

Útmutató az internetbanki szolgáltatások aktiválásához és a bejelentkezéshez

Tartalomjegyzék:

TECHNIKAI FELTÉTELEK.....	3
DIREKTNET	4
INTERNETBANKI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE.....	4
Hogyan kérhetek internetbank hozzáférést, ha van már Raiffeisen bankszámlám?	4
Hogyan kérhetek internetbanki hozzáférést, ha még nincs Raiffeisen bankszámlám?	4
AKTIVÁLÁS.....	5
Hogyan aktiválhatom az internetbanki hozzáférésem?	5
BEJELENTKEZÉS.....	6
Bejelentkezés Mobil-tokennel.....	7
Bejelentkezés jelszóval és SMS-kóddal.....	10
Bejelentkezés Hardver tokennel.....	11
ELECTRA INTERNETBANKI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE	12
Hogyan kérhetek Electra internetbank hozzáférést, ha van már Raiffeisen bankszámlám?	12
BEJELENTKEZÉS.....	12
Bejelentkezés jelszó + SMS hitelesítéssel.....	13
Belépés Token eszköz hitelesítéssel	14
Belépés VICA mobilapplikáció hitelesítéssel.....	15

BIZTONSÁGI FIGYELMEZTETÉSEK

- Mindig új böngészőt nyisson a bankoláshoz. Az internetbanki azonosítóját, jelszavát csak az Ön által, a böngésző címsorába beírt www.raiffeisen.hu címről elérhető belépési oldalon adja meg, egyéb linket ne használjon, mert adathalász támadásnak eshet áldozatául!
- Ne használjon nyílt wifi kapcsolatot banki elektronikus csatornák használata közben (pl. étterem, kávézó, szálloda hotspot)
- SOHA NE használja a Raiffeisen internetbankot SMS-ben, e-mailben vagy közösségi médiában kapott linken keresztül, még akkor se, ha első látásra megbízható helyről kapta a linket!
- Ellenőrizze az oldal hitelességét és kódolását. A böngésző alsó sávján/felső címsorában szerepel a biztonságos kapcsolat meglétét jelző kis lakat ikon. A weboldal hitelessége a tanúsítvány segítségével ellenőrizhető.



 <https://www.raiffeisen.hu>

- A banktól kapott internetes banki aktiváló SMS kódját, illetve a szolgáltatás aktiválása után megadott jelszavát, PIN-kódját senkinek ne adja meg! Ne készítsen olyan feljegyzést azonosító adatairól (számítógépén és mobil eszközein sem), amely illetéktelen kezébe kerülve lehetővé teszi a belépést az Ön nevében! Internet böngészője ne jegyezze meg az Ön jelszavát!
- Bankunk nem használ hangazonosítást, így kérjük soha ne adja meg telefonon a személyes banki azonosító adatait, ha ilyen indokkal kérik az adatok megadását. A telefonos ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársaink Öntől csak internetbanki azonosítóját kérhetik, de a jelszót és bankkártya adatokat nem. Gyanús megkeresés esetén kérjük, inkább szakítsa meg a telefonhívást, majd hívja a Bank ismert, weboldalán publikált ügyfélszolgálati telefonszámát a hívás valódiságának ellenőrzéséhez.
- Ne telepítsen ismeretlen eredetű, vagy az ön számára ismeretlen alkalmazást (pl.: Anydesk, TeamViewer) telefonjára vagy számítógépére, és soha ne engedélyezzen távoli hozzáférést illetéktelen személyeknek eszközéhez. A bankok sosem kérik ezt vírusirtás vagy egyéb jogcímen.
- NE hagyjon jóvá mobilbanki alkalmazásában semmilyen műveletet, amit nem Ön kezdeményezett! (pl. ismeretlen kártyás vásárlásokat, átutalásokat vagy netbanki belépéseket)
- Mindig figyelmesen olvassa el a banki SMS üzenetek tartalmát!
- Legyen mindig körültekintő az online piactereken történő vásárlások során! Soha ne nyissa meg, ha egy hirdető vagy a terméke iránt érdeklődő felhasználó egy linket küld azért, hogy ezen keresztül intézzék a szállítást, fogadja el a fizetést vagy hagyja jóvá a vásárlást!

