

Telefonos ügyfélszolgálatunk menürendszere

Telefonjának nyomógombjai segítségével, kérjük válasszon az alábbi menüpontok közül:

Raiffeisen

Direkt

Belföldről: 06-80-488-588 Külföldről: +36-80-488-588 vagy +36-1-484-84-84

Magyar nyelv	
1	Élőhangos ügyintézés lakossági ügyfelek részére
1	Elektronikus szolgáltatásokkal (DirektNet, Mobilapplikáció, Mobilbanking) kapcsolatos ügyintézés
2	Bankszámla, Bankkártya és Hitelkártya ügyintézés
1	Bankkártya és Hitelkártya aktiválás
2	Egyéb ügyintézés
4	Befektetési szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézés
7	Hitelügyintézés
1	Új vagy folyamatban lévő hiteligényléssel kapcsolatos érdeklődés
2	Meglévő hitelhez kapcsolódó ügyintézés
9	Időpontfoglalás fiókba
2	Automata ügyintézés
1	Számlaegyenleg (DirektPIN kóddal)
2	Belföldre történő forint átutalás (DirektPIN kóddal)
1	Átutalás más számlára
2	Átvezetés saját számlák között
3	Raiffeisen Direkt telefonos szolgáltatás DirektPIN ügyintézés
1	Raiffeisen Direkt aktiválás (AktiválóPIN)
2	DirektPIN kód megváltoztatás (DirektPIN kóddal)
4	Raiffeisen DirektNet szolgáltatás aktiváló kód kérés (DirektPIN kóddal)
5	Valutaárfolyamok
6	Regisztráció OneCard hitelkártya pénzvisszatérítésre
7	Megújított bankkártya aktiválás (DirektPIN kóddal)
3	Élőhangos ügyintézés jelenlegi és leendő vállalati, társasházi és lakásszövetkezeti ügyfelek részére
1	Technikai segítségnyújtás Raiffeisen Electra és MultiCash szolgáltatásainkhoz
2	Bankszámla és bankkártya ügyintézés (DirektPIN kóddal)
8	Bankkártya, hitelkártya, elektronikus azonosító és személyi okmány letiltása
9	English
0	Ügyintézőnk kapcsolása