

Elektronikus Szolgáltatások

Mindenkinek elérhető, nem ügyfél-azonosításhoz kötött szolgáltatások:

- általános banki információk,
- termékismertetőik és kondíciók,
- valuta- és devizaárfolyamok,
- teljes körű információk lakossági hiteltermékekről,
- kötelezettség nélküli előzetes hitelbírálat.

Ügyfeleinknek elérhető és azonosításhoz kötött szolgál- tatások:

- számlainformációk lekérdezése (egyenleg, forgalom),
- eseti forint- és deviza-átutalási megbízások megadása,
- betétlekötés és módosítás,
- csoportos beszedési megbízás megadása,
- állandó átutalási megbízások megadása,
- bankkártya szolgáltatások,
- bankkártya letiltás,
- Direkt PIN kód megváltoztatása,
- címváltozás bejelentése,
- reklamációk kezelése.



**Raiffeisen
BANK**

AHOL MEGBECSÜLNEK

Banki ügyintézés bárhonnan, bármikor



További információért látogasson el a www.raiffeisen.hu oldalra, hívja a Raiffeisen Direktet a **06-40-48-48-48**-as telefonszámon, vagy érdeklődjön bankfiókjainkban.

Intézzé mindennapi pénzügyeit kényelmesen, gyorsan és biztonságosan elektronikus szolgáltatásainkkal!



DIREKTNET INTERNETBANK – BIZTONSÁGOS ONLINE ÜGYINTÉZÉS KEDVEZŐ DÍJAKON

Önnek ajánljuk a DirektNet internetbanki szolgáltatást, ha

- szereti pénzügyeit online intézni,
- biztonságos megoldást keres,
- sajnálja az idejét sorban állással tölteni.

Azért érdemes a DirektNet internetbankot használni, mert

- bárholnan, bármikor megnézheti bankszámlája aktuális egyenlegét,
- **átutalásokat, betétleköttést indíthat, devizát válthat azonnali árfolyamon,**
- biztonságos, mivel a megbízásokat teljesítés előtt egy sms-ben küldött egyedi jelszóval szükséges megerősíteni,
- nemcsak időt, hanem pénzt is megtakaríthat, mert a tranzakciós díjak kiemelten kedvezőek.

TIPPEK!

- Banki nyitva tartási időn túl is indíthat átutalást, melyet a következő banki napon teljesítünk.
- Lekötött betéteinek lejáratát nyomon követheti, a betét felszabadulást követően mihamarabb újra lekötheti.
- Rendelkezhet csoportos beszedési megbízásokról, állandó átutalási megbízásokról.
- Ha kíváncsi korábbi bankszámlakivonatára, egy évre visszamenőleg itt megtalálja.



KEDVEZMÉNYES DEVIZAVÁLTÁS A DIREKTNETEN

Önnek ajánljuk az internetes devizaváltást, ha

- külföldre utazik, és devizára van szüksége,
- megtakarítása nagyobb részét devizában szeretné elhelyezni.

Azért érdemes az internetbankon devizát váltani, mert

- **kedvező árfolyamon válthat 100 000 – 30 000 000 Ft közötti, vagy annak megfelelő deviza összeg esetén,**
- az árfolyamok folyamatosan frissülnek, az ajánlat elfogadására 30 másodperc áll rendelkezésére,
- naponta korlátlan számú ajánlat kérhető teljesen díjmentesen, így időzíteni tudja az átváltást, azaz az Ön által legkedvezőbbnek ítélt árfolyamon juthat devizához,
- a szolgáltatás minden devizanemben elérhető, amelyben a Raiffeisen Bank számlát vezet,
- útközben, az okostelefonjára telepített Raiffeisen Mobil Alkalmazásban is eléri a szolgáltatást.



ÉRTÉKPAPÍRMŰVELETEK A DIREKTNETEN AZ INTERNET BROKERING SZOLGÁLTATÁSSAL

Önnek ajánljuk az Internet Brokering szolgáltatást, ha

- naprakész információkhoz szeretne jutni befektetési portfóliójával kapcsolatban,
- kedvező díjak mellett szeretne tranzakciós megbízásokat adni,
- szeretné a világ bármely pontjáról elérni befektetési számláját az interneten keresztül.

Azért érdemes az Internet Brokering szolgáltatást használnia, mert

- naprakész lehet befektetéseivel kapcsolatban,
- **a megbízások díjai, jutalékai kedvezőbbek, mint ha a megbízást a bankfiókban, vagy telefonon adná meg,**
- értesítéseket kap értékpapír megbízásainak állapotáról,
- kényelmesen intézheti ügyeit.



Mobil Alkalmazás – OKOSTELEFONON IS ELÉRHETŐEK A LEGGYAKORIBB INTERNETES BANKI FUNKCIÓK

Önnek ajánljuk a Mobil Alkalmazást, ha

- helytől és időtől függetlenül szeretné pénzügyeit intézni,
- kedveli a gyors online banki ügyintézkést,
- Androidos, iPhone, Windows Phone mobiltelefont használ.

