

Adatkezelési tájékoztató a reklámozási, kutatási és lead gyűjtési tevékenységhez

Hatályos: 2024. július 01.

1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt.-nek (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelőnek, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatását a Bank honlapján megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztatóban](#) talál, ugyanakkor fontosnak tartjuk részleteiben ismertetni Önnel a jelen adatkezelés adatvédelmi sajátosságait.

1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. és leányvállalatai (a továbbiakban együttesen: Bank, Bankcsoport).

A magyar Bankcsoport tagjai (a csoporttagokról részletes információk [ezen a linken](#) olvashatóak):

- Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)

1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen
bankfiókban



Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu
címmel küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as
telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője: dr. Balázs Gergely.

2. Az adatkezelés célja, jogalapja, az Érintettek és a kezelt adatok köre, az adatok-megőrzési ideje

2.1. Reklámcélú tevékenység

2.1.1. Az adatkezelés célja

A Bank időről-időre új termékekkel és szolgáltatásokkal jelenik meg a piacon, illetve termékei, szolgáltatásai igénybevételéhez rendszeresen kedvezményeket nyújt különböző akciók keretében. A Bank alapvető üzleti érdeke, hogy az általa értékesített termékekkel és nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan vele üzleti kapcsolatban álló lakossági ügyfeleket, az adatvédelmi szempontból természetes személynek minősülő vállalati ügyfeleket, valamint a vele üzleti kapcsolatban még nem álló potenciális ügyfeleket (a továbbiakban: Érintett) közvetlen üzletszerzés céljából megkeresse.

Az Érintettek meghatározhatják, hogy a közvetlen üzletszerzési célú megkeresést mely csatornákon kérik. A Bank, amennyiben ahhoz az Érintett hozzájárult, az alábbi csatornán keresheti meg az Érintetteket: közvetlen levélben, telefonon, SMS üzenetben, email üzenetben, internetbankon, mobilapplikáción vagy más elektronikus csatornán.

2.1.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, az Ön hozzájárulása.

A hozzájárulás bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosítható vagy visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

2.1.3. Az Érintettek köre

A Bankkal üzleti kapcsolatban álló lakossági ügyfelek, az adatvédelmi szempontból természetes személynek minősülő vállalati ügyfelek, valamint a Bankkal üzleti kapcsolatban még nem álló potenciális ügyfelek (ld.: 2.1.1. pont).

2.1.4. A kezelt adatok köre

Név, e-mail cím, levelezési cím, telefonszám. A személyes adatok forrása: Érintett és harmadik felek.

2.1.5. Az adatok megőrzési ideje

Az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig.

2.2. Kutatási célú tevékenység

2.2.1. Az adatkezelés célja

A Bank kutatási célú tevékenysége keretében piackutatást és közvélemény-kutatást (ügyfél-elégedettségi felmérést) végez. A piackutatás célja a Bank ügyfelei körében végzett fogyasztói szokások vizsgálata, amelyek segítségével a Bank megismeri az ügyfelei igényeit és elvárásait. A közvélemény-kutatás (ügyfél-elégedettségi megkeresések) célja, hogy a Bank fel tudja mérni mennyire elégedettek az ügyfelei a Bank által a részükre nyújtott szolgáltatással vagy termékkel, ennek segítségével pedig a lehető legjobb minőségű szolgáltatást tudja nyújtani a számukra és jobb ügyfélményt tudjon biztosítani a részükre.

A Bank a kutatási tevékenysége körében online kérdőívek kiküldésével vagy telefonon történő megkeresésekkel veszi fel az Érintettekkel a kapcsolatot.

2.2.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, az Ön hozzájárulása.

A hozzájárulás bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

2.2.3. Az Érintettek köre

A Bankkal üzleti kapcsolatban álló lakossági ügyfelek, az adatvédelmi szempontból természetes személynek minősülő vállalati ügyfelek, valamint a Bankkal üzleti kapcsolatban még nem álló potenciális ügyfelek és a Bank korábbi Ügyfelei.

2.2.4. A kezelt adatok köre

Név, e-mail cím, levelezési cím, telefonszám. A személyes adatok forrása: Érintett és harmadik felek.

2.2.5. Az adatok megőrzési ideje

Az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig, de maximum az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 3 hónapig kezeli.

2.3. Lead gyűjtési tevékenység

2.3.1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy a Bank az Érintett által megadott elérhetőségeken az Érintett részére kielégítő tájékoztatást nyújtson az Érintett érdeklődésének tárgyát képező termékről vagy szolgáltatásról.

2.3.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, az Ön hozzájárulása.

