

TÁJÉKOZTATÓ

A Raiffeisen Bank lakossági ügyfeleinek nyújtott pénztári szolgáltatásokról

Pénztári be-, és kifizetés

Forintban vezetett bankszámla esetén

Forint mellett bármilyen, a Bank által jegyzett valuta befizethető, illetve felvehető készpénzben. A készpénztranzakciók után a Bank a mindenkor hatályos Kondíciós listában meghatározott jutalékot számítja fel, melyet a Kondíciós listának megfelelően az érintett bankszámlán terhel. Forintban vezetett bankszámlára forintot jutalékmentesen fizethet be. A HUF kifizetés HUF számláról tranzakció jutaléka nem a tranzakcióval egyidőben terhelődik, hanem a számlacsomag függvényében napvégén, vagy hó végén kerül terhelésre az ügyfélszámlán.

Amennyiben a be- és kifizetés nem forintban történik, akkor a kívánt összeget a Bank a Kondíciós listában rögzített módon, a tranzakció irányától függően a pénztári tranzakció időpontjában érvényes valuta vételi vagy valuta eladási árfolyamon váltja át. Az eltérő devizanemben történő be-, illetve kifizetések után a Bank minden esetben jutalékot számít fel, melyet a Kondíciós listának megfelelően az érintett bankszámlán terhel.

Egyéb devizanemben vezetett bankszámla esetén

Devizaszámlát a Bank által meghatározott és a Kondíciós listában közzétett devizanemekben nyithat, erre a számla devizanemének megfelelő valutában jutalékmentesen fizethet be. Amennyiben a bankszámla devizanemétől eltérő valutát szeretne befizetni (ideértve a forintot is), akkor a Bank a tranzakció végrehajtásakor érvényes valuta vételi és deviza eladási árfolyamot alkalmazza. Ha a bankszámla devizanemétől eltérő valutában szeretne készpénzt felvenni a devizaszámláról (ideértve a forintot is), akkor a Bank a kifizetésnél deviza vételi és valuta eladási árfolyamot alkalmaz a Kondíciós lista alapján. Az eltérő devizanemben történő be-, illetve kifizetések után a Bank minden esetben jutalékot számít fel, melyet a Kondíciós listának megfelelően az érintett bankszámlán a kifizetett összeg alapján terhel.

Értékpapírszámla, ügyfélszámla esetén

Befektetésekkel rendelkező, egyes befektetési szolgáltatásokat igénybevevő Ügyfeink eszközeit értékpapírszámlán (értékpapírok) illetve ügyfélszámlán (pénz) tartja nyilván a Bank.

Az ügyfélszámlára forintban díjmentesen fizethet be, a készpénzfelvételért a Bank minden esetben a mindenkor hatályos Kondíciós listában foglaltak szerinti jutalékot számítja fel, melyet a tranzakció után az ügyfélszámlán terhel.

Az ügyfélszámlára forinttól eltérő devizanemű valuta be-, illetve kifizetésére nincs lehetőség. Az ügyfélszámla egyenleg után a Bank kamatot nem fizet.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a pénztári tranzakciók feltétele a – bankfiókokban található – formanyomtatvány kitöltése, valamint a személyazonosító okiratok bemutatása. Kivételt képeznek a lakossági ügyfelek számlájára történő befizetések, ahol 3.600.000,- HUF összeghatárig a készpénzbefizetési bizonylat kitöltése nem kötelező. Bankunk a pénztári készpénzfelvételi bizonylat alapján, legfeljebb a bizonylat kiállításának dátumától számított 3 munkanapig teljesít kifizetést.

Egyéb pénztári tranzakciók

Valutaváltás

A Raiffeisen Banknál bankszámlával rendelkező Ügyfelek a Bank által meghirdetett aktuális napi valutaárfolyamon válthatnak valutát a pénztárakban, kizárólag forintra. A Bank valutaadást csak bankszámlán keresztül hajt végre, a Kondíciós lista 1. és 2. pontjában rögzített pénztári be-, és kifizetések jutalékainak alkalmazásával.

Amennyiben Önnek nincs a Raiffeisen Banknál bankszámlája, akkor a Bank által meghirdetett aktuális napi valutaárfolyamon válthat valutát a pénztárakban, kizárólag forintra.

Az aktuális valutaárfolyamok megtekinthetők a bankfiókokban elhelyezett kijelzőkön, illetve [honlapunkon](#).

Érme be- és kifizetés

A Bank érme be – és kifizetést csak forintban és csak számlára történő be- és kifizetés céljából fogad el. Az érme tranzakciókra vonatkozó díjtételeket a hatályos Kondíciós lista tartalmazza.

