

## Készpénzátutalási megbízás reklamáció

**Kinek: RAIFFEISEN BANK ZRT.,** **Számlatulajdonos:**

**fiók** **Telefon:**  **Fax:**

**Telefon: 484-4400 Fax: 484-4444** **Ügyintéző:**

**Oldalak száma: 1+**  **Dátum:**

Számlatulajdonos pénzforgalmi jelzőszáma:  1 2 0  - 0 0  - 0  0 0 0 0

1. PEK-től papír bizonylat igénylés
- 1.1. Elektronikus megkaptuk, de a befizető azonosító nem szerepel a nyilvántartásunkban
- 1.2. A bizonylatot megkaptuk, de a posta fordított képet adott a bizonylatról
- 1.3. A bizonylatot megkaptuk, de olvashatatlan
- 1.4. Ismételten kérjük a bizonylatot
- 1.5. Az összeg számlánkra jóváírásra nem került, de ügyfelünk a befizetést tanúsító feladóvevényt bemutatta
- 1.6. A bankszámla-kivonatból értesültünk a befizetésről  
- kezelési nap összes bizonylata,   
- egy-egy bizonylat
2. Elektronikus információ igénylése esetén kérjük, hívja a Raiffeisen Direkt-et a 06-40-484848-as telefonszámon, s azon belül a 1.1.4. menüpontot.
- Kérjük a postai kezelési nap dátumát előre megkeresni!

Kezelési nap (1)	OCR-azonosító (2)	Összeg (3)	Output kód (4)	Befizető azonosító (5)	Banki könyvelési nap (6)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Tudomásul vesszük, hogy a PEK – saját hibánkból felmerülő – bizonylat pótlást jogosult kiszámlázni.  
Kérjük a fentiek teljesítését!

Helység

Dátum

Számlatulajdonos aláírása a banknál bejelentett módon

### BANKMŰVELETI FŐOSZTÁLY

A PEK-nek    -i anyagban továbbítottuk

Banki iktatószám: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Dátum \_\_\_\_\_

Ügyintéző aláírása \_\_\_\_\_

### KEDVES ÜGYFELÜNK!

1. A Banktól elektronikus postaládába küldendő igénylésüket teljesítettük. (Az értesítés faxon elküldendő!)
2. Floppy/papír adathordozón igényüket teljesítettük.

Helység \_\_\_\_\_

Dátum \_\_\_\_\_

BANK aláírása \_\_\_\_\_

