

**Raiffeisen  
Direkt**

## Telefonos ügyfélszolgálatunk menürendszere

**Belföldről: 06-80-488-588 Külföldről: +36-80-488-588 vagy +36-1-484-84-84**

Telefonjának nyomógombjai segítségével (TONE üzemmód), kérjük válasszon az alábbi menüpontok közül:

<b>Magyar nyelv</b>	
<b>1</b>	<b>Élőhangos ügyintézés lakossági ügyfelek részére</b>
<b>1</b>	Elektronikus szolgáltatásokkal (DirektNet, Mobilapplikáció, Mobilbanking) kapcsolatos ügyintézés
<b>2</b>	Bankszámla, Bankkártya és Hitelkártya ügyintézés
<b>1</b>	Bankkártya és Hitelkártya aktiválás
<b>2</b>	Egyéb ügyintézés
<b>3</b>	Mobilfizetéssel kapcsolatos ügyintézés
<b>1</b>	Rai Payjel kapcsolatos ügyintézés
<b>1</b>	Rai Pay tiltása
<b>2</b>	Rai Payjel kapcsolatos ügyintézés
<b>3</b>	Rai Payjel kapcsolatos általános információk
<b>2</b>	Apple Payjel kapcsolatos ügyintézés
<b>1</b>	Apple Pay tiltása
<b>2</b>	Apple Payjel kapcsolatos ügyintézés
<b>3</b>	Apple Payjel kapcsolatos általános információk
<b>4</b>	Befektetési szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézés
<b>7</b>	Hitelügyintézés
<b>1</b>	Új vagy folyamatban lévő hiteligénnyel kapcsolatos érdeklődés
<b>2</b>	Meglévő hitelhez kapcsolódó ügyintézés
<b>9</b>	Bankkártyás internetes vásárláshoz szükséges biztonsági kóddal kapcsolatos ügyintézés
<b>2</b>	<b>Automata ügyintézés</b>
<b>1</b>	Számlaegyenleg (DirektPIN kóddal)
<b>3</b>	Raiffeisen Direkt telefonos szolgáltatás DirektPIN ügyintézés
<b>1</b>	Raiffeisen Direkt aktiválás (AktiválóPIN)
<b>2</b>	DirektPIN kód megváltoztatás (DirektPIN kóddal)
<b>4</b>	Raiffeisen DirektNet szolgáltatás aktiváló kód kérés (DirektPIN kóddal)
<b>5</b>	Valutaárfolyamok
<b>3</b>	<b>Élőhangos ügyintézés jelenlegi és leendő vállalati, társasházi és lakásszövetkezeti ügyfelek részére</b>
<b>1</b>	Technikai segítségnyújtás Raiffeisen Electra és MultiCash szolgáltatásainkhoz
<b>2</b>	Bankszámla és bankkártya ügyintézés
<b>6</b>	<b>Panasz megadása</b>
<b>7</b>	<b>Hitelmoratóriummal kapcsolatos ügyintézés</b>
<b>8</b>	<b>Tiltás - Bankkártya, hitelkártya, elektronikus azonosító és személyi okmány letiltása</b>
<b>9</b>	<b>English</b>
<b>0</b>	<b>Ügyintézőnk kapcsolása</b>

Telefonos menürendszerünkben a \* gomb megnyomásával visszatérhet az előző menühöz.

**Ha Ön olyan menüpontot választ, amelyhez beazonosítás szükséges, az alábbi lépéseket kell tennie a beazonosításhoz:**

**Kérjük, készítse elő a Direkt Azonosítóját, valamint Direkt PIN kódját.**

Az automata kérése szerint készülékén adja meg a 8 számjegyű Direkt Azonosítóját, majd 4 számjegyű Direkt PIN-kódját.

Ha az azonosítás bármilyen oknál fogva nem sikerül, arról az automata tájékoztatja Önt.

Ebben az esetben lehetősége van még egyszer megpróbálni az azonosítást.

Amennyiben a második azonosítás is sikertelen, az automata kapcsolja a hívását a kollégáinkhoz.

[Bővebb információért kattintson ide.](#)