Bankjegyek és érmék címletváltása

A Raiffeisen Banknál bankszámlát vezető ügyfelek részére:

A Bank valamennyi pénztárában lehetőség van a Kondíciós listában meghatározott díjtételek alkalmazása mellett a forgalomképes, valamint a törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintbankjegyek és forintérmék címletváltására, illetve a forgalomból bevont, törvényes fizetőeszközzé átváltható, valamint a nehezen felismerhető és sérült forintbankjegyek és forintérmék átváltására az alábbiak figyelembevételével:

- A Bank a forgalomképes, valamint a törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintbankjegyekből egy alkalommal összesen legfeljebb 50 darabot köteles más címletű forgalomképes forintbankjegyre, illetve – legfeljebb 100 darabig – forgalomképes forintérmére átváltani. Ezt meghaladó mennyiség esetén a Bank saját hatáskörben jogosult dönteni az ügyfél címletváltásra irányuló megbízásának teljesíthetőségéről.
- A Bank hiányos forintbankjegyet abban az esetben vesz át címletváltásra, amennyiben a bankjegynek a felénél nagyobb részét benyújtják. A több – esetlegesen összeragasztott – darabból álló hiányos forintbankjegy akkor váltható át, amennyiben az egyes részek azonos forintbankjegyhez tartoznak és együttesen az eredeti forintbankjegy felénél nagyobb részt alkotnak.
- A Bank címletváltás keretében nem köteles átváltani azt a forintbankjegyet és forintérmét, amelynek a valódisága, illetve névértéke nem állapítható meg egyértelműen.
- Azon sérült, hiányos forintbankjegyeket, amelyeknek összefüggő felülete nem éri el a bankjegy eredeti méretének felét, és így értéket nem képviselnek, a Bank valamennyi pénztára térítés és díjmentesen veszi át.

Valutában történő címletváltást a Bank nem végez. Sérült, hiányos valuta bankjegyet a bank sem számlára, sem cserére nem fogad el.

A Raiffeisen Banknál bankszámlát nem vezető ügyfelek részére:

A Bank valamennyi pénztárában lehetőség van díjmentesen, egy alkalommal összesen legfeljebb 50 db mennyiségig a forgalomképes, valamint a törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintbankjegyek és forintérmék címletváltására, illetve a forgalomból bevont, törvényes fizetőeszközzé átváltható, valamint a nehezen felismerhető és sérült forintbankjegyek és forintérmék átváltására az alábbiak figyelembevételével:

- a. A Bank hiányos forintbankjegyet abban az esetben vesz át címletváltásra, amennyiben a bankjegynek a felénél nagyobb részét benyújtják. A több – esetlegesen összeragasztott – darabból álló hiányos forintbankjegy akkor váltható át, amennyiben az egyes részek azonos forintbankjegyhez tartoznak és együttesen az eredeti forintbankjegy felénél nagyobb részt alkotnak.
- b. A Bank címletváltás keretében nem köteles átváltani azt a forintbankjegyet és forintértékét, amelynek a valódisága, illetve névértéke nem állapítható meg egyértelműen.
- c. Azon sérült, hiányos forintbankjegyeket, amelyeknek összefüggő felülete nem éri el a bankjegy eredeti méretének felét, és így értéket nem képviselnek, a Bank valamennyi pénztára térítés és díjmentesen veszi át.

Valutában történő címletváltást a Bank nem végez. Sérült, hiányos valuta bankjegyet a bank sem számlára, sem cserére nem fogad el.

A Raiffeisen Bank fiókjainak elérhetőségeit keresse [honlapunkon!](#)

Utazási és Bankcsekk

~~Csekk beszedésére, eladására, visszaváltására Önnek a Raiffeisen bankfiókok pénztáraiban van lehetősége, melyhez a bankfiókokban megtalálható formanyomtatvány kitöltése szükséges.~~

~~A Raiffeisen Bank utazási csekk értékesítésével nem foglalkozik, azonban azokat beváltja, megvásárolja.~~

Bankunk nem vásárol utazási csekket, és csekkbeszedésre is csak korlátozottan van lehetőség

A csekkekkel kapcsolatos részletes tudnivalókat keresse [honlapunkon!](#)

További kérdés esetén, kérjük, hívja 24 órás telefonos ügyfélszolgálatunkat, a Raiffeisen Direktet a 06-40-48-48-48-as telefonszámon, vagy keresse fel bankfiókunkat, ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.