Amennyiben azonosító adatai illetéktelenek kezébe kerülhettek, hívja a Raiffeisen Direkt Telefonos Ügyfélszolgálatot a 06 80 488 588-as telefonszámon.
További információ A DirektNet, myRaiffeisen portál kézikönyv VIII. fejezetében olvasható.
A Raiffeisen Bank elektronikus csatornáira vonatkozó részletes biztonsági tudnivalókról az Általános Üzleti Feltételek 2. fejezet 13.2.1 (Rendeltetésszerű használat) pontjában tájékozódhat.

TECHNIKAI FELTÉTELEK

A Raiffeisen bejelentkezési felületén bejelentkezve gyorsan és egyszerűen érheti el a Bank digitális szolgáltatásait (pl. az internetbankot).

A **Raiffeisen DirektNeten** és a **myRaiffeisen portálon** elérhető elektronikus szolgáltatások felsorolását a [Felhasználói Kézikönyv](#) tartalmazza.






A **Raiffeisen Electrán** elérhető elektronikus szolgáltatások felsorolását a [Felhasználói Kézikönyv](#) tartalmazza.

Az internetbanki és digitális funkciók csak internetkapcsolattal működnek. Az Electra, DirektNet és Portál használata előtt kérjük, engedélyezze a böngészőprogramban a javascript futtatását.






Ha az itt szereplő tájékoztatás elolvasása után további kérdése merül fel, kérjük, hívja **telefonos ügyfélszolgálatunkat** a **06-80-488-588** belföldről ingyen hívható telefonszámon.

DIREKTNET INTERNETBANKI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE

Hogyan kérhetek internetbank hozzáférést, ha van már Raiffeisen bankszámlám?

-  Kérjük, töltsse ki az [igénylőlapot](#), és küldje be az alábbi címre:
Raiffeisen Bank Zrt. Budapest Pf. 1700.
-  Személyes ügyintézéshez kérjük, keresse fel az Önhöz legközelebbi Raiffeisen [Bankfiókot](#).
-  A várakozás elkerülése érdekében, előre foglalhat időpontot [ide kattintva](#).
-  Az igényléshez kérjük, hozza magával
 - személyi igazolványát és
 - lakcímkártyáját
-  Beállítjuk a szolgáltatást, amelyhez az egyszer használatos aktiváló kódot SMS-ben küldjük meg.

Hogyan kérhetek internetbanki hozzáférést, ha még nincs Raiffeisen bankszámlám?

-  Kérjük, keresse fel az Önhöz legközelebbi Raiffeisen bankfiókot.
-  A várakozás elkerülése érdekében, előre foglalhat időpontot [ide kattintva](#).
-  A számlanyitáshoz kérjük, hozza magával
 - személyi igazolványát és
 - lakcímkártyáját
-  Segítünk kiválasztani az Önnek legkedvezőbb bankszámlát.
-  A számlanyitással egyidőben igényeljen DirektNet internet banki hozzáférést.



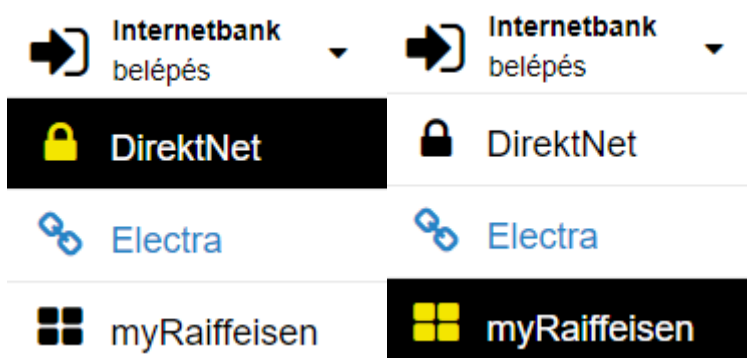
A DirektNet aktiválásához egyszer használatos aktiváló kódot küldünk SMS-ben az Ön által megadott mobiltelefonszámra.

