

## Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztató kiadványunk célja megismertetni Önnel a hitelek teljes előtörlesztésének folyamatát, illetve az ahhoz kapcsolódó kifejezéseket, folyamatokat.

Hosszú távú pénzügyi döntésről lévén szó, kérjük, hogy a döntés meghozatala előtt gondosan tájékozódjon a hitel előtörlesztésével kapcsolatos díjakról, illetve tennivalókról, valamint hitelből történő hitelkiváltás esetében az újabb hitelfelvétel költségeiről és kondícióiról.

### **1. Igazolás a fennálló tartozásról**

Amennyiben Ön a Raiffeisen Banknál fennálló hitelének teljes előtörlesztése mellett dönt, a folyamat első lépéseként bármelyik bankfiókunkban, vagy a telefonos ügyfélszolgálatunkon direkt pin kóddal történő azonosítás után kérjen igazolást (Igazolás kérelem nyomtatvány kitöltésével) az aktuálisan fennálló tartozásának összegéről. Az igazolás kiállításához kérjük, hogy a kölcsönszerződésben szereplő szerződésazonosító számra hivatkozzon.

**Az igazolás kiállításáért a mindenkor érvényes lakossági kondíciós lista szerinti díj kerül felszámításra.** (A teljes előtörlesztési folyamat elindításához mindenképp szükséges külön teljes előtörlesztési megbízás megadása.)

### **2. Előtörlesztésre vonatkozó szerződésmódosítási kérelem**

Teljes előtörlesztést a hitelügylet adósa vagy adóstársa kezdeményezhet, bármelyik bankfiókunkban, vagy Direkt azonosítóval és PIN kóddal történt azonosítás után telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül.

A teljes előtörlesztési megbízás az aláírástól (vagy a telefonon történő megadástól) számított legfeljebb 10 banki munkanapig érvényes.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy bankunk deviza alapú, forintban folyósított és törlesztett hitelek esetében is lehetőséget biztosít a tőke és kamat összegének a hitel devizanemének megfelelő devizában történő előtörlesztésére.

### **A kérelem megadása esetén szükséges dokumentumok:**

- Érvényes személyi igazolvány (ennek hiányában új kártyaformátumú vezetői engedély, vagy útlevél), lakcímkártya bemutatása
- Teljes vagy részleges előtörlesztésre vonatkozó szerződésmódosítási kérelem formanyomtatvány aláírása

### **3. Teljes előtörlesztés költsége**

A teljes előtörlesztés költsége a mindenkor aktuális lakossági kondíciós lista szerinti költségelem (szerződésmódosítási díj pénzügyi teljesítéssel összefüggő módosítás esetén), amely a szerződés pénzügyi teljesítéssel járó módosítása miatt felmerült banki költségek ellentételezéseképpen kerül felszámításra.

Lakáscélú hitelek esetén a teljes előtörlesztés díjmentes, ha a fogyasztó fennálló tartozása nem haladja meg az egymillió forintot és a megelőző tizenkét hónap alatt előtörlesztést nem teljesített, illetve a szerződés hatályba lépésétől számított huszonnégy hónapot követően teljesített első részleges előtörlesztés alkalmával, kivéve, ha a részleges vagy teljes előtörlesztés – részben vagy egészben – más pénzügyi intézmény által folyósított kölcsönből történik, vagy ha az előtörlesztett összeg meghaladja a kölcsönszerződésben meghatározott kölcsönösszeg felét.

## **Árfolyamváltozás miatt felszámított többlet (puffer):**

Kizárólag deviza alapú, forintban folyósított és törlesztett hitelek forintban történő előtörlesztése esetében kerül kitöltésre.

Az igazolás kiállításának napja, és az előtörlesztés tényleges megtörténte közötti esetleges árfolyam ingadozás hatásából fakadó kockázat (a befizetett összeg a forint árfolyam gyengülése miatt nem elég a devizában fennálló tartozás kiegyenlítésére) mérséklése érdekében kerül felszámításra. Összege a teljes tőke és kamattartozás 7 %-a.

## **Forint alapú hitelek esetén felszámított többlet (puffer):**

Tájékoztatásul közöljük, hogy a szerződésmódosítási kérelemmel összhangban a napi felszámított kamatokból eredő kockázatok mérséklése, és a teljes előtörlesztés teljesítése céljából a fennálló teljes tőke és kamattartozás 0,25 %-ának megfelelő összeget (puffer) is rendelkezésre kell tartani a teljes előtörlesztésre kijelölt bankszámlán.

A puffer összegét – amennyiben a teljes előtörlesztési megbízás teljesítéséhez nincs szükség annak felhasználására - a Bank a teljes előtörlesztés megtörténte után az Ön szabad rendelkezésére bocsátja bankszámláján.

