Telefonos ügyfélszolgálatunk menürendszere

Telefonjának nyomógombjai segítségével, kérjük válasszon az alábbi menüpontok közül:

Raiffeisen Direkt **Belföldről: 06-80-488-588 Külföldről: +36-80-488-588 vagy +36-1-484-84-84**

Magyar nyelv			
1	**Élőhangos ügyintézés lakossági ügyfelek részére**		
	1	Teljeskörű ügyintézés (DirektPIN kóddal)	
	2	Bankkártya aktiválás	
		1	Hitelkártya aktiválás
		2	Bankkártya aktiválás
	3	Számlaegyenleg, számlaforgalom (DirektPIN kóddal)	
	4	Befektetés, megtakarítás (DirektPIN kóddal)	
	7	Hiteltermékek	
	9	Időpontfoglalás fiókba	
2	**Automata ügyintézés**		
	1	Számlaegyenleg (DirektPIN kóddal)	
	2	Belföldre történő forint átutalás (DirektPIN kóddal)	
		1	Átutalás más számlára
		2	Átvezetés saját számlák között
	3	Raiffeisen Direkt telefonos szolgáltatás DirektPIN ügyintézés	
		1	Raiffeisen Direkt aktiválás (AktiválóPIN)
		2	DirektPIN kód megváltoztatás (DirektPIN kóddal)
	4	Raiffeisen DirektNet szolgáltatás aktiváló kód kérés (DirektPIN kóddal)	
	5	Valutaárfolyamok	
	6	Regisztráció OneCard hitelkártya pénzvisszatérítésre	
	7	Megújított bankkártya aktiválás (DirektPIN kóddal)	
3	**Szolgáltatások vállalati ügyfelek és vállalkozók részére**		
	1	Technikai segítségnyújtás elektronikus szolgáltatásainkhoz	
	2	Teljeskörű ügyintézés (DirektPIN kóddal)	
	3	Számlaegyenleg és számlainformáció	
	4	Termékinformáció	
	5	DirektPIN kód megváltoztatás (DirektPIN kóddal)	
	9	Időpontfoglalás fiókba	
4	**Szolgáltatások társasházi és lakásszövetkezeti ügyfelek részére**		
	1	Számlaügyintézés (DirektPIN kóddal)	
	2	Termékinformáció	
	9	Időpontfoglalás fiókba	
5	**Aktuális ajánlat lakossági ügyfeleknek**		
8	**Bankkártya és hitelkártya letiltás és aktiválás**		
	1	Bankkártya és hitelkártya letiltás	
	2	Bankkártya és hitelkártya aktiválás	
9	**English**		
0	**Segítségnyújtás ügyintézőtől**		