

Raiffeisen portál kézikönyv

Útmutató az aktiváláshoz és bejelentkezéshez

Tartalomjegyzék

TECHNIKAI FELTÉTELEK	1
IGÉNYLÉSE	2
AKTIVÁLÁS	3
BEJELENTKEZÉS	5
Bejelentkezés Mobil-tokennel	5
A myRaiffeisen mobilapplikáció használata esetén	6
Bejelentkezés jelszóval és SMS-kóddal	7
Bejelentkezés Hardver tokennel:	8

TECHNIKAI FELTÉTELEK

A Raiffeisen Portál bejelentkezési felületét azzal a céllal fejlesztettük, hogy Ügyfeink gyorsan és egyszerűen érhessék el a Bank digitális szolgáltatásait (pl. az internetbankot).

Ha az itt szereplő tájékoztatás elolvasása után további kérdése merül fel, kérjük, hívja **telefonos ügyfélszolgálatunkat** a **06-80-488-588** belföldről ingyen hívható telefonszámon.

Az internetbanki és digitális funkciók csak internetkapcsolattal működnek. A DirektNet, internetbank használata előtt kérjük, engedélyezze a böngésző programban a javascript futtatását.

INTERNETBANKI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE

Hogyan kérhetek internetbank hozzáférést, ha van már Raiffeisen bankszámlám?



Kérjük, töltsse ki az [igénylőlapot](#), és küldje be az alábbi címre:
Raiffeisen Bank Zrt. Budapest Pf. 1700.



Személyes ügyintézéshez kérjük, keresse fel az Önhöz legközelebbi Raiffeisen [Bankfiókot](#).



A várakozás elkerülése érdekében, előre foglalhat időpontot [ide kattintva](#).



Az igényléshez szükséges alábbi dokumentumokat kérjük, hozza magával:

- személyi igazolvány
- lakcímkártya



Beállítjuk a szolgáltatást, amelyhez az egyszer használatos aktiváló kódot SMS-ben küldjük meg.

Hogyan kérhetek internetbanki hozzáférést, ha még nincs Raiffeisen bankszámlám?



Kérjük, keresse fel az Önhöz legközelebbi Raiffeisen bankfiókot.



A várakozás elkerülése érdekében, előre foglalhat időpontot [ide kattintva](#).



A számlanyitáshoz szükséges alábbi dokumentumokat kérjük, hozza magával:

- személyi igazolvány
- lakcímkártya



Segítünk kiválasztani az Önnek legkedvezőbb bankszámlát.



A számlanyitással egy időben igényeljen DirektNet, internet banki hozzáférést.



A DirektNet aktiválásához egyszer használatos aktiváló kódot küldünk SMS-ben az Ön által megadott mobiltelefonszámra.

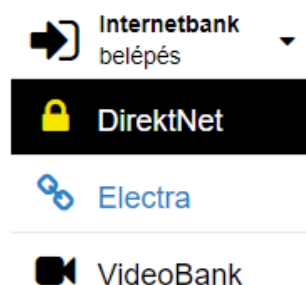
Raiffeisen Bejelentkező Portál: a Bank bizonyos elektronikus csatornáit a jövőben egy felületről, a Raiffeisen Bejelentkező Portálról a Raiffeisen DirektNetre való bejelentkezés során használt Személyes azonosító elemekkel elérhetőkké válnak. A Raiffeisen Bejelentkező Portálról elérhető elektronikus csatornák felsorolását a Felhasználó Kézikönyv tartalmazza.

AKTIVÁLÁS

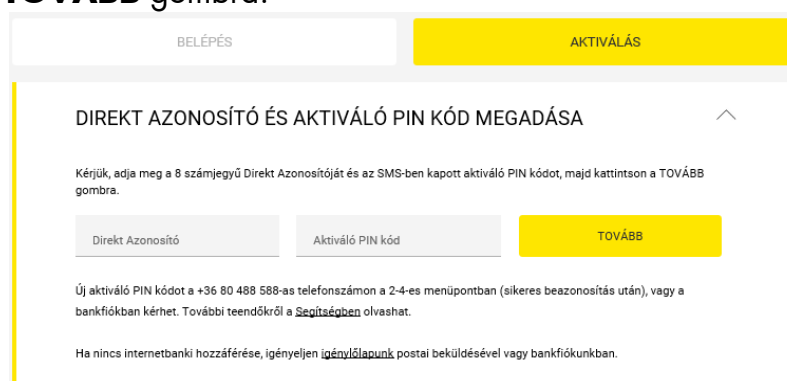
Hogyan aktiválhatom az internetbanki hozzáférésem?