AKTIVÁLÁS

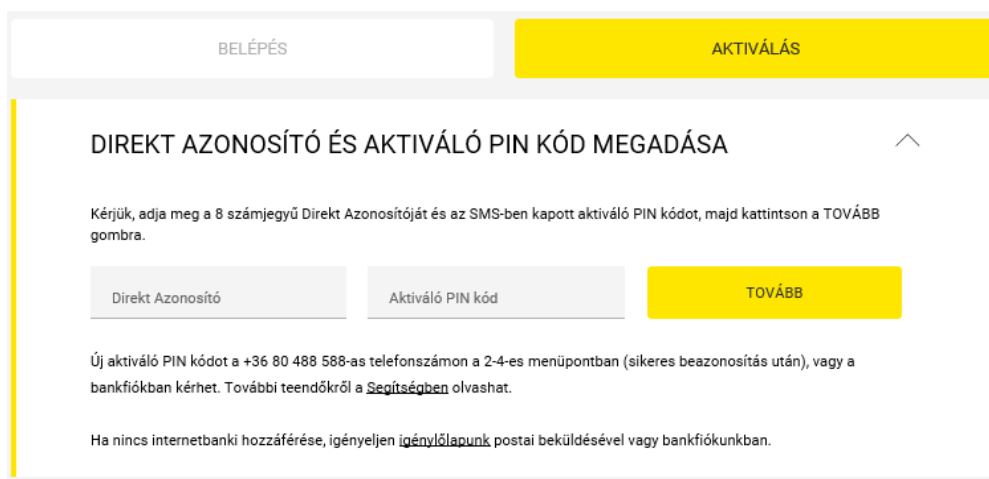
Hogyan aktiválhatom az internetbanki hozzáférésem?

Az első használat előtt - a DirektNet igénylésekor kapott - **8 számjegyű Direkt Azonosítóra** és az SMS-ben kapott **egyszer használatos aktiváló kódra lesz szüksége**. A számokból álló, egyszer használatos aktiváló kódot az Ön által megadott, bankunk nyilvántartásában szereplő mobiltelefonszámra küldjük ki SMS-ben.

1. Nyissa meg böngészőjében a <https://www.raiffeisen.hu/> oldalt, és kattintson a fejlécben található InternetBank belépés részen a DirektNet vagy a myRaiffeisen gombra.



2. A megnyíló bejelentkező oldalon kattintson az **AKTIVÁLÁS** gombra, és írja be a banktól kapott **Direkt Azonosító**ját, valamint az SMS-ben kapott **Aktiváló PIN kód**ját, majd kattintson a **TOVÁBB** gombra.



3. A „**Jelszó**” mezőbe adjon meg egy Ön által választott jelszót, ami:

A megjelenő oldalon a BELÉPÉS részen jelentkezhet be. A Direkt Azonosító megadása után az alábbi bejelentkezési módokat kínálja fel a rendszer:

- Bejelentkezés Mobil-tokennel
- Bejelentkezés Hardver tokennel
- Belépés jelszóval és SMS-kóddal

Bejelentkezés Mobil-tokennel

A Mobil-token a myRaiffeisen mobilapplikációba beépített magas biztonságú szoftveres hitelesítési mód (az internetbank és mobilapplikáció használatához).

