



Gyakori Kérdések és Válaszok a Raiffeisen Mobil Alkalmazásról

Honnan tölthetem le az Alkalmazást a telefonomra?

Az ingyenes Alkalmazás két változatban található meg. Androidos készülékre a Play Áruházban, iPhone-ra pedig az App Store-ban keressen rá a Raiffeisen szóra, és telepítse a Raiffeisen Mobil Alkalmazást.



Milyen telefonon tudom használni?

Legalább Android 2.2 operációs rendszerrel rendelkező telefonokon (pl. Samsung, HTC, stb.), vagy legalább az iOS 4.0-gyel futó iPhone, iPad készülékeken működik, amelyeken van internet-kapcsolat (pl. wifi-n, mobilneten keresztül).

Mitől függ, hogy magyar vagy angol az Alkalmazás nyelve?

Az alkalmazás nyelve a telefon nyelvi beállításától független, megegyezik a DirektNetben beállítottal (magyar-angol). Ha a teljes funkcionalitású, internetes DirektNetben nyelvet vált, az alkalmazás nyelve is megváltozik.

Van-e értelme letöltenem az Alkalmazást, ha nincs DirektNet, internetes banki szolgáltatásom?

A Raiffeisen Bank ügyfeleként érdemes telepítenie az Alkalmazást, hogy az alábbi, bejelentkezést nem igénylő funkciókat használhassa: Raiffeisen bankfiók-, ATM- és OneCard bankkártyával állandó kedvezményt adó üzletkereső, folyamatosan frissülő banki hírek, ajánlatok, lakossági ügyfelekre meghatározott devizaárfolyamok megtekintése, Raiffeisen telefonos ügyfélszolgálat elérése.

Fiókkereséskor miért nem a legközelebbit jeleníti meg?

A helymeghatározás/GPS bekapcsolásával megjelennek az Önhöz legközelebbi bankfiókjaink és bankautomatáink (ATM), illetve bekapcsolás nélkül megnézheti a teljes fiók- és ATM listánkat. A GPS-nek némi időre van szüksége, hogy frissítse a mutatott információkat. Ha megnyomja a másik keresési funkciót (pl. fiókkeresés esetén az ATM-et), majd visszavált, gyorsabban megjelenik a jó helymeghatározás.

Mi kell ahhoz, hogy használhassam az Alkalmazás banki funkcióit?

A banki funkciók belépéshez kötöttek, amihez a Raiffeisen DirektNet szolgáltatáshoz tartozó Azonosítóját és Jelszavát kell használnia. Ha Önnek még nincsen DirektNet szolgáltatása, bármikor igényelhet bankfiókunkban vagy a telefonos ügyfélszolgálatunkon.

Vállalkozásként is használhatom az Alkalmazásbanki funkcióit?

Minden Raiffeisen DirektNetet használó lakossági, Premium és Private Banking, kisvállalati és önkormányzati, társasházi ügyfelünk eléri ebben az Alkalmazásban a leggyakoribb internetes banki funkciókat.

Milyen kóddal tudom aláírni, elindítani az utalásomat?

Ahogy a DirektNetben, a saját számlák közötti átvezetés aláírható a DirektNet Jelszavával, más számlájára indított forintutalást pedig az utalás indítását követően SMS-ben kapott vagy TOKEN-je (jelszógenerátor) által adott jelszóval.

Az utaláshoz SMS-ben kapott kódot hogyan tudom az SMS-jelszó mezőbe beírni?

Androidos telefonon ez automatikusan megtörténik, ha arra a készülékre érkezik az SMS, amin éppen átutal. Az iPhone, iPad esetén meg kell jegyezni, és az aláíró mezőbe be kell gépelnie az egyszer használatos SMS kódot.

iPhone3G készülékemen nincs Multitask funkció. Hogyan tudom beírni az átutaláshoz szükséges SMS kódot, ha nem léphetek ki az Alkalmazásból?

Állítsa be telefonján az SMS előnézet funkciót (Beállítások/Üzenetek/Előnézet mutatása), hogy a kapott SMS kód megjelenésekor megjegyezhesse azt, úgy, hogy eközben nem kell az Alkalmazásból kilépnie.

Mikor van az, hogy az Internet Banking bejelentkezésekor ezt a hibaüzenetet látom: "A szolgáltatás nem elérhető!"?

Ez előfordulhat, ha telefonján megszakadt (nincs) az internet-kapcsolat, vagy nem a megfelelő Azonosítót és Jelszót írta be a mezőkbe.

Hogyan kell kijelentkezni a banki funkcióból?

Ha befejezte a banki ügyintézését, az Alkalmazás tetején lévő kilépés ikonra kell kattintani. Ha 5 percig nem használja a banki funkciókat, akkor biztonsági okok miatt megtörténik a kilépés, és a használathoz újból be kell jelentkeznie.

Hogyan használhatom a többi DirektNet funkciót is a telefonomon?

A Mobil Alkalmazásba a leggyakrabban használt DirektNet funkciókat (a DirektNeten beállított forint- és devizaszámra egyenleg és számlatörténet lekérdezést, forintátutalást) tettük bele. A Kapcsolat menüpontban megtalálja a teljes funkcionalitású, böngészőprogramban megnyitható DirektNet elérését is.

Mennyire biztonságos egy Mobil Alkalmazás?

Ahogy a számítógép használatakor, úgy az okostelefonoknál is fontos, hogy megbízható vezeték nélküli hálózatot használjunk, körültekintően járjunk el a programok telepítésében: megbízható helyekről és fejlesztőktől legálisan töltsünk le programokat. Használjunk biztonsági szoftvereket pl. jelszótárolásra, mobilkövetésre, elvesztés esetén történő távoli törlésre, és készítsünk rendszeresen biztonsági mentést..