

EGYÉB / OTHER:

Kérjük a megfelelőt X-szel ellátni / Please check as appropriate

A vitatott tranzakciót nem végeztem el, nem írtam alá és nem engedélyeztem / nem járultam hozzá: <i>I have never made nor signed nor authorised the transaction:</i>	<input type="checkbox"/>
Bankkártyámat ellopták vagy elvesztettem: <i>My card was stolen or lost:</i>	<input type="checkbox"/>
Bankkártyámhoz tartozó PIN kód illetéktelen személy tudomására jutott: <i>My PIN became known to someone else:</i>	<input type="checkbox"/>
A vitatott tranzakció(k) időpontjában a bankkártyám a birtokomban volt: <i>At the time of transaction the card was in my possession:</i>	<input type="checkbox"/>
A vitatott tranzakció(k) időpontjában: <i>At the time of transaction(s) I was in</i>	<input type="checkbox"/> tartózkodtam.
<input type="text"/>	(ország, város) <i>(country, town)</i>

A REKLAMÁCIÓ RÖVID LEÍRÁSA / SUMMARY OF COMPLAINT:

Megjegyzés / Comment: *Kérjük a Reklamációs adatlap mellékleteként csatolni a vásárláskor kapott és aláírt POS bizonylat fénymásolatát! / Please attach the copy of your receipt!*

Felhívjuk figyelmét arra, hogy reklamációjának kivizsgálására kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha Ön a vitatott tranzakcióra vonatkozó bizonylat (ATM-, POS bizonylat, illetve a készpénzfizetési számla) másolatát is csatolja. Bank mindennemű felelősségét kizárja arra az esetre, ha reklamációja a bizonylat másolat(ok) csatolásának hiányában elutasításra kerül.

Without the copy of receipt the Bank cannot take the responsibility of complaint.

Kijelentem, hogy az általam közölt adatok a valóságnak megfelelnek. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a partnerbank a reklamációmát jogosulatlannak találja, úgy a Raiffeisen Bank Rt. a mindenkori Kondíciós Listájában meghatározott jogosulatlan reklamációs díjjal a fenti számú bankszámlámat megterheli.

I accept that if my complaint is illegitimate my account will be debited with the fee of the unauthorized claim which is specified in the list of conditions.

Helység / *Place:*

Dátum / *Date:*

A reklamációt átvettem, az adatokat ellenőriztem / I have receipted and checked this form:

Ügyintéző neve / *Administrator's name:*

Fiókkód / *Branch code:*

Kártyabirtokos aláírása / *Cardholder's signature*

OPCIONÁLIS – AZ ALÁBBI REKLAMÁCIÓS TÍPUSOK ESETÉN KITÖLTENDŐ!
OPTIONAL – IN THE FOLLOWING CASES PLEASE COMPLETE THIS FORM!

SZÁLLODÁVAL KAPCSOLATBAN FELMERÜLT REKLAMÁCIÓ:

HOTEL TRANSACTION DESCRIPTION:

Kérjük a megfelelő X-szel ellátni

Please check as appropriate

Nem szálltam meg ebben a szállodában és semmiféle megrendelést nem tettem: <i>I did not stay in this hotel nor made any reservation:</i>	<input type="checkbox"/>	
A szobafoglalásomat nem vettem igénybe, egy éjszaka árával megterhelték számlámat: <i>I did not cancel my hotel reservation, my account was debited one night's stay:</i>	<input type="checkbox"/>	
A szálloda szobafoglalást írásban/telefonon visszavontam: <i>I cancelled the hotel reservation in writing/by phone:</i>	<input type="checkbox"/>	Hiv. szám: <i>Ref. no:</i> _____
Igénybe vettem a lefoglalt szobát és a helyszínen minden számlámat kiegyenlítettem: <i>I used the accommodation and I paid all my bill at the hotel:</i>	<input type="checkbox"/>	Kérnénk csatolni a számlát! <i>/ Please enclose your bill!</i>

AUTÓBÉRLÉSEL KAPCSOLATBAN FELMERÜLT REKLAMÁCIÓ:

RENT A CAR TRANSACTION DESCRIPTION:

Kérjük a megfelelő X-szel ellátni

Please check as appropriate

Az autóbérlés díját készpénzben kifizettem, számlámat mégis megterhelték: <i>My account was debited, but car rental fee had already been paid by cash:</i>	<input type="checkbox"/>	Kérnénk csatolni a számlát! <i>/ Please enclose your bill!</i>
Az autóbérlés során nem a szerződésben foglaltak szerint terhelték számlámat: <i>My account was debited, but not in accordance with the terms and conditions of the contract:</i>	<input type="checkbox"/>	Kérnénk csatolni a teljes szerződést! <i>/ Please enclose the whole contract!</i>
Az autó sértetlen állapotban és a szerződésben foglaltak szerint lett leadva: <i>The car was returned unharmed and in accordance with the terms and conditions of the contract:</i>	<input type="checkbox"/>	Kérnénk csatolni a teljes szerződést! <i>/ Please enclose the whole contract!</i>

