92 HUF 343,74 CHF	Értékpapír számla - Fő számla	<b>Módosít</b>

Hátralévő idő: 23 Másodperc

Aláíróeszköz:  ?

Jelszó:  ?

← Mégse **> Aláír**



A napjában többször változó kedvezményes árfolyam többször is díjmentesen megnézhető, de az átváltás csak akkor történik meg, ha Ön 30 másodpercen belül aláírja a felajánlott árfolyamot!

A **Mégse** gombra kattintva visszatérhet az **Átutalás, Devizaváltás** főmenübe. A jelszó megadása után, az **Aláír** gomb megnyomásával a sikeres átváltást visszaigazoló képernyő jelenik meg.

## Devizaváltás azonnali árfolyamon



### Sikeresen végrehajtott deviza konverzió!

- › Számlatörténet megtekintése
- › Új konverzió indítása

Típus	Devizakonverzió értéknapja	Forrás összeg Árfolyam Cél összeg	Számla
Egyedi áras deviza konverzió	a tranzakció napja (T)	150 000,00 HUF 1 EUR = 321.36 HUF 466,77 EUR	Értékpapír számla

## Hogyan tudok devizát átutalni belföldi deviza kedvezményezettnek?

Devizautalást az alábbi devizanemekben lehet kezdeményezni: CZK, PLN, HRK, RON, RUB, CHF, GBP, DKK, TRY, NOK, EUR, SEK, HUF, AUD, SKK, JPY, USD, ROL, CAD.

Ugyanazon adatok megadása szükséges, mint az "Forint átutalás" esetén, a következőkkel kiegészítve:





- 1. Raiffeisen Bank ügyfele:** Amennyiben az átutalás kedvezményezettje szintén a Raiffeisen Banknál vezeti számláját, akkor az opció bekapcsolásával automatikusan kitöltődnek a kedvezményezett bankjának adatai.
- 2. Bank neve:** A kedvezményezett számlavezető bankjának neve.
- 3. Bank címe:** A kedvezményezett számlavezető bankjának pontos címe.
- 4. SWIFT kód:** A SWIFT kód (külföldi terminológiában "SWIFT BIC", "SWIFT-code", "BIC") a kedvezményezett bankjának beazonosítására szolgáló 8 vagy 11 karakterből álló nemzetközi azonosító kód. Például a magyarországi Raiffeisen Bank SWIFT kódja: UBRTHUHBXXX. Kitöltése kötelező.

### Átutalandó összeget két módon adhatja meg

- 5. Forrásszámla devizanemében:** A terhelendő összeg a forrásszámla devizanemében megadva.
- 6. Választott devizanemben:** A legördülő listából ki tudja választani az utalás devizanemét.
- 7. Teljesítési határidő:** Itt meg tudja határozni, hogy az átutalás a beadás plusz 2 banki nap (Normál) vagy plusz 1 banki nap (Sürgős) során vagy a beadás napján (Extra sürgős) kerüljön feldolgozásra.

**Csak a Raiffeisen Bank Zrt. jutalékát vállalom:** Ez az alapértelmezett opció, mely szerint Ön Bankunk jutalékát vállalja. Külföldi devizautalás esetén:

**EGT-n belüli EGT devizanemű nem konverziós átutalások esetén csak SHA** (a Raiffeisen Bank jutalékát a megbízó, a további felmerülő díjakat és költségeket a kedvezményezett fizeti) költségviseléssel adható meg devizautalás.

**EGT-n belüli EGT devizanemű konverziós átutalások esetén SHA** (a Raiffeisen Bank jutalékát a megbízó, a további felmerülő díjakat és költségeket a kedvezményezett fizeti) vagy OUR (az utalással kapcsolatos minden díjat és költséget a megbízó fizet) költségviseléssel adható meg devizautalás.

### Hogyan tudok devizát átutalni külföldi deviza kedvezményezettnek?

Ugyanazon adatok megadása szükséges, mint az "Átutalás belföldi devizaszámlára" esetén.

A helytelenül/hiányosan kitöltött megbízások teljesítése valamint **NEM IBAN** formátumban megadott utalásokkor a Raiffeisen Bankban a mindenkor hatályos Kondíciós Lista szerinti feltételekkel kerül teljesítésre.

### Mi az a SEPA átutalás?

SEPA átutalás alatt olyan fizetési módokat, eljárásokat és szabványokat értünk, melyek **az euró övezeten belül egységesek**. A SEPA átutalás segítségével bankszámlán (illetve más pénzforgalmi szolgáltató által vezetett számlán) elhelyezett **pénzösszeg euró pénznemben a SEPA térség bármely tagállamán belül, illetve egy másik tagállamban vezetett bankszámlára átutalható**.

Az eurózónán belüli euró pénzforgalom "belföldivé" válik, abban az értelemben, hogy **megszűnik minden különbségtétel** az eurózóna



tagállamokon belüli és azok közötti (határon átmenő) euró fizetési műveletek esetén.

## Hogyan kell SEPA átutalást végrehajtanom?

Kattintson a [Mebízások, átutalások](#) oldalon a [SEPA-átutalás](#) menüpontra.

### SEPA átutalás

1 Megbízás rögzítése 2 Aláírás 3 Visszalgazolás

\* kötelezően kitöltendő mezők

Forrákszám: EUR folyószámla, 12010154-00696941-00300004 (0,00 EUR)

Célszámla:  korábbi kedvezményezett  új kedvezményezett

Kedvezményezett neve:

Kedvezményezett számlaszáma IBAN formátumban:

Bank neve:

Bank címe:

SWIFT kód:

Kedvezményezett mentése:

- 1. Forrásszámla:** Az Ön számlája, amelyről az utalást indítja. Az elutalt összeg ezen a számlán kerül terhelésre.
- 2. Célszámla:** Adja meg, hogy egy korábbi, vagy egy új kedvezményezettnek utal devizát.
- 3. Kedvezményezett neve:** Az átutalás kedvezményezettjének teljes nevét kell megadnia.

- 4. Kedvezményezett számlaszáma:** Az átutalás kedvezményezettjének számlaszáma IBAN formátumban.
- 5. Bank neve:** A kedvezményezett számlavezető bankjának neve.
- 6. Bank címe:** A kedvezményezett számlavezető bankjának pontos címe.
- 7. SWIFT kód:** A SWIFT kód (külföldi terminológiában "SWIFT BIC", "SWIFT-code", "BIC") a kedvezményezett bankjának beazonosítására szolgáló 8 vagy 11 karakterből álló kódsor.
- 8. Kedvezményezett mentése:** Itt lehetősége van a kedvezményezett adatainak mentésére. Az opció kipipálása után egy rövid nevet kell megadnia. A jövőben ezt a nevet fogja látni a kedvezményezett kiválasztásakor.



Lehetősége van további kedvezményezetti adatok megadására, ehhez nyissa le a lenti sort.

További kedvezményezett adatok megadása

Kedvezményezett címe első sor:

Kedvezményezett címe második sor:

Kedvezményezett címe harmadik sor:

Kedvezményezett címe negyedik sor:

Kedvezményezett országkódja:

Kedvezményezett típusa:  Magánszemély  Szervezet  Nem definiált

- 9. Kedvezményezett címe:** Itt adhatja meg a kedvezményezett címét, amennyiben nem fér, ki folytassa a második, harmadik, negyedik sorban





- 10. Kedvezményezett országkódja:** Itt választhatja ki a legördülő menüből azt, hogy melyik országba utal.
- 11. Kedvezményezett típusa:** Itt ki tudja egészíteni a kedvezményezettre vonatkozó adatokat magánszemély, illetve szervezet esetén. Nem definiált kedvezményezett típus esetén nincs lehetőség további azonosítók megadására.
- 12. Átutalandó összeg:** Adja meg az EUR összeget, melyet el szeretne utalni. SEPA utalást csak EUR devizanemben adhat meg!

**+ További kedvezményezett adatok megadása**

**Átutalandó összeg:** \*

megbízás összege az átutalás devizanemében  EUR

megbízás összege a terhelendő számla devizanemében  EUR

- 13. Átutalás típusa:** Amennyiben a kedvezményezett is a magyarországi Raiffeisen Banknál vezeti a célszámlaként megjelölt számlát akkor a **Bankon belüli** checkbox bejelölésével, automatikusan kitöltődnek a kedvezményezett bankjára vonatkozó adatmezők. **Bankon kívüli** utalás esetén a bankra vonatkozó adatokat manuálisan kell kitölteni.
- 14. Az összeg zárolása a megadott napig:** Amennyiben azt szeretné, hogy az utalás ne azonnal teljesüljön, úgy lehetősége van az utalás fedezetéül szolgáló összeg zárolására.
- 15. Kezdeményező átutalási megbízás hivatkozása:** A kezdeményező által megadott érték egyedileg azonosít minden megbízást, amelyet a kezdeményező benyújtott a bankjához. Ez a

hivatkozás végig kíséri a megbízást a benyújtástól a befejezésig. A kezdeményező semmilyen más hivatkozás használatát / visszaadását nem kérheti az átutalási megbízás azonosítására. A hivatkozás a kezdeményező határozza meg, csak a számára kell jelentéssel bírnia

- 16. SEPA átutalás jogcíme:** Itt adható meg az átutalás jogcíme.
- 17. SEPA átutalás kategorizált jogcíme:** A legördülő menüből itt tudja kiválasztani, az előre meghatározott kategorizált jogcímet.
- 18. Teljesítési határidő:** Itt választható ki a deviza átutalási tranzakció lebonyolítási sebessége. Felhívjuk figyelmét, hogy a megbízás napján történő teljesítés csak a deviza átutalásra vonatkozó napi befogadási határidő előtt beküldött megbízások esetében lehetséges. A befogadási határidő után beküldött megbízások csak a következő banki munkanapon teljesülnek. A különböző sürgősségi szinteknek eltérő teljesítési határideje és költségvonzata van, erről a kondíciós listában talál bővebb tájékoztatást.
- 19. Átutalás költsége:** Csak SHA adható meg mivel euró zónán belüli euró pénzforgalom "belföldivé" válik.
- 20. Utaláson szereplő közlemény:** Üzenet, melyet az átutalással küldhet a kedvezményezett részére.
- 21. Megbízás dátuma:** Itt a megbízás elindításának napját jelölheti meg. A bank ezen a napon fogja az Ön számlájáról leemelni az összeget, és elindítani azt a kedvezményezett felé. Amennyiben Ön az alapértelmezettként is megjelenített, mai dátumot hagyja a megbízás napjaként, de a megbízás csak a banki befogadási határidő után érkezik meg bankunkhoz, vagy ha a megbízási dátum nem banki munkanapra esik, a megbízás a megjelölt nap utáni első banki munkanapon fog elindulni.



A megbízás dátum nem lehet a mai naptól számított 1 évnél távolabbi nap.

**További átutalási adatok megadása**

Átutalás típusa:  Bankon belüli  
 Bankon kívüli

Összeg zárolása a megadott értéknapig

Kezdeményező átutalási megbízás-hivatkozása:

SEPA átutalás jogcíme:

SEPA átutalás kategorizált jogcíme:

Teljesítési határidő:  Normál  
 Sürgős  
 Extra sürgős

Az átutalás költsége: SHA

---

Korábbi közlemények:

Utaláson szereplő közlemény:

Megbízás dátuma:

**További SEPA adatok megadása**

Költségviselő számla:

Megbízó típusa:  Magánszemély  
 Szervezet  
 Nem definiált

Tényleges fizető neve:

Tényleges fizető típusa:  Magánszemély  
 Szervezet  
 Nem definiált

Tényleges kedvezményezett neve:

Tényleges kedvezményezett típusa:  Magánszemély  
 Szervezet  
 Nem definiált

← Mégse

**> Tovább**

További SEPA adatok megadásához nyissa le az alábbi fület:

**További SEPA adatok megadása**

Az alábbi adatokat adhatja meg:

**22. Költségviselő számla:** Válassza ki, hogy a SEPA átutalás során felmerült költségeket, melyik számlájára terhelje a Bank.

**23. Megbízó típusa:** Itt ki tudja egészíteni a megbízó típusára vonatkozó adatokat magánszemély, illetve szervezet esetén. **Nem definiált megbízó típus** esetén nincs lehetőség további azonosítók megadására.

**24. Tényleges fizető neve:** Itt adható meg a tényleges fizető neve.

**25. Tényleges fizető típusa:** Itt ki tudja egészíteni a tényleges fizetőre vonatkozó adatokat magánszemély, illetve szervezet esetén. **Nem**



**definiált tényleges fizető típus** esetén nincs lehetőség további azonosítók megadására.

- 26. Tényleges kedvezményezett neve:** Itt adható meg a tényleges kedvezményezett neve.
- 27. Tényleges kedvezményezett típusa:** Itt ki tudja egészíteni a tényleges kedvezményezettre vonatkozó adatokat magánszemély, illetve szervezet esetén. **Nem definiált tényleges kedvezményezett típus** esetén nincs lehetőség további azonosítók megadására.

Az adatok kitöltését követően kattintson a **Tovább** gombra. Ekkor megjelenik a rögzítő ablak. Lehetősége van további megbízás rögzítésére, vagy aláírhatja a tranzakciót.

#### Megbízását rögzítjük.

Válasszon: további megbízásokat rögzít, és utána egyszerre írja alá az összeset, vagy aláírja az eddig rögzített megbízásait?

> További megbízások rögzítése

> Megbízás aláírása

Az aláírást követően a visszaigazoló képernyő jelenik meg.

## Hogyan tudok csekket befizetni?

Kattintson a **Megbízások, átutalások** oldalon a **Csekkbefizetés** menüpontra. Ebben a pontban csekket tud elutalni egyszerűsített formában. Töltse ki az üres mezőket a csekk alapján, és bankunk elutalja az összeget az Ön kiválasztott számlájáról.

- 1. Forrásszámla:** Az Ön számlája, amelyről az utalást indítani kívánja. Az elutalt összeg ezen a bankszámlán kerül betérhelésre.
- 2. Célszámla:** A kedvezményezett számlaszáma.
- 3. Összeg:** Írja be az utalandó összeget
- 4. Közlemény:** Üzenet, melyet az átutalással küldhet a Kedvezményezett részére. Kitöltése nem kötelező.
- 5. Befizető azonosító:** Írja be befizető azonosítót.
- 6. Kedvezményezett számlaszáma, neve:** A kedvezményezett fél célszámlája és neve.
- 7. Kedvezményezett mentése:** Itt lehetősége van a kedvezményezett adatainak mentésére. Az opció kipipálása után egy rövid nevet kell megadnia. Az jövőben ezt a nevet fogja látni a kedvezményezett kiválasztásakor

Összeg: <input type="text" value="0"/> HUF ?	Közlemény: <input type="text"/>
Összeg betűvel kiírva: *	<input type="text"/>
Befizetőazonosító: *	FIGYELEM! Ezen felület postai csekkhez való hasonlósága kizárólag a kitöltést segítő grafikai megoldás, jelen megbízás teljesítése nem postai úton, hanem közvetlenül a jogosult részére indított banki átutalással történik.
Kedvezményezett számlaszáma, neve: *	Befizető számlaszáma, neve: <input type="text" value="120105010013823500200008"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="Ács-Fodor Lajos"/>
Kedvezményezett mentése: <input checked="" type="checkbox"/> rövid elnevezése: *	<input type="text"/>
Megbízás dátuma: *	<input type="text" value="2015.01.13"/> ?

&lt; Mégse

&gt; Tovább

**8. Megbízás dátuma:** Itt adhatja meg, hogy a Bank mely napon indítsa el az utalást. Önnek lehetősége van arra is, hogy előre dátumozott megbízás(oka)t adjon. A kívánt nap kiválasztásához használhatja az interaktív naptár funkciót, melyet a "Naptár" gomb megnyomásával érhet el.

## Mi az állandó átutalás?

**Forint utalások esetén** lehetőség van állandó átutalások kezelésére. Az állandó átutalás megadásakor meg tudja határozni, hogy **milyen időszakonként legyen esedékes a megbízás**. Az esedékesség napján a tétel **automatikusan átutalásra kerül** az Ön által megadott kedvezményezett részére. Az Állandó átutalás a beadás napját követő banki nap során kerül feldolgozásra.

## Hogyan tudom megnézni az állandó átutalási megbízásaimat?

Kattintson a [Megbízások, átutalások](#) oldalon az [Állandó átutalás](#) menüpontra. Lehetősége van az aktív állandó átutalási megbízások módosítására és törlésére is, valamint új állandó átutalási megbízás rögzítésére.

## Hogyan tudok rögzíteni új állandó átutalási megbízást?

Kattintson a [Megbízások, átutalások](#) oldalon az [Állandó átutalás](#) menüpontra, majd az oldal tetején található [> Új állandó átutalási megbízás](#) gombra.

## Állandó átutalás rögzítése - bevétel

1 Megbízás rögzítése

2 Aláírás

3 Visszaigazolás

\* Kötelezően kitöltendő mezők

Forrásszámla:	HUF folyószámla, 12096705-00123111-00103004 (35 495,62 HUF)	?
Kedvezményezett kiválasztása:	<input type="radio"/> korábbi kedvezményezett <small>Kérjük válasszon...</small> <input checked="" type="radio"/> Új kedvezményezett	
Kedvezményezett megnevezése:	<input type="text"/>	?
Kedvezményezett számlaszáma:	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	?
Kedvezményezett mentése:	<input type="checkbox"/>	?
Utalás gyakorisága:	Kérem, válasszon intervallumot	
Rendszeresen utalandó összeg:	<input type="text"/> HUF	?
Első összeg a rendszeres összegtől eltér:	<input type="checkbox"/>	?
Érvényesség:	<input checked="" type="radio"/> visszavonásig <input type="radio"/> meghatározott időpontig <small>Az utolsó utalás dátumán a megbízás teljesül az utalási gyakoriságtól függetlenül.</small>	?
Közlemény:	<input type="text"/>	?

&lt; Mégse

&gt; Tovább

- Forrásszámla:** Az Ön számlája, amelyről az utalást indítani kívánja. Az elutalt összeg ezen a bankszámlán kerül betérhelésre.
- Kedvezményezett kiválasztása:** Itt választhatja ki a kedvezményezettet, akinek az adott összeget utalni kívánja. Ha olyan számlára kíván pénzt küldeni, ahova korábban még nem tette, kérjük, válassza az "Új kedvezményezett" pontot.
- Kedvezményezett megnevezése:** Az átutalás címzettjének neve. (Magánszemély: pl. Apró Ödön; vállalat: Budapest Elektromos Művek Rt.) Ha a "Kedvezményezett kiválasztása" pontban meglévő kedvezményezettet választott ki, ez a mező automatikusan kitöltésre kerül.
- Kedvezményezett számlaszáma:** Az átutalás címzettjének GIRO számlaszáma. Ez a számsor vagy 2x8 vagy 3x8 számjegyből állhat.
- Kedvezményezett mentése:** Amennyiben a későbbiekben is kíván utalni erre a számlára, hagyja ezt a pontot kijelölve
- Utalás gyakorisága:** Kérjük, válassza ki a listából, hogy milyen rendszerességgel és melyik napon történjen meg az átutalás  
Lehetséges gyakoriságok: hetente, kéthetente, havonta, negyedévente, félévente, évente.  
Lehetséges napok: hétfő, kedd, szerda, csütörtök, péntek, szombat, vasárnap.



- 7. Rendszeresen utalandó összeg:** Itt azt az összeget kell megadnia, melyet az állandó átutalás ideje alatt, az Ön által meghatározott időszakonként utalni szeretne.
- 8. Első összeg a rendszeres összegtől eltér:** Ha kipipálja ezt az opciót akkor lehetősége van arra, hogy az állandó átutalás megadásakor az első utalandó összeg eltérjen a rendszeresen megadott összegtől.
- 9. Visszavonásig:** Amennyiben Ön ezt a mezőt megjelöli, abban az esetben az állandó átutalás mindaddig érvényben marad, ameddig Ön azt vissza nem vonja.
- 10. Meghatározott időpontig:** Meg tudja határozni az Állandó átutalás érvényességének végdátumát.

## Mi az a csoportos beszédés?

A csoportos beszédés beállításával felhatalmazásokat adhat az Ön által kiválasztott szolgáltatók számára, így közüzemi számláinak kifizetése automatikusan megtörténhet.

## Hol találok a csoportos beszédési megbízásaimat?

Kattintson a [Megbízások, átutalások](#) oldalon a [Csoportos beszédések](#) menüpontra.

A [Felhatalmazások](#) fülön látja az aktív, majd az elfogadott, rögzített, hibás, törölt státuszú felhatalmazásait. Itt lehetősége van csoportos beszédések módosítására és törlésére is.

**Beszédésre váró tételeket** az azonos nevű fülön tekintheti meg. Beszedésre váró tételeket vissza lehet utasítani. Ha limit feletti felhatalmazás érkezik, akkor azt itt lehet engedélyezni

**Nem teljesülő tételek** fülön jelennek meg azok a tételek, amik nem tudtak teljesülni. (pl.: limit feletti meghatalmazás, visszautasított tételek, zárolt számla, fedezethiányos számla)

## Hogyan tudok új csoportos beszédési megbízást rögzíteni?

**Kiválasztott számla:** Ez a terhelendő számla, melyről a csoportos beszédési megbízásait indítja.

**Szolgáltató:** Válassza ki a szolgáltató listából a kedvezményezett szolgáltatót. Ellenőrizze a közüzemi számlán látható szolgáltató azonosítót a listában lévővel.

**Érvényesség kezdete:** Válassza ki a felhatalmazás érvényességének a kezdetét.

**Érvényes:** Válassza ki a felhatalmazás érvényességének a végét, ami visszavonásig vagy az itt beállított meghatározott időpontig érvényes

**Limit összeg:** Adjon meg maximális limitet a felhatalmazáshoz. Ha üresen hagyja, akkor nem lesz limit meghatározva!

**Fogyasztó neve:** Adja meg a fogyasztó nevét.

**Fogyasztó címe:** Adja meg a fogyasztó címét.

**Fogyasztói azonosító:** Adja meg a szolgáltatótól kapott egyedi azonosítóját. Ha nem találja a szolgáltató számláján vagy a szerződésen, akkor hívja a szolgáltatót segítségért

## Új csoportos beszedési felhatalmazás

1 Megbízás rögzítése 2 Aláírás 3 Visszalgozolás

\* Kötelezően kitöltendő mezők

Kiválasztott számla: \* HUF folyószámla, 12096705-00123111-00600009 (77 999,00 HUF)

Szolgáltató: \* E.ON **Szolgáltató választás** ?

Érvényesség kezdete: \* 2010.03.03 ?

Érvényes: \*  visszavonásig ?  
 meghatározott időpontig

Limit összeg: \* HU<sup>F</sup>

Fogyasztó neve: \* ?

Fogyasztó címe: \* ?

Fogyasztói azonosító: \* ?

◀ Mégse **> Tovább**

## Hogyan tudom törölni a csoportos beszedési megbízásomat?

Kattintson a [Megbízások, átutalások](#) oldalon a [Csoportos beszedések](#) menüpontra, majd a **Töröl** gombra.

A felhatalmazás törléséhez adja meg a jelszavát. A törölt tételt törlés után egy évig még láthatja a felhatalmazások között, törölt státuszban.