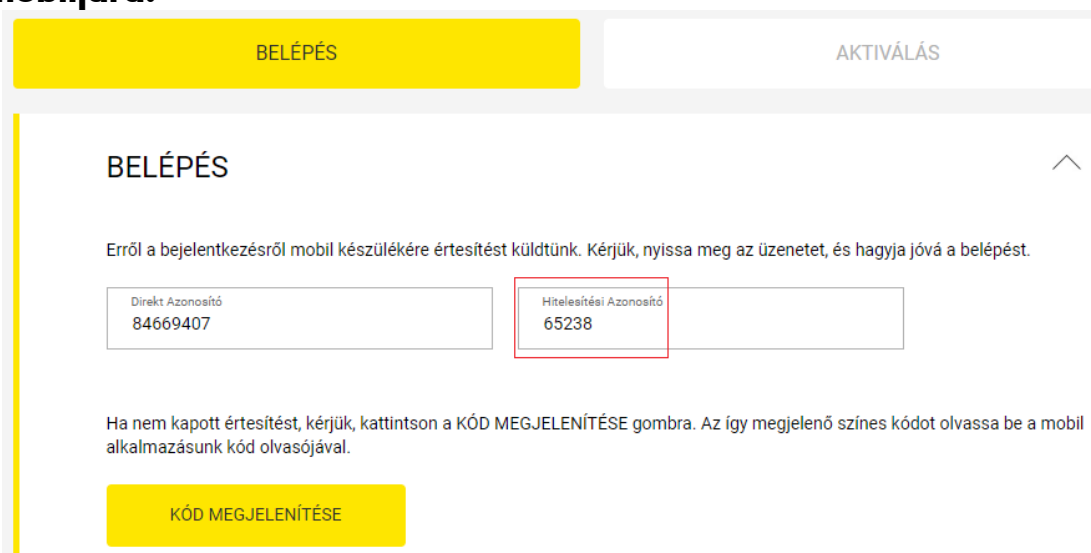
A Direkt Azonosító megadása után a mobil készüléken hagyhatja jóvá a bejelentkezést. Ha Ön már használja a myRaiffeisen mobilapplikációt, a rendszer alapértelmezetten a Mobil-tokennel történő bejelentkezési folyamaton vezeti Önt végig.

1. Kérjük, írja be a **DirektNet Azonosítóját**, majd kattintson a **TOVÁBB** gombra.



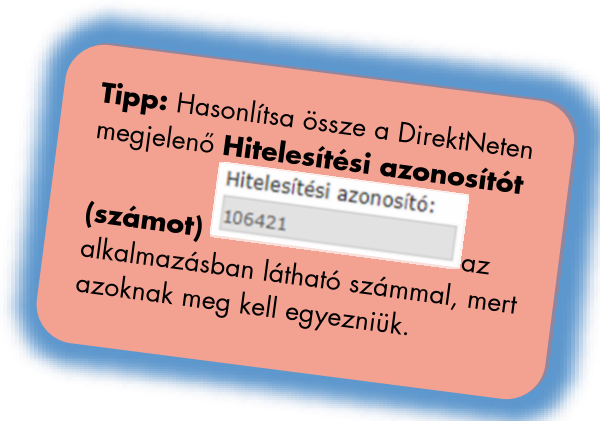
The screenshot shows a mobile application interface with two tabs: 'BELÉPÉS' (selected) and 'AKTIVÁLÁS'. Below the tabs, the title 'BELÉPÉS' is displayed. The instruction reads: 'Kérjük, adja meg a 8 számjegyű Direkt Azonosítóját, majd kattintson a TOVÁBB gombra.' There are two input fields: one for 'Direkt Azonosító' and a yellow 'TOVÁBB' button.