Az első használat előtt - a DirektNet igénylésekor kapott - **8 számjegyű Direkt Azonosítóra** és az SMS-ben kapott **egyszer használatos aktiváló kódra lesz szüksége**. A számokból álló, egyszer használatos aktiváló kódot az Ön által megadott, bankunk nyilvántartásában szereplő mobiltelefonszámra küldjük ki SMS-ben.

1. lépés: Nyissa meg böngészőjében a <https://www.raiffeisen.hu/> oldalt, és kattintson a fejlécben található InternetBank belépés részen a DirektNet gombra.



2. lépés: A megnyíló oldalon kattintson az **AKTIVÁLÁS** fülre, és írja be a banktól kapott **Direkt Azonosító**ját és az SMS-ben kapott **Aktiváló PIN kód**ját, majd kattintson a **TOVÁBB** gombra.



BELÉPÉS AKTIVÁLÁS

DIREKT AZONOSÍTÓ ÉS AKTIVÁLÓ PIN KÓD MEGADÁSA

Kérjük, adja meg a 8 számjegyű Direkt Azonosítóját és az SMS-ben kapott aktiváló PIN kódot, majd kattintson a TOVÁBB gombra.

Direkt Azonosító Aktiváló PIN kód TOVÁBB

Új aktiváló PIN kódot a +36 80 488 588-as telefonszámon a 2-4-es menüpontban (sikeres beazonosítás után), vagy a bankfiókban kérhet. További teendőkről a [Segítségben](#) olvashat.

Ha nincs internetbanki hozzáférése, igényeljen [igénylőlapunk](#) postai beküldésével vagy bankfiókunkban.

3. lépés: A **„Jelszó”** mezőbe adjon meg egy Ön által választott jelszót, ami:
- Minimum nyolc karaktert, legalább egy kis- és nagybetűt és egy számjegyet tartalmazó jelszót válasszon (pl. Zb41@kxk), amely lehetőség szerint tartalmaz speciális karaktert is (pl. &; @; *; \$; _; #; :: +; !; "; %; ' ; (;) ; > ; < ; { ; } ; = ; ? ; [;] ; ~)
 - A jelszó nem tartalmazhat ékezetes betűt.

Ezt követően a **„Jelszó megerősítése”** mezőbe írja be újra a jelszavát, majd kattintson az **AKTIVÁLÁS** gombra.

DIREKTNET JELSZÓ BEÁLLÍTÁSA

Direktnet jelszavát itt adhatja meg

Kérjük, új jelszónak egy minimum 6 karaktert (de célszerű hosszabb, pl. 8 karaktert), legalább 1 kis- és nagybetűt és 1 számjegyet tartalmazó jelszót válasszon (pl. Zb41jkxk), amely lehetőség szerint tartalmaz speciális karaktert is (pl. &, @, ").

A jelszó nem tartalmazhat ékezetes betűt, valamint nem egyezhet a legutóbbi DirektNet jelszavával. A módosítást követően, kérjük, jelentkezzen be új jelszavával a DirektNetbe.

Új jelszó Jelszó megerősítése **AKTIVÁLÁS**

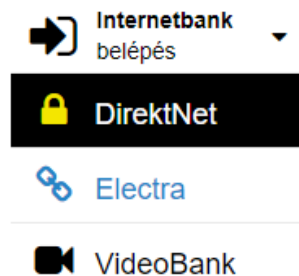
A sikeres aktiválást követően az oldal felajánlja a DirektNet rendszerbe való bejelentkezést.



Sikeres aktiválás.
Most átirányítjuk a belépéshez.

BEJELENTKEZÉS

1. lépés: Nyissa meg böngészőjében a <https://www.raiffeisen.hu/> oldalt, és kattintson a fejlécben található „InternetBank belépés” részen a DirektNet gombra.



2. lépés: A megjelenő oldalon a BELÉPÉS fülön jelentkezhet be. A Direkt Azonosító megadása után az alábbi bejelentkezési módokat kínálja fel a rendszer:

