Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztató kiadványunk célja a hitelek részleges előtörlesztési folyamatának ismertetése.
Hosszú távú pénzügyi döntésről lévén szó, kérjük, hogy a döntés meghozatala előtt gondosan tájékozódjon a hitel részleges előtörlesztésével kapcsolatos díjakról, illetve tennivalókról.

1. Igazolás fennálló kölcsöntartozásról

Részleges előtörlesztést a hitelügylet adósa vagy adóstársa kezdeményezhet. Amennyiben Ön a Raiffeisen Banknál fennálló hitelének részleges előtörlesztése mellett dönt, bármelyik bankfiókunkban, vagy Direkt PIN-nel történt azonosítás után telefonos ügyfélszolgálatunkon kérhet igazolást (Igazolás kérelem nyomtatvány kitöltésével) az aktuálisan fennálló teljes tartozás összegéről. Az igazolás kiállításához kérjük, hogy a kölcsönszerződésben szereplő szerződésazonosító számra hivatkozzon.

Az igazolás kiállításáért a mindenkor érvényes lakossági kondíciós lista szerinti díj kerül felszámításra.
(A fennálló tartozásról szóló igazolás kiállítása nélkül is indítható részleges előtörlesztési kérelem, az adatszolgáltatás az Ön tájékoztatását szolgálja.)

2. Előtörlesztésre vonatkozó szerződésmódosítási kérelem

Részleges előtörlesztést a hitelügylet adósa vagy adóstársa kezdeményezhet, bármelyik bankfiókunkban, vagy Direkt PIN kóddal történt azonosítás után telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül. Gyűjtőszámlahitel és áthidaló kölcsön előtörlesztésére irányuló kérelmet kizárólag írásban lehet előterjeszteni.
A Bank az Adós/ Adóstárs előtörlesztési szándékának a bejelentését követően 5 munkanapon belül rendelkezésre bocsátja a szükséges információkat.

A **2016.03.21. után** szerződött ügyletek esetében az előtörlesztésre vonatkozó igény bejelentésekor a Bank köteles ügyfele rendelkezésére bocsátani az előtörlesztés következményeinek számszerűsítésére, a következmények megállapításánál alkalmazott feltételezésekre, valamint az előtörlesztés költségeire vonatkozó információkat.
A részleges előtörlesztési megbízás az aláírástól (vagy a telefonon történő megadástól) számított legfeljebb 10 banki munkanapig érvényes (érvényességi idő.)

A kérelem megadása esetén szükséges dokumentumok:

- Érvényes személyi igazolvány (ennek hiányában érvényes kártyaformátumú vezetői engedély, vagy érvényes útlevél) és lakcímkártya bemutatása.
- Teljes vagy részleges előtörlesztésre vonatkozó szerződésmódosítási kérelem formanyomtatvány aláírása.

3. Részleges előtörlesztés költsége

Előtörlesztési költség: a mindenkor hatályos Lakossági Kondíciós Lista szerinti költségelem, amely a szerződés pénzügyi teljesítéssel járó módosítása miatt felmerült banki költségek ellentételezéseképpen kerül felszámításra.

Refinanszírozott kölcsönök (Lakáshitel, Társasházi hitel, Építési hitel forrásoldali, illetve duplakamattámogatással termékek) esetén a mindenkor hatályos Lakossági Kondíciós Lista szerinti szerződésmódosítási díjat számítunk fel (részletek a Hitelek II. - Kivezetett, elszámolásban nem érintett, már nem igényelhető jelzálog alapú hiteltermékekre érvényes lakossági kondíciós listában). Amennyiben ezen termékek esetében a futamidő csökkentését igényli a részleges előtörlesztéssel egyidőben, a szerződésmódosítási díjon felül felszámításra kerül a pénzügyi teljesítéssel nem járó szerződésmódosítási díj is a fennmaradó összegre.

4. Részleges előtörlesztés folyamata:

Részleges előtörlesztési megbízás bármely napon megadható!

A **2016.03.21. után** szerződött ügyletek esetében az előtörlesztésre vonatkozó igény bejelentésekor a Bank az ügyfele rendelkezésére bocsátja az Előtörlesztés következményeinek számszerűsítése című dokumentumot.

A részleges előtörlesztés teljesítésének feltétele, hogy a Bank rendelkezésére álljon az ügyfél érvényes részleges előtörlesztésre vonatkozó megbízása, , valamint az előtörlesztéshez szükséges összeg.

Részleges előtörlesztés esetén Önnek meg kell jelölnie, hogy az előtörlesztést követően fennmaradt kölcsöntartozást rövidebb futamidő alatt kívánja a törlesztő részlet változatlanul hagyása mellett tovább fizetni, vagy a futamidő változatlanul hagyása mellett kéri új törlesztő részlet megállapítását. A szerződésmódosításról, valamint az új törlesztő részlet, vagy futamidő összegéről a Bank írásban tájékoztatja Önt.