A hozzájárulás bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

2.3.3. Az Érintettek köre

A Bankkal üzleti kapcsolatban álló lakossági ügyfelek, és az adatvédelmi szempontból természetes személynek minősülő vállalati ügyfelek, valamint a Bankkal üzleti kapcsolatban még nem álló potenciális ügyfelek.

2.3.4. A kezelt adatok köre

Név, e-mail cím, levelezési cím, telefonszám. A személyes adatok forrása: Érintett és harmadik felek.

2.3.5. Az adatok megőrzési ideje

Az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig, de maximum a hozzájárulás megadásától számított 2 évig.

3. Címzettek

3.1. Adatfeldolgozók

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe.

3.1.1. Reklámcélú tevékenység

- RB Szolgáltató Központ Kft. (székhely: 4400 Nyíregyháza, Örmester utca 4.);
- LEAD Generation Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos u. 48-66.);
 - BangBang Ideas Kft. (székhely: 2096 Üröm, Tücsök köz 1/c. 2. em. 11.);
 - Nitro Communications Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 66.).

3.1.2. Kutatási célú tevékenység

- RB Szolgáltató Központ Kft. (székhely: 4400 Nyíregyháza, Örmester utca 4.);
- Scale Research Piackutató és Tanácsadó Kft. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 18.);
 - HuCall Hungarian Call Center Kft. (székhely: 1238 Budapest, Templom utca 67.);
- NRC Marketingkutató és Tanácsadó Kft. (székhely: 1034 Budapest, Kenyeres u. 28.).

3.1.3. Lead gyűjtési tevékenység

- RB Szolgáltató Központ Kft. (székhely: 4400 Nyíregyháza, Örmester utca 4.);
- LEAD Generation Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos u. 48-66.);
 - BangBang Ideas Kft. (székhely: 2096 Üröm, Tücsök köz 1/c. 2. em. 11.);
 - Nitro Communications Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 66.);
 - Neowell Kft. (székhely: 1139 Budapest, Forgách utca 9. B. ép.).

4. Érintetti jogok

Tájékoztatjuk, hogy Önt az alábbi GDPR szerinti Érintetti jogok illetik meg.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
Hozzájárulás visszavonása	Hozzájárulását bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosíthatja vagy visszavonhatja. A hozzájárulása visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.
Hozzáféréshez, tájékoztatáshoz való jog	Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a Bank kezeli-e az Ön személyes adatait, és ha igen kérheti, hogy a Bank tájékoztassa arról, hogy <ul style="list-style-type: none"> - milyen célból, - milyen személyes adatait, - mely jogalap alapján, - kinek továbbította és - mennyi ideig kezeli. Amennyiben a személyes adatait nem Ön adta meg a Bank részére, tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy azok milyen forrásból származnak.
Helyesbítéshez való jog	Joga van kérni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és kérésére a Banknak indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell az ilyen pontatlan személyes adatokat. A Bank kérheti Öntől, hogy a személyes adat pontosságát hitelt érdemlő módon igazolja. Ön kérheti továbbá az adatkezelés céljának figyelembe vételével a hiányos személyes adatainak a kiegészítését is.
Törléshez, „elfeledtetéshez” való jog	Joga van kérni a személyes adatainak törlését, amelyet a Banknak indokolatlan késedelem nélkül teljesíteni kell. A Bank az Ön kérelme alapján sem köteles törölni a személyes adatait, ha a személyes adatok kezelése <ul style="list-style-type: none"> - uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség írja elő (pl. pénzmossás megelőzési és számviteli törvény alapján kezelt adatok); - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;

	<ul style="list-style-type: none"> - közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést; - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség). <p>Ezen túlmenően a Bank is köteles az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésére a GDPR. 17. cikkében részletezett feltételek fennállása esetén.</p>
Korlátozáshoz való jog	<p>Joga van kérni, hogy a Bank az Ön személyes adatainak kezelését korlátozza, amely az Ön személyes adatainak egyértelmű megjelölését jelenti annak érdekében, hogy a személyes adatain további adatkezeléseket ne lehessen végezni.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén kérheti az adatai korlátozását:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrizni tudja; - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri; - az Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; - tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
Adathordozhatósághoz való jog	<p>Joga van ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> - kérje az Önre vonatkozó, Ön által a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban; - jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Bank, feltéve hogy az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik; - kérheti a személyes adatok adatkezelők (úgy, mint a Bank) közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Önt megillető jogokról részletesebben a Bank [Általános adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az Érintettek jogai fejezetben.

5. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illeteksegkereso>.

6. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

További részletes információ, a www.raiffeisen.hu oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.