Azért érdemes a Mobil Alkalmazást használnia, mert

- telefonján eléri a leggyakrabban használt DirektNet funkciókat: a forint- és devizaszámla, valamint hitelkártya egyenleg és számlatörténet lekérdezést, forintátutalást, devizaváltást azonnali árfolyamon, hitelkártya visszafizetést,
- bármikor egyszerűen és kényelmesen intézheti pénzügyeit,
- biztonságos, a banki funkciókat csak a Raiffeisen DirektNet Azonosítójával és Jelszavával bejelentkezve érheti el, és az átutalást sms-ben kapott egyedi jelszóval kell megerősítenie,
- ingyenes, bármikor letöltheti telefonjára,
- három változatban használható: legalább Android 2.2 operációs rendszerrel rendelkező telefonokon, táblagépeken, iPhone, iPad készülékeken legalább az iOS 5.1 operációs rendszerrel vagy Windows Phone 8.1 operációs rendszerrel.

Töltse le mobiltelefonjára a Mobil Alkalmazást!

Olvassa le az alábbi QR-kódot mobilkészüléke QR-kód olvasó programjával.

Androidos telefonra:



iPhone telefonra:



Windows Phone-ra:



Funkciók	Android	iPhone	Windows Phone
Internetbanki funkciók			
Forint- és deviza bankszámlák egyenleg és számlatörténet lekérdezése.	✓	✓	✓
Forintátutalás indítása bank- és hitelkártya-számláról.	✓	✓	✓
Hitelkártya-számla egyenleg és tranzakció lekérdezés.	✓	✓	✓
Hitelkeret feltöltés bankszámláról.	✓	✓	✓
Csoportos beszedési megbízások áttekintése, új megbízás megadása, meglévő megbízások módosítása vagy törlése.	✓	✓	✓
Új állandó átutalási megbízás megadása, meglévő megbízás módosítása vagy törlése.	✓	✓	✓
Új bankbetét lekötése, meglévő lekötés feltörése, illetve lejáratása.	✓	✓	✓
Kártyalimit módosítása	✓	✓	✓
Regisztráció a OneCard Hitelkártyájához kapcsolódó 3-5%-os pénzvisszatérítésre.	✓	✓	✓
További funkciók			
Fiók-, ATM- és OneCard kedvezményadó üzletkereső: helymeghatározás (GPS) engedélyezésével megmutatja a tartózkodási helyéhez legközelebbi Raiffeisen bankautomata (ATM), bankfiók vagy OneCard bankkártyával állandó kedvezményt adó üzletek helyét.	✓	✓	✓
Hírek: értesülhet a Raiffeisen Bank friss információiról és ajánlatairól.	✓	✓	✓
Kapcsolat: felhívhatja ügyfélszolgálatunkat, e-mail-t írhat, elérheti honlapunkat, csatlakozhat Facebook oldalunkhoz.	✓	✓	✓
Devizaárfolyamok: lakossági ügyfelekre irányadó deviza átutalási megbízások T+2 napos teljesítésére megállapított árfolyamok lekérdezése.	✓	✓	✓
Devizaváltás azonnali árfolyamon: kedvezményes, azonnali árfolyamon történő devizaváltás.	✓	✓	✓



MOBIL BANKING (SMS ÉRTESETÉS) – FOLYAMATOS KONTROLL BANKSZÁMLÁJA FELETT

Önnek ajánljuk a Mobil Banking szolgáltatást, ha

- naprakész információkhoz szeretne jutni bankszámlájáról, annak egyenlegéről,
- szeretne azonnal visszajelzést kapni, amikor bankkártyájával vásárol, vagy pénzt vesz fel vele,
- állandó kontroll alatt szeretné tartani a bankszámláját, bankkártyáját.

Azért érdemes a Mobil Banking szolgáltatást választania, mert

- **azonnal sms üzenetet kap mobiltelefonjára, ha bankszámláján pénzmozgás történik,**
- a szolgáltatást igényei szerint testre szabhatja,
- Ön dönti el, hogy miről szeretne tájékoztatást kapni, és azt is meghatározhatja, milyen összeghatár felett kér értesítést,
- a bankunknál vezetett bármelyik bankszámlához és bankkártyához beállítható, és ezekhez kapcsolódóan a telefonon és interneten végzett műveletekről is kérhet sms-t,
- a bankszámlaszámhoz, illetve a bankkártyaszámhoz egy-egy szöveges azonosítót is lehet kapcsolni, így a számlaszám vagy kártyaszám helyett az Ön által megadott elnevezéssel érkeznek telefonjára az SMS üzenetek,
- a beállításokat bármikor díjmentesen megváltoztathatja bankfiókjainkban, vagy Direkt PIN kódjával a Raiffeisen Direkt 24 órás telefonos ügyfélszolgálatunknál.



RAIFFEISEN DIREKT TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT – GYORS ÉS KÉNYELMES ÜGYINTÉZÉS A NAP 24 ÓRÁJÁBAN

Önnek ajánljuk a Raiffeisen Direkt telefonos ügyfélszolgálatot, amikor

- nincs internet közelben és bankfiókba sem tud bemenni,
- sürgősen át kell utalnia,
- állandó átutalási megbízást szeretne adni.

Azért érdemes a Raiffeisen Direkt ügyfélszolgálatot hívnia, mert

- **telefonon keresztül bárhonnán elérhető,**
- kényelmesen és gyorsan el tudja intézni banki ügyeit,
- belföldről helyi hívás díjért hívható.

**RAIFFEISEN DIREKT:
06-40-48-48-48**