Szükséges pénzügyi fedezet

Az Ön és a Bank között létrejött kölcsönszerződés alapján a Bank a részleges előtörlesztést a szerződésmódosítási kérelmen szereplő összeg, és ezen felül a részleges előtörlesztéssel összefüggő költségek (mindenkori lakossági kondíciós listában megjelölt részleges előtörlesztési díj), valamint a kamattartozás, továbbá a bankszámlához kapcsolódóan esetlegesen fennálló, illetve a számla fenntartására vonatkozó kötelezettséget előíró jogviszonyból eredő esedékes tartozás kiegyenlítéséhez szükséges összeg hiánytalan megfizetése esetén teljesíti. Amennyiben az előtörlesztéshez szükséges fedezet az előtörlesztésre kijelölt számlán rendelkezésre áll, a Bank rendelkezésére bocsátását követően legkésőbb 5 munkanapon belül elszámolja az előtörlesztett összeget.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a részleges előtörlesztés tényleges megtörténtéig Önt terheli az előtörlesztendő ügylettel kapcsolatos, időközben esedékessé váló kamat és havi törlesztési kötelezettség teljesítése, továbbá a **2016.07.01. előtt** szerződött nem referencia kamatlábhoz igazodó kamatozású ügyletek, valamint forintosított jelzálogkölcsönök esetén a kezelési költség összege is.

A pénzügyi fedezet biztosítására az alábbi lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére:

- Más banki hitelkiváltás esetében a részleges előtörlesztéshez szükséges pénzügyi fedezetet a tartozásigazolásban megjelölt technikai számlaszámon kell a Bank rendelkezésére bocsátani.
  Az átutalt összeget az igazolásban megjelölt hivatkozások pontos és teljes körű feltüntetése esetében átvezetjük az előtörlesztési kérelemben megjelölt bankszámlára/Törlesztési számlára. Kérjük, fordítson figyelmet a közlemény rovat pontos kitöltésére, mert amennyiben a közlemény rovat nem tartalmazza a Bank által felsorolt azonosítókat, vagy amennyiben a teljes előtörlesztésre nem kerül sor, a technikai számlára átutalt összeget a Bank automatikusan visszautalja a forrás számlára.

Munkáltató által hitel törlesztésére nyújtott lakáscélú támogatás esetén az előtörlesztés pénzügyi fedezetét kérjük, hogy minden esetben a Bank külön erre a célra létrehozott, 12002102 - 00833195 - 40000001 számú függőszámlájára utalják át a közlemény rovatban feltüntetve az alábbi azonosítókat: Adós név, szerződésszám szám, lakáscélú támogatás.

- Lakáscélú adómentes munkáltatói támogatás esetén a támogatás iránti kérelem elbírálásával, a méltányolhatóság megállapításával, a támogatás folyósításával, lakáscélú felhasználás ellenőrzésével, valamint az adómentesség feltételeinek vizsgálatával kapcsolatos feladatokat minden esetben a munkáltató végzi.
- Saját forrásból történő előtörlesztés esetén – átutaláskor, vagy bankfiókban történő pénztári befizetéskor - a részleges előtörlesztéshez szükséges összeget a hitel törlesztésére szolgáló forint bankszámlára/Törlesztési számlára szükséges teljesíteni.

Fontos:

Amennyiben a bankszámláján lejárt tartozás van nyilvántartva (hitelkeret esetében a jóváhagyott hitelkeret összegét meghaladóan), illetve Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozása áll fenn a bankszámlához kapcsolódó követelés nyilvántartó számlán, akkor az előtörlesztés megkezdése előtt az aktuális tartozás megfizetése szükséges. A tartozás rendezésének hiányában az előtörlesztést a Bank nem tudja elindítani.

Teljesítés

A részleges előtörlesztés teljesítéséhez szükséges teljes összeg pénzügyi fedezetét Önnek biztosítania szükséges a bankszámlán/Törlesztési számlán úgy, hogy a pénzügyi fedezet egészen a részleges előtörlesztés elszámolásának időpontjáig folyamatosan fennálljon.

Amennyiben a fentiek maradéktalanul teljesülnek és a részleges előtörlesztési megbízása megadásra kerül, akkor a Bank a jóváírást követő 5 banki munkanapon keresztül, de legkésőbb az érvényességi idő utolsó napjáig megkísérli a részleges előtörlesztés teljesítését. Sikeres előtörlesztésről a Bank írásban értesíti az adóst.
Amennyiben a részleges előtörlesztéshez szükséges teljes összeg nem érkezik meg a megjelölt bankszámlára/Törlesztési számlára, vagy nem áll fenn folyamatosan, a kérelmet visszavontnak tekintjük. A sikertelen előtörlesztési megbízásról a Bank értesítést küld Önnek. (A részleges előtörlesztési megbízás az aláírástól (vagy a telefonon történő megadástól) számított, legfeljebb 10 banki munkanapig érvényes.)

Amennyiben az előtörlesztési kérelmet Ön adóstársként kezdeményezi, akkor az előtörlesztés teljesítéséhez szükséges teljes összeget a más banki hitelkiváltás esetében alkalmazottak szerint kell biztosítania. Ha az előtörlesztés pénzügyi fedezetéhez az adós bankszámláján lévő összeget is fel kívánja használni, akkor a konkrét összeg megjelölése mellett erről az adós írásban tett nyilatkozatát is be kell mutatnia.

Meghiúsult előtörlesztés esetén a kölcsönszerződés változatlan formában hatályban marad, erről Önt értesítőlevélben tájékoztatja a Bank. Amennyiben újabb előtörlesztést kíván teljesíteni, akkor ahhoz új előtörlesztési megbízást kell adnia.