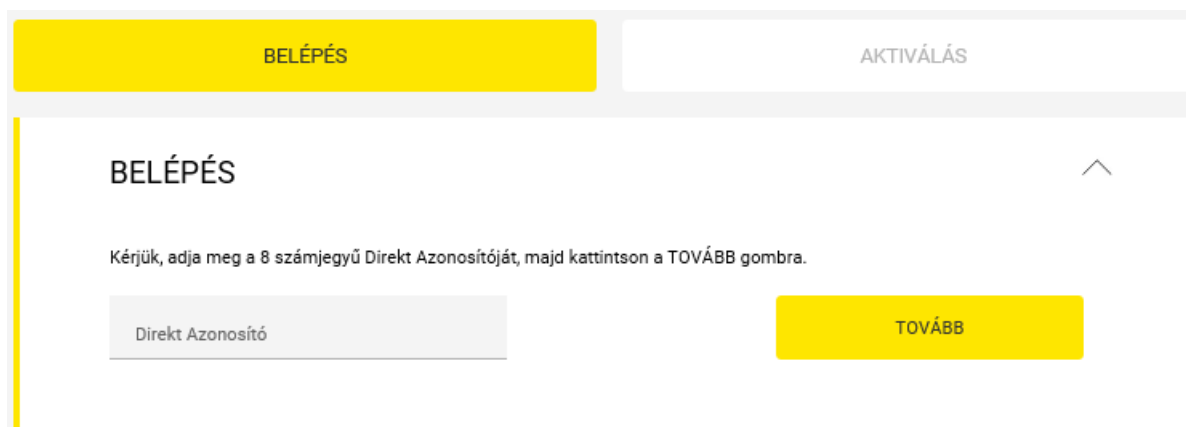
- Bejelentkezés Mobil-tokennel
- Bejelentkezés Hardver tokennel
- Belépés jelszóval és SMS-kóddal

Bejelentkezés Mobil-tokennel

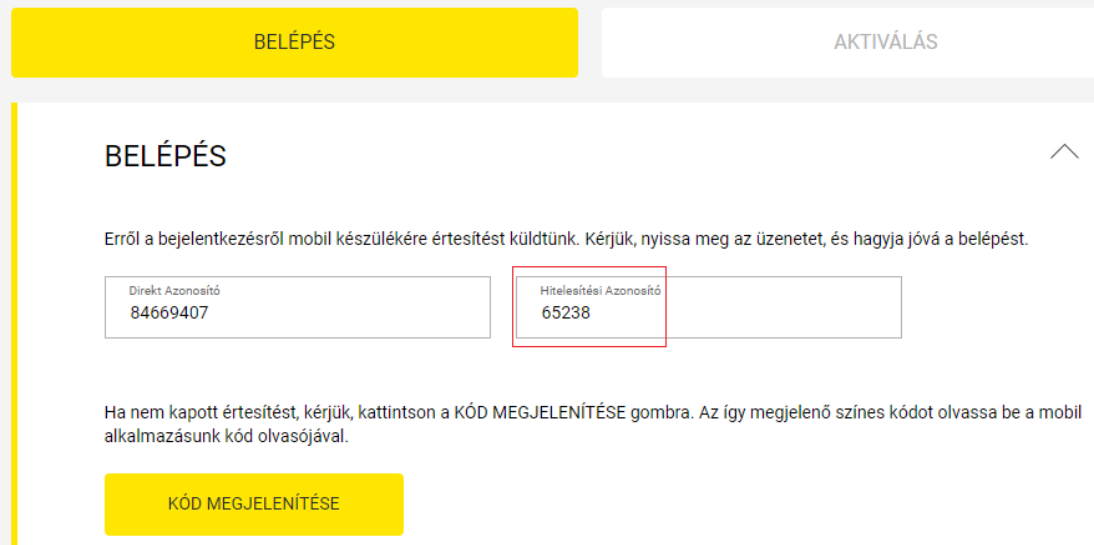
A Mobil-token a Raiffeisen mobilalkalmazásokba (myRaiffeisen mobilapplikációba és Raiffeisen Mobil Alkalmazásba) beépített magas biztonságú szoftveres hitelesítési mód (az internetbanki és mobilalkalmazás szolgáltatás használatához).

A Direkt Azonosító megadása után a mobil készüléken hagyhatja jóvá a bejelentkezést. Amennyiben Ön már használja a Raiffeisen Bank mobil alkalmazását, a rendszer alapértelmezetten a Mobil-tokennel történő bejelentkezési folyamaton vezeti Önt végig.

1. lépés: Kérjük, írja be a **DirektNet Azonosítóját**, majd kattintson a **TOVÁBB** gombra.

A screenshot of the Raiffeisen Bank login page. At the top, there are two tabs: "BELÉPÉS" (highlighted in yellow) and "AKTIVÁLÁS". Below the tabs, the page title "BELÉPÉS" is displayed with an upward-pointing chevron icon. The main content area contains the instruction: "Kérjük, adja meg a 8 számjegyű Direkt Azonosítóját, majd kattintson a TOVÁBB gombra." Below this instruction, there are two buttons: a grey button labeled "Direkt Azonosító" and a yellow button labeled "TOVÁBB".

