

Telefonos ügyfélszolgálaton elérhető szolgáltatások

Számlaszolgáltatások

Adatváltozások bejelentése (meghatározott céges és meghatalmazotti adatokban)
Banki igazolás kiállítása
Betéti megbízások
Devizaműveletek
Eseti forint átutalás
Eseti forint átutalás törlése
Készpénzfelvétel bejelentése/lemondása
Marketing célú megkeresések tiltása email csatornán
Mobil Banking
Panasz- és hibakezelés
Rendszeres állandó összegű átutalás
Számlacsomag-váltás
Számlakivonat kézbesítési helyének, gyakoriságának módosítása
Személyi okmányok tiltása
Zárolás

Bankkártyákkal kapcsolatos műveletek

Bankkártya aktiválás
Bankkártya kiküldése külföldre
Bankkártya külföldön történő használatának engedélyezése (Külföldi utazás tényének bejelentése)
Bankkártya limitmódosítás
Bankkártya pót PIN kód igénylése
Bankkártyához tartozó számlaszám módosítása
Bankkártyás tranzakció zárolásának feloldása
Bankkártyás tranzakciókkal kapcsolatos reklamációk kezelése
Blokkolás
Elkészült bankkártya átkérése egyik fiókból a másikba
Információ elkészült bankkártyáról
Internetes vásárlási lehetőség ki/bekapcsolása
Letiltás
Pótkártya igénylés

Elektronikus csatornákkal kapcsolatos szolgáltatások

Aktiváló kód újraküldése Raiffeisen DirektNet-hez
Aktiváló telefonszám módosítása
Bejelentkezési azonosító letiltása
Digitális csatorna napi limit módosítása
Raiffeisen DirektPin kód tiltása
Raiffeisen DirektNet tiltás
Elektra felhasználók felfüggesztése
Hardver Token tiltása
Letiltott Raiffeisen DirektNet hozzáférés feloldása

Egyéb elérhető szolgáltatások

Általános információ a számla/ kártya/ elektronikus szolgáltatásokról
Éjszakai trezor (mágneskártya, kulcs, kazetta tiltás)
Időpontfoglalás bankfiókba
Számlanyitással kapcsolatos tájékoztatás