VIRTUÁLIS MÓDON, KÁRTYASZÁM MEGADÁSÁVAL KAPCSOLATBAN FELMERÜLT REKLAMÁCIÓ:

THROUGH MAIL/PHONE/INTERNET/ETC... TRANSACTION DESCRIPTION:

Kérjük a megfelelő X-szel ellátni

Please check as appropriate

Interneten a kártyaszámomat egyetlen esetben sem adtam meg: <i>I have never communicate (given) my card number on the Internet:</i>	<input type="checkbox"/>	
Sem telefonon, sem Interneten, sem postai úton nem rendeltem, és árut sem vettem át: <i>Neither have I made a phone or Internet or mail order or receive any merchandise:</i>	<input type="checkbox"/>	
Az adott árut/szolgáltatást virtuális módon rendeltem meg, melyet mai napig sem kaptam meg: <i>Goods/Service was ordered on the Internet or Phone and it hasn't delivered until now:</i>	<input type="checkbox"/>	
Szállítási határidő: <i>Term of delivery:</i> _____	<input type="checkbox"/>	A kereskedővel a kapcsolatot felvettem: <i>I contacted the merchant:</i>
Virtuális módon az árut/szolgáltatást megrendeltem, azonban nem azt kaptam, amit kértem: <i>I have ordered goods/service through mail/phone/Internet/etc... by giving my card number. Unfortunately, I received something different from the merchant:</i>	<input type="checkbox"/>	
A virtuális módon megrendelt árut visszaküldtem a kereskedő részére: <i>I returned the merchandise which was ordered through mail/phone/Internet/etc... by giving my card number:</i>	<input type="checkbox"/>	
Visszaküldés dátuma: <i>Return date:</i> _____	<input type="checkbox"/>	Oka: <i>Cause:</i> _____
A rendszeres előfizetési megbízásomat visszavontam, ennek ellenére a díjakat továbbra is vonják számlámról: <i>I cancelled my periodic subscription order, which was placed through mail/phone/Internet/etc... by giving my card number, but the merchant keeps debiting my account:</i>	<input type="checkbox"/>	
Visszavonás dátuma: <i>Cancellation date:</i> _____	<input type="checkbox"/>	
A szolgáltatást egyetlen alkalommal igénybe vettem, de az ezután beérkező terheléseket nem ismerem el: <i>I have previously used the above mentioned service, but I did not authorized the specified transaction(s):</i>	<input type="checkbox"/>	
Igénybevétel dátuma: <i>Service date:</i> _____	<input type="checkbox"/>	

BANKKÁRTYA NYILATKOZAT

Alulírott, mint számlatulajdonos tudomással bírok arról, hogy a Raiffeisen Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) az általam megkifogásolt,-i bankkártya tranzakció összegét – illetőleg annak forint ellenértékét - Ft-ot a számú bankszámlámon - Bank egyedi mérlegelését követően - előzetesen jóváírhatja és a Bank a reklamáció részletes kivizsgálására vonatkozó eljárást megindítja.

Kijelentem, hogy tudomásom van arról, hogy amennyiben a vitatott tranzakcióval kapcsolatban nyomozás indul és a Bank az általam kifogásolt bankkártya tranzakció összegét döntése alapján előzetesen bankszámlámon nem írja jóvá, úgy arra a rendőrségi nyomozás lezárását követően, a reklamációs eljárás során benyújtott bizonylatok alapján kerülhet sor a reklamáció Bank általi kivizsgálásának eredményétől függően.

Tudomásul veszem, hogy reklamációm kivizsgálásának előfeltétele, hogy – amennyiben a reklamáció természeténél fogva rendelkezésre áll - a vitatott tranzakcióra vonatkozó bizonylat (ATM-, POS bizonylat, illetve a készpénzfizetési számla) másolatát, valamint bűncselekmény gyanúja esetén rendőrségi feljelentés másolatát is benyújtsam a Bank részére.

Tudomással bírok arról, hogy amennyiben a reklamációm elutasításra kerül és Bank a fenti összeget bankszámlámon előzetesen jóváírta, úgy a fenti összeget köteles vagyok a Bank részére visszafizetni.

Ezennel visszavonhatatlanul felhatalmazom a Bankot, hogy a reklamációs eljárás végleges lezárását követően, reklamációm elutasítása esetén a reklamált és előzetesen a bankszámlámon jóváírt fent megjelölt összeggel a bankszámlámat – külön megkérdezésem nélkül, automatikusan - beterhelje.

Helység

dátum

ügyintéző aláírása

számlatulajdonos aláírása
a Banknál bejelentett módon