**Refinanszírozott kölcsönök** (Lakáshitel, Társasházi hitel, Építési hitel forrásoldali, illetve dupla kamattámogatással termékek) esetén az előtörlesztendő összeg után legfeljebb 4% szerződésmódosítási díjat számítunk fel (részletek a Hitelek II. – Kivezetett, a Bank által már nem értékesített jelzálog alapú hiteltermékekre érvényes kondíciós listában).

## **4. Alkalmazott árfolyam**

- kizárólag deviza alapú, forintban folyósított és törlesztett, nem lakáscélú kölcsönök esetében):

A Bank a devizahitelek forintban történő teljes előtörlesztése esetén a törlesztés (könyvelés) napján meghirdetett ún. T napos teljesítésű deviza eladási árfolyamot alkalmazza, amit a Bank honlapján is közzétesz a [www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu) - Aktuális/Árfolyamok/Lakossági ügyfeleink részére menüpont alatt. Az esedékes törlesztő részlet elszámolása a szerződésben rögzítetteknek megfelelően a törlesztés napját két banki munkanappal megelőző banki munkanapon utoljára meghirdetett ún. T+2 napos teljesítésű deviza eladási árfolyamon történik.

- kizárólag deviza alapú, forintban folyósított és törlesztett, lakáscélú kölcsönök esetében):

A Bank a devizahitelek forintban történő teljes előtörlesztése esetén a törlesztés (könyvelés) napján meghirdetett ún. T napos teljesítésű, napon belül először jegyzett deviza közép árfolyamot

alkalmazza, amit a Bank honlapján is közzétesz a [www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu) - Aktuális/Árfolyamok/Lakossági ügyfeleink részére menüpont alatt. Az esedékes törlesztő részlet elszámolása a szerződésben rögzítetteknek megfelelően a törlesztés napját két banki munkanappal megelőző banki munkanapon utoljára meghirdetett ún. T+2 napos teljesítésű deviza közép árfolyamon történik.

### **5. Teljes előtörlesztés folyamata:**

Teljes előtörlesztési megbízást az adott kölcsön fordulónapjától függetlenül, bármely banki munkanapon megadhat, feltétele, hogy a teljes előtörlesztési megbízás megadásra kerüljön, illetve az előtörlesztéshez szükséges összeg a Bank rendelkezésére álljon.

#### **Szükséges pénzügyi fedezet**

Az Ön és a Bank között létrejött kölcsönszerződés alapján a Bank a teljes előtörlesztést csak az aktuálisan fennálló teljes tartozás – ideértve a tőke, a kamat, a teljes előtörlesztéssel összefüggő költségek, valamint a tőke- és kamattartozás, továbbá a bankszámlához kapcsolódóan esetlegesen fennálló, illetve a számla fenntartására vonatkozó kötelezettséget előíró jogviszonyból eredő esedékes tartozás - kiegyenlítéséhez szükséges összeg hiánytalan megfizetése esetén teljesíti.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a teljes előtörlesztés tényleges megtörténtéig Önt terheli az előtörlesztendő ügylettel kapcsolatos, időközben esedékessé váló kamat és havi törlesztés könyvelése esetén a kezelési költség, valamint deviza alapú kölcsönök esetében a konverziós jutalék összege is

Az előtörlesztés teljesíthetőségét kérjük, naponta ellenőrizze a bankunk honlapján közzétett árfolyam segítségével. Amennyiben a rendelkezésre bocsátott összeg nem nyújtott pénzügyi fedezetet az előtörlesztés megvalósításához, az ötödik sikertelen pénzügyi fedezet ellenőrzés után értesítőlevélben tájékoztatjuk a sikertelen előtörlesztésről.

#### **A pénzügyi fedezet biztosítására az alábbi lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére:**

- Más banki hitelkiváltás esetében a teljes előtörlesztéshez szükséges összeget az igazolásban megadott technikai számlaszám megadásával kell elindítani. Az átutalt összeget a következő pontban megjelölt hivatkozások pontos és teljes körű feltüntetése esetében átvezetjük az Ön bankszámlájára, majd az átvezetéssel együtt zároljuk azt. Kérjük, fordítson figyelmet a közlemény rovat pontos kitöltésére, mert amennyiben a közlemény rovat nem tartalmazza a Bank által felsorolt azonosítókat, nem áll módunkban az átutalt összeg átvezetése a technikai számláról az Ön bankszámlájára. Ezen esetben az átutalt összeg automatikusan visszautalásra kerül a forrás számlára.
- Bankfiókban történő pénztári befizetéskor a teljes előtörlesztéshez szükséges összeget forint alapú, illetve deviza alapú forintban folyósított és törlesztett hitelek esetében a hitel törlesztésére szolgáló forint bankszámlára fizesse be.