### Csoportos beszedési megbízásra adott felhatalmazás törlése

1 Megbízás rögzítése **2 Aláírás** 3 Visszalgozolás

Típus	Dátum	Összeg	Forrásszámla és kedvezményezett	Közlemény
Csoportos-beszedés	2008.12.05. visszavonásig	50 000 HUF	12096705-00123111-00100004 ABALUJ-MED KFT. Azonosító: A13444462	123123

Jelszó: ?

**> Aláír**

## Hogyan tudom az aktív csoportos beszedési megbízásomat módosítani?

Kattintson a [Megbízások, átutalások](#) oldalon a [Csoportos beszedések](#) menüpontra. Felhatalmazások módosításában az érvényesség végét és a limit összeget lehet módosítani. Ha más adatok kíván módosítani, törölje a felhatalmazást és adjon meg újat.





## Hogyan tudom feltölteni a hitelkártyámat a folyószámlámról?

Kattintson a [Megbízások, átutalások](#) oldalon a [Hitelkártya feltöltés](#) menüpontra.

Ebben a menüpontban hitelkártyájára tud átvizetni folyószámlájáról. Válassza ki a forrásszámlát és írja be az átutalandó összeget.

### Hitelkártya feltöltés

**1 Megbízás rögzítése**    2 Aláírás    3 Visszaigazolás

\* Kötelezően kitöltendő mezők

Forrásszámla: *	Válasszon számlát!	?
Célszámla:	Hitelkártyaszámla (215 106,54 HUF)	
Átutalandó összeg: *	<input type="text"/>	HUF ?
Aktuális számlakivonatban megjelölt záró egyenleg szerinti teljes tartozás:	127 317 HUF	
Hitelkeretből aktuálisan felhasznált összeg:	-34 894 HUF	
Megbízás dátuma:	2016.09.07	

◀ Mégse    **> Tovább**

1. **Forrásszámla:** Válassza ki azt a számlát, melyről fel szeretné tölteni a hitelkártyáját.
2. **Célszámla:** Automatikusan a hitelkártya-számla jelenik meg.

3. **Átutalandó összeg:** Írja be, mekkora összeggel szeretné feltölteni a hitelkártyát. Alapértelmezetten a minimum visszafizetendő összeget mutatja a sor.
4. **Aktuális számlakivonatban megjelölt záró egyenleg szerinti teljes tartozás:** az utolsó hitelkártyaszámla záráskor (minden hónap 25. napja) összesített teljes tartozás. Az érték a következő zárásig változatlan marad, akkor is, ha Ön közben feltöltötte a keretét.
5. **Hitelkeretből aktuálisan felhasznált összeg:** Az aktuálisan felhasznált keret összege.
6. **Megbízás dátuma:** Alapértelmezettként az aktuális dátum jelenik meg.

A forrásszámla és az összeg megadását követően kattintson a **Tovább** gombra. Ekkor megjelenik az aláíró képernyő. Az internetbankba történő belépéshez használatos jelszóval tudja hitelesíteni a feltöltés.





## Van lehetőségem elmenteni a kedvezményezettek adatait?

Igen, az átutalás kedvezményezettjeinek adatai tetszés szerint elmenthetők, így az adatbevitel rendkívül gyorsan elvégezhető.

Kattintson a [Megbízások, átutalások](#) oldalon a [Kedvezményezettek](#) menüpontra.

Ezen oldalon módosíthatja, illetve törölheti a már rögzített kedvezményezetteket. Az [Új kedvezményezett](#) gombra kattintva megjelenik egy űrlap, amelynek kitöltése szükséges a kedvezményezett rögzítéséhez.

Új kedvezményezett adatainak mentése az utalási megbízás rögzítése során is egyszerűen megtehető, ha a megbízás űrlapon a [Kedvezményezett mentése](#) pontot bejelölve hagyja.

## Hogyan tudok új belföldi kedvezményezettet rögzíteni?

Kattintson a [Megbízások, átutalások](#) oldalon a [Kedvezményezettek](#) menüpontra, majd nyomja meg az [Új Kedvezményezett](#) gombot.

**Rövid elnevezés:** Ebben a mezőben megadott név jelenik meg a „korábbi kedvezményezettek listában”

**Kedvezményezett megnevezése:** A kedvezményezettnek a megbízáson feltüntetésre kerülő teljes, hivatalos neve.

**Számlaszám:** Az átutalás címzettjének GIRO számlaszáma. Ez a számsor, vagy 2x8, vagy 3x8 számjegyből állhat.

## Kedvezményezett adatlapja

\* Kötelezően kitöltendő mező

Rövid elnevezés: *	<input type="text"/>	?
Kedvezményezett neve: *	<input type="text"/>	?
Kedvezményezett számlájának típusa: *	<input checked="" type="radio"/> Belföldi forint <input type="radio"/> Belföldi deviza <input type="radio"/> Külföldi	?
Számlaszáma: *	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	?

[← Mégse](#)
[> Hozzáadás](#)

## Hogyan tudok új belföldi deviza kedvezményezettet rögzíteni?

Kattintson a [Megbízások, átutalások](#) oldalon a [Kedvezményezettek](#) menüpontra, majd nyomja meg az [Új Kedvezményezett](#) gombot.

**Rövid elnevezés:** Ebben a mezőben megadott név jelenik meg a „korábbi kedvezményezettek listában”

**Kedvezményezett megnevezése:** A kedvezményezettnek a megbízáson feltüntetésre kerülő teljes, hivatalos neve.

**Raiffeisen Bank ügyfele:** Kérjük, jelölje be ezt, ha partnere is a Raiffeisen Bank-nál vezeti számlaszámát

**Számlaszám:** A kedvezményezett számlaszáma

**Bank neve:** A kedvezményezett számlavezető bankjának neve.

**Bank címe:** A kedvezményezett számlavezető bankjának pontos címe.

**SWIFT kód:** Nemzetközi azonosító kód, amely a bankok beazonosítását szolgálja. A mező kitöltése kötelező.

### Kedvezményezett adatlapja

\* Kötelezően kitöltendő mezők

Rövid elnevezés: *	<input type="text"/>	?
Kedvezményezett neve: *	<input type="text"/>	?
Kedvezményezett számlájának típusa: *	<input type="radio"/> Belföldi forint <input checked="" type="radio"/> Belföldi deviza <input type="radio"/> Külföldi	?
	<input type="checkbox"/> Raiffeisen Bank ügyfele	?
Számlaszáma: *	<input type="radio"/> Nem IBAN formátum <input checked="" type="radio"/> IBAN formátum	?
	<input type="text"/>	?
Bank neve: *	<input type="text"/>	?
Bank címe: *	<input type="text"/>	?
SWIFT kód: *	<input type="text"/>	?

### Hogyan tudok külföldi kedvezményezettet rögzíteni?

**Rövid elnevezés:** Ebben a mezőben megadott név jelenik meg a „korábbi kedvezményezettek listában”

**Kedvezményezett megnevezése:** A kedvezményezettnek a megbízáson feltüntetésre kerülő teljes, hivatalos neve.

**Számlaszám:** A kedvezményezett számlaszáma

**Bank neve:** A kedvezményezett számlavezető bankjának neve.

**Bank címe:** A kedvezményezett számlavezető bankjának pontos címe.

**SWIFT kód:** A SWIFT kód (külföldi terminológiában "SWIFT BIC", "SWIFT-code", "BIC") a kedvezményezett bankjának beazonosítására szolgáló 8 vagy 11 karakterből álló nemzetközi azonosító kód. Például a magyarországi Raiffeisen Bank SWIFT kódja: UBRTHUHBXXX.

### c. Technikai kérdések

#### Használhatok-e egy korábbi átutalást egy új megbízás kiindulópontjaként?

Igen, mert a DirektNet **automatikusan elmenti korábbi átutalásainak adatait**. Amennyiben Ön egy olyan kedvezményezettnek szeretne átutalni, akinek korábban már utalt, a megbízási úrlapon meg fog jelenni egy **Korábbi utalás adatainak betöltése** gomb, melynek segítségével korábbi átutalási megbízásainak adatmezőit tudja betölteni. Az adatmezők tartalma a betöltés után is módosítható.



*Az átutalás adatait mindaddig tárolja a rendszer, amíg a kedvezményezett a mentett partnerek között szerepel.*

#### Lehet-e külföldre utalni DirektNeten keresztül?

Igen, külföldre irányuló átutalási megbízást is lehet adni az **Átutalás, befizetés / Devizaátutalás** menüpont alatt.

#### Hogyan lehet beállítani rendszeresen ismétlődő, automatikus átutalásokat?

Az **Átutalások, befizetések / Állandó átutalások** menüpont alatt adhat megbízást rendszeresen ismétlődő, fix összegű átutalásokra.

Első  
lépésekSzám-  
információÁtutalás,  
deviza-  
váltás

Betétek

Kártya

Érték-  
papír

Ügyintézés

## Mi történik, ha nincs elég pénz a számlámon akkor, amikor az állandó átutalásnak meg kellene történnie?

Amennyiben Ügyfél fizetési számláján a megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet nem áll rendelkezésre, a rendszeres átutalási megbízást a Bank **legfeljebb 35 nap időtartamra** sorba állítja és ezen időtartamon belül a megbízás visszavonásáig, **ennek hiányában a következő esedékesség** időpontjáig **minden banki munkanapon** megkísérli teljesíteni.

## Mi történik, ha az azonnali forint átutalásom megadásakor nincs fedezet a számlámon a teljesítéshez, de nap közben érkezik rá fedezet?

Ha a benyújtás pillanatában nincs fedezet a teljesítéshez, akkor a megbízás fedezethiány miatt azonnal visszautasításra kerül.

## Hogyan lehet beállítani, hogy közüzemi számláim automatikusan kifizetésre kerüljenek?

Az **Átutalások, befizetések / Csoportos beszédések** menüpont alatt adhat beszedési felhatalmazásokat az Ön által kiválasztott szolgáltatók számára. Ezután közüzemi számláinak kifizetése automatikusan megtörténhet.

## Mi történik, ha nincs elég pénz a számlámon akkor, amikor a csoportos beszédésnek meg kellene történnie?

Ebben az esetben az adott tétel beszédése fedezethiány miatt meghiúsul. Erről Ön figyelmeztető üzenetet kap, amit a DirektNet fejlécében az

**Értesítések** linkre kattintva tekinthet meg. Azzal kapcsolatban, hogy az érintett szolgáltató ezt az elmaradt tételt **mikor próbálja az Ön számlájáról újra leemelni, a szolgáltatótól kaphat felvilágosítást.**

## Van lehetőségem hitelszámláról utalni?

Csak lakossági

Igen, a lakossági ügyfelek a hitelkártya-számlájukról bármely - saját vagy tetszőlegesen megadott - belföldi számlára indíthatnak **forintátutalást** a rendelkezésre álló hitelkeret terhére.

### A tranzakció elindítható:

- a **Számlainformáció/Számlák áttekintése** menüpontban a hitelkártyaszámla melletti „Forint átutalás” gombra kattintva, vagy
- az **Átutalás, devizaváltás/Forint átutalás menüpontban** a hitelkártyaszámla kiválasztásakor megjelenő űrlap kitöltésével.

## Forint átutalás

1 Megbízás rögzítése

2 Aláírás

3 Visszaigazolás

\* Kötelezően kitöltendő mezők

Forrásszámla: \*

Célszámla: \*  korábbi kedvezményezett

új kedvezményezett

átvezetés saját számlára



## Meg tudom nézni a nem teljesülő csoportos beszedéseket DirektNeten?

Az [Átutalás, devizaváltás/Csoportos beszedések](#) menüpontban a kiválasztott számlához tartozó „Csoportos beszedések” képernyőn a felhatalmazások, a beszedésre váró és nem teljesülő tételek mellett a nem teljesült tételek is megjelennek.

### Csoportos beszedések

Ezen az oldalon beszédesi felhatalmazásokat adhat Ön által kiválasztott szolgáltatók számára, így közüzemi számláinak kifizetése automatikusan megtörténhet.

[> Új felhatalmazás rögzítése](#)

Felhatalmazások	Beszedésre váró tételek (10)	Nem teljesülő tételek (16)	Nem teljesült tételek (40)	
Szolgáltató	Fogyasztó	Összeg	Értéknap	Sikertelenség oka
T-COM azonosító: A10773381	Fogyasztói azonosító: 104092505	100 203,00 HUF	2014.05.09.	limit feletti beszedés.



## IV. BETÉTEK

### a. Lekötött betétek megtekintése

#### Hogyan tudom megtekinteni a lekötött betétjeimet?

A Direktnet felső navigációjában kattintson a **Betétek** menüpontra, így a korábbi lekötéseivel kapcsolatos információkat tekintheti meg.

#### Betétek áttekintése

Ezen az oldalon hozhat létre új lekötött betéteket, valamint korábbi lekötéseivel kapcsolatos információkat is itt tekintheti meg. Lekötési akcióink áttekintéséhez kattintson ide!

> Új betét lekötése

Betét azonosító Farrákszám	Lekötött összeg Aktuális érték	Kamatláb	Típus	Lejárat / megújulás	
PB700007003 12023101-00700007-00100009	200 000,00 HUF 201 000,00 HUF	3,00 %	Ismétlődő lekötés	2010.04.09. Péntek	<b>Részletek</b>
FTD700007002 12023101-00700007-00200006	100 000,00 HUF 95 000,00 HUF	2,00 %	Ismétlődő, kamattal növelt lekötés	2010.04.09. Péntek	<b>Részletek</b>
RT70000700063 12023101-00700007-00100009	10 012,00 EUR 10 012,00 EUR	2,30 %	Eseti lekötés	2011.03.21. Hétfő 2011.03.21. Hétfő	<b>Részletek</b>

A **Részletek** gombra kattintva megjelenő új ablakban tekinthető meg a lekötött betét részletes adatai.

## b. Új betét lekötése

### Van lehetőségem új betét lekötni?

Igen, a Direktnet felső navigációjában kattintson a **Betétek** menüpontra, majd az **Új betét lekötése** gombra.

#### Új betét lekötése

- 1 Megbízás rögzítése
- 2 Aláírás
- 3 Visszaigazolás

\* Kötelezően kitöltendő mezők

Kiválasztott számla: \* HUF folyószámla, 12010154-00463699-00100004 (1 016 247,69 HU) ?

Lekötés típusa: \*  eseti  ismétlődő ?

Ismétlődő lekötés módja: \*  csak a kezdeti lekötött összeget kösse le újra ?  
 az esedékes kamattal növelt összeget kösse le

Lekötött összeg: \* 0 HUF ?

Futamidő: \*  1 hónap ?  
 2 hónap  
 3 hónap **Akciós**  
 4 hónap  
 6 hónap  
 9 hónap  
 1 év

Lekötés kezdete: 2015.04.22., Szerda

Érvényes:  visszavonásig ?  
 lekötött periódusok száma: ?

◀ Mégse

> Tovább

1. **Kiválasztott számla:** Az Ön bankszámlája, amelyről a kívánt összeg lekötésre kerül.
2. **Lekötés típusa:**
  - **Eseti:** Eseti lekötés esetén az induló betét kamattal növelt értéke a futamidő végén, egy összegben kerül jóváírásra folyószámláján. Ezután Ön hozzáférhet a kamattal növelt összeghez. Amennyiben Ön nem ad újabb megbízást, a pénz a továbbiakban szabadon hozzáférhető a számlán.
  - **Ismétlődő:** Ismétlődő lekötés esetén a megadott periódus végén a betét egy meghatározott része automatikusan újra lekötésre kerül egy ugyanolyan hosszúságú periódusra (az ismételten lekötendő összeg az induló betét kamatokkal nem növelt összege, valamint a betét kamattal növelt teljes összeg lehet).
3. **Ismétlődő lekötés módja: Csak a kezdeti lekötött összeget kösse le újra:** A futamidő lejártá után az eredeti tőkeösszeg kerül ismételten lekötésre, a kamatot a folyószámlájára vezetjük.  
**Az esedékes kamattal növelt összeg et kösse le:** a futamidő lejártá után a tőkeösszeghez hozzáadjuk a kamatot és ezek összegét kötjük le ismételten.  
Az esedékes kamattal növelt összeg újra lekötése esetén a futamidő lejártá után a tőkeösszeghez hozzáadjuk a kamatot és ezek összegét kötjük le ismételten.
4. **Lekötendő összeg:** Az az összeg, amit lekötni kíván (minimum 100.000.-HUF ).
5. **Futamidő:** Kérjük, válassza ki, milyen futamidőre kívánja lekötni pénzét.
6. **Lekötés kezdete:** Ettől a naptól kezdve kerül a betét lekötésre az előre meghatározott futamidőre.

## 7. **Érvényes:**

- **Visszavonásig:** Ha bejelöli, akkor addig él az ismétlődő lekötés ameddig ön vissza nem vonja a megbízást.
- **Lekötött periódusok száma:** Beállíthatja, hogy hányszor kezdődjön újra (forduljon) a lekötése.

Csak lakossági

## Feltörhetem a lekötött betétemet?

A DirektNet ezen funkciója **kizárólag lakossági ügyfeleknek érhető el.**

A **Betét/Betétek feltörése** és **Betét/Betétek lejáratása** menüpontban szerepelnek a feltörhető, illetve lejáratható (eseti és ismétlődő lekötésű) betétek.

› **Betétek áttekintése**

› Új betét lekötése

› Betétek feltörése

› Betétek lejáratása

A bal oldali menüben a **Betétek feltörése** menüpont alatt a **Betétek lejáratása** menüpontban szerepelnek a feltörhető, illetve lejáratható betétek. Lejáratni kizárólag ismétlődő lekötésű betétet lehet. Betét lejáratása esetén az ismétlődő lekötésű betét a következő fordulónapon lejár.

A Bankbetét adatsorának végén látható **Feltörés/Lejáratás** gombra kattintva megjelennek a bankbetét adatai.



Az adatlapon kattintson a **Tovább** gombra.

A feltörés/lejáratás jóváhagyásához adja meg DirektNet-es jelszavát, és kattintson az **Aláír** gombra.

Bankszámláról leköötött betétek	Lekötött összeg Aktuális érték	Kamatláb	Típus	Megújulás / lejárat	
RT56822000001 12010501-00568220-00100004	100 000,00 HUF 100 000,00 HUF	5,30 %	Ismétlődő lekötés	2014.06.15. Vasárnap	<b>Lejáratás</b>

Bankszámláról leköötött betétek	Lekötött összeg Aktuális érték	Kamatláb	Típus	Megújulás / lejárat	
RT56822000001 12010501-00568220-00100004	100 000,00 HUF 100 000,00 HUF	5,30 %	Ismétlődő lekötés	2014.06.15. Vasárnap	<b>Feltörés</b>

Betét típusa	Lekötés kezdete	Lekötött összeg	Lejárat és elhatárolt kamat
Eseti leköötés	2012.04.12. Csütörtök	<b>100 120,00 HUF</b>	<b>Lejárat dátuma</b> 2013.04.12.  <b>Elhatárolt kamat összeg</b> 230,41 HUF



A Számlatulajdonos/Állandó meghatalmazott kijelenti, hogy az érvényes Lekötött forint- és devizabetétek elnevezésű Kondíciós Listában valamint a Bank Üzletszabályzataiban foglaltakat megismerte, a jelen megbízás megadására az abban foglaltakra figyelemmel kerül sor. Fentiekre tekintettel Számlatulajdonos/Állandó meghatalmazott jelen Betétfeltörési megbízás megadásával elismeri, hogy tudomással bír arról, hogy a betétnek a lejáratot megelőző feltörése esetén a leköötött betét után járó elhatárolt időarányos betéti kamatot elveszti.

Aláíróeszköz:  ?

Jelszó:  ?

< Mégse

> **Aláír**





## V. KÁRTYA

### 5.1. Bankkártya

#### Hogyan jelezhetem bankkártyámmal kapcsolatos észrevételeimet?

A bankkártya reklamáció funkció minden **magánszemély ügyfelünknek elérhető** DirektNet funkció, ahol Ön egyszerűen, gyorsan jelezheti nekünk bankkártyájával kapcsolatos reklamációját, észrevételeit.

1. Kérjük, a felső vízszintes menüben válassza ki a Kártya menüpontot.
2. A baloldalt megjelenő menüben kérjük, kattintson bankkártya reklamáció menüpontra.



*Visszaélés gyanúja esetén haladéktalanul gondoskodjon bankkártyája letiltásáról a Raiffeisen Bank telefonos ügyfélszolgálatán, a 06-80-488-588-as telefonszámon.*

*Felhívjuk figyelmét, hogy a Raiffeisen DirektNetben elektronikusan kitöltött és a Banknak beküldött Bankkártya Reklamációs Adatlap nem jelenti a visszaéléssel érintett bankkártya letiltását, és így a további visszaélések megakadályozását.*

3. A megjelenő oldalon tájékoztatást kap a bankkártya reklamáció folyamatáról. Kérjük, kattintson, a „Bankkártya Reklamációs Adatlap”

vagy a „Tovább a Bankkártya reklamációs adatlap kitöltéséhez” linkre.

- bankfiókban,
- a Raiffeisen Direkt ügyintézőinél, illetve
- a honlapunkon elhelyezett **Bankkártya Reklamációs Adatlap** kitöltésével is jelezheti.

A bankkártya reklamáció internetes benyújtásának és kivizsgálásának folyamata a következő:  
Az Adatlapon néhány személyes, illetve a vitatott tranzakcióra vonatkozó adatot szükséges megadnia. Kérjük, hogy a kért információkat pontosan adja meg, különös tekintettel a \*-gal jelölt, kötelezően kitöltendő mezőkre! Ennek hiánya hátráltathatja/megakadályozhatja a reklamáció sikeres kivizsgálását.  
Kérjük, hogy amennyiben a vitatott tranzakcióhoz tartozó bármely dokumentumot (pl. bizonylat, készpénzfizetési számla, szerződés, stb.) jelenleg nem csatolja az Adatlaphoz, hanem a későbbiekben Bankunknak postán, faxon, e-mail-ben küldi el, úgy azon az e-mailben megkapott hivatkozási számot szíveskedjék feltüntetni.  
A Bank a saját hatáskörében el nem bírálható reklamációt közvetlenül vagy a nemzetközi kártyaszervezeten keresztül továbbítja a kereskedelmi elfogadóhellyel szerződést kötött, az ATM-et üzemeltető, illetve a hitelintézeti pénztárat működtető elfogadó hitelintézethez.

A benyújtott reklamáció kivizsgálásának eredményéről a Bankkártya Operációs Osztály fogja írásban értesíteni.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a vitatott tranzakció ellenértékét a reklamációs eljárás végleges lezárását megelőzően előzetesen jóvá kívánja íratni, akkor azt az Adatlap végén található Bankkártya Nyilatkozat tudomásul vételével kérvényezheti. A vitatott tranzakció összegét a levelünk keltét követő 5 munkanapon belül - még a reklamáció kivizsgálását megelőzően, de a reklamáció elutasításának jogát fenntartva - jóváírhatja az Ön bankszámláján. Abban az esetben, ha a reklamáció az e tárgyban lefolytatott vizsgálat eredménye szerint alaptalannak bizonyul, a Bankunk a reklamációval érintett tranzakció összegével, továbbá az alaptalan reklamáció esetén fizetendő - a mindenkori Kondíciós Listában meghatározott - díjjal, valamint a reklamációból eredően felmerült esetleges költségekkel az Ön bankszámláját utólag megterheli. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy lopott vagy elvesztett kártyával a letiltás életbe lépése előtt végzett tranzakció esetén Bankunk a benyújtott nyilatkozat ellenére sem eszközöl előzetes jóváírást.