2. Ekkor **megjelenik a Hitelesítési azonosító** mező egy azonosító számmal, és - ha engedélyezte mobilkészülékén az értesítéseket a myRaiffeisen mobilapplikáció számára - **push értesítést kap a bejelentkezés jóváhagyásához a mobiljára.**

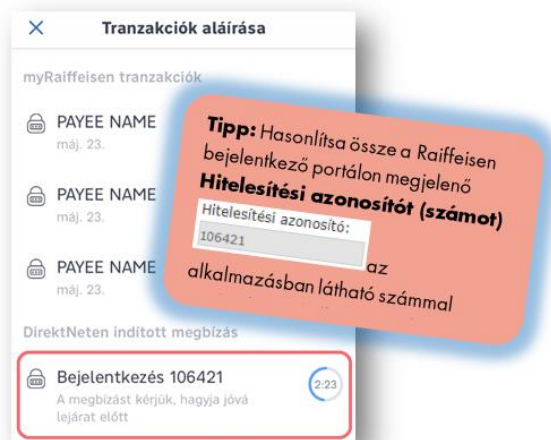


The screenshot shows the same mobile application interface. The 'BELÉPÉS' tab is still selected. The instruction now reads: 'Erről a bejelentkezésről mobil készülékére értesítést küldtünk. Kérjük, nyissa meg az üzenetet, és hagyja jóvá a belépést.' There are two input fields: 'Direkt Azonosító' with the value '84669407' and 'Hitelesítési Azonosító' with the value '65238'. A yellow 'KÓD MEGJELENÍTÉSE' button is located at the bottom.

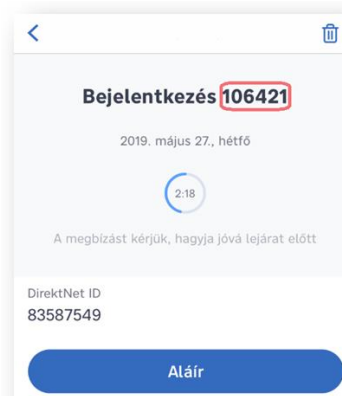
2. A mobilkészüléken megjelent értesítésre nyomva először be kell jelentkezni a myRaiffeisen mobilapplikációba, ahol automatikusan megjelenik a belépés jóváhagyása (a mobilapplikációban és a DirektNeten indított aláírásra váró tranzakciókkal együtt).



3. Nyomjon rá a bejelentkezés jóváhagyására.
A jóváhagyásra 5 perc áll rendelkezésére (ezt egy visszaszámláló jelzi.)



4. Hagyja jóvá (hitelesítse) a bejelentkezést az **Aláír** gombra nyomva.

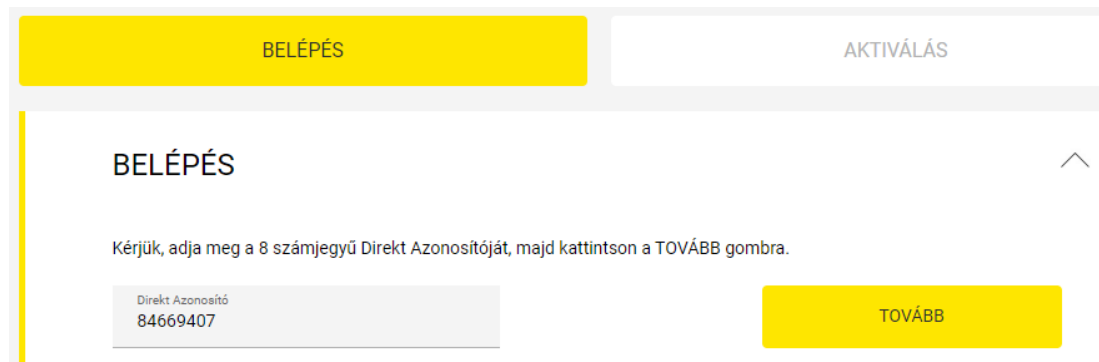


5. Az Ön által használt Mobil-token beállításnak megfelelően
 - adja meg **az 5 számjegyű PIN kódját**, majd nyomjon a „**Rendben**” gombra, **vagy**
 - **ujjlenyomat beolvasással, FaceID használatával** írja alá a belépés engedélyezését.
6. Sikeres jóváhagyást követően pár másodpercen belül megjelenik a DirektNet kezdő oldala.