2. lépés: Megjelenik a **Hitelesítési azonosító** mező egy azonosító számmal.



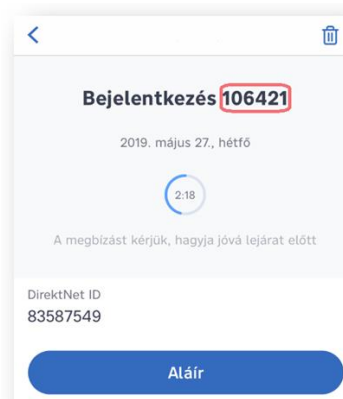
Amennyiben a **Push értesítéseket engedélyezte** a Raiffeisen mobilalkalmazás számára, úgy a folyamat a következő:

A myRaiffeisen mobilapplikáció használata esetén

- a bejelentkezés jóváhagyásáról Push értesítést kap a mobilkészülékére.
1. A Push értesítésre nyomva bejelentkezhetsz az alkalmazásban és automatikusan a „Tranzakciók aláírása” felületen láthatja a belépés jóváhagyásának elemét (a mobilapplikációban és a DirektNeten indított aláírásra váró tranzakciókkal együtt).
 2. Nyomjon a bejelentkezés jóváhagyásának elemére. A jóváhagyására 5 perc áll rendelkezésére, amit a visszaszámláló jelez.



3. Hagyja jóvá (hitelesítse) a bejelentkezést az **ALÁÍR** gombon.

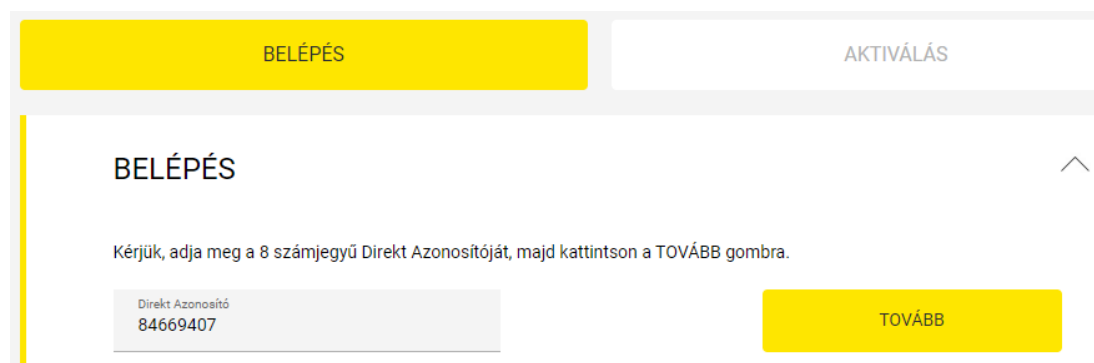


4. Az Ön által használt Soft-token beállításoknak megfelelően
- adja meg az 5 számjegyű PIN kódját, majd nyomjon a „**RENDBEN**” gombra, vagy
 - ujjlenyomat beolvasással, FaceID használatával írja alá a belépés engedélyezését.
5. Sikeres jóváhagyást követően pár másodpercen belül megjelenik a DirektNet kezdő oldala.

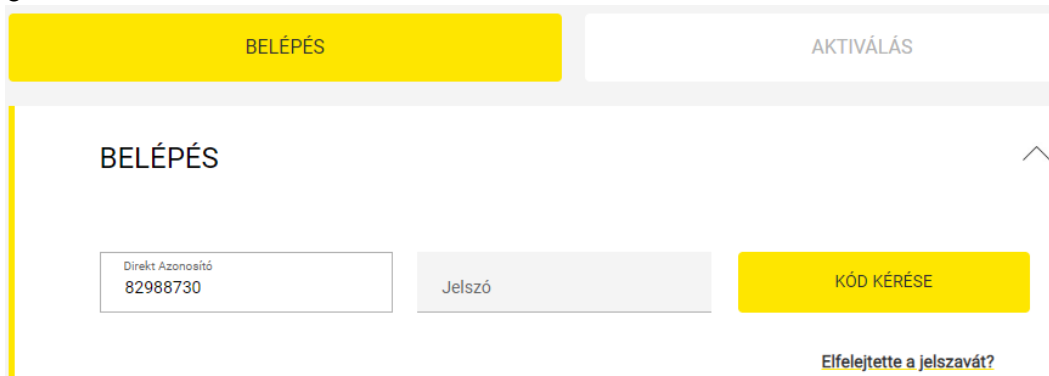
Bejelentkezés jelszóval és SMS-kóddal

Amennyiben Ön nem aktiválta a Mobil-tokent és nem rendelkezik Hardver tokennel sem, akkor a belépés a Direkt Azonosító megadását követően a Jelszó és egyszer használatos SMS belépési kód megadásával lehetséges.