**Tovább a Bankkártya reklamációs adatlap kitöltéséhez**

4. Kérjük, ezt követően tölts ki a megjelenő űrlapot (csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező). A reklamációhoz maximum 1 MB méretű word, excel, jpg, pdf fájl csatolhat.
5. Az űrlap sikeres kitöltése után megjelenő visszaigazoló képernyőn láthatja reklamációja sorszámát. Kérjük, ezt a számot jegyezze meg, mert azzal a sorszámmal érdeklődhet reklamációjának státuszáról a Panaszkezelési csoportunknál (lásd. [www.raiffeisen.hu/kapcsolat](http://www.raiffeisen.hu/kapcsolat)).





## Mi az a limitmódosítás?

DirektNeten módosíthatja kártyája napi készpénz-felvételi darabszámát és vásárlásának maximális összegét a [Kártya/Limitmódosítás](#) menüponton.

### Limitmódosítás

1 Megbízás rögzítése 2 Aláírás 3 Visszaigazolás

\* Kötelezően kitöltendő mezők

Számlaszám: \*

Válassza ki azt a számlát, majd a hozzá tartozó kártyát, amin a kártyalimitet (pl. készpénz-felvétel maximális összegét) módosítani szeretné.

Kártyán szereplő név:

Napi készpénzfelvételek összege:	<input type="text" value="250 000"/>	Maximum: 300 000
Napi készpénzfelvételek darabszáma:	<input type="text" value="5"/>	Maximum: 5
Napi vásárlások összege:	<input type="text"/>	Számlaegyenleg erejéig <input checked="" type="checkbox"/>
Napi vásárlások darabszáma:	<input type="text" value="15"/>	Maximum: 10

A megjelenő adatlapon módosíthatja napi készpénzfelvétel maximális összegét, a napi készpénzfelvételek darabszámát. Itt állíthatja be a napi vásárlások felső összeghatárát abban az esetben, ha a Számlaegyenleg erejéig feltétel nincs kipipálva. A napi vásárlások számát is itt lehet módosítani. A módosítást követően a **Tovább** gombra kattintva megjelenik az **Aláírás** ablak, ahol ellenőrizheti a kért limitmódosításait, illetve a **Módosít** gombra kattintva még szerkesztheti azokat.

A megfelelő aláíróeszköz kiválasztása után, a jelszó megadását követően az **Aláír** gombra kattintva, megjelenik a **Visszaigazolás** ablak.

### Megbízását rögzítjük.

Válasszon: további megbízásokat rögzít, és utána egyszerre írja alá az összeset, vagy aláírja az eddig rögzített megbízásait?

> További megbízások rögzítése

> Megbízások aláírása

## 5.2. Hitelkártya

### Hogyan tudok hitelkártyát igényelni?

Csak lakossági

A DirektNet hitelkártya-igénylési funkciója kizárólag lakossági ügyfeleknek érhető el.

Kérjük, válassza ki a [Kártya/Hitelkártya igénylés](#) menüpontban az Önnek megfelelő hitelkártyát, és kattintson kártyával egysorban lévő [Megrendelés](#) gombra.

Kérjük, töltsse ki a megjelenő űrlapot, és kattintson a [Visszahívást kérek](#) gombra.



*Az űrlap kitöltése után megjelenő visszaigazoló üzenetben láthatja, hogy a kártyaigénylését megkaptuk, és munkatársunk egyeztetés céljából felhívja Önt telefonon. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben munkatársunk háromszori telefonos megkereséssel sem tudja elérni Önt, Bankunk a hitelkártya igénylését automatikusan elutasítja.*

### Regisztrálhatok a DirektNeten keresztül a OneCard Hitelkártyámhoz pénzvisszatérítésre?

DirektNeten regisztrálhat a OneCard hitelkártya 3-5% pénzvisszatérítésre. Ehhez kérjük, válassza ki a [Kártya/Regisztráció OneCard pénzvisszatérítés](#) menüpontot. Ezen az oldalon el kell fogadja a OneCard Hitelkártyához kapcsolódó kiemelt pénzvisszatérítésre vonatkozó szabályzatban foglaltakat, és a Regisztráció gombra kell kattintania.



## VI. ÉRTÉKPAPÍR – INTERNET BROKERING

### Miért érdemes igénybe vennem ezt a szolgáltatást?

- naprakész lehet befektetéseivel kapcsolatban,
- kedvező díjak mellett adhat megbízásokat,
- kényelmesen, a világ bármely pontjáról elérheti befektetési számláját az interneten keresztül.
- átutalhat saját számlái között, értékpapír vételt és eladást indíthat.
- értesítéseket kap értékpapír megbízásainak állapotáról,
- biztonságos, a megbízásokat teljesítés előtt egyszeri jelszóval szükséges aláírni, megerősíteni.

### Hogyan kell Internet Brokeringet igényelnem, ha már rendelkezem értékpapír-számlával?



Private Ügyfél esetén kérjük Internet Brokering szolgáltatás igénylés és értékpapír-számla nyitás céljából vegye fel a kapcsolatot személyes tanácsadójával!



Ha Ön már rendelkezik DirektNet hozzáféréssel, akkor újabb azonosítóra, jelszóra nem lesz szüksége. Meglévő kódjaival használhatja a szolgáltatást, amennyiben a Raiffeisen Bank telefonos ügyfélszolgálatán, a 06-80-488-588-as telefonszámon, vagy személyesen bankfiókunkban megigényli azt.



Amennyiben még nem rendelkezik DirektNet hozzáféréssel, az űrlapok között található igénylőlap kitöltésével igényelhet hozzáférést. Az Űrlapot kérjük, küldje be az alábbi címre: Raiffeisen Bank Zrt. Budapest Pf. 1700.



Személyes ügyintézéshez kérjük, keresse fel az Önhöz legközelebbi Raiffeisen bankfiókot.



A várakozás elkerülése érdekében, kérjük, foglaljon előre időpontot: **Ide kattintva foglalhat időpontot.**



Az igényléshez szükséges dokumentumok: személyi igazolvány, lakcímkártya.



Beállítjuk a szolgáltatást, melyről SMS tájékoztatást küld.

### Hogyan kell Internet Brokeringet igényelnem, ha NEM rendelkezem Raiffeisen értékpapír-számlával?



Kérjük, keresse fel az Önhöz legközelebbi Raiffeisen bankfiókot.



A várakozás elkerülése érdekében, kérjük, foglaljon előre időpontot. **Ide kattintva foglalhat időpontot.**



A számlanyitáshoz szükséges dokumentumok: személyi igazolvány, lakcímkártya, adókártya.



A számlanyitással egy időben igényeljen DirektNet Internetbank és Internet Brokering hozzáférést.



A DirektNet aktiválásához egyszer használatos aktiváló kódot küldünk SMS-ben az Ön által megadott mobiltelefonszámra.



## Hogyan érem el az Internet Brokering szolgáltatást?

A DirektNet-be történő belépés után az Internet Brokering szolgáltatás eléréséhez a bejelentkezés után válassza ki a **Számlák áttekintése** listáról az **Értékpapír számla Portfólió** gombját, vagy a felső menüsorból az **Értékpapír** fület. Ha több értékpapírszámlával is

Bankszámlák	Elérhető egyenleg	
HUF folyószámla 12010154-00690941-00100000	2 897 351,02 HUF	Számlatörténet Forint átutalás
EUR folyószámla 12010154-00690941-00300004	0,00 EUR	Számlatörténet Deviza átutalás
USD folyószámla 12010154-00690941-00400001	0,00 USD	Számlatörténet Deviza átutalás
Értékpapír számlák		
Értékpapír számla 00704183		Portfólió

rendelkezik, akkor több ilyen számla is megjelenhet.

Ha az **Értékpapír** szolgáltatásra kattint, akkor megjelenik a **Portfólió kimutatás** képernyő. A bal oldali menüben megjelenik az **Internet Brokering Portal** szolgáltatásokat biztosító menüpont.

## Milyen szolgáltatásokat vehetek igénybe az Internet Brokeringben?

- ▶ Portfólió kimutatás
- ▶ Tranzakciós napló
- ▶ Kötvény, állampapír vétel
- ▶ Kötvény, állampapír eladás
- ▶ Befektetési jegy vétel
- ▶ Befektetési jegy eladás
- ▶ BÉT-re bevezetett értékpapír vétel
- ▶ BÉT-re bevezetett értékpapír eladás
- ▶ Megbízás visszavonása
- ▶ Átutalási megbízás

**Portfólió kimutatás:** Megtekintheti értékpapír számlájának és a hozzá kapcsolódó ügyfélszámláinak részletes egyenlegét.

**Tranzakciós napló:** Tájékozódhat az értékpapír számláján végzett tranzakciók adatairól, azok aktuális állapotáról.

**Kötvény, állampapír vétel, eladás:** A Raiffeisen Bank saját kibocsátású kötvényeivel, illetve állampapírokkal kereskedhet.

**Befektetési jegy vétel, eladás:** A Raiffeisen Alapkezelő és a Raiffeisen Capital

Management befektetési jegyei mellett megvásárolható és eladható a Raiffeisen Bank által forgalmazott összes idegen (nem Raiffeisen) befektetési jegy is.

**BÉT-re bevezetett értékpapír vétele, eladása** menüpontban a Budapesti Értéktőzsde értékpapírjaival kereskedhet.

**Megbízás visszavonása:** A BÉT-re bevezetett értékpapírok megbízásait vonhatja vissza.

**Átutalási megbízás:** Az értékpapír számlájáról a bankszámláinak irányában biztosít pénzmozgási lehetőséget. Kérjük, az ellentétes irányú tranzakciókat a DirektNet portál átutalás képernyőjén kezdeményezze!



## Mi látható a portfólió kimutatáson?

A **Portfólió kimutatáson** megtekintheti az értékpapír számlájának aktuális egyenlegét.

Annak érdekében, hogy az értékpapír portfóliója áttekinthetőbb legyen, a kimutatást az alábbi csoportosításban tekintheti meg:

- Fő számla
  - Kötvények, állampapírok
  - Befektetési jegyek
  - BÉT-re bevezetett értékpapírok
  - Egyéb értékpapírok
  - Ügyfélszámla
- Tartós Befektetési számlák
  - Kötvények, állampapírok
  - Befektetési jegyek
  - BÉT-re bevezetett értékpapírok
  - Egyéb értékpapírok
  - Ügyfélszámla
- Rendszeres Befektetési Program
  - Befektetési jegyek
  - Ügyfélszámla



Stabilitás Megtakarítási Számla

- Kötvények, állampapírok
- Ügyfélszámla



Természetesen csak azok a csoportok jelennek meg, amelyekkel aktuálisan rendelkezik. A devizában nyilvántartott tételek forintra történő átváltása hivatalos MNB devizaárfolyamon történik.

Az értékpapírok esetében a következő adatokat tekinthetik a portfólió kimutatáson:

**Fő számla - összérték: 15 942 989 HUF**

Befektetési jegyek								összérték: 5 934 536 HUF
Értékpapír	Egyenleg	Eladható mennyiség	Nyilv. tart. egység	Deviza	Utolsó mozgás	Árfolyam	Piaci érték	
Raif.Tőke és Hozamv. Likv.Alap	5 933 943	5 933 943	DB	HUF	2014.12.22.	1,0001	5 934 536 HUF	

**Értékpapír:** Az értékpapír megnevezése.

**Egyenleg:** Az adott értékpapír aktuális egyenlege az adott számlán.

**Eladható mennyiség:** Az értékpapírból az Ön számláján nyilvántartott mennyiség.

**Nyilv. tart. egység:** Az a mennyiségi egység, amiben az adott értékpapírt nyilvántartjuk (például kötvények esetében a névérték (NE), részvények, befektetési jegyek esetében darabszám (DB)).

**Deviza:** Az értékpapír kibocsátási devizaneme.

**Utolsó mozgás:** Az adott értékpapírral utoljára elvégzett tranzakció dátuma.

**Árfolyam:** Az értékpapír legutolsó, rendelkezésre álló árfolyama.

**Piaci érték:** Az adott értékpapír legutolsó, rendelkezésre álló árfolyamával és darabszámával számított árfolyamértéke.



**Eladás** és **Vétel** gombok: A gombok segítségével tranzakciók kezdeményezésére van lehetősége.

A Raiffeisen értékpapírszámla főszámlája mellett, további értékpapír számlákon (pl.: Tartós befektetési értékpapír számlán) is indíthatók megbízások.

## Mire szolgál az Értékpapír részletező?

Az **Értékpapír részletezőt** a **Portfólió kimutatás** gomb megnyomásával érheti el az adott értékpapír sorára kattintva. Lehetősége van számlatípusra és értékpapírra szűrni, a listában mindig a szűrésnek megfelelő értékpapír adatai jelennek meg.

### Értékpapír részletező

Számlatípus:

Értékpapír:

Utolsó mozgás	Egyenleg bekerülésenként	Nyilv. tart. egység	Bekerülési dátum	Bekerülési ár (Deviza)	Bekerülési Árfolyamérték (HUF)	Aktuális árfolyam (Deviza)	Aktuális árfolyamérték (HUF)
2014.12.22.	5 933 943	DB	2014.12.22.	1,68522 HUF	9 999 999 HUF	1,0001 HUF	5 934 536 HUF

**Az értékpapír részletezőn az alábbi adatokat tekintheti meg:**

**Utolsó mozgás:** Az adott értékpapír bekerüléssel kapcsolatban ekkor végzett utolsó tranzakciót.

**Egyenleg bekerülésenként:** Az adott bekerülésből még rendelkezésre álló mennyiség.

**Nyilvántartási egység:** Az a mennyiségi egység, amiben az adott értékpapírt nyilvántartjuk (például kötvények esetében a névérték (NE), részvények, befektetési jegyek esetében darabszám (DB)).

**Bekerülési dátum:** A portfólióba kerülés dátuma.

**Bekerülési ár (Deviza):** Az értékpapír árfolyama a bekerülés idején.

**Bekerülési árfolyamérték (HUF):** Az értékpapír bekerülési árfolyama szorozva a mennyiséggel.

**Aktuális árfolyam (Deviza):** Az értékpapír legutolsó, rendelkezésre álló árfolyama.

**Aktuális árfolyamérték (HUF):** Az árfolyamérték az értékpapír legutolsó, rendelkezésre álló árfolyama alapján számolva.

## Mire szolgál a tranzakciós napló?

**Tranzakciós napló** A tranzakciós napló a bal oldali menüpont kiválasztásával érheti el. A naplóban alapesetként minden tranzakció megjelenik, ami az adott portfólióhoz tartozik, a rögzítés dátuma szerint csökkenő sorrendben.



A tranzakciós naplót a megjelenítés után a Frissítés gomb megnyomásával frissítheti. A képernyőn megjelenített lista automatikusan nem frissül. Ha megtekinti a tranzakciós naplót, majd elindít egy új megbízást, akkor az új megbízás csak a **Frissítés** gomb megnyomása után jelenik majd meg a tranzakciós naplóban.



## Tranzakciós napló



### FIGYELEM!

A keresőfeltételek üresen hagyása esetén alapértelmezetten az elmúlt 2 hónap tranzakcióit jelenítjük meg. Amennyiben hosszabb időtávra szeretne keresést indítani, kérjük töltsse ki a kívánt paramétereket!

> Szűrők beállítása > Frissít

Tranzakciós napló nézet:  + egyedi nézet

Ügyletkötés napja	Értékpapír	Mennyiség Nyilv. tart. egység	Ügylettípus / Ügyletirány	Állapot	Tranzakció árfolyama	Tranzakció összege
2016.06.01.	MOL részvény	1 000 DB	Megbízás ügylet Eladás	Lezárt	13 400	13 400 000 HUF
2016.06.01.	CON HOLD BEF.ALAP	500 000 DB	Alapforgalmazás Eladás	Teljesíthető	0	0 HUF
2016.05.30.	2020/O Bónusz Magyar Államktv	270 000 NE	Állampapír adásvétel Eladás	Lezárt	102	275 400 HUF

**A tranzakciós naplóban az alábbi információkat tekintheti meg:**

**Ügyletkötés napja:** A tranzakció ügyletkötési dátuma.

**Értékpapír:** Az értékpapír megnevezése.

**Mennyiség:** Az eladott vagy megvett mennyiség.

**Nyilv. tart. egység:** Az a mennyiségi egység, amiben az adott értékpapírt nyilvántartjuk (például kötvények esetében a névérték (NE), részvények, befektetési jegyek esetében darabszám (DB)).

**Ügylettípus / Ügyletirány:** A tranzakció fajtája / A megbízás iránya.

**Állapot:** A megbízás aktuális státusza.

**Tranzakció árfolyama:** Az ügyletkötéskor érvényes árfolyam, amin a tranzakció teljesül.

**Tranzakció összege:** A megbízás teljes összege.

A képernyőn lehetőség van az egyes sorok által képviselt megbízások részletes adatainak megtekintésére a tranzakcióra kattintva (**Tranzakció részletező**).

## Hogyan használjam a szűrőket a tranzakciós naplóban?

A **tranzakciós napló** + egyedi nézet gombjának megnyomásával megjelennek az alkalmazható szűrőfeltételek, ezek beállításával szűkítheti a tranzakciós naplóban megjelenítendő ügyleteket.



Ha olyan szűrési feltételeket ad meg, amelyeket a későbbiekben is használni szeretne, akkor pipálja be a  **Nézet mentése:** sort és elmentheti a megadott szűrési feltételeket.



## Tranzakciós napló

**FIGYELEM!**  
A keresőfeltételek üresen hagyása esetén alapértelmezetten az elmúlt 2 hónap tranzakcióit jelenítjük meg. Amennyiben hosszabb időtávra szeretne keresést indítani, kérjük töltsse ki a kívánt paramétereiket!

[> Szűrők beállítása](#) [> Frissít](#)

Tranzakciós napló nézet:  [- elrejtés](#)

**Időintervallum:** Előző:   vagy -tól -ig

**Ügylettípus:**

**Értékpapír típus:**

**Számlatípus:**

**Mennyiség:** min.:  max.:

**Nézet mentése:**

[> Keresés](#)

### Az alábbi szűrési feltételek állíthatóak be:

**Időintervallum:** kiválaszthatja, hogy mekkora időtartamot szeretne megjeleníteni. Maximum egy évre visszamenőleg kérheti le a tranzakciós naplót.

**Ügylettípus:** kiválaszthatja a megjelenítendő ügylet fajtákat.

**Értékpapír típus:** kiválaszthatja a megjelenítendő értékpapírok típusát.

**Számlatípus:** csak az adott számlatípuson történt tranzakciók jelennek meg.

**Mennyiség:** az értékpapírok darabszámát adhatja meg.

A Tranzakciós napló nézet sorban, a legördülő menüben megjelenik a mentett szűrőinek listája. Egy adott sorra kattintva aktiválhatja az adott szűrőt.

[> Szűrők beállítása](#) gombra kattintva a mentett szűrőt tudja karbantartani.

Új szűrő felvételéhez kattintson az **Új szűrő** gombra.

**Nézet mentése:** Elnevezés:  [Mentés](#)

Tranzakciós napló nézet:  [+ egyedi nézet](#)

f  
hu

## Mire szolgál a tranzakció részletező?

A tranzakció részletezőben megtekintheti egy adott tranzakció részletes adatait. A tranzakciós naplóban található adatok egészülnek ki az adott tranzakció típusra jellemző kiegészítő adatokkal.

A képernyőn látható adatok függenek a megjelenített tranzakció típusától.



*Az egyes ügyletek tranzakció részletezőjét az adott tranzakció típus tárgyalásánál tekintheti meg.*





## Hogyan vásárolhatok kötvényt vagy állampapírt?

1. **Válassza ki** a megvásárolni kívánt kötvényt!
2. **Adja meg** a következő **adatokat**:
  - névértéket,
  - a forrásszámlát,
  - ismerje meg a terméktájékoztatóban foglaltakat
3. **Erősítse meg** vételi szándékát, **írja alá** a tranzakciót!
4. Ha szükséges nyomtassa ki a **visszaigazolást**!

## Kötvények, állampapírok vásárlását

› Portfólió kimutatás
› Tranzakciós napló
› <b>Kötvény, állampapír vétel</b>
› Kötvény, állampapír eladás
› Befektetési jegy vétel
› Befektetési jegy eladás
› BÉT-re bevezetett értékpapír vétel
› BÉT-re bevezetett értékpapír eladás
› Megbízás visszavonása
› Átutalási megbízás

- a bal oldali menüből,
- vagy a portfólió kimutatáson, az adott kötvény, állampapír mellett található **Vétel** gombra kattintva kezdeményezheti. Ekkor megjelennek a vásárolható kötvények, állampapírok, és róluk a legfontosabb információk.

Vásárolható kötvények, állampapírok						
Értékpapír	Mennyiség	Lejárati dátuma	Bruttó vételi árfolyam	Vételi hozam	Alapcímlet	
2017/A Magyar Államkötvény	10 000 - 50 000 000	2017.11.24.	104,3832 %	1,22 %	10 000 HUF	<b>Vétel</b>
2017/B Magyar Államkötvény	10 000 - 50 000 000	2017.02.24.	102,2865 %	0,95 %	10 000 HUF	<b>Vétel</b>
2017/L Prémium Magyar Államkötvény	1 000 - 50 000 000	2017.03.10.	100,2 %	-	1 000 HUF	<b>Vétel</b>
2018/A Magyar Államkötvény	10 000 - 50 000 000	2015.12.20.	112,8791 %	1,33 %	10 000 HUF	<b>Vétel</b>

A listából kiválaszthatja a megvásárolni kívánt kötvényt, állampapírt. A vásárlást a **Vétel** gombra kattintva kezdeményezheti.



Kizárólag azon kötvények és állampapírok vételére és eladására tud megbízást adni, melyekre Bankunk árjegyzéssel rendelkezik.

## A listából az alábbi szempontok alapján választhat kötvényt:

**Értékpapír:** A kötvény, állampapír megnevezése.

**Mennyiség:** A kötvény, állampapír azon mennyisége, amire az adott árfolyamjegyzés és hozam vonatkozik. Ennek megfelelően lehetséges, hogy egy értékpapírhoz több sor tartozik, más és más sávokkal.

**Lejárati dátuma:** Az adott kötvény, állampapír lejáratának dátuma.

**Bruttó vételi árfolyam:** A kötvény, állampapír árfolyama, amin az adott időpontban megvásárolható.

**Vételi hozam:** Az adott értékpapíron realizálható hozam, amennyiben az értékpapírt a lejáratig megtartja. Változó kamatozású papír esetében nem határozható meg vételi hozam, mivel a kötvény kamata a futamidő alatt változik. A Raiffeisen Kamatozó Kötvények esetében a hozam a megerősítés képernyőn látható.



**Alapcímlet:** A kötvény, állampapír legkisebb nyilvántartási egysége.

## Kötvény, állampapír vétel

**Tájékoztató**

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

A Névérték mezőben minden esetben az alapcímlet egész számú többszörösét kell megadni.

