

HIRDETMÉNY

a RaiConnect elektronikus csatornára vonatkozóan

Hatályos: 2020.06.04.

A RaiConnect a Raiffeisen Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) új elektronikus csatornája, melyen keresztül a lent meghatározott ügyfélkör, a lent meghatározott szolgáltatásokat jogosult igénybe venni. A szolgáltatások körét Bank folyamatosan bővíti és jelen Hirdetményben ad erről tájékoztatást ügyfelei számára.

I. A RaiConnect elektronikus csatornán keresztül a következő szolgáltatások érhetők el:

1) A RaiConnect csatorna igénybevételéhez kapcsolódóan:

- RaiConnect szolgáltatásra történő szerződés
- RaiConnect szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszüntetés

2) Befektetési szolgáltatások:

- Vételi és eladási megbízások
- Jegyzés
- Értékpapírszámla nyitás
- MiFID teszt rendelkezés
- Tartós Befektetési Számla nyitás, megbízás megadás
- Rendszeres Befektetési Program nyitás, megbízás megadás
- Strukturált befektetés
- Befektetésekkel kapcsolatos tájékoztatás
- Devizakonverzió értékpapír számlán

3) Tranzakcionális és bankkártya szolgáltatások:

- Eseti forint átutalás átutalás
- Eseti deviza átutalás
- Forint átvezetés saját számlák között
- Deviza átvezetés saját számlák között
- Betéti bankkártya igénylés, rendelkezés
- Betéti- és hitelkártya limitmódosítás
- Hitelkártya-egyenleg feltöltés
- Számlával kapcsolatos tájékoztatás
- Meglévő bankszámla mellé új bankszámla nyitása

4) Biztosítások:

- Életbiztosítások
- Utazási biztosítások
- Hitelfedezeti biztosítások
- Gondoskodás biztosítások

II. A RaiConnect szolgáltatás az alábbi feltételeknek megfelelő Ügyfeleink számára érhető el:

- rendelkezik **a magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlával,**
- van **aktivált internetbanki (DirektNet) hozzáférése,**
- olyan Premium Banking Ügyfél, aki a Banktól közvetlen megkeresést, meghívást kapott a RaiConnect csatorna használatára.

III. A RaiConnect szolgáltatáson belül indított szolgáltatások díjait, a jutalékokat és a költségeket, valamint a megbízások befogadásának rendjét:

- a mindenkori [Raiffeisen bankszámla, elektronikus szolgáltatások Kondíciós Lista](#),
- [Premium Banking Kondíciós Lista](#) elnevezésű dokumentumok tartalmazzák.

IV. Elállási jog

A RaiConnect csatornán kötött szerződés kapcsán a fogyasztónak minősülő ügyfelet a 2005. évi XXV. törvény a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről rendelkezései szerint 14 napos állási jog illeti meg az I. 1) és 3) illetőleg a 4) pontja vonatkozásában, kivéve az utazási és poggyászbiztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában, amennyiben ezek időtartama nem haladja meg az egy hónapot. Elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően sem illeti meg a fogyasztót, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Az elállási jogot Ügyfeleink a RaiConnect csatornán tett nyilatkozattal, illetve az alábbi elérhetőségekre igazolható módon megküldött értesítéssel, azonosítást követően gyakorolhatják:

- postai úton Budapest 1700
- emailben: info@raiffeisen.hu

V. Bank oldali aláírás

A RaiConnect csatornán bizonyos jognyilatkozatok megtétele a Bank részéről minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus bélyegző használatával történik. Az elektronikus bélyegző használatára a Bank nevében kötelezettségvállalásra felhatalmazott két személy, Huczek Erika és Tokodi Gábor felelősségi körében kerül sor.

Budapest, 2020.06.04.

Raiffeisen Bank Zrt.