1. lépés: Kérjük, írja be a DirektNet Azonosítót majd kattintson a **TOVÁBB** gombra.



2. lépés: Írja be jelszavát a **Jelszó mezőbe**, majd kattintson a **KÓD KÉRÉSE** gombra.




The screenshot shows the login interface with a yellow header containing 'BELÉPÉS' and 'AKTIVÁLÁS'. Below the header, the 'BELÉPÉS' section is active. It features a 'Direkt Azonosító' field with the value '82988730', a 'Jelszó' field, and a yellow 'KÓD KÉRÉSE' button. A link 'Elfelejtette a jelszavát?' is located below the button.

3. lépés: Az egyszer használatos **aktiváló kódot SMS-ben** az Ön által megadott, bankunk nyilvántartásában szereplő **mobiltelefonszámra küldjük ki**. Kérjük, írja be a kódot az **SMS kód mezőbe**, majd kattintson a **BEJELENTKEZÉS** gombra.

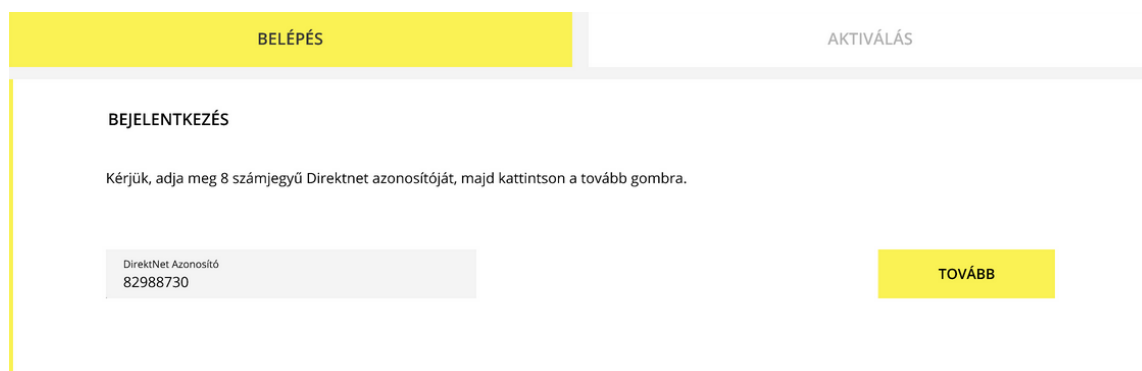
Bejelentkezés Hardver tokennel:

Amennyiben Ön tranzakció aláírásra jelenleg Hardver tokent használja, úgy 2019. áprilistól a belépési folyamatot is hitelesítheti ezzel az eszközzel.




The screenshot shows the login interface with a yellow header containing 'BELÉPÉS' and 'AKTIVÁLÁS'. Below the header, the 'BEJELENTKEZÉS' section is active. It features a 'DirektNet Azonosító' field with the value '82988730', a 'Jelszó' field with masked characters, and an 'SMS kód' field. A yellow 'BEJELENTKEZÉS' button is located below the 'SMS kód' field. A link 'Bejelentkezés másik eszközzel' is located below the button.

1. lépés: Kérjük, írja be a DirektNet Azonosító mezőbe **8 számjegyű Direkt Azonosítóját**, majd kattintson a **TOVÁBB** gombra.



The screenshot shows the login interface with a yellow header containing 'BELÉPÉS' and 'AKTIVÁLÁS'. Below the header, the 'BEJELENTKEZÉS' section is active. It features a 'DirektNet Azonosító' field with the value '82988730' and a yellow 'TOVÁBB' button.

2. lépés: Kérjük, írja be a generált kódot a „**Hardver tokennel generált kód**” **mező**be, majd kattintson a **BEJELENTKEZÉS** gombra.

BELÉPÉS	AKTIVÁLÁS
BEJELENTKEZÉS	
Kérjük, adja meg 8 számjegyű Direktnet azonosítóját, majd kattintson a tovább gombra.	
DirektNet Azonosító 82988730	Hardver token bejelentkezési azonosító 58676428 
Hardver tokennel generált kód 	BEJELENTKEZÉS