**Értékpapír:** 2017/A Magyar Államkötvény

**Lejárat dátuma:** 2017.11.24.

**Következő kamatfizetés napja:** 2016.11.24.

**Bruttó árfolyam:** 104,3832 %

**Nettó árfolyam:** 100,75 %

**Hozam:** 1,22 %

**Névérték:**

**Árfolyamérték:** 0 HUF

**Ügyletkötés napja:** 2016.06.08.

**Forrásszámla:**

**Forrásszámla egyenleg:** 10 008 174,00 HUF

A megalapozott befektetési döntés érdekében kérjük, hogy döntése előtt olvassa el figyelmesen a terméktípushoz kapcsolódó terméktájékoztatót, melyet a következő linken ér el: [letöltés](#).

Kijelentem, hogy megismertem és elfogadom a Terméktájékoztatóban foglaltakat.

+ Mégse

> Tovább

## A kötvény, állampapír adatai a következők:

**Értékpapír:** A kötvény, állampapír megnevezése.

**Lejárat dátuma:** Az adott kötvény, állampapír lejáratának dátuma.

**Következő kamatfizetés napja:** Az az időpont, amikor a kötvény vagy állampapír legközelebb kamatot fizet.

**Bruttó árfolyam:** Az az árfolyam, amelyen Ön meg tudja vásárolni a kiválasztott kötvényt vagy állampapírt.

**Nettó árfolyam:** A bruttó árfolyam és a felhalmozódott kamat különbsége, vagyis a nettó árfolyam nem tartalmazza a felhalmozódott kamatot.

**Hozam:** Az adott értékpapíron realizálható hozam, amennyiben az értékpapírt a lejáratig megtartja. Változó kamatozású kötvények esetében nem határozható meg vételi hozam, mivel a kötvény kamata a futamidő alatt változik. A Raiffeisen Kamatozó Kötvények esetében a hozam a megerősítés képernyőn látható.



**Névérték:** Adja meg a vásárolni kívánt kötvény vagy állampapír névértékét. A névérték mezőben minden esetben az alapcímlet egész számú többszörösét kell megadni.

**Árfolyamérték:** Ennyit kell fizetnie a vásárolni kívánt névértékű kötvényért vagy állampapírért, a bruttó árfolyam és a névérték szorzata.

**Ügyletkötés napja:** Az ügyletkötés ezen a napon fog megtörténni.



**Forrásszámla:** Adja meg azt a számlát, ahonnan az ügylet ellenértékét biztosítani fogja!



Az értékpapírszámla főszámlája mellett, további értékpapír számlákon (pl.: Tartós befektetési értékpapír számlán) is indíthatók megbízások.



**Forrásszámla egyenleg:** Ebből az összegből vásárolhat kötvényt, állampapírt.



*Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatóak a tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.*

A „**Mégse**” gombbal megszakíthatja a vásárlást, a **Tovább** gombbal kezdeményezheti a vásárlást. Ekkor megjelenik az ügylet **megeősítő képernyő**.

A jelszó megadása nélkül a **Módosít** gomb segítségével visszatérhet a rögzítő képernyőhöz, és módosíthatja a vásárlás adatait. A **Mégse** gombbal megszakíthatja a vásárlást.

## Kötvény, állampapír vétel - megerősítés



### Tájékoztatás

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.



Az alábbi paramétereket állította be, kérjük ellenőrizze! Ha rendben találja, kérjük adja meg jelszavát!

<b>Értékpapír:</b>	2017/A Magyar Államkötvény
<b>Lejárat dátuma:</b>	2017.11.24.
<b>Következő kamatfizetés napja:</b>	2016.11.24.
<b>Bruttó árfolyam:</b>	111,5535 %
<b>Nettó árfolyam:</b>	108,0863 %
<b>Hozam:</b>	1,22 %
<b>Mennyiség:</b>	1 000 000 HUF Névérték
<b>Forrásszámla:</b>	0000000 -- Fő számla 0000
<b>Ügyletkötés napja:</b>	2016.05.30.
<b>Jutalék:</b>	825 HUF
<b>Tranzakció összege:</b>	1 115 535 HUF

Ügylet azonosító: BIKOZP24960736

Jelszó:

+ Mégse

> **Módosít**

> **Tovább**



## Mire szolgál a Megerősítő képernyő?

Ezen a képernyőn további kiegészítő információkat találhat az ügyletre vonatkozóan:



*Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatóak a tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.*

**Ügyletkötés napja:** Ez a dátum eltérhet az előző képernyő látható dátumtól abban az esetben, ha a befogadási határidő az adott napon véget ért. Ilyenkor a tranzakció a következő banki munkanapon kerül befogadásra.

**Jutalék:** Az ügylet megkötéséért felszámított jutalék összege.

**Tranzakció összege:** Az az összeg, amennyiért Ön a kötvényt, állampapírt megvásárolja.

**Ügyletazonosító:** A tranzakció egyedi azonosítására szolgál.

Amennyiben a tranzakció adatait rendben találta, a Jelszó beírásával és a **Tovább** gombra kattintással véglegesíti vásárlási szándékát. Ekkor megjelenik a **Visszaigazoló képernyő**, ami arról értesíti Önt, hogy az ügylet befogadásra került a banki rendszerbe.

## Kötvény, állampapír vétel - visszaigazolás



### Tájékoztatás

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtottam végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

Az Ön megbízását a rendszer befogadta. A megbízás teljesítéséről a portál értesítések között, vagy a tranzakciós naplóban tájékozódhat. A megbízás adatai:

<b>Értékpapír:</b>	2017/A Magyar Államkötvény
<b>Lejárat dátuma:</b>	2017.11.24.
<b>Következő kamatfizetés napja:</b>	2016.11.24.
<b>Bruttó árfolyam:</b>	111,5535 %
<b>Nettó árfolyam:</b>	108,0863 %
<b>Hozam:</b>	1,22 %
<b>Mennyiség:</b>	1 000 000 HUF Névérték
<b>Forrákszám:</b>	0000000 -- Fő számla 0000
<b>Ügyletkötés napja:</b>	2016.05.30.
<b>Jutalék:</b>	825 HUF
<b>Tranzakció összege:</b>	1 115 535 HUF
<b>Ügylet azonosító:</b>	BIKOZP24960737

> Rendben

Nyomtatás



## Mire szolgál a Visszaigazoló képernyő?



*Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatók tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.*

A **Rendben** gomb segítségével visszatérhet a portfólió kimutatásra.

A **Nyomtatás** gomb segítségével kinyomtathatja az Ön által kezdeményezett tranzakciót.



*Ügyletét a tranzakciós naplóban követheti nyomon, illetve az ügylet állapotának változásáról értesítést küldünk Önnek.*

## Hogyan adhatok el kötvényt vagy állampapírt?

1. **Válassza ki** az eladni kívánt kötvényt!
2. **Adja meg** a következő **adatokat**:
  - eladandó mennyiség
3. **Erősítse meg** eladási szándékát, **írja alá** a tranzakciót!
4. Ha szükséges nyomtassa ki a **visszaigazolást**!

### Kötvények, állampapírok eladását

› Portfólió kimutatás
› Tranzakciós napló
› Kötvény, állampapír vétel
› Kötvény, állampapír eladás
› Befektetési jegy vétel
› Befektetési jegy eladás
› BÉT-re bevezetett értékpapír vétel
› BÉT-re bevezetett értékpapír eladás
› Megbízás visszavonása
› Átutalási megbízás

- a bal oldali menüből,
- vagy a portfólió kimutatáson, az adott kötvény, állampapír mellett található **Eladás** gombra kattintva kezdeményezheti. Ekkor megjelennek az eladható kötvények, állampapírok, és róluk a legfontosabb információk:



## Eladható kötvények, állampapírok



A Raiffeisen Bank az Ön portfóliójában lévő állampapírok, kötvények közül jelenleg az alábbiakra jegyez árat:

**Fő számla - összérték: 96 236 372**

Értékpapír	Eladható mennyiség	Bruttó árfolyam	Árfolyamérték	Eladási hozam	Alapcímlet	
2017/A Magyar Államkötvény	1 100 000	109,8474	1 208 321,4 HUF	2,32 %	10 000	<b>Eladás</b>

**Értékpapír:** A kötvény, állampapír megnevezése.

**Eladható mennyiség:** Az adott kötvény vagy állampapír azon mennyisége névértékben kifejezve, amit el tud adni adott pillanatban (az Ön tulajdonában van, és szabadon rendelkezhet felette, tehát például nincs zárolva).

**Bruttó árfolyam:** Az az árfolyam, amelyen Ön el tudja adni a kiválasztott kötvényt vagy állampapírt.

**Árfolyamérték:** Az eladható értékpapírjainak a piaci értéke, az eladható mennyiség és a bruttó árfolyam szorzata.

**Eladási hozam:** Az adott értékpapírt ilyen hozamszinten tudja értékesíteni. Változó kamatozású kötvények esetében nem határozható meg az eladási hozam, mivel a kötvény kamata a futamidő alatt változik.

**Alapcímlet:** A kötvény, állampapír legkisebb nyilvántartási egysége.

A listából kiválaszthatja az eladni kívánt kötvényt, állampapírt. Az eladást az adott értékpapír sorában található **Eladás** gombra kattintva kezdeményezheti, ekkor megjelennek a kiválasztott kötvény vagy állampapír adatai.

## Kötvény, állampapír eladás



### Tájékoztatás

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

A Névérték mezőben minden esetben az alapcímlet egész számú többszörösét kell megadni.

**Forráskámla:** 0000000 -- Fő számla 0000

**Értékpapír:** 2017/A Magyar Államkötvény

**Lejárat dátuma:** 2017.11.24.

**Következő kamatfizetés napja:** 2016.11.24.

**Eladható mennyiség:** 1 100 000

**Bruttó árfolyam:** 109,8474 %

**Nettó árfolyam:** 106,3802 %

**Hozam:** 2,32 %

**Eladandó mennyiség:**

**Árfolyamérték:** 0 HUF

**Ügyletkötés napja:** 2016.05.30.

← Mégse

→ **Tovább**





**A kötvény, állampapír eladás képernyőn a következő adatokat látja:**

**Forrásszámla:** Az a számla, melyen a kötvény/állampapír található.

**Értékpapír:** Az eladni kívánt kötvény, állampapír megnevezése.

**Lejárat dátuma:** Az adott kötvény, állampapír lejáratának dátuma.

**Következő kamatfizetés napja:** Az az időpont, amikor a kötvény vagy állampapír legközelebb kamatot fizet.

**Eladható mennyiség:** Az adott kötvény vagy állampapír azon mennyisége névértékben kifejezve, amit el tud adni adott pillanatban (az Ön tulajdonában van, és szabadon rendelkezhet felette, tehát például nincs zárolva).

**Bruttó árfolyam:** Az az árfolyam, amelyen Ön el tudja adni a kiválasztott kötvényt vagy állampapírt.

**Nettó árfolyam:** A bruttó árfolyam és a felhalmozódott kamat különbsége, vagyis a nettó árfolyam nem tartalmazza a felhalmozódott kamatot.

**Hozam:** Az adott értékpapírt ilyen hozamszinten tudja értékesíteni. Változó kamatozású kötvények (például a Raiffeisen Trend Kötvények) esetében nem határozható meg vételi hozam, mivel a kötvény kamata a futamidő alatt változik.



Adja meg az eladni kívánt kötvény vagy állampapír névértékét!

**Eladandó mennyiség:** Az eladni kívánt kötvény vagy állampapír névértéke. Az eladandó mennyiség mezőben minden esetben az alaplímlet egész számú többszörösét kell megadni.

**Árfolyamérték:** Ennyit fog kapni az eladni kívánt névértékű kötvényért vagy állampapírért, a bruttó árfolyam és a névérték szorzata.

**Ügyletkötés napja:** Az ügyletkötés ezen a napon fog megtörténni.

A **Mégse** gombbal megszakíthatja, a **Tovább** gombbal kezdeményezheti az eladást. Ekkor megjelenik az ügyletet **a kötvény, állampapír - megerősítő képernyő**.





## Kötvény, állampapír eladás - megerősítés



### Tájékoztatás

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.



Az alábbi paramétereket állította be, kérjük ellenőrizze! Ha rendben találja, kérjük adja meg jelszavát!

<b>Forrásszámla:</b>	0000000 -- Fő számla 0000
<b>Értékpapír:</b>	2017/A Magyar Államkötvény
<b>Lejárat dátuma:</b>	2017.11.24.
<b>Következő kamatfizetés napja:</b>	2016.11.24.
<b>Eladható mennyiség:</b>	1 100 000
<b>Bruttó árfolyam:</b>	109,8474 %
<b>Nettó árfolyam:</b>	106,3802 %
<b>Hozam:</b>	2,32 %
<b>Eladandó mennyiség :</b>	270 000 HUF Névérték
<b>Ügyletkötés napja:</b>	2016.05.30.
<b>Jutalék:</b>	825 HUF
<b>Tranzakció összege:</b>	275 400 HUF
<b>Ügylet azonosító:</b>	BIKOZP24961844
<b>Jelszó:</b>	<input type="text"/>

< Mégse

> **Módosít**

> **Tovább**

## Mire való a Megerősítő képernyő?

Ezen a képernyőn kiegészítő információk talál az ügyletre vonatkozóan.



*Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatóak tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.*

**Jutalék:** Az ügylet megkötéséért felszámított jutalék összege.

**Tranzakció összege:** Az az összeg, amennyiért Ön a kötvényt, állampapírt eladja.

**Ügyletazonosító:** A tranzakció egyedi azonosítására szolgál.

Amennyiben a tranzakció adatait rendben találta, a Jelszó beírásával megerősítheti az eladási szándékát.

A jelszó megadása nélkül a **Módosít** gomb segítségével visszatérhet a rögzítő képernyőhöz, és módosíthatja az eladás adatait.

A **Mégse** gombbal megszakíthatja az eladást.

A **Tovább** gombbal jóváhagyhatja az ügyletet. Ekkor megjelenik a **Visszaigazoló képernyő**, ami arról értesíti Önt, hogy az ügylet befogadásra került a banki rendszerbe.



## Kötvény, állampapír eladás - visszaigazolás



### Tájékoztató

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.



Az Ön megbízását a rendszer befogadta. A megbízás teljesítéséről a portál értesítések között, vagy a tranzakciós naplóban tájékozódhat. A megbízás adatai:

**Forrásszámla:** 0000000 -- Fő számla 0000

**Értékpapír:** 2017/A Magyar Államkötvény

**Lejárat dátuma:** 2017.11.24.

**Következő kamatfizetés napja:** 2016.11.24.

**Eladható mennyiség:** 1 100 000

**Bruttó árfolyam:** 109,8543 %

**Nettó árfolyam:** 106,3686 %

**Hozam:** 2,32 %

**Eladandó mennyiség :** 1 100 000 HUF Névérték

**Ügyletkötés napja:** 2016.05.31.

**Jutalék:** 825 HUF

**Tranzakció összege:** 1 208 397 HUF

**Ügylet azonosító:** BIKOZP24962107

A **Rendben** gomb segítségével visszatérhet a portfólió kimutatásra.

A **Nyomtatás** gomb segítségével kinyomtathatja az Ön által kezdeményezett tranzakciót.



*Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatóak tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.*



*Ügyletét a tranzakciós naplóban követheti nyomon, illetve az ügylet állapotának változásáról értesítést küldünk Önnek.*

> Rendben

Nyomtatás



## Hogyan vásárolhatok befektetési jegyet?

1. **Válassza ki** a megvásárolni kívánt befektetési alapot!
2. **Adja meg** a következő **adatokat**:
  - megbízás összege,
  - a forrásszámlát,
  - ismerje meg és fogadja el a terméktájékoztatóban foglaltakat!
3. **Erősítse meg** vételi szándékát, **írja alá** a tranzakciót!
4. Ha szükséges nyomtassa ki a **visszaigazolást**!

## A befektetési jegyek vásárlását

› Portfólió kimutatás
› Tranzakciós napló
› Kötvény, állampapír vétel
› Kötvény, állampapír eladás
› Befektetési jegy vétel
› Befektetési jegy eladás
› BÉT-re bevezetett értékpapír vétel
› BÉT-re bevezetett értékpapír eladás
› Megbízás visszavonása
› Átutalási megbízás

- a bal oldali menüből,
- vagy a portfólió kimutatáson, az adott befektetési jegy mellett található **Vétel** gombra kattintva kezdeményezheti. Amennyiben a vételt a bal oldali menüből kezdeményezi, megjelennek a vásárolható befektetési jegyek, és róluk a legfontosabb információk.



A Raiffeisen Alapkezelő és a Raiffeisen Capital Management befektetési jegyei mellett, a Raiffeisen Bank által forgalmazott összes befektetés alap megvásárolható, illetve eladható.

Lehetősége van **szűrésre** az alapok közül az alábbiak szerint:

**Alapkezelő:** Raiffeisen Alapkezelő Zrt./Concorde Alapkezelő Rt./Aegon Mo. Befektetési Alapkezelő Zrt. és Raiffeisen Kapitalanlage-gesellschaft M.b.h. által kibocsátott alapok közül választhat.

**Kategória:** A befektetési alap összetétele alapján meghatározott kategória

**Temék/ISIN:** a vásárolni kívánt befektetési jegy neve és ISIN kódja.

**Devizanem:** A befektetési jegy kibocsátási devizaneme.

A **Listában** az alábbi információkat láthatja az alapokról:

**Termék/Alapkezelő:** A termék nevét és az alapkezelőt mutatja.

**Kategória/ISIN:** A befektetési alap összetétele alapján meghatározott kategória/a vásárolni kívánt befektetési jegy ISIN kódja.

**Deviza/Besorolás:** A befektetési jegy kibocsátási devizaneme./A befektetési alap kockázati besorolása.



## Vásárolható befektetési jegyek



### Tájékoztatás

Felhívjuk a figyelmét, hogy a listában az utolsó árfolyam szerepel, ezért a T+x, illetve banki időn kívül a T napos elszámolású befektetési jegyek esetében az árfolyam csak tájékoztató jellegű!

A CTRL billentyű nyomva tartásával több keresési paramétert is megadhat az "Alapkezelő" és a "Kategória" kiválasztásakor. A kijelölést szintén a CTRL gomb nyomva tartása mellett szüntetheti meg.

#### Alapkezelő:

Ötp Alapkezelő Zrt.  
Concorde Befektetési Alapkezelő Részvénytársaság  
Raiffeisen Alapkezelő Zrt.  
Áegon Magyarország Befektetési Alapkezelő Zrt.

#### Kategória:

Befektetési alap részvény túlsúlyos  
Befektetési alap kötvény túlsúlyos  
Befektetési alap származtatott  
Befektetési alap tőkevédett

#### Termék/ISIN:

#### Devizanem:

#### Listáz

Termék / Alapkezelő	Kategória / ISIN	Deviza / Besorolás	
Raif. Alapok Alapja - Konv "A"	Befektetési alap tőkevédett	HUF	<b>Vétel</b>
RAIFFEISEN ALAPKEZELŐ ZRT	HU0000702774	Mérsékelt kockázat	
Raif. Hozamrögzítő Tőkev. Alap	Befektetési alap tőkevédett	HUF	<b>Vétel</b>
RAIFFEISEN ALAPKEZELŐ ZRT	HU0000710207	Mérsékelt kockázat	
Raif. PB Pannónia Alap "A"	Befektetési alap tőkevédett	HUF	<b>Vétel</b>

A listából kiválaszthatja a megvásárolni kívánt befektetési alapot. A vásárlást a **Vétel** gombra kattintva kezdeményezheti, ekkor megjelennek a kiválasztott befektetési alap adatai.

Amennyiben a vételt a portfólió kimutatásról kezdeményezi, rögtön az adott befektetési jegyhez tartozó **Befektetési jegy vételi rögzítő képernyő** jelenik meg.

## Befektetési jegy vétel



### Tájékoztatás

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

Ön T+1 napos elszámolású befektetési alapot választott. Felhívjuk a figyelmét, hogy az értékpapír adatai között az utolsó rendelkezésre álló árfolyam szerepel, ezért a T+x (x>0), illetve banki időn kívül a T napos elszámolású befektetési jegyek esetében az árfolyam csak tájékoztató jellegű. A tranzakció részleteiről a tranzakciós naplóban tájékozódhat, az értékpapírral kapcsolatos információkat a kondíciós listában tekintheti meg.

**Értékpapír:** Raif. Hozam Prémium Sz. Alap

**Alapkezelő:** RAIFFEISEN ALAPKEZELŐ ZRT

**Kategória:** Befektetési alap származtatott

**ISIN:** HU0000703699

**Besorolás:** Közepes kockázat

**Utolsó árfolyam:** 2 HUF

**Megbízás összege:**  HUF

**Ügyletkötés napja:** 2016.05.30.

**Forrásszámla:**  -- Fő számla 0000

**Forrásszámla egyenleg:** 10 008 174,00 HUF



A megalapozott befektetési döntés érdekében kérjük, hogy döntése előtt olvassa el figyelmesen a "Kiemelt Befektetői Információkat" melyet a következő linken ér el: [letöltés](#). Amennyiben a termékhez nem elérhető a "Kiemelt Befektetői Információk" dokumentum, a terméktípusnak megfelelő terméktájékoztatóból értesülhet a befektetési alap jellemzőiről, amelyet az alábbi [linken](#) talál

Kijelentem, hogy megismertem és elfogadom a "Kiemelt Befektetői Információ"-ban/Terméktájékoztatóban foglaltakat.

< Mégse

> Tovább



## A befektetési jegy adatai a következők:

**Értékpapír:** A befektetési jegy megnevezése.

**Alapkezelő:** A Befektetési alap kezelésére jogosult intézmény.

**Kategória:** A befektetési alap összetételének típusa

**ISIN:** nemzetközi értékpapír azonosító kód. A KELER által kibocsátott ISIN kódok az értékpapírok alapadatival együtt a KELER honlapján lekérdezhetők.

**Besorolás:** A befektetési alap kockázati besorolása

**Utolsó árfolyam:** Az adott befektetési jegy utolsó rendelkezésre álló árfolyama.



**Megbízás összege:** Adja meg azt az összeget, amennyiért befektetési jegyet szeretne vásárolni.



A vásárlás minimális értéke:

- forint befektetési jegyek esetében 50.000 Ft,
- euró befektetési jegyek esetében 200 EUR,
- dollár befektetési jegyek esetében 250 USD.
- Raiffeisen Capital Management alapok esetén 1.000 EUR
- Idegen befektetési alapok: 50.000 EUR/1.000 EUR/1.000 EUR.

**Ügyletkötés napja:** Az ügyletkötés ezen a napon fog megtörténni.



**Forrásszámla:** Adja meg azt a számlát, ahonnan az ügylet ellenértékét biztosítani fogja.



Az értékpapírszámla főszámlája mellett, további értékpapír számlákon (pl.: Tartós befektetési értékpapír számlán) is indíthatók megbízások.

**Forrásszámla egyenleg:** Ebből az összegből vásárolhat befektetési jegyet.



*Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő alsó részén található üzenetet, mert fontos információk talál a tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.*



*Kérjük olvassa és fogadja el a „Kiemelt Befektetői Információ Terméktájékoztató” tartalmát!*

A **Mégse** gombbal megszakíthatja a vásárlást, a **Tovább** gombbal kezdeményezheti a vásárlást. Ekkor megjelenik az ügyletet **Befektetési jegy vétel - megerősítő képernyő**.