Bejelentkezés jelszóval és SMS-kóddal

Amennyiben Ön még nem aktiválta a myRaiffeisen mobilapplikációt és benne lévő Mobil-tokent, valamint nem rendelkezik Hardver tokennel; akkor a Direkt Azonosító és Jelszó, valamint az egyszer használatos SMS belépési kód megadásával jelentkezhet be.

1. Kérjük, írja be a DirektNet Azonosítót majd kattintson a **TOVÁBB** gombra.



BELÉPÉS

AKTIVÁLÁS

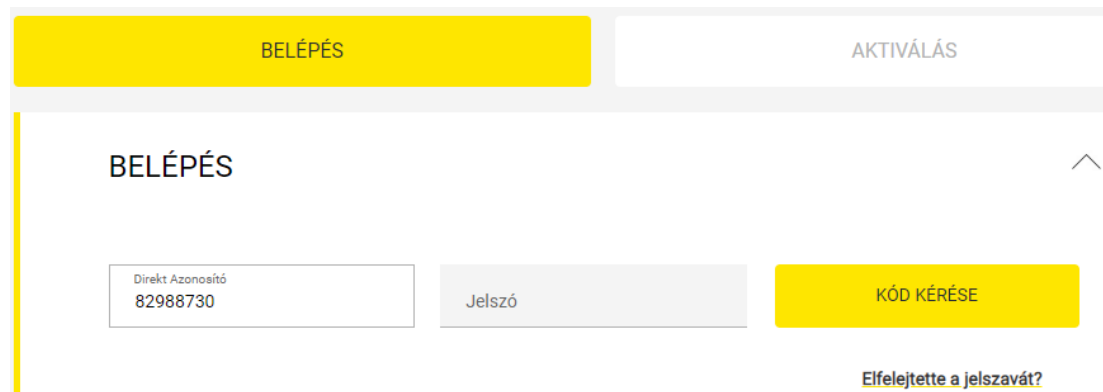
BELÉPÉS

Kérjük, adja meg a 8 számjegyű Direkt Azonosítóját, majd kattintson a TOVÁBB gombra.

Direkt Azonosító
84669407

TOVÁBB

2. Írja be jelszavát a **Jelszó mezőbe**, majd kattintson a **KÓD KÉRÉSE** gombra.



BELÉPÉS

AKTIVÁLÁS

BELÉPÉS

Direkt Azonosító
82988730

Jelszó

KÓD KÉRÉSE

[Elfelejtette a jelszavát?](#)

3. Az egyszer használatos **aktiváló kódot SMS-ben** az Ön által megadott, bankunk nyilvántartásában szereplő **mobiltelefonszámra küldjük ki**. Kérjük, írja be a kódot az **SMS kód mezőbe**, majd kattintson a **BEJELENTKEZÉS** gombra.

BELÉPÉS	AKTIVÁLÁS
---------	-----------

BELÉPÉS

Kérjük, írja be az SMS-ben kapott kódot, majd nyomja meg a BEJELENTKEZÉS gombot.

Direkt Azonosító 89709707	Jelszó
------------------------------	-----------------

SMS kód

BEJELENTKEZÉS

[Bejelentkezés egy másik eszközzel](#) ▾

Bejelentkezés Hardver tokennel

Amennyiben Ön tranzakció aláírásra Hardver tokent használja, úgy az internetbanki belépést is hitelesítheti ezzel az eszközzel.

1. Kérjük, adja meg a 8 számjegyű DirektNet Azonosítóját, majd kattintson a **TOVÁBB** gombra.

BELÉPÉS	AKTIVÁLÁS
---------	-----------

BEJELENTKEZÉS

Kérjük, adja meg 8 számjegyű Direktnet azonosítóját, majd kattintson a tovább gombra.