- Deviza alapú, devizában folyósított és törlesztett hitelek esetében a hitel törlesztésére szolgáló deviza bankszámlára kérjük befizetni a teljes előtörlesztéshez szükséges összeget.
- Deviza alapú, forintban folyósított és törlesztett hitelek a hitel devizanemének megfelelő devizában történő előtörlesztése esetén a tőke és kamat összegét a megadott deviza bankszámlára, a többi díjtételt a megadott forint bankszámlára szükséges teljesíteni.

A befizetett összeg az Ön megbízása alapján zárolásra kerül.

### **Fontos:**

Amennyiben az Ön bankszámlájának elérhető egyenlege negatív (hitelkeret esetében a jóváhagyott hitelkeret összegét meghaladóan), illetve Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozást tartunk nyilván önnek, a bankszámlához kapcsolódó követelés nyilvántartó számlán, akkor a teljes előtörlesztés megkezdése előtt az aktuális tartozás megfizetése szükséges. A tartozás rendezésének hiányában a teljes előtörlesztést a Bank nem tudja elindítani.

### **Teljesítés**

A teljes előtörlesztés teljesítéséhez szükséges teljes összeg pénzügyi fedezetét Önnek biztosítania szükséges a bankszámlán úgy, hogy a pénzügyi fedezet egészen a teljes előtörlesztés elszámolásának időpontjáig folyamatosan fennálljon.

Amennyiben az előtörlesztéshez szükséges összeg hiánytalanul megérkezik, akkor a Bank a jóváírást követő 5 banki munkanapon keresztül de legkésőbb az érvényességi idő utolsó napjáig megkísérli az előtörlesztés teljesítését. A refinanszírozott hitelek esetében ez a harmadik banki munkanapon teljesül.

Amennyiben az érvényességi idő alatt az előtörlesztéshez szükséges összeg nem érkezik be a megjelölt bankszámlára vagy nem áll fenn folyamatosan, a kérelmet visszavontnak tekintjük. A sikertelen előtörlesztési megbízásról a Bank értesítést küld Önnek.

Amennyiben az előtörlesztési kérelmet Ön adóstársként kezdeményezi, akkor az előtörlesztés teljesítéséhez szükséges teljes összeget biztosítania kell a fenti feltételek szerint. Ha az előtörlesztés pénzügyi fedezetéhez az adós bankszámláján lévő összeget is fel kívánja használni, akkor a konkrét összeg megjelölése mellett erről az adós írásban tett nyilatkozatát is be kell mutatnia.

Amennyiben Ön adóstársként kezdeményezte a teljes előtörlesztést, úgy az előtörlesztés jogcímén rendelkezésre bocsátott összeget az előtörlesztés sikertelensége esetén az Ön átutalási megbízása alapján a megadott bankszámlaszámra átutaljuk, vagy készpénzben felveheti a bankfiókban. Ezt az összeget csökkenti a kölcsönből a Bank felé esetlegesen fennálló tartozás összege.

Meghiúsult előtörlesztés esetén a kölcsönszerződés változatlan formában, hatályban marad, erről Önt értesítőlevélben tájékoztatja a Bank. Amennyiben újra előtörlesztést kíván teljesíteni, akkor ahhoz új előtörlesztési megbízást kell adnia.

Jelzáloghitelek esetén a Bank a teljes előtörlesztés teljesítését követő legkésőbb 8 napon belül az ingatlanra bejegyzett zálogjog illetve elidegenítési és terhelési tilalom törléséhez hozzájáruló nyilatkozatát az adós, adóstárs, vagy zálogkötelezett rendelkezésére bocsátjuk az ügyintéző bankfiókban, valamint gondoskodunk a 2014.03.15 előtt kötött vagyonbiztosítások tekintetében bankunk kedvezményezeti jogának törléséről. A hitel teljes előtörlesztésével együtt az ügylethez tartozó hitelfedezeti biztosítás is megszűnik.

Részleges és teljes előtörlesztésre vonatkozó közös szabály: Adós és Adóstárs a szerződés aláírásával felhatalmazza a Bankot arra, hogy amennyiben Adós és/vagy Adóstárs előtörlesztésre irányuló szerződésmódosítási kérelmét követően részleges vagy teljes előtörlesztés céljából pénzüsszeget utal át, vagy fizet be a fentiekben meghatározott bankszámlákra, úgy az átutalt vagy befizetett összeget a Bank zárolja. A pénzforgalmi szolgáltatásokról és az elektronikus fizetési eszközökről szóló 227/2006.(XI.20.) Korm. Rendelet 6.§(2) bekezdésében foglaltak értelmében ezen összege(ke)t meghatározott célból elkülönített, a számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kikerült pénzeszközöknek kell tekinteni és az elkülönítés tartama alatt csak a meghatározott célra, azaz előtörlesztésre használható fel.