Első lépések

Számla-információ

Átutalás, deviza-váltás

Betétek

Kártya

Érték-papír

Ügyintézés

## Befektetési jegy vétel - megerősítés



### Tájékoztatás

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízomást a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelésének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

Ön T+1 napos elszámolású befektetési alapot választott. Felhívjuk a figyelmét, hogy az értékpapír adatai között az utolsó rendelkezésre álló árfolyam szerepel, ezért a T+x (x>0), illetve banki időn kívül a T napos elszámolású befektetési jegyek esetében az árfolyam csak tájékoztató jellegű. A tranzakció részleteiről a tranzakciós naplóban tájékozódhat, az értékpapírral kapcsolatos információkat a kondíciós listában tekintheti meg.



Az alábbi paramétereket állította be, kérjük ellenőrizze! Ha rendben találja, kérjük adja meg jelszavát!

**Értékpapír:** Raif. Hozam Prémium Sz. Alap

**Alapkezelő:** RAIFFEISEN ALAPKEZELŐ ZRT

**Kategória:** Befektetési alap származtatott

**ISIN:** HU0000703699

**Besorolás:** Közepes kockázat

**Megbízás összege:** 1 000 000 HUF

**Ügyletkötés napja:** 2016.05.31.

**Elszámolási nap:** 2016.06.01.

**Forrákszám:** 0000000 -- Fő számla 0000

**Jutalék:** 825 HUF

**Tranzakció összege jutalék nélkül utolsó árfolyam szerint:** 1 000 000 HUF

**Ügylet azonosító:** BIK0ZP24962108

**Jelszó:**

\* Mégse

➤ Módosít

➤ Tovább

## Mire szolgál a befektetési jegy vétel - megerősítő képernyő?

Itt további kiegészítő információk találhatóak az ügyletre vonatkozóan.



*Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatóak tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.*

**Ügyletkötés napja:** Ez a dátum eltérhet az előző képernyőn látható dátumtól abban az esetben, ha a befogadási határidő az adott napon véget ért. Ilyenkor a tranzakció a következő banki munkanapon kerül befogadásra.

**Elszámolási nap:** A vásárolni kívánt befektetési jegyek ezen a napon kerülnek az értékpapír számlájára. A Raiffeisen Alapkezelő Zrt. befektetési jegyei esetében az elszámolási nap árfolyamát használjuk a vásárolt befektetési jegyek darabszámának kiszámításakor, míg a Raiffeisen Capital Management esetében az árfolyam dátuma két nappal korábbi, mint az elszámolási nap.

**Jutalék:** Az ügylet megkötéséért felszámított jutalék összege.

**Tranzakció összege jutalék nélkül utolsó árfolyam szerint:** Az az összeg, amennyiért Ön befektetési jegyet vásárol.

**Ügyletazonosító:** A tranzakció egyedi azonosítására szolgál.

Amennyiben a tranzakció adatait rendben találta, a Jelszó beírásával megerősítheti a vásárlási szándékát.

A **Mégse** gombbal megszakíthatja a vásárlást.





## Befektetési jegy vétel - visszaigazolás



### Tájékoztatás

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

Ön T+1 napos elszámolású befektetési alapot választott. Felhívjuk a figyelmét, hogy az értékpapír adatai között az utolsó rendelkezésre álló árfolyam szerepel, ezért a T+x (x>0), illetve banki időn kívül a T napos elszámolású befektetési jegyek esetében az árfolyam csak tájékoztató jellegű. A tranzakció részleteiről a tranzakciós naplóban tájékozódhat, az értékpapírral kapcsolatos információkat a kondíciós listában tekintheti meg.



Az Ön megbízását a rendszer befogadta. A megbízás teljesítéséről a portál értesítések között, vagy a tranzakciós naplóban tájékozódhat. A megbízás adatai:

**Értékpapír:** Raif. Hozam Prémium Sz. Alap

**Alapkezelő:** RAIFFEISEN ALAPKEZELŐ ZRT

**Kategória:** Befektetési alap származtatott

**ISIN:** HU0000703699

**Besorolás:** Közepes kockázat

**Utolsó árfolyam:** 2 HUF

**Megbízás összege:** 1 000 000 HUF

**Ügyletkötés napja:** 2016.05.31.

**Elszámolási nap:** 2016.06.01.

**Forrákszám:** 0000000 – Fő számla 0000

**Jutalék:** 825 HUF

**Tranzakció összege jutalék nélkül utolsó árfolyam szerint:** 1 000 000 HUF

**Ügylet azonosító:** BIKOZP24962108

A jelszó megadása nélkül a **Módosít** gomb segítségével visszatérhet a rögzítő képernyőhöz, és módosíthatja a vásárlás adatait.

A **Tovább** gombbal jóváhagyhatja az ügyletet. Ekkor megjelenik a **befektetési jegy vétel - visszaigazoló képernyő**, ami arról értesíti Önt, hogy az ügylet befogadásra került a banki rendszerbe.

## Mire szolgál a befektetési jegy vétel visszaigazoló képernyő?



*Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatóak tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.*

A **Nyomtatás** gomb segítségével kinyomtathatja az Ön által kezdeményezett tranzakciót.

A **Rendben** gomb segítségével visszatérhet a portfólió kimutatásra.

Az ügyletét a tranzakciós naplóban követheti nyomon, illetve az ügylet állapotának változásáról Portál értesítést küldünk Önnek.

[> Rendben](#)

[Nyomtatás](#)





## Tranzakció részletező

Ügyletazonosító:	BJKOZP24962108
Rögzítés napja:	2016.05.31.
Ügyletkötés napja:	2016.05.31.
Értékpapír:	Ralf. Hozam Prémium Sz. Alap
Értékpapír devizaneme:	HUF
ISIN:	HU0000703699
Számlatípus:	Fő számla
Ügylettípus:	Alapforgalmazás
Ügylet altípus:	Befektetési jegy forgalmazás - RB alapok
Ügyletirány:	Vétel
Állapot:	Teljesíthető
Mennyiség:	0
Nyilv. tart. egység:	DB
Tranzakció árfolyama:	0
Árfolyam dátuma:	2016.06.01.
Tranzakció összege:	1 000 000 HUF
Jutalék:	825 HUF
Levont adó:	0 HUF
Levont EHO:	0 HUF
Rendelkezés:	INTERNET
Pénzügyi teljesítés módja (bankszámla vagy értékpapírszámlához kapcsolódó pénzszámla):	Ügyfélszámla
Pénzügyi teljesítés dátuma:	2016.06.01.

## Milyen adatokat láthatók a tranzakció részletezőben?

**Ügyletazonosító:** A tranzakció egyedi azonosítására szolgál.

**Rögzítés napja:** Az a dátum, amikor Ön a megbízást rögzítette a rendszerben, megelőzheti az ügyletkötés napját.

**Értékpapír devizaneme:** A vásárolni kívánt befektetési jegy kibocsátási devizaneme.

**ISIN:** A vásárolni kívánt befektetési jegy ISIN kódja.

**Számlatípus:** Amely számláról a vétel történt

**Ügylettípus:** Az adott ügylet típusa, befektetési jegy vétel/eladás esetében mindig Alapforgalmazás jelenik meg.

**Ügylet altípus:** Az adott ügylet altípusa forgalmazás. A Raiffeisen Alapkezelő Zrt. befektetési jegyei esetében RB alapok, a Raiffeisen Capital Management befektetési jegyei esetében RCM alapok, nem Raiffeisen kibocsátású alapok esetén külső alapok jelenik meg.

**Ügyletirány:** Azt mutatja meg, hogy az adott értékpapírt megvette, eladta vagy átcsoportosította. Átcsoportosítás csak a Raiffeisen Alapkezelő Zrt. bizonyos befektetési alapjai esetében adható meg, és Internet Brókeringen keresztül átcsoportosítás nem lehetséges.

**Állapot:** Megmutatja, hogy az ügylet milyen fázisban van. A lezárt állapotú ügyletet sikeresen megkötötte, az ügyfél által **jóváhagyott** státuszú ügyletet befogadási határidőn túl adta, és csak a következő banki munkanapon kerül feldolgozásra, a **teljesíthető** státuszú ügyletnél az elszámolás még nem fejeződött be, de módosítani már nem lehet.

**Mennyiség:** Ekkora darabszámú befektetési jegyet vásárol, vagy értékesít. Nem T napos elszámolású befektetési jegyek esetében vételnél és a



Raiffeisen Alapkezelő Zrt. befektetési jegyeire összegben megadott eladásnál csak a tranzakció elszámolása után válik ismertté ez az adat.

**Nyilv. tart. egység:** Befektetési jegyek esetében mindig darabszám.

**Tranzakció árfolyama:** Nem T napos elszámolású befektetési jegyek esetében csak a tranzakció elszámolása után válik ismertté ez az adat.

**Árfolyam dátuma:** Erre a napra számolt nettó eszközérték alapján kerül elszámolásra az ügylet.

**Levont adó:** Nyereséges ügylet esetében kerül levonásra az adó.

**Levont EHO:** Nyereséges ügylet esetén kerül levonásra az Egészségügyi Hozzájárulás.

**Rendelkezés:** Azt mutatja meg, milyen csatornán adta a megbízását.

**Pénzügyi teljesítés módja:** Azt mutatja meg, hogy Ön melyik számláról biztosította az ügylet fedezetét.

**Pénzügyi teljesítés dátuma:** Az a dátum, amikor az ügylet pénzügyileg elszámolásra került.

## Hogyan adhatok el befektetési jegyet?

1. **Válassza ki** az eladni kívánt befektetési alapot!
2. **Adja meg** a következő **adatot**:
  - eladandó mennyiség
3. **Erősítse meg** eladási szándékát, **írja alá** a tranzakciót!
4. Ha szükséges nyomtassa ki a **visszaigazolást**!

## A befektetési jegyek eladását

› <b>Portfólió kimutatás</b>
› Tranzakciós napló
› Kötvény, állampapír vétel
› Kötvény, állampapír eladás
› Befektetési jegy vétel
› <b>Befektetési jegy eladás</b>
› BÉT-re bevezetett értékpapír vétel
› BÉT-re bevezetett értékpapír eladás
› Megbízás visszavonása
› Átutalási megbízás

- a bal oldali menüből,
- vagy a portfólió kimutatáson, az adott befektetési jegy mellett található **Eladás** gombra kattintva kezdeményezheti. Amennyiben az eladást a bal oldali menüből kezdeményezi, megjelennek az eladható befektetési jegyei, és róluk a legfontosabb információk.



*A Raiffeisen Alapkezelő és a Raiffeisen Capital Management befektetési jegyei mellett, a Raiffeisen Bank által forgalmazott összes befektetés alap megvásárolható, illetve eladható.*



## Eladható befektetési jegyek



### Tájékoztató

Felhívjuk a figyelmét, hogy a listában az utolsó árfolyam szerepel, ezért a T+x, illetve banki időn kívül a T napos elszámolású befektetési jegyek esetében az árfolyam csak tájékoztató jellegű!

Értékpapír	Mennyiség Nyilv. tart. egység	Utolsó árfolyam	Árfolyamérték	
Raiffeisen Likviditási Alap	18 333 DB	1,788477	32 788 HUF	<b>Eladás</b>

## Milyen információkat látok az eladható befektetési jegyekről?

**Értékpapír:** A befektetési jegy megnevezése.

**Mennyiség:** Az Ön által birtokolt, eladható (szabadon rendelkezhet felette, tehát például nincs zárolva) befektetési jegyek mennyisége darabszámban kifejezve.

**Nyilv. tart. egység:** Befektetési jegyek esetében mindig darabszám.

**Utolsó árfolyam:** Az adott befektetési jegy utolsó rendelkezésre álló nettó eszközértéke.

**Árfolyamérték:** Ennyit érnek az Ön által birtokolt befektetési jegyek az utolsó rendelkezésre álló nettó eszközértéken számítva, a mennyiség és az utolsó árfolyam szorzata.

A listából kiválaszthatja az eladni kívánt befektetési alapot. Az eladást az **Eladás** gombra kattintva kezdeményezheti, ekkor megjelennek a kiválasztott befektetési alap adatai.



Amennyiben az eladást a portfólió kimutatásról kezdeményezi, rögtön az adott befektetési jegyhez tartozó eladási rögzítő képernyő jelenik meg.

## Befektetési jegy eladás



### Tájékoztató

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

Ön T+2 napos elszámolású befektetési alapot választott. Felhívjuk a figyelmét, hogy az értékpapír adatai között az utolsó rendelkezésre álló árfolyam szerepel, ezért a T+x (x>0), illetve banki időn kívül a T napos elszámolású befektetési jegyek esetében az árfolyam csak tájékoztató jellegű. A tranzakció részleteiről a tranzakciós naplóban tájékozódhat, az értékpapírral kapcsolatos információkat a kondíciós listában tekintheti meg.

Tájékoztató büntető jutalék felszámításáról

Tájékoztatjuk, hogy bizonyos befektetési jegyek vételtől számított 5 banki munkanapon belüli részleges vagy teljes visszaváltása esetén a bank 2%-os büntető jutalékot számít fel! A részleteket keresse a Bank mindekor hatályos Kondíciós Listájában!

**Forrásszám:** TBS2011 -- Tartós befektetési számla 2011

**Értékpapír:** CON HOLD BEF.ALAP

**Alapkezelő:** CONCORDE BEFEKTETÉSI ALAPKEZELŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

**Kategória:** Befektetési alap származtatott

**ISIN:** HU0000710116

**Besorolás:** Fokozott kockázat

**Eladható darabszám:** 1 166 950 darab

**Eladható darabszám árfolyamértéke:** 2 866 949 HUF

**Utolsó árfolyam:** 2,456789 HUF

**Megegyezés típusa:** darabszám

**Eladandó mennyiség:**  darab

**Ügyletkötés napja:** 2016.05.31.



A büntető jutalék pontos összegéről portál értesítést fog kapni!

← Mégse

→ Tovább



### A befektetési jegy eladás adatai a következők:



*Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatóak tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.*

**Forrásszámla:** amely számláról eladni kívánja az alapot.

**Értékpapír:** A befektetési jegy megnevezése.

**Alapkezelő:** A Befektetési alap kezelésére jogosult intézmény.

**Kategória:** A befektetési alap összetételének típusa.

**ISIN:** nemzetközi értékpapír azonosító kód. A KELER által kibocsátott ISIN kódok az értékpapírok alapadatival együtt a KELER honlapján lekérdezhetők.

**Besorolás:** A befektetési alap kockázati besorolása.

**Eladható darabszám:** Az Ön által birtokolt, eladható (szabadon rendelkezhet felette, tehát például nincs zárolva) befektetési jegyek mennyisége darabszámban kifejezve.

**Eladható darabszám árfolyamértéke:** Az eladható darabszám és az utolsó árfolyam szorzata. Ennyit érnek az Ön által birtokolt befektetési jegyek az utolsó rendelkezésre álló nettó eszközértéken számítva.

**Utolsó árfolyam:** Az adott befektetési jegy utolsó rendelkezésre álló nettó eszközértéke.

**Megbízás típusa:** Tranzakciós értékben vagy darabszámban adhat meg befektetési jegy visszaváltási megbízást. Tranzakciós értékben csak abban az esetben adhat meg visszaváltási megbízást, ha az utolsó árfolyammal kalkulált visszaváltandó darabszámon felül további 53,84% fedezettel rendelkezik az adott befektetési alpból. rendelkezik az adott befektetési alpból.

**Ügyletkötés napja:** Az ügyletkötés ezen a napon fog megtörténni.



*Kérjük olvassa és fogadja el a „Kiemelt Befektetői Információ – Terméktájékoztató” tartalmát!*

A **Mégse** gombbal megszakíthatja, míg a **Tovább** gombbal kezdeményezheti az eladást. Ekkor megjelenik a **Befektetési jegy eladás - megerősítő képernyő.**



## Befektetési jegy eladás - megerősítés

**Tájékoztató**

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtottam végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

On T+2 napos elszámolási befektetési alapot választott. Felhívjuk a figyelmét, hogy az értékpapír adatai között az utolsó rendelkezésre álló árfolyam szerepel, ezért a T+x (x>0), illetve banki időn kívül a T napos elszámolási befektetési jegyek esetében az árfolyam csak tájékoztató jellegű. A tranzakció részleteiről a tranzakciós naplóban tájékozódhat, az értékpapírral kapcsolatos információkat a kondíciós listában tekintheti meg.

Tájékoztató büntető jutalék felszámításáról

Tájékoztatjuk, hogy bizonyos befektetési jegyek vételétől számított 5 banki munkanapon belüli részleges vagy teljes visszaváltása esetén a bank 2%-os büntető jutalékot számít fel. A részleteket keresse a Bank mindekor hatályos Kondíciós Listájában!

**i** Az alábbi paramétereket állította be, kérjük ellenőrizze! Ha rendben találja, kérjük adja meg jelszavát!

<b>Forrászámla:</b>	TBS2011 – Tartós befektetési számla 2011.
<b>Értékpapír:</b>	CGN HOLD REF ALAP
<b>Besorolás:</b>	Fokozott kockázat
<b>Eladható darabszám:</b>	1 166 950 darab
<b>Eladható darabszám árfolyamértéke:</b>	2 866 940 HUF
<b>Utolsó árfolyam:</b>	2,456789 HUF
<b>Megbízás típusa:</b>	darabszám
<b>Megbízás összege:</b>	1 228 395 HUF
<b>Elendendő darabszám:</b>	500 000 darab
<b>Ügyletkötés napja:</b>	2016.05.31.
<b>Elszámolási nap:</b>	2016.06.02.
<b>Jutalék:</b>	2 225 HUF
<b>Tranzakció összege jutalék nélkül utolsó árfolyam szerint:</b>	1 228 395 HUF
<b>Ügylet azonosító:</b>	BRK02P24962303

Jelszó:

← Mégse

➤ Módosít

➤ Tovább

## Mire szolgál a befektetési jegy eladás megerősítő képernyő?

Itt további kiegészítő információk találhatóak az ügyletre vonatkozóan.

**Ügyletkötés napja:** Ez a dátum eltérhet az előző képernyőn látható dátumtól abban az esetben, ha a befogadási határidő az adott napon véget ért. Ilyenkor a tranzakció a következő banki munkanapon kerül befogadásra.

**Elszámolási nap:** Az eladni kívánt befektetési jegyek ellenértéke ezen a napon kerül az értékpapírszámlához kapcsolódó ügyfélszámlájára. A Raiffeisen Alapkezelő Zrt. befektetési jegyei esetében az elszámolási nap árfolyamát használjuk az eladott befektetési jegyek ellenértékének kiszámolásához, míg a Raiffeisen Capital Management esetében az árfolyam dátuma két nappal korábbi, mint az elszámolási nap.

**Jutalék:** Az ügylet megkötéséért felszámított jutalék összege

**Tranzakció összege jutalék nélkül utolsó árfolyam szerint:** Az az összeg, amennyiért Ön a befektetési jegyeit eladja.

**Ügyletazonosító:** A tranzakció egyedi azonosítására szolgál.

Amennyiben a tranzakció adatait rendben találta, a Jelszó beírásával megerősítheti az eladási szándékát. A jelszó megadása nélkül, a **Módosít** gomb segítségével visszatérhet a rögzítő képernyőhöz, és módosíthatja az eladás adatait. A **Mégse** gombbal megszakíthatja az eladást. A **Tovább** gombbal jóváhagyhatja az ügyletet. Ekkor megjelenik a **Befektetési jegy eladás - visszaigazololó képernyő**, ami arról értesíti Önt, hogy az ügylet befogadásra került a banki rendszerbe.





## Befektetési jegy eladás - visszaigazolás

**Tájékoztatás**

Köfejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

Ön T+2 napos elszámolási befektetési állapot választott. Felhívjuk a figyelmét, hogy az értékpapír adatai között az utolsó rendelkezésre álló árfolyam szerepel, ezért a T+x (x>0), illetve banki időn kívül a T napos elszámolási befektetési jegyek esetében az árfolyam csak tájékoztató jellegű. A tranzakció részleteiről a tranzakciós naplóban tájékozódhat, az értékpapírral kapcsolatos információkat a kondíciók listájában tekintheti meg.

Tájékoztató büntető jutalék felszámításáról

Tájékoztatjuk, hogy bizonyos befektetési jegyek vételéről számított 5 banki munkanapon belüli részleges vagy teljes visszaváltása esetén a bank 2%-os büntető jutalékot számít fel! A részleteket keresse a Bank mindekor hatályos Kondíciók Listájában!

Az Ön megbízását a rendszer befogadta. A megbízás teljesítéséről a portál értesítések között, vagy a tranzakciós naplóban tájékozódhat. A megbízás adatai:

**Forrésszámla:** TBS2011 – Tartós befektetési számla 2011

**Értékpapír:** CON HOLD BEF.ALAP

**Alapkezelő:** CONCORDE BEFEKTETÉSI ALAPKEZELŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

**Kategória:** Befektetési alap származtatott

**ISIN:** HU0000710116

**Besorolás:** Fokozott kockázat

**Eladható darabszám:** 1 166 950 darab

**Eladható darabszám árfolyamértéke:** 2 866 949 HUF

**Utolsó árfolyam:** 2,456789 HUF

**Magbízás típusa:** Idarabszám

**Magbízás összege:** 1 228 395 HUF

**Eladandó darabszám:** 500 000 darab

**Ügyletkötés napja:** 2016.06.01.

**Elszámolási nap:** 2016.06.03.

**Jutalék:** 2 225 HUF

**Tranzakció összege jutalék nélkül utolsó árfolyam szerint:** 1 228 395 HUF

**Ügylet azonosító:** BSK02P24965055

> Rendben

Nyomtatás

## Mire szolgál a befektetési jegy eladás - visszaigazoló képernyő?

A **Rendben** gomb segítségével visszatérhet a portfólió kimutatásra.

A **Nyomtatás** gomb segítségével kinyomtathatja az Ön által kezdeményezett tranzakciót.



*Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található tájékoztatót, mert ebben fontos információk találhatóak a tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.*



*Az ügyletét a tranzakciós naplóban követheti nyomon, illetve az ügylet állapotának változásáról Portál értesítést küldünk Önnek.*

## Hogyan vásárolhatok BÉT-re bevezetett értékpapírokat?

- Válassza ki** a megvásárolni kívánt értékpapírt!
- Adja meg** a következő **adatokat**:
  - mennyiség,
  - típus: limitáras vagy piaci áras
    - limitáras megbízás esetén: limitár, érvényesség vége
  - forrésszámlát
  - ismerje meg a terméktájékoztatóban foglaltakat!
- Erősítse meg** vételi szándékát, **írja alá** a tranzakciót!
- Ha szükséges nyomtassa ki a **visszaigazolást**!



› Portfólió kimutatás
› Tranzakciós napló
› Kötvény, állampapír vétel
› Kötvény, állampapír eladás
› Befektetési jegy vétel
› Befektetési jegy eladás
› BÉT-re bevezetett értékpapír vétel
› BÉT-re bevezetett értékpapír eladás
› Megbízás visszavonása
› Átutalási megbízás

## A Budapesti Értéktőzsdére bevezetett értékpapírok vásárlását

- a bal oldali menüből,
- vagy a portfólió kimutatáson, az adott értékpapír mellett található **Vétel** gombra kattintva kezdeményezheti. Amennyiben a vételt a bal oldali menüből kezdeményezi, megjelennek a BÉT-en vásárolható értékpapírok, és róluk a legfontosabb információk.

