

**Raiffeisen
Direkt**

Telefonos ügyfélszolgálatunk menürendszere

Belföldről: 06-80-488-588 Külföldről: +36-80-488-588 vagy +36-1-484-84-84

Telefonjának nyomógombjai segítségével (TONE üzemmód), kérjük válasszon az alábbi menüpontok közül:

Magyar nyelv	
1	Élőhangos ügyintézés lakossági ügyfelek részére
1	Elektronikus szolgáltatásokkal (DirektNet, Mobilapplikáció, Mobilbanking) kapcsolatos ügyintézés
2	Bankszámla, Bankkártya és Hitelkártya ügyintézés
1	Bankkártya és Hitelkártya aktiválás
2	Egyéb ügyintézés
3	Mobilfizetéssel kapcsolatos ügyintézés
1	Rai Payjel kapcsolatos ügyintézés
1	Rai Pay tiltása
2	Rai Payjel kapcsolatos ügyintézés
3	Rai Payjel kapcsolatos általános információk
2	Apple Payjel kapcsolatos ügyintézés
1	Apple Pay tiltása
2	Apple Payjel kapcsolatos ügyintézés
3	Apple Payjel kapcsolatos általános információk
3	Google Payjel kapcsolatos ügyintézés
1	Google Pay tiltása
2	Google Payjel kapcsolatos ügyintézés
3	Google Payjel kapcsolatos általános információk
4	Befektetési szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézés
7	Hitelügyintézés
1	Új vagy folyamatban lévő hiteligénnyel kapcsolatos érdeklődés
2	Meglévő hitelhez kapcsolódó ügyintézés
9	Bankkártyás internetes vásárláshoz szükséges biztonsági kóddal kapcsolatos ügyintézés
2	Automata ügyintézés
1	Számlaegyenleg (DirektPIN kóddal)
3	Raiffeisen Direkt telefonos szolgáltatás DirektPIN ügyintézés
1	Raiffeisen Direkt aktiválás (AktiválóPIN)
2	DirektPIN kód megváltoztatás (DirektPIN kóddal)
4	Raiffeisen DirektNet szolgáltatás aktiváló kód kérés (DirektPIN kóddal)
5	Valutaárfolyamok
3	Élőhangos ügyintézés jelenlegi és leendő vállalati, társasházi és lakásszövetkezeti ügyfelek részére
1	Technikai segítségnyújtás Raiffeisen Electra és MultiCash szolgáltatásainkhoz
2	Bankszámla és bankkártya ügyintézés
4	Tiltás - Bankkártya, hitelkártya, elektronikus azonosító és személyi okmány letiltása
6	Panasz megadása
7	VISA kártyacserével kapcsolatos ügyintézés
9	English
0	Ügyintézőnk kapcsolása

Telefonos menürendszerünkben a * gomb megnyomásával visszatérhet az előző menühöz.

Ha Ön olyan menüpontot választ, amelyhez beazonosítás szükséges, az alábbi lépéseket kell tennie a beazonosításhoz:

Kérjük, készítse elő a Direkt Azonosítóját, valamint Direkt PIN kódját.

Az automata kérése szerint készülékén adja meg a 8 számjegyű Direkt Azonosítóját, majd 4 számjegyű Direkt PIN-kódját.

Ha az azonosítás bármilyen oknál fogva nem sikerül, arról az automata tájékoztatja Önt.

Ebben az esetben lehetősége van még egyszer megpróbálni az azonosítást.

Amennyiben a második azonosítás is sikertelen, az automata kapcsolja a hívását a kollégáinkhoz.

[Bővebb információért kattintson ide.](#)