

Közüzemi díjak átutalása lakossági ügyfeleink részére

Az Önhöz rendszeresen érkező csekkek befizetése megtörténhet automatikusan is a Bankunknál vezetett számlájáról. Csoportos beszedési megbízással felhatalmazhatja a szolgáltatókat (pl. gázszolgáltató, telefontársaság, villamos művek, biztosító) arra, hogy az esedékes díjakat leemelhessék az Ön számlájáról.

A megbízásokat megadhatja a Bank elektronikus csatornáin keresztül is: a Raiffeisen Direkt telefonos ügyfélszolgálaton vagy a DirektNet internetes szolgáltatáson.

Minden szolgáltató esetében külön-külön megadható az a maximális összeg, amelynél többet a szolgáltatót nem emelhet le.

A Raiffeisen Direkt szolgáltatás elérése lakossági ügyfeleinknek:

hívja a **0640-48-48-48**-as számot vagy külföldről a **+36/1/48-48-484**-es számot.

Menüpontok kiválasztása:

1 (Lakossági ügyintézés),

1 (Számügyintézés)

Bejelentkezés:

8 jegyű DirektNet azonosító, majd:

4 jegyű DirektPIN megadásával.

A megbízás megadásához szükséges információk:

- a szolgáltató neve és azonosítója

- a fogyasztó neve és címe

- a fogyasztó azonosítója (ügyfélszám, fogyasztói szám, stb.)

A fenti adatok általában megtalálhatóak az adott szolgáltató havi számláján, illetve a szolgáltatóval kötött szerződésen. Amennyiben a fenti adatokkal kapcsolatban kérdése van, illetve esetleges adategyeztetés céljából kérjük hívja a szolgáltatót.

- Lehetősége van továbbá egy felső összeghatár megjelölésére szolgáltatónként (limit).

A megbízás teljesítése:

Amennyiben a megbízást banki munkanapon 9:00 után, vagy nem munkanapon adta meg, a megbízás leghamarabb a következő bank munkanaptól él. Felhívjuk figyelmét, hogy a csoportos beszedési felhatalmazás első teljesítése a szolgáltató által meghatározott rend szerint zajlik, elérheti a 60 napot. Kérjük, hogy az esetleges díjcsúszások elkerülése végett a megbízás megadása előtt érdeklődjön a szolgáltatónál a leemelések rendjéről, illetve a megbízás megadása utáni első leemelés várható időpontjáról!

Közüzemi díj átutalásának letiltása

Amennyiben nem ért egyet a szolgáltató által kiszámlázott díjtétellel, illetve nem akar hozzájárulni ahhoz, hogy a szolgáltató az adott tételt leemelje számlájáról, a Raiffeisen Direkten vagy a Raiffeisen DirektNeten keresztül is lehetősége van arra, hogy az átutalást letiltssa.

A megbízás teljesítése:

A letiltásra az esedékes szolgáltatói beszedést megelőző nap 9:00 óráig van lehetőség.