## A BÉT-en vásárolható értékpapírokról a következő információk állnak rendelkezésére:

**Értékpapír:** Az értékpapír megnevezése.

**Kibocsátás devizaneme:** Az adott értékpapírt ebben a devizában bocsátották ki, azonban a Budapesti Értéktőzsdén csak forintban történik a kereskedés.

**Nyilv. tart. egység:** Az értékpapír alapcímele.

**Utolsó záró árfolyam (HUF):** Az adott értékpapír utolsó rendelkezésre álló záróárfolyama.

**Utolsó záró árfolyam dátuma:** Ennek a napnak a záró árfolyamát mutatja a táblázat.

A listából kiválaszthatja a megvásárolni kívánt értékpapírt. Előfordulhat, hogy a lista hosszabb, mint egy képernyő, ilyenkor a lap alján található „következő” linkre kattintva tekintheti meg a lista folytatását. A vásárlást a **Vétel** gombra kattintva kezdeményezheti, ekkor megjelennek a kiválasztott értékpapír adatai.

Amennyiben a vételt a portfólió kimutatásról kezdeményezi, rögtön az adott értékpapírhoz tartozó **BÉT-re bevezetett értékpapír vételi rögzítő képernyő** jelenik meg.

## BÉT-re bevezetett vásárolható értékpapírok

Tájékoztatjuk, hogy az Internet Brókering rendszeren keresztül kizárólag a Kondíciós listában szereplő befogadási határidőn belül adhat megbízást.

Következő >

Értékpapír	Kibocsátás devizaneme	Nyilv. tart. egység	Utolsó záró árfolyam (HUF)	Utolsó záró árfolyam dátuma	
ALTEO ENERGIASZOLG.NYRT.	HUF	DB	2 900	2015.01.16.	<b>Vétel</b>
ALTERA Vagyonkezelő Zrt.	HUF	DB	0	1989.01.01.	<b>Vétel</b>
ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.	HUF	DB	1 001	2015.05.27.	<b>Vétel</b>



*Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatóak tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére, díjaira vonatkozóan.*





## BÉT-re bevezetett értékpapír vétel

**Tájékoztatás**

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

A piaci áras részvényvételi megbízás fedezetfoglalása a Budapesti Értéktőzsde mindenkor ajánlati árakra vonatkozó korlátozásainak figyelembe vételével történik.

Értékpapír: ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.

Utolsó záró árfolyam: 1 001 HUF

Mennyiség:  darab

Megbízás típusa:  Limitáras  Piaci áras

Limitár:  HUF

Érvényesség kezdete: 2016.06.01

Érvényesség vége:

Forrásszámla:

Forrásszámla egyenleg: 64 781 915,00 HUF

A megalapozott befektetési döntés érdekében kérjük, hogy döntése előtt olvassa el figyelmesen a terméktípushoz kapcsolódó terméktájékoztatót, melyet a következő linken ér el: [letöltés](#).

Kijelentem, hogy megismertem és elfogadom a Terméktájékoztatóban foglaltakat.

+ Mégse **Tovább**

## Az értékpapír adatai a következők:

**Értékpapír:** A vásárolni kívánt értékpapír megnevezése.

**Utolsó záró árfolyam:** A kiválasztott értékpapír utolsó rendelkezésre álló záró árfolyama.



**Mennyiség:** Adja meg hány darab értékpapírt szeretne vásárolni!



**Megbízás típusa: Limitáras vagy piaci áras** megbízást adhat meg. Limitáras megbízás esetében az Ön által megadott limitár felett nem teljesítjük a vételi megbízást, piaci áras megbízásnál a megbízás megadásának pillanatában érvényes piaci áron történik a megbízás teljesítése.



*Limitáras megbízás csak „A” kategóriás részvényekre adható meg.*

## Limitáras megbízás esetén az alábbi adatokat kell megadnia:



- Limitár:** Azt a maximális árat kell megadnia, amennyiért szeretné még az értékpapírt megvásárolni. Amennyiben sikerül az Ön által megadottnál kedvezőbb áron teljesíteni a megbízását, úgy a részvények ezen a kedvezőbb áron kerülnek az Ön birtokába

**Érvényesség kezdete:** A megbízása ettől a naptól érvényes, csak a megbízás megadásának napja lehet.



- Érvényesség vége:** Adja meg, hogy megbízása meddig legyen érvényes, maximum a megbízás érvényességének kezdetétől számított 30 naptári nap lehet.



**Forrásszámla:** Adja meg azt a számlát, ahonnan az ügylet ellenértékét biztosítani fogja és amelyen elhelyezni kívánja az értékpapírt.



Az értékpapírszámla főszámlája mellett, további értékpapír számlákon (pl.: Tartós befektetési értékpapír számlán) is indíthatók megbízások.

**Forrásszámla egyenleg:** Ebből az összegből vásárolhat BÉT-re bevezetett értékpapírt



Amennyiben a vételt a portfólió oldalról a **Vétel** gomb megnyomásával indítja, úgy a célszámla már ismert, így az adat bekérő oldalon a célszámla már nem módosítható.

A **Mégse** gombbal megszakíthatja a vásárlást, a **Tovább** gombbal kezdeményezheti a vásárlást. Ekkor megjelenik az ügylet **BÉT-re bevezetett értékpapír vétel – megerősítő képernyő**.

## Mire szolgál a BÉT-re bevezetett értékpapír vétel – megerősítés képernyő?

Itt további kiegészítő információk találhatóak az ügyletre vonatkozóan:



Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatóak tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.

## BÉT-re bevezetett értékpapír vétel – megerősítés



### Tájékoztatás

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelésének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.



Az alábbi paramétereket állította be, kérjük ellenőrizze! Ha rendben találja, kérjük adja meg jelszavát!

Értékpapír: ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.

Utolsó záró árfolyam: 1 001 HUF

Mennyiség: 1 000 DB

Megezés típusa: Limitáras

Limitár: 995 HUF

Forrásszámla: 0000000 -- Fő számla 0000

Érvényesség kezdete: 2016.06.01.

Érvényesség vége: 2016.06.01.

Jutalék: 4 975 HUF

Tranzakció összege (Jutalék nélkül): 995 000 HUF

Ügylet azonosító: BIKOZP24965291

Jelszó:

\* Mégse

> Módosít

> Tovább



## Mire szolgál a BÉT-re bevezetett értékpapír vétel – megerősítés képernyő?

Itt további kiegészítő információk találhatóak az ügyletre vonatkozóan:



*Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatóak tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.*

**Jutalék:** Az ügylet megkötéséért előzetesen felszámított jutalék összege. A jutalék összegét az ügyletbe fedezetbe foglalt összegre határozza meg a Bank, azonban a ténylegesen felszámított jutalék mértéke ettől eltérhet. Jutalékot csak abban az esetben kell fizetnie, ha a megbízása részben vagy teljes mértékben teljesült.

**Tranzakció összege (Jutalék nélküli):** Limitáras megbízásnál a vásárolni kívánt darabszám és a megadott limitár szorzata, piaci áras megbízásnál a vásárolni kívánt darabszám és a tőzsdére maximálisan benyújtható ajánlati ár szorzata.

**Ügylet azonosító:** Az ügylet egyedi azonosítója.

Amennyiben a tranzakció adatait rendben találta, a Jelszó beírásával megerősítheti a vásárlási szándékát.

A **Mégse** gombbal megszakíthatja a vásárlást.

A jelszó megadása nélkül a **Módosít** gomb segítségével visszatérhet a rögzítő képernyőhöz, és módosíthatja a vásárlás adatait.

A **Tovább** gombbal jóváhagyhatja az ügyletet. Ekkor megjelenik a **BÉT-re bevezetett értékpapír vétel – visszaigazoló képernyő**, ami arról értesíti Önt, hogy megbízása befogadásra került a banki rendszerbe.



## BÉT-re bevezetett értékpapír vétel - visszaigazolás



### Tájékoztatás

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

Az Ön megbízását a rendszer befogadta. Amennyiben a megbízásban szereplő értékpapír kereskedése a megbízás megadásakor fel van függesztve a BÉT-en, a megbízás a tőzsdei kereskedésbe nem kerül be, állapota automatikusan "Sztornóra várakozó"-vá válik. A megbízás teljesítéséről a portál értesítések között, vagy a tranzakciós naplóban tájékozódhat. A megbízás adatai:

**Értékpapír:** ANY Biztonságl Nyomda Nyrt.

**Utolsó záró árfolyam:** 1 001 HUF

**Mennyiség:** 1 000 DB

**Megbízás típusa:** Limitálás

**Limitár:** 995 HUF

**Forrákszám:** 0000000 -- Fő számla 0000

**Érvényesség kezdete:** 2016.06.01.

**Érvényesség vége:** 2016.06.01.

**Jutalék:** 4 975 HUF

**Tranzakció összege (Jutalék nélküli):** 995 000 HUF

**Ügylet azonosító:** BIKOZP24965291

→ **Rendben**

Nyomtatás

## Mire szolgál a BÉT-re bevezetett értékpapír vétel - visszaigazoló képernyő?

A **Nyomtatás** gomb segítségével kinyomtathatja az Ön által kezdeményezett tranzakciót.

A **Rendben** gomb segítségével visszatérhet a portfólió kimutatásra.



*Az ügyletének esetleges teljesülését a tranzakciós naplóban követheti nyomon, illetve az ügylet állapotának változásáról Portál értesítést küldünk Önnek.*

Első lépések

Számla-információ

Átutalás, devizaváltás

Betétek

Kártya

Értékpapír

Ügyintézés

## Tranzakció részletező

Megbízás azonosító:	BOKZP24963291
Rögzítés napja:	2016.06.01.
Megbízás értéknapja:	2016.06.01.
Megbízás érvényessége:	2016.06.01. - 2016.06.01.
Értékpapír:	ANY Biztosági Nyomda Nyrt.
Értékpapír devizaneme:	HUF
Értékpapír kód (ISIN):	HU0000092257
Számlatípus:	Fő számla
Ügylettípus:	Megbízás ügylet
Ügylet altípus:	Megbízás - BÉT részvény szelvé
Ügyletirány:	Vétel
Állapot:	Nem befejezett
Megbízásban szereplő mennyiség:	1 000
Nyilv. tart. egység:	DB
Megbízás típusa:	Limitáras
Limitár:	995
Megbízás összege (jutalék nélkül):	995 000 HUF
Rendelkezés:	INTERNET
Pénzügyi teljesítés módja:	Ügyfélszámla
Megbízás piaca:	XBUO
Teljesült mennyiség:	0
Összes teljesítési érték (jutalék nélkül):	0 HUF
Teljesítés jutaléka:	4 975 HUF
Levonó adó:	0 HUF
Közvetítői jutalék:	0 HUF
Értékpapír elszámolási mód:	
Link a kötésekre:	<a href="#">Kötések részletei</a>

## A tranzakció részletezőben a megbízás adatait látja:

**Megbízás azonosító:** A tranzakció azonosítószáma a banki rendszerekben.

**Rögzítés napja:** Az a dátum, amikor Ön a megbízást rögzítette a rendszerben.

**Megbízás értéknapja:** A figyelembe vett elszámolás napja.

**Megbízás érvényessége:** Megbízása ebben az időszakban teljesülhet.

**Értékpapír devizaneme:** A vásárolni kívánt befektetési jegy kibocsátási devizaneme.

**Értékpapír kód (ISIN):** A vásárolni kívánt befektetési jegy ISIN kódja.

**Ügylettípus:** Az adott ügylet típusa, tőzsdei vétel/eladás esetében mindig Megbízás ügylet jelenik meg.

**Ügylet altípus:** Az adott ügylet altípusa.

**Ügyletirány:** Azt mutatja meg, hogy az adott értékpapírt megvette, vagy eladta.

**Állapot:** Megmutatja, hogy az ügylet milyen fázisban van.

- A **lezárt állapotú** ügyletet sikeresen megkötötte.
- A **részben teljesült** ügylet esetében már történt a tőzsdén kötés, de nem a teljes mennyiségre. Részben teljesült ügylet esetében a még nem teljesített részt lehet visszavonni.
- A **tőzsdére beadott** ügyletet a Bank beküldte a tőzsdére, de még nem történt rá kötés. Tőzsdére beadott ügyletet vissza lehet vonni. A tőzsdére beadott ügylet állapota a visszavonás után visszavontra változik.
- A **lejárt** státuszú ügylet esetében a megbízás érvényességének végéig nem született kötés az ügyletére.



- **Sztornóra várakozó** abban az esetben lehet az ügylet például, ha pont az adott részvény felfüggesztésének pillanatában vitte fel a megbízását, és a tőzsde már nem fogad megbízást, de Ön már jóváhagyta. Ebben az esetben próbálja meg újra a rögzítést.
- A **részben teljesült** ügylet lesz visszavonás után részben visszavont.

**Megbízásban szereplő mennyiség:** Megmutatja hány db értékpapírt vett.

**Nyilv. tart. egység:** Az értékpapír alapcímele.

**Megbízás típusa:** limitáras vagy piaci áras.

**Limitár:** Az a maximális ár, amennyiért még szeretné az értékpapírt megvásárolni.

**Megbízás összege (jutalék nélkül):** Amekkora összegért értékpapírt vásárol.

**Rendelkezés:** A megbízás megadásának csatornája.

**Pénzügyi teljesítés módja:** Azt mutatja meg, hogy Ön melyik számláról biztosította az ügylet fedezetét.

**Megbízás piaca:** Az a tőzsde, ahol a megbízását adta. A Budapesti Értéktőzsde esetén BSE (Budapest Stock Exchange)

**Teljesült mennyiség:** Megbízásából ekkora darabszámot teljesítettünk.

**Összes teljesítési érték (jutalék nélkül):** Megbízását összesen ilyen összegben sikerült teljesíteni a tőzsdén. A teljesítés jutalékának összege nem került levonásra Ebből az értékből.

**Teljesítés jutaléka:** A megbízás teljesítésért felszámolt jutalék.

**Levont adó:** Amennyiben az adott ügyletnek kapcsolódóan a Bank levont adót, ennek összegét itt láthatja.

**Közvetítői jutalék:** Amennyiben közvetítő által hajtja végre a vételt, úgy az jutalékot számíthat fel.

**Értékpapír elszámolási mód:**

A linken megtekintheti, hogy a megbízásához milyen kötések születtek a tőzsdén.

Megbízás azonosító: BIKOZP24965295								
Értékpapír: MOL részvény								
Értékpapír devizaneme: HUF								
Értékpapír kód (ISIN): HU0000068952								
Nyilv. tart. egység: DB								
Kötés azonosítója	Ügyletkötés napja	Ügylettípus / Ügyletirány	Ügylet altípus	Állapot	Mennyiség	Teljesítés árfolyama	Tranzakció összege	Pénzügyi teljesítés dátuma
BVKOZP24965296	2016.06.01.	Részvény adásvétel/Eladás	Megbízás teljesítés - BÉT részvény szekció	Lezárt	1 000	13 980 HUF	13 980 000 HUF	2016.06.03.

**A kötésekéről az alábbi információkat láthatja:**

**Kötés azonosítója:** A kötés egyedi azonosítására szolgál.

**Ügyletkötés napja:** A megbízásához tartozó kötés ezen a napon történt.

**Ügylettípus:** Az adott ügylet típusa, tőzsdei vétel/eladás esetében mindig Részvény adásvétel jelenik meg.

**Ügyletirány:** Azt mutatja meg, hogy az adott értékpapírt megvette vagy eladta.

**Ügylet altípus:** Az adott ügylet altípusa.





**Állapot:** Megmutatja, hogy az ügylet milyen fázisban van. A lezárt állapotú ügyletet sikeresen megkötötte.

**Mennyiség:** Megmutatja, hogy az adott kötésben mekkora mennyiség teljesült.

**Teljesítés árfolyama:** Az adott kötés ezen az árfolyamon teljesült.

**Tranzakciós összege:** Az adott kötés összege, a mennyiség és a teljesítés árfolyamának szorzata.

**Pénzügyi teljesítés dátuma:** Ekkor történik meg a kötés pénzügyi rendezése, az ügyletkötést követő 3. munkanap.

## Hogyan adhatok el BÉT-re bevezetett értékpapírt?

1. **Válassza ki** az eladni kívánt értékpapírt!
2. **Adja meg** a következő **adatokat**:
  - eladandó darabszám,
  - típus: limitáras vagy piaci áras
    - limitáras megbízás esetén:
      - limitárat,
      - érvényesség végét
3. **Erősítse meg** eladási szándékát, **írja alá** a tranzakciót!
4. Ha szükséges nyomtassa ki a **visszaigazolást**!

› Portfólió kimutatás
› Tranzakciós napló
› Kötvény, állampapír vétel
› Kötvény, állampapír eladás
› Befektetési jegy vétel
› Befektetési jegy eladás
› BÉT-re bevezetett értékpapír vétel
› BÉT-re bevezetett értékpapír eladás
› Megbízás visszavonása
› Átutalási megbízás

A Budapesti Érték tőzsdére bevezetett értékpapírok eladását

- a bal oldali menüből,
- vagy a portfólió kimutatáson, az adott értékpapír mellett található **Eladás** gombra kattintva kezdeményezheti. Amennyiben az eladást a bal oldali menüből kezdeményezi, megjelennek a BÉT-en eladható értékpapírai, és róluk a legfontosabb információk.

A BÉT-re bevezetett értékpapírokat alszámla szerint csoportosítva látja.



*Amennyiben az eladást a portfólió kimutatásról kezdeményezi, rögtön az adott értékpapírhoz tartozó eladási rögzítő képernyő jelenik meg.*





## BÉT-re bevezetett eladható értékpapírok



Tájékoztatjuk, hogy az Internet Brókering rendszeren keresztül kizárólag a Kondíciós listában szereplő befogadási határidőn belül adhat megbízást.

### Tartós befektetési számla 2014 - összérték: 95 607 773

Értékpapír	Kibocsátás devizaneme	Eladható mennyiség Nyilv. tart. egység	Utolsó záró árfolyam (HUF)	Árfolyamérték	
MOL részvény	HUF	1 240 DB	13 500	16 740 000	<a href="#">Eladás</a>
OTP Bank részvény	HUF	1 604 DB	5 660	9 078 640	<a href="#">Eladás</a>
Richter Gedeon Nyrt.	HUF	4 000 DB	4 640	18 560 000	<a href="#">Eladás</a>

### Tartós befektetési számla 2012 - összérték: 28 673 643

Értékpapír	Kibocsátás devizaneme	Eladható mennyiség Nyilv. tart. egység	Utolsó záró árfolyam (HUF)	Árfolyamérték	
MOL részvény	HUF	988 DB	13 500	13 338 000	<a href="#">Eladás</a>

### Tartós befektetési számla 2013 - összérték: 52 263 675

Értékpapír	Kibocsátás devizaneme	Eladható mennyiség Nyilv. tart. egység	Utolsó záró árfolyam (HUF)	Árfolyamérték	
MOL részvény	HUF	725 DB	13 500	9 787 500	<a href="#">Eladás</a>

**A BÉT-en eladható értékpapírokról a következő információk állnak rendelkezésre:**

**Forrásszámla:** azt a számlát jelöli, amelyen megvásárolta az értékpapírt.

**Értékpapír:** Az értékpapír megnevezése.

**Kibocsátás devizaneme:** Az adott értékpapírt ebben a devizában bocsátották ki, azonban a Budapesti Érték tőzsdén csak forintban történik a kereskedés.

**Eladható mennyiség:** Ennyit tud eladni az adott értékpapírijából az adott pillanatban.

**Nyilv. tart. egység:** Az adott értékpapír nyilvántartási egysége, BÉT-re bevezetett értékpapírok esetében mindig darabszám.

**Utolsó záró árfolyam (HUF):** Az adott értékpapír utolsó rendelkezésre álló záróárfolyama.

**Utolsó záró árfolyam dátuma:** Ennek a napnak a záró árfolyamát mutatja a táblázat.

**Árfolyamérték:** Az Ön tulajdonában lévő, eladható értékpapír értéke, az eladható mennyiség és az utolsó záró árfolyam szorzata.

A listából kiválaszthatja az eladni kívánt értékpapírt. A vásárlást az [Eladás](#) gombra kattintva kezdeményezheti, ekkor megjelennek a kiválasztott értékpapír adatai.



## BÉT-re bevezetett értékpapír eladás

**Tájékoztató**

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

**Forrásszámla:** TBS2014 -- Tartós befektetési számla 2014

**Értékpapír:** MOL részvény

**Eladható darabszám:** 1 240 darab

**Utolsó záró árfolyam:** 13 500 HUF

**Eladandó darabszám:**  darab

**Megbízás típusa:**  Limitáras  Piaci áras

**Limitár:**  HUF

**Érvényesség kezdete:** 2016.06.01

**Érvényesség vége:**  2016.06.01

[Mégse](#) [Tovább](#)



**Eladandó mennyiség:** Adja meg hány darab értékpapírt szeretne eladni! A mennyiséget darabszámban kell megadnia!

**Megbízás típusa:** Válassza kis, hogy limitáras vagy piaci áras megbízást kíván megadni! Limitáras megbízás esetében az Ön által megadott limitár alatt nem teljesítjük az eladási megbízását, piaci áras megbízásnál a megbízás megadásának pillanatában érvényes piaci áron történik a megbízás teljesítése. Limitáras megbízás csak „A” kategóriás részvényekre adható meg.

- **Limitáras** megbízás esetén az alábbi adatokat kell még megadnia:
- **Limitár:** Azt a minimális árat kell megadnia, amennyiért szeretné még az értékpapírt eladni. Amennyiben sikerül az Ön által megadottnál kedvezőbb áron teljesíteni a megbízását, úgy a részvények ellenértékéért ezt a magasabb összeget írjuk Önnek jóvá.
- **Érvényesség kezdete:** A megbízása ettől a naptól érvényes, csak a megbízás megadásának napja lehet.
- **Érvényesség vége:** Megbízása eddig a napig érvényes, maximum a megbízás érvényességének kezdetétől számított 30 naptári nap lehet.

### Milyen adatokat látok/és kell megadnom a BÉT-re bevezetett értékpapír eladás képernyőn?

**Forrásszámla:** Megmutatja mely számláról indította az eladást.

**Értékpapír:** A vásárolni kívánt értékpapír megnevezése.

**Eladható darabszám:** Ennyi értékpapírt tud eladni.

**Utolsó záró árfolyam:** A kiválasztott értékpapír utolsó rendelkezésre álló záró árfolyama.

A **Mégse** gombbal megszakíthatja, a **Tovább** gombbal kezdeményezheti az eladást. Ekkor megjelenik a **BÉT-re bevezetett értékpapír eladás - megerősítő képernyő**.



## BÉT-re bevezetett értékpapír eladás - megerősítés

**Tájékoztatás**

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

Az alábbi paramétereket állította be, kérjük ellenőrizze! Ha rendben találja, kérjük adja meg jelszavát!

<b>Forrásszámla:</b>	TBS2014 -- Tartós befektetési számla 2014
<b>Értékpapír:</b>	MOL részvény
<b>Eladható darabszám:</b>	1 240 darab
<b>Utolsó záró árfolyam:</b>	13 500 HUF
<hr/>	
<b>Eladandó mennyiség:</b>	1 000 DB
<b>Megbízás típusa:</b>	Limitáras
<b>Limitár:</b>	13 400 HUF
<b>Jutalék:</b>	67 000 HUF
<b>Tranzakció összege (Jutalék nélküli):</b>	13 400 000 HUF
<b>Ügylet azonosító:</b>	BIK0ZP24965295

Jelszó:

← Mégse

➤ **Módosít**

➤ **Tovább**

## Mire szolgál a BÉT-re bevezetett értékpapír eladás - megerősítő képernyő?

Itt további kiegészítő információk találhatóak az ügyletre vonatkozóan:

**Jutalék:** Az ügylet megkötéséért előzetesen felszámított jutalék összege. A jutalék összegét a tranzakció összegére határozza meg a Bank, azonban a ténylegesen felszámított jutalék mértéke ettől eltérhet. Jutalékot csak abban az esetben kell fizetnie, ha a megbízása részben vagy teljes mértékben teljesült.

**Tranzakció összege (Jutalék nélküli):** Limitáras megbízásnál az eladni kívánt darabszám és a megadott limitár szorzata, piaci áras megbízásnál az eladni kívánt darabszám és a tőzsdére minimálisan benyújtható ajánlati ár szorzata.

**Ügylet azonosító:** Az ügylet egyedi azonosítója.

Amennyiben a tranzakció adatait rendben találta, a Jelszó beírásával megerősítheti az eladási szándékát.

A jelszó megadása nélkül a **Módosít** gomb segítségével visszatérhet a rögzítő képernyőhöz, és módosíthatja az eladás adatait.

A **Mégse** gombbal megszakíthatja az eladást.

A **Tovább** gombbal jóváhagyhatja az ügyletet. Ekkor megjelenik a **visszaigazolás képernyő**, ami arról értesíti Önt, hogy megbízása befogadásra került a banki rendszerbe.



## BÉT-re bevezetett értékpapír eladás - visszaigazolás



### Tájékoztatás

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

Az Ön megbízását a rendszer befogadta. Amennyiben a megbízásban szereplő értékpapír kereskedése a megbízás megadásakor fel van függesztve a BÉT-en, a megbízás a tőzsdei kereskedésbe nem kerül be, állapota automatikusan "Sztornóra várakozó"-vá válik. A megbízás teljesítéséről a portál értesítések között, vagy a tranzakciós naplóban tájékozódhat. A megbízás adatai:

**Forrásszámla:** TBS2014 -- Tartós befektetési számla 2014

**Értékpapír:** MOL részvény

**Eladható darabszám:** 1 240 darab

**Utolsó záró árfolyam:** 13 500 HUF

**Eladandó mennyiség:** 1 000 DB

**Megebízás típusa:** Limitáras

**Limitár:** 13 400 HUF

**Érvényesség kezdete:** 2016.06.01.

**Érvényesség vége:** 2016.06.01.

**Jutalék:** 67 000 HUF

**Tranzakció összege (Jutalék nélküli):** 13 400 000 HUF

**Ügylet azonosító:** BIK02P24965295

➔ Rendben

Nyomtatás

## Mire szolgál a BÉT-re bevezetett értékpapír eladás - visszaigazolás képernyő?



*Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatóak tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.*

A **Nyomtatás** gomb segítségével kinyomtathatja az Ön által kezdeményezett tranzakciót.

A **Rendben** gomb segítségével visszatérhet a portfólió kimutatásra.

Az ügyletnek esetleges teljesülését a tranzakciós naplóban követheti nyomon, illetve az ügylet állapotának változásáról Portál értesítést küldünk Önnek.

## Hogyan tudok visszavonni egy megbízást?

A Budapesti Érték tőzsdére bevezetett értékpapírokra adott megbízások visszavonására nyílik lehetősége. A visszavonást

- a bal oldali menüből, illetve
- a tranzakciós napló utolsó oszlopában található **Visszavonás** gombra kattintva kezdeményezheti. Amennyiben a visszavonást a bal oldali menüből kezdeményezi, megjelennek a visszavonható megbízásai, és róluk a legfontosabb információk.



SZÁMLAINFORMÁCIÓ | ÁTUTALÁS, DEVIZAVÁLTÁS | BETÉT | KÁRTYA | ÉRTÉKPAPÍR | ÜGYINTÉZÉS

Portfólió kimutatás  
Tranzakció napló  
Kötvény, állampapír vétel  
Kötvény, állampapír eladás  
Befektetési jegy vétel  
Befektetési jegy eladás  
BÉT-re bevezetett értékpapír vétel  
BÉT-re bevezetett értékpapír eladás  
**Megbízás visszavonása**  
Átutalási megbízás

### BÉT-re bevezetett értékpapír megbízás visszavonási jegyzék

Ügyletkötés napja	Ügylettípus / Ügyletirány	Értékpapír	Mennyiség	Árfolyam	Állapot	Ügylet azonosító	
2016.06.27.	Megbízás ügylet / Eladás	MDL részvény	500 DB	13 600 HUF	Tőzsdére beadott	BIK0ZP24997435	Visszavonás

## A visszavonható megbízásokról a következő információk állnak rendelkezésére:

**Ügyletkötés napja:** Eredeti megbízását ezen a napon adta meg.

**Ügylettípus:** Az adott ügylet típusa, tőzsdei vétel/eladás esetében mindig Megbízás ügylet jelenik meg.

**Ügyletirány:** Azt mutatja meg, hogy az adott értékpapírra vételi vagy eladási megbízást adott.

**Értékpapír:** Az értékpapír megnevezése.

**Mennyiség:** Az eredeti megbízásban szereplő mennyiség.

**Nyilv. tart. egység:** Az adott értékpapír nyilvántartási egysége, BÉT-re bevezetett értékpapírok esetében mindig darabszám.

**Árfolyam:** Eredeti megbízását ezen az árfolyamon adta meg. Limitáras megbízásnál a limitár jelenik meg, piaci áras megbízásnál a „Piaci” szó.

**Állapot:** Megmutatja, hogy az ügylet milyen fázisban van. Csak tőzsdére beadott és részben teljesült állapotú ügylet vonható vissza.

**Ügylet azonosító:** A megbízás egyedi azonosítója.

A listából kiválaszthatja a visszavonni kívánt megbízást. A visszavonást a **Visszavonás** gombra kattintva kezdeményezheti, ekkor megjelennek a visszavonás és az eredeti megbízás adatai.

Amennyiben a visszavonást a tranzakciós naplóból kezdeményezi, rögtön az adott értékpapírhoz tartozó visszavonás rögzítő képernyő jelenik meg.



*Felhívjuk figyelmét, hogy csak tőzsdére beadott állapotú ügylet vonható vissza teljes mértékben, a részben teljesült állapotú ügylet esetében csak a nem teljesült rész vonható vissza.*





## BÉT-re bevezetett értékpapír megbízás visszavonása



BÉT-re bevezetett értékpapírra adott megbízás visszavonásánál a Bank jutalékot számíthat fel. A visszavonás esetleges jutalékáról kérjük, tájékozódjon a Kondíciós Listában.

Értékpapír: MOL részvény

Visszavonható mennyiség: 500 DB

Ügyletirány: Eladás

Megbízás azonosító: BIKOZP24997458

Eredeti mennyiség: 500 DB

Megbízás típusa: Limitáras

Limitár: 13 600 HUF

Érvényesség kezdete: 2016.06.27.

Érvényesség vége: 2016.06.28.

Jutalék: 34 000 HUF

Tranzakció összege jutalék nélkül: 6 800 000 HUF



### Figyelmeztetés

A Rendben gomb megnyomásával erősítse meg, hogy a fenti megbízást szeretné visszavonni. Amennyiben megbízása időközben nem teljesült, úgy ezt a megbízást a Bank a tőzsdei kereskedésből kivesszi.

◀ Mégse

▶ Rendben

## A visszavonás adatai a következők:

**Értékpapír:** Az értékpapír, amelyre vonatkozó megbízását vissza szeretné vonni.

**Visszavonható mennyiség:** A megbízásnak az a még nem teljesült darabszáma, ami visszavonható.

Ezt követően találja az eredeti megbízás adatait:

**Ügylet típusa/iránya:** Azt mutatja meg, hogy eredetileg az adott értékpapírra vételi vagy eladási megbízást adott.

**Referencia szám:** Az eredetileg adott megbízás egyedi azonosítója.

**Eredeti mennyiség:** Eredetileg ekkora mennyiségű értékpapír vételre vagy eladásra adott megbízást.

**Megbízás típusa:** Az eredeti megbízása limitáras vagy piaci áras lehet.

**Érvényesség kezdete:** A megbízása ettől a naptól érvényes.

**Érvényesség vége:** Megbízása eddig a napig érvényes, limitáras megbízás esetében maximum a megbízás érvényességének kezdetétől számított 30 naptári nap lehet, míg piaci áras megbízásnál az érvényesség kezdetének és végének dátuma megegyezik.

**Jutalék:** Az eredetileg adott megbízásra ekkora mértékű jutalékot számított ki a bank előzetesen. Amennyiben visszavonja a megbízását, a jutalékot nem számítja fel a bank, azonban előfordulhat, hogy a visszavonásért jutalékot számít fel a bank. A visszavonási jutalék mértékét illetően tájékozódjon a mindenkor érvényes kondíciós listában.

**Tranzakció összege jutalék nélkül:** Az eredetileg adott megbízás értéke jutalék nélkül.



A **Mégse** gombbal megszakíthatja, a **Rendben** gombbal kezdeményezheti a visszavonást. Ekkor megjelenik a **BÉT-re bevezetett értékpapír megbízás visszavonás megerősítő képernyő**:

### BÉT-re bevezetett értékpapír megbízás visszavonás - megerősítés

BÉT-re bevezetett értékpapírra adott megbízás visszavonásánál a Bank jutalékot számíthat fel. A visszavonás esetleges jutalékáról kérjük, tájékozódjon a Kondíciós Listában.

<b>Értékpapír:</b>	MOL részvény
<b>Visszavonható mennyiség:</b>	500 DB
<b>Ügyletirány:</b> Eladás	
<b>Megbízás azonosító:</b>	BIKOZP24997458
<b>Eredeti mennyiség:</b>	500 DB
<b>Tranzakció összege jutalék nélkül:</b>	6 800 000 HUF
<b>Megbízás megadásának napja:</b>	2016.06.27.

Jelszó:

← Mégse
> Tovább

Amennyiben a visszavonás adatait rendben találta, a Jelszó beírásával megerősítheti a visszavonási szándékát.

A **Mégse** gombbal megszakíthatja a visszavonást.

A **Tovább** gombbal jóváhagyhatja a visszavonást. Ekkor megjelenik a **BÉT-re bevezetett értékpapír megbízás visszaigazoló képernyő**, ami arról értesíti Önt, hogy megbízása befogadásra került a banki rendszerbe, melyről visszaigazolást ad rendszerünk.

### BÉT-re bevezetett értékpapír megbízás visszavonás - visszaigazolás

BÉT-re bevezetett értékpapírra adott megbízás visszavonásánál a Bank jutalékot számíthat fel. A visszavonás esetleges jutalékáról kérjük, tájékozódjon a Kondíciós Listában.

Az alábbi megbízásra adott visszavonását megkaptuk, amennyiben megbízása időközben nem teljesült, úgy ezt a megbízást a Bank a tőzsdei kereskedésből kiveszti, amint a visszavonás teljesül a portál értesítések között visszaigazolást kap erről.

<b>Értékpapír:</b>	MOL részvény
<b>Visszavonható mennyiség:</b>	500 DB
<b>Ügyletirány:</b> Eladás	
<b>Megbízás azonosító:</b>	BIKOZP24997458
<b>Eredeti mennyiség:</b>	500 DB
<b>Tranzakció összege jutalék nélkül:</b>	6 800 000 HUF
<b>Megbízás megadásának napja:</b>	2016.06.27.

> Rendben



## Hogyan tudok értékpapír-számlához tartozó ügyfélszámláról a bankszámlára utalni?

- > Portfólió kimutatás
- > Tranzakciós napló
- > Kötvény, állampapír vétel
- > Kötvény, állampapír eladás
- > Befektetési jegy vétel
- > Befektetési jegy eladás
- > BÉT-re bevezetett értékpapír vétel
- > BÉT-re bevezetett értékpapír eladás
- > Megbízás visszavonása
- > Átutalási megbízás**

Az **átutalási megbízás** bal oldali menüpontot választva érhető el az értékpapírszámlához tartozó ügyfélszámláról a bankszámlájára.

A menüpontot kiválasztva az átutalási megbízás **rögzítő képernyő** jelenik meg.



*Felhívjuk figyelmét, hogy csak saját számlájára tud átutalási megbízást megadni, más ügyfelünk bankszámláját vagy más banknál vezetett bankszámlát nem adhat meg.*

## Átutalási megbízás



Felhívjuk figyelmét, hogy kizárólag saját bankszámláját tudja célszámlának megjelölni. Ha más számlára kíván utalni, azt természetesen saját bankszámlájáról megetheti.

<b>Forrásszámla:</b>	12010154-99007043-83000005 -- Fő számla
<b>Deviza:</b>	HUF
<b>Forrásszámla egyenleg:</b>	9 891 481 HUF
<b>Forrásszámla típusa:</b>	Fő számla - Magyar forint - Pénzforgalmi számla
<b>Célszámla:</b>	Válasszon számlát!
<b>Célszámla típusa:</b>	Folyószámla
<b>Utalás összege:</b>	<input type="text"/> HUF
<b>Ügyletkötés napja:</b>	2016 . 6 . 27
<b>Megjegyzés:</b>	<input type="text"/>

← Mégse

> Tovább



### Az utalás adatai a következők:



**Forrásszámla:** Adja meg, hogy mely számláról szeretne utalni!



**Deviza:** Adja meg, hogy milyen devizanemben szeretne utalni! A devizanem kiválasztásával az aktuális egyenleg jelenik meg.

**Forrásszámla egyenleg:** Ebből az összegből kezdeményezhet átutalást.



*Csak olyan devizanemben adhat átutalási megbízást, amilyen devizában van pozitív egyenleg az értékpapírszámlájához tartozó ügyfélszámláján, illetve amilyen devizanemű bankszámla létezik a számlavezető rendszerben az Ön azonosítójához rendelve.*

**Forrásszámla típusa:** Internet Brókeringen keresztül csak pénzszámláról utalhat.



**Célszámla:** Erre a számlára fog megérkezni az utalás összege.

**Célszámla típusa:** Internet Brókeringen keresztül csak folyószámlára történhet az utalás.



**Utalás összege:** Adja meg, hogy mekkora összeget szeretne átutalni a bankszámlájára.

**Ügyletkötés napja:** Az átutalás ezen a napon megtörténni.



**Megjegyzés:** Az utaláshoz közleményt adhat meg ebben a mezőben.

A **Mégse** gombbal megszakíthatja az utalást, a **Tovább** gombbal kezdeményezheti az utalást. Ekkor megjelenik **az utalást megerősítő képernyő**.

### Átutalási megbízás megerősítése



Az alábbi paramétereket állította be, kérjük ellenőrizze! Ha rendben találja, kérjük adja meg jelszavát!

**Forrásszámla:** 12010154-99007043-83000005

**Forrásszámla típusa:** Pénzszámla befektetési szolgáltatáshoz

**Célszámla:** 12010154-00696941-00100000

**Célszámla típusa:** Folyószámla

**Utalás összege:** 200 000 HUF

**Ügyletkötés napja:** 2016.06.28.

**Megjegyzés:** kiutalás folyószámlára

**Ügylet azonosító:** BIKOZP25002100

Jelszó:

[+ Mégse](#)

[> Módosít](#)

[> Tovább](#)



*Figyelem! Az ügyletkötés napja eltérhet az előző képernyőn látható dátumtól abban az esetben, ha a befogadási határidő az adott napon véget ért. Ilyenkor a tranzakció a következő banki munkanapon kerül befogadásra.*

Amennyiben a tranzakció adatait rendben találta, a Jelszó beírásával megerősítheti az utalási szándékát.



A jelszó megadása nélkül a **Módosít** gomb segítségével visszatérhet a rögzítő képernyőhöz, és módosíthatja az utalás adatait.

A **Mégse** gombbal megszakíthatja az utalást.

A **Tovább** gombbal jóváhagyhatja az utalást, megjelenik a **viszsaigazolós képernyő**, ami arról értesíti Önt, hogy megbízása befogadásra került a banki rendszerbe.

## Átutalási megbízás visszaigazolása

**Átutalási megbízás visszaigazolása**

Az Ön megbízását a rendszer befogadta. A megbízás teljesítéséről a portál értesítések között, vagy a tranzakciós naplóban tájékozódhat. A megbízás adatai:

**Forrásszámla:** 12010154-99007043-83000005

**Forrásszámla típusa:** Pénzszámla befektetési szolgáltatáshoz

**Célszámla:** 12010154-00696941-00100000

**Célszámla típusa:** Folyószámla

**Utalás összege:** 200 000 HUF

**Ügyletkötés napja:** 2016.06.28.

**Megjegyzés:** Kitalás folyószámlára

**Ügylet azonosító:** BIKOZP25002100

**Rendben** Nyomtatás



Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található tájékoztatást, mert ebben fontos információk találhatóak a tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.

A **Nyomtatás** gomb segítségével kinyomtathatja az Ön által kezdeményezett tranzakciót.

A **Rendben** gomb segítségével visszatérhet a portfólió kimutatásra.

Az ügyletnek állapotát a tranzakciós naplóban követheti nyomon, illetve az állapot változásáról **Portál értesítést** küldünk Önnek.

## Hol találok az értékpapírokról szóló értesítéseimet?

**Értesítések (9)** Ajánlatok, tájékoztatások Beállítások **Kilépés**

SZÁMLAINFORMÁCIÓ | ÁTUTALÁS, DEVIZAVÁLTÁS | BETÉT | KÁRTYA | ÉRTÉKPAPÍR | ÜGYINTÉZÉS

Ajánlatok, tájékoztatások  
Mobil Banking igénylés  
Feliratkozás hírlevélre

06-48-48-48-48  
Raffiessen Direkt  
24 órák ügyfélszolgálat

- Írja meg véleményét, ötletét!
- Panasz bejelentése
- Hagyjon üzenetet, visszahívjuk!
- Bankfiókjaink

**Értesítések**

Számla-, kártyaműveletek (0) **Értékpapírok (19)** Ajánlatok, tájékoztatások (0) Rendszerüzenetek (0)

Oldalaként: 10 1 2 következő >

<input type="checkbox"/>	Dátum	Tárgy
<input type="checkbox"/>	2016.06.28	2016.06.27., Hétfő, 16:07 perckor az Ön által megadott részvény eladás állapota megváltozott.
<input type="checkbox"/>	2016.06.27	2016.06.27., Hétfő, 16:07 perckor az Ön által megadott részvény eladás állapota megváltozott.
<input type="checkbox"/>	2016.06.27	2016.06.08., Szerda, 15:24 perckor az Ön által megadott állampapír vásárlás állapota megváltozott.
<input type="checkbox"/>	2016.06.01	2016.06.01., Szerda, 12:44 perckor az Ön által megadott részvény eladás állapota megváltozott.
<input type="checkbox"/>	2016.06.01	2016.06.01., Szerda, 10:46 perckor az Ön által megadott befektetési jegy eladás állapota megváltozott.



Az *Internet Brokeren* keresztül kezdeményezett értékpapír műveletek állapotváltásairól üzenet érkezik. Ezek az üzenetek csak belépés során frissülnek!

Az üzenet tartalmát a képernyő felső részén található **Értesítések** ikonra kattintva tekintheti meg. Itt válassza ki az **Értékpapírok** fület. Ekkor az **Értékpapír értesítések** alatt található üzenetek listája jelenik meg.



## VII. ÜGYINTÉZÉS

### a. Beállítások

#### Be tudom jelenteni a DirektNeten, ha változott a lakcímem?

Nem, de az [Ügyintézés / Beállítások](#) menüpont alatt a [Postai levelezési cím frissítése](#) gombra kattintva a lakcímváltozással kapcsolatos teendőkről kap tájékoztatást.

#### Meg tudom változtatni az email-címem Direktneten?

Igen, az [Ügyintézés / Beállítások](#) menüpont alatt az [E-mail cím frissítése](#) gombra kattintva módosítani tudja az email-címét.



*A Private ügyfeleink számára ez a funkció nem elérhető. Amennyiben módosítani szeretné e-mail címét, kérjük, tárcsázza a **06-80-488-588**-as telefonszámot, vagy fáradjon be bankfiókunk valamelyikébe.*

#### Hogy tudom módosítani az SMS-aláírás mobilszámot?

Abban az esetben, ha más mobilszámra szeretné kapni az utalás jóváhagyásához szükséges SMS jelszót, akkor azt az [Ügyintézés / Beállítások](#) menüpont alatt a [Mobilszámok SMS jelszóval való](#)

[aláírásához](#) mezőből tudja kiválasztani. A következő tranzakció indításakor már a módosított számra kapja az SMS jelszavát.



*Ebben a mezőben csak az Ön által már előzőleg megadott, és rendszerünkben rögzített telefonszámok szerepelnek.*

#### Mire szolgál a mobil értesítés? Hol tudom be- vagy kikapcsolni?

A szolgáltatás igénylésével Ön SMS-ben kap tájékoztatást a DirektNetre történő sikeres, valamint sikertelen belépési próbálkozásairól. Így pontosan nyomon tudja követni, hogy Ön mikor használta a DirektNetet. A szolgáltatás igénylése esetén lehetősége van meghatározni a költségviselő számlát, melyet a legördülő menüből tud kiválasztani illetve, hogy milyen telefonszámra szeretné kapni az SMS-t.

A szolgáltatás bekapcsolásához kattintson az [Ügyintézés / Beállítások](#) menüpont alatt a [Mobil értesítéshez használt telefonszám](#) alcímre. Az űrlapon a [DirektNet belépésről SMS figyelmeztetést igényelek](#) mezőnél válassza az [igen](#)t.

Az adatok megadása után kattintson a [Mentés](#) gombra. A szolgáltatás lemondására is itt van lehetősége, ekkor a [SMS figyelmeztetést igényelek](#) mezőnél válassza ki a [nem](#) szót, majd kattintson a [Mentés](#) gombra.

Amennyiben adatain nem kíván változtatni, a [Vissza](#) gomb megnyomásával visszatérhet az előző oldalra.



## Hogyan tudom megváltoztatni a jelszavamat?

Kattintson az **Ügyintézés / Beállítások** menüpont alatt a **Jelszóváltoztatás** alcímre. Adja meg régi Jelszavát, majd kétszer a kívánt új Jelszót. Ha készen van, kattintson a Mentés gombra. Amennyiben nem kíván változtatni, a Mégse gomb megnyomásával visszatérhet az előző oldalra.

## b. Igénylések

### Igényelhetek Mobil Banking szolgáltatást a Direktneten keresztül?

Igen, **Ügyintézés / Igénylések** menüpont alatt az **Mobil Banking szolgáltatás igénylés** alatt teheti ezt meg.

Pénzügyi tranzakcióinak folyamatos ellenőrzéséhez a Raiffeisen Mobil Banking kényelmes és egyszerű megoldást kínál.

Mobil Banking szolgáltatásunkkal - SMS üzenetek formájában - azonnali és pontos információkat kaphat:

- bankkártya műveletekről (készpénzfelvétel, vásárlás) és limitekről,
- bankszámla eseményekről (terhelés, jóváírás) és egyenlegről,
- telefonon, interneten és önkiszolgáló terminálon végzett műveletekről.

SMS szolgáltatásunk igényléséhez az alábbi űrlapot szükséges kitöltenie:

Írja be magyarországi mobilszámát, majd válassza ki a használt nyelvet és adja meg költségviselő számláját.

Ha **Kártyainfó szolgáltatásunkat** szeretné igénybe venni, írja be bankkártyája számát, aminek tetszés szerinti elnevezést adhat.

**Számlainfó szolgáltatás** igénylés esetén válassza ki, hogy mely számlán történő pénzmozgásról szeretne SMS formájában értesítést kapni.

Az adatok megadása után kattintson a **Tovább** gombra.

A megjelenő új ablakban az igénylés adatait tudja ellenőrizni. Amennyiben az adatok helyesek, az **Elküld** gombra kattintva rendszerünkben rögzítésre kerül a szolgáltatás igénylése. Ha módosítani szeretné az adatokat, az **Igénylés módosítása** gombra kattintva visszalép az adatrögzítés oldalra.

### Hogyan iratkozhatok fel a Raiffeisen hírlevelére?

Kattintson az **Ügyintézés / Igénylések** menüpont alatt a **Feliratkozás hírlevélre** alcímnél teheti ezt meg.

Ebben a menüpontban lehetősége van Raiffeisen hírlevéllel kapcsolatos információk módosítására is. Az adatok megadása után kattintson a **Mentés** gombra. Ha nem kíván a szolgáltatás adatait változtatni, akkor a **Mégse** gombra kattintva visszatérhet az előző oldalra.

### Köthetek utasbiztosítást a Direktneten keresztül?

Igen, az **Ügyintézés / Igénylések** menüpont alatt az **Utasbiztosítás kötése** alcímnél teheti ezt meg.



## Mobil Banking szolgáltatás igénylés



A lenti adatlap kitöltésével Ön Mobil Banking (SMS) szolgáltatásunkat veheti igénybe. Erről a szolgáltatásunkról részletes tájékoztatás itt talál.

\* Kötelezően kitöltendő mezők

**Igénylő neve:** Vida Beatrix

**Törzsszám:** 123111

**Mobiltelefonszám:** \*  ?

**Üzenetküldés nyelve:** \*  magyar  angol ?

**Díjelszámolási számla:** \*  ?



Kártyainfó szolgáltatás ?

Kártyainfó szolgáltatás Kártyainfó szolgáltatásunk segítségével azonnali SMS értesítéseket kap bankkártyával végzett tranzakciókról.



Számlainfó szolgáltatás ?

Számlainfó szolgáltatásunk segítségével azonnali SMS értesítéseket kap a bankszámláján bekövetkező - meghatározott - számlamozgásokról.

1. Kijelentem, hogy jelen Mobil Banking adatlap kitöltését megelőzően a Bank Lakossági Üzletszabályzatát, Általános Üzleti Feltételeit és vonatkozó Kondíciós listáját megismertem, és tudomással bírok arról, hogy a Mobil Banking szolgáltatásra vonatkozó szerződéses feltételeket e dokumentumok és jelen adatlap együttesen tartalmazzák.

2. Jelen adatlap az Ügyfél és a Raiffeisen Bank Zrt. között a fenti törzsszámmra és mobiltelefonszámmra megkötött Mobil Banking szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi, melynek megfelelően jelen adatlap kitöltésével Ügyfél a fent megjelölt bankszámlájára/bankkártyájára vonatkozóan igényli a Bank Mobil Banking szolgáltatását.

◀ Mégse

▶ Tovább

## Mobil Banking szolgáltatás igénylés



Ellenőrizze a felvett adatokat, ha mindent rendben talál, akkor az 'Elküld' gomb megnyomásával rögzítheti rendszerünkben.

### MOBIL BANKING ADATLAP

**Igénylő neve:** Vida Beatrix

**Törzsszám:** 123111

**Mobiltelefonszám:** +36305796694

**Üzenetküldés nyelve:**  magyar  angol

**Díjelszámolási számla:** 9670-123111-001 - HUF

### SZOLGÁLTATÁSBA BEVONT BANKSZÁMLA/BANKKÁRTYA

#### Kártyainfó szolgáltatás

KÁRTYAINFÓ szolgáltatás igénylése

#### Számlainfó szolgáltatás

SZÁMLAINFÓ szolgáltatás igénylése

**9670-123111-001(HUF)**

Azonosító adott az SMS szövegében: nincs

SMS küldés terhelésről: minden esetben

SMS küldés jóváírásról: minden esetben

◀ Igénylés módosítása

▶ Elküld



## c. Egyéb beállítások

### Mik az értesítések, és hogyan kell kezelni?

A bejelentkezést követően a főoldalon található **Értesítések** mezőben jelzi a rendszer az Ön számára, ha üzenet érkezett a Banktól a sikeres, illetve sikertelen tranzakciókról. Az olvasatlan üzenetek esetén az Értesítések mező kiemelt színnel jelenik meg és zárójelben szerepel, hogy mennyi üzenete érkezett.

Az értesítések linkre kattintva megjelenő ablakban dátum szerint rendezve láthatók a kapott üzenetek. Lehetősége van meghatározni, hogy oldalanként mennyi értesítés kerüljön megjelenítésre.

A **Kijelölteket töröl** gombra kattintva a kijelölt tételek törlődnek.

### Értesítések

Számla- és kártyaműveletek (4)	Értékpapírok (3)	Akciók, ajánlatok (0)	Rendszerüzenetek (0)
Oldalanként 10 1			
<input type="checkbox"/>		Dátum	Tárgy
<input type="checkbox"/>		2010.02.23	2010. Február 23., Kedd, 16:14 perckor az Ön által megadott forint átutalási megbízás visszautasításra került. 19732082
<input type="checkbox"/>		2010.02.23	2010. Február 23., Kedd, 15:58 perckor az Ön által megadott forint átutalási megbízás visszautasításra került. 19734046
<input type="checkbox"/>		2009.09.08	2009. Szeptember 08., Kedd, 16:40 perckor az Ön által megadott deviza átutalási megbízás visszautasításra került. 18719654
<input type="checkbox"/>		2009.09.14	2009. Szeptember 14., Hétfő, 17:05 perckor az Ön által megadott deviza átutalási megbízás visszautasításra került. 18758720
Kijelölteket töröl			
Oldalanként 10 1			

## d. Biztonság

### Mi garantálja a pénzügyeim online kezelésének biztonságosságát?

A Raiffeisen Bank a DirektNet internetbanki rendszert a lehetséges legmagasabb biztonsági szinten fejlesztette ki. Mindezt úgy, hogy a biztonsági előírások és az ügyféltől megkövetelt információk és műveletek ne menjenek a használhatóság rovására.

**A DirektNet dinamikusan épül fel – a biztonsági logika így nem visszafejthető**



A DirektNet használatához csak egy internetböngészőre van szüksége, nem kell további programokat telepítenie, alkalmazásokat használnia. A DirektNet oldalait a Bank webszervere építi fel dinamikusan, így nincs lehetőség az alkalmazott bankbiztonsági logikák visszafejtésére.

### **A banki rendszerek többszörös tűzfal védelemmel rendelkeznek**

A banki tűzfalak feladata a Bank rendszereinek és az ügyfelek adatainak megvédése, az illetéktelen hozzáférések kiszűrése. A Raiffeisen Bank többrétegű tűzfalrendszere a legmagasabb biztonsági szintet nyújtja.



## A DirektNet használatakor a kommunikáció titkosított csatornán történik

A banki internetes oldalak elérésekor és használatakor a normál http helyett https védett kapcsolat épül fel az ügyfél gépe és a Bank webszervere között. Az TLS1.2 technológiával védett csatornán közlekedő adatok 256 bit hosszúságú kulccsal kerülnek titkosításra. A titkosításhoz szükséges kulcsot a Raiffeisen Bank számára a hazánkban elismert biztonsági tanúsítványkiadó, a NetLock Kft. hitelesítette.

## Időkorlát

A használat biztonságát tovább fokozza, hogy amennyiben a DirektNet szolgáltatást 5 percnél hosszabb ideig nem használja (a böngésző ablak inaktív, vagy nem történik benne aktív művelet), akkor a rendszer automatikusan kilépteti Önt a DirektNetből.

## Egyidejű bejelentkezés megakadályozása

A DirektNet nem engedi, hogy egy időben, több számítógépről ugyanazon DirektNet-Azonosítóval használják a rendszert. Így ha a felhasználó óvatlanságából fakadóan azonosítója és kódjai illetéktelen kezekbe kerülnek, nem történhet meg, hogy az ügyféllel párhuzamosan valaki más is bejelentkezzen és hozzáférjen számláihoz.

## Utolsó bejelentkezési idő kijelzése

A DirektNet használatának nyomonkövetéséhez, minden egyes sikeres bejelentkezéskor, az értesítéseket felsoroló ablakban ellenőrizheti az utolsó sikeres bejelentkezésének időpontját.

## A jelszót időnként meg kell változtatni

A szolgáltatáskor megadott jelszavát 365 naponta kötelező megváltoztatnia, ezt a rendszer automatikusan kéri. Természetesen a jelszót Ön bármikor módosíthatja.

## A jelszóvédelem

DirektNet bejelentkezéskor a jelszó háromszori hibás megadása után a rendszer a hozzáférést ideiglenesen - 24 órára - letiltja, ezzel is megakadályozva, hogy az Ön számláján illetéktelen személy tranzakciós megbízást adjon.

## A használatkor az IP-cím rögzítésre kerül.

A Bank a webszervere felé érkező összes kérést indító, internetre csatlakozott gép adatait rögzíti, segítve ezzel az esetleges illetéktelen hozzáférés felderítését.

## SMS aláírás

A tranzakciók jóváhagyásához, a Bank egyszer használatos jelszót küld (közvetlenül a tranzakció indításakor) SMS-ben az Ön által megadott mobiltelefonszámra, amellyel elindíthatja a számlájáról kifelé irányuló tranzakciót.

## Token

A TOKEN egy olyan egyszer használatos jelszót generáló eszköz, mellyel a Raiffeisen DirektNeten megadott utalásait tudja aláírni, hitelesíteni.



## DirektNet belépés figyelmeztető sms

A szolgáltatás igénylésével Ön SMS-ben kap tájékoztatást a DirektNetre történő sikeres, valamint sikertelen belépési próbálkozásairól. Így pontosan nyomon tudja követni, hogy Ön mikor használta a DirektNetet.

## Mit tudok tenni a biztonságos bankolás érdekében?

### Használjon víruskereső programot, és rendszeresen frissítse azt!

Javasoljuk, legyen gépén mindig friss vírusleíró állománnyal rendelkező víruskereső és –irtó szoftver! A szoftver segítségével rendszeresen végezzen vírusellenőrzést!

Ajánljuk figyelmébe az alábbi vírusdetektáló szoftvereket:

- [www.avast.com](http://www.avast.com)
- [www.kaspersky.hu](http://www.kaspersky.hu)
- [www.nod32.hu](http://www.nod32.hu)
- [www.mcafee.com](http://www.mcafee.com)
- [www.symantec.com](http://www.symantec.com)
- [www.f-prot.com](http://www.f-prot.com)

(A Bank az antivírus program használatával kapcsolatos minden felelősséget kizárja. A szoftver, program használatából származó kötelezettségek és felelősség a Felhasználót terhelik.)

## Telepítsen tűzfal-szoftvert, és rendszeresen frissítse azt!

Az internetről rejtett programokat tartalmazó, vagy **magukat hasznos programnak álcázó**, ámde **kárt okozó, illetve vírus- és kémszoftvereket** tartalmazó programok települhetnek gépére (pl. ingyenes szoftver letöltések). Ezen programok, ill. azok készítői képesek nem publikus, a számítógépen tárolt, **akár titkos adatokhoz is hozzáférni**.

Olyan ún. trójai program is települhet az Ön gépére, mely képes a számítógép billentyűzeten át begépelt adatokat továbbítani, és ezzel illetéktelenek akár az Ön azonosítóját és jelszavát is láthatják, abban az esetben is, ha a bank és az Ön gépe között titkosított csatorna épült fel. Ezért, - a vírusirtó szoftver használatán túl - javasoljuk, hogy telepítsen tűzfal-szoftvert a gépére, mely megakadályozza az ilyen programok telepítését gépére. A tűzfalvédelem is csak akkor lehet tökéletes, ha azt Ön folyamatosan, a program gyártója által ajánlott időközönként frissíti.

Ajánljuk figyelmébe az alábbi tűzfal-szoftvereket:

- [www.zonealarm.com](http://www.zonealarm.com)
- [www.lavasoftusa.com](http://www.lavasoftusa.com)
- [www.pandasoftware.com](http://www.pandasoftware.com)
- [www.symantec.com](http://www.symantec.com)
- [www.sygate.com](http://www.sygate.com)
- [www.agnitum.com](http://www.agnitum.com)

(A Bank a tűzfalszoftver-használatával kapcsolatos minden felelősséget kizárja. A szoftver használatából származó kötelezettségek és felelősség a Felhasználót terhelik.)



## Vigyázzon személyes azonosítójára és kódjaira!

A banktól kapott DirektNet aktiváló kódját, illetve a szolgáltatás aktiválása után megadott Jelszavát senkinek ne adja meg! Ne készítsen olyan feljegyzést (számítógépén és mobiltelefonján sem), amely illetéktelen kezébe kerülve lehetővé teszi a belépést az Ön nevében!

## Összetett jelszót válasszon!

Minden esetben törekedjen olyan jelszó megadására, mely nem kapcsolható Önhöz, így nem fejthető vissza egyszerűen. (pl. lehetőség szerint ne kedvenc háziállata nevét és egy szimplán növekvő sorszámot adjon meg jelszónak). Az ilyen Jelszó megjegyzése nehezebb, ugyanakkor már egy fokkal nagyobb biztonságot nyújt. Az internetes bankoláshoz választott jelszó megadásakor kis- és nagybetűt, számot kötelező, továbbá speciális karaktert javasolt használnia a nagyobb biztonság érdekében.

## Internet böngészője ne jegyezze meg az Ön jelszavát!

Ha internetböngészője felkínálja a jelszó automatikus megjegyzését (a böngésző az adott weblaphoz tartozó jelszót eltárolja, így a következő alkalommal nem kell újra begépelnie), akkor az internetbank belépési oldalán ne engedélyezze a jelszó tárolását!

## Vegye igénybe a Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatást!

A Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatással akár minden egyes banki műveletről (pl. a bankkártyás, illetve hitelkártyás tranzakciók, DirektNetre történő sikeres és sikertelen belépések) mobiltelefonjára azonnali SMS értesítést kérhet.

## A DirektNetből ne a böngésző bezárásával, hanem a Kilépés gombbal jelentkezzen ki!

Nem javasoljuk továbbá a nyilvános internet hálózaton vagy eszközökön (netkávézók, könyvtárak, könyvesboltok, oktatási intézmények felügyelet nélküli közös használatú számítógépei) az internetes bankolást.

## DirektNet használata közben a böngésző címsorában szereplő linket adatainak biztonsága érdekében ne küldje tovább!

## Mik veszélyeztethetik a biztonságos bankolást?

### Adathalászat/data phishing

Ezek a megtévesztő szándékkal küldött e-mailek látszólag a banktól érkeznek, valójában csalók készítik azzal a céllal, hogy az ügyfelek adatait, kódjait (DirektNet, ill. telefonos azonosító, jelszó, bankkártya PIN) megszerezzék. A levelekben küldött link egy hamis, **a bank honlapjához megtévesztésig hasonló internetes oldalra juttat**. A hamis honlappal az ügyfélazonosítót, jelszót, egyéb bizalmas adatokat próbálják az ügyféltől "lehalászni". Kérjük, hogy az ilyen tárgyú megkeresésekre ne reagáljon!



## Honnan ismerheti fel a csaló e-maileket, honlapokat?

A megtévesztő szándékkal küldött e-mailek gyakran sürgős adatmegadásra, -aktualizálásra szólítanak fel, esetleg valamilyen fenyegetést is megfogalmaznak (pl. "Ha nem adja meg az adatait, zárolják a számláját."). A megtévesztő e-mailekben küldött link hamis weboldalra vezet, ahol elkérik az ügyfél adatait. **Vizsgálja meg a Raiffeisen Bank internetes oldalának valóságát!**

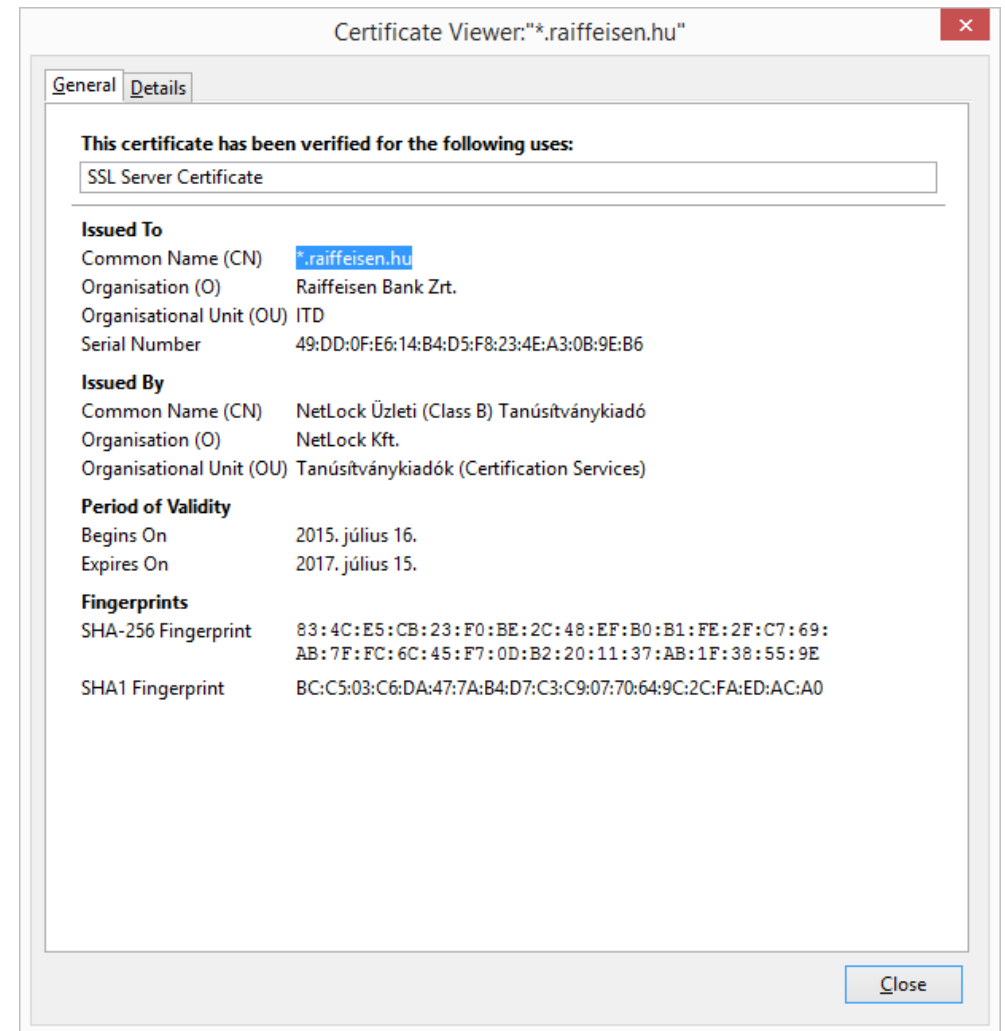
### A hamis weboldal ismertetői:

- a böngésző alsó sávján/felső címsorában hiányzik a biztonságos kapcsolat meglétét jelző kis lakat ikon
- a címsorban helytelen a domainnév: raiffeisenhu.com
- telefonos azonosítót is kér az oldal (nem minden esetben)

### Az eredeti weboldal ismertetői:

- a böngésző alsó sávján/felső címsorában szerepel a biztonságos kapcsolat meglétét jelző kis lakat ikon
- a címsorban helyes a domainnév: [www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu)
- telefonos azonosítót nem kér az oldal

A biztonságos kapcsolatot jelképező kis lakat jel a biztonságos SSL technológiával védett, titkosított csatornát szimbolizálja. Erre kattintva az alábbi feliratot kell látnia:



### Trójai

Előfordulhat, hogy csalók e-mailben arra kérik, hogy a küldött linkre kattintva - még ha nem is válaszol a levélre - "banki alkalmazást", valójában ártó szándékú szoftvereket, vírusokat töltsön le számítógépére, amelyek megpróbálják leállítani a víruskereső- és tűzfalprogramokat.

Első lépések

Számla-információ

Átutalás, devizaváltás

Betétek

Kártya

Érték-papír

Ügyintézés

A trójai program **észrevétlen települ a számítógépre**, és megszerzi a fontos információkat (ügyfélazonosítók és jelszók). A megszerzett adatokat csalóknak küldi el, akik ezekkel követik el a csalásokat. A trójai programot a legtöbb vírusirtó alkalmazás képes észlelni és eltávolítani. Ezért hangsúlyozottan javasoljuk, hogy számítógépes biztonsági alkalmazásait (vírusirtó, tűzfal, stb.) tartsa naprakészen, és rendszeresen használja azokat.

## Pharming

Ha a csalóknak sikerül az ügyfelek gépének beállításait módosítani (vírusok segítségével), akkor akár át tudják irányítani a látogatókat egy hamis internet-oldalra.



A valós banki honlapok esetén a böngésző alsó sávján/felső címsorában szerepel a biztonságos kapcsolat meglétét jelző kis lakat ikon.

## Mi a teendőm gyanú esetén?

Legyen mindig gyanús, ha olyan e-mailt/üzenetet kap, melyben arról tájékoztatják, hogy a Raiffeisen Bank szolgáltatásaihoz használt adatait adja meg e-mailben küldött linkre kattintva vagy egy telefonszámon.

- Ezt sose tegye, helyette **haladéktalanul értesítse Bankunkat**: az [info@raiffeisen.hu](mailto:info@raiffeisen.hu) e-mail címen,
- vagy az Raiffeisen Direkt telefonos ügyfélszolgálaton a 06 80 488 588-as telefonszámon!

Amennyiben a Raiffeisen Bank nevében megtévesztő módon érkezett e-mailre/üzenetre megadta Raiffeisen DirektNet és/vagy Raiffeisen Direkt telefonos azonosítóit, mihamarabb tiltassa le azokat, és kérjen információt a 06 80 488 588-as számon hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon.

## e. Személyre szabott ajánlat

### Meg tudom rendelni a bank ajánlatait DirektNeten keresztül?

A Raiffeisen Bank a DirektNeten alkalmanként tájékoztathatja Önt személyre szabott ajánlatairól. **A bejelentkezést követően megjelenő reklámképre kattintva bővebb információkat kaphat.** A néhány másodperc után magától is eltűnő képet a jobb felső sarkában látható sárga „X”-re kattintva bezárhatja.



Az aktuális ajánlatot megtalálhatja még a DirektNet főképernyőjének (**Számlák áttekintése**) alján. Az itt megjelenő képre kattintva eljuthat az ajánlat részletei oldalra.

Az Önnek érkezett ajánlatainkat megtekintheti továbbá a felső szürke menüsor **Akciók, ajánlatok** pontjára kattintva is.