DirektNet Azonosító 82988730	TOVÁBB
---------------------------------	---------------

2. Kérjük, írja be a token által kijelzett kódot a **„Hardver tokennel generált kód” mezőbe**, majd kattintson a **BEJELENTKEZÉS** gombra.

BELÉPÉS	AKTIVÁLÁS
---------	-----------

BEJELENTKEZÉS

Kérjük, adja meg 8 számjegyű Direktnet azonosítóját, majd kattintson a tovább gombra.

DirektNet Azonosító 82988730	Hardver token bejelentkezési azonosító 58676428 ⓘ
---------------------------------	--

Hardver tokennel generált kód

BEJELENTKEZÉS

ELECTRA INTERNETBANKI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE

Hogyan kérhetek Electra internetbank hozzáférést, ha van már Raiffeisen bankszámlám?



Ha cége számlavezető bankja a Raiffeisen Bank, kérjük, forduljon banki kapcsolattartójához, tanácsadójához, aki megkötí Önnel a szerződést.



Személyes ügyintézéshez kérjük, keresse fel banki kapcsolattartóját, tanácsadóját, és egyeztessen vele időpontot!

Az igényléshez és a szerződéskötéshez az alábbi adatokat kell megadnia:



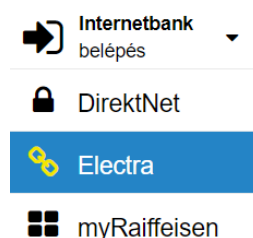
- Ügyfél (Cég) neve
- Székhely címe
- Adószáma
- Felhasználó(k) esetében: név, születési dátum, mobiltelefonszám



Beállítjuk a szolgáltatást, amelyhez a kezdeti bejelentkezési jelszót SMS-ben küldjük meg.

BEJELENTKEZÉS

Nyissa meg a böngészőjében a <https://www.raiffeisen.hu/> oldalt, és kattintson a fejlécben található „InternetBank belépés” lenyíló menüjében a Electra gombra.



A megjelenő oldalon a BELÉPÉS részen jelentkezhet be. Itt kérjük, adja meg **Electra Felhasználó Azonosítóját**, majd kattintson a „**Tovább**” gombra.



- **Felhasználó azonosító (Törzsszám:Rövidnév):** Az Electra szolgáltatás igénylőlapján szereplő azonosító

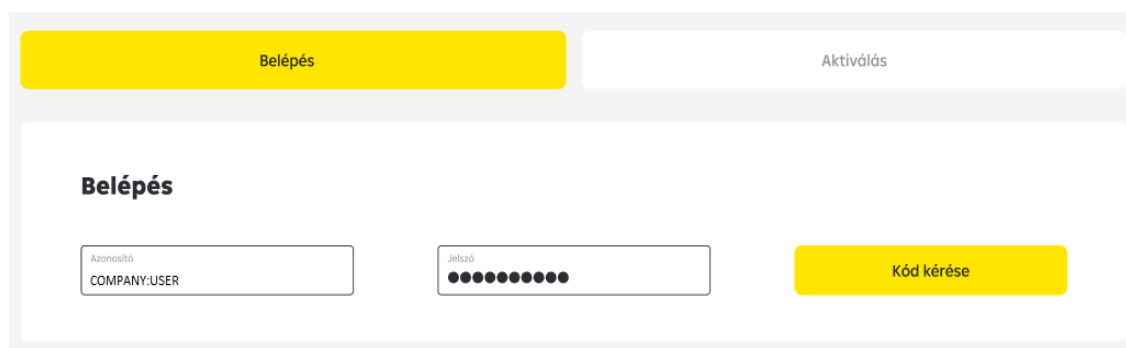
A rendszer megvizsgálja a Felhasználói azonosítóhoz tartozó hitelesítési módot. Ezt az Electra igénylőlap Felhasználó adatainál kellett előre megadni. Ennek megfelelően bekéri az azonosításhoz szükséges adatokat.

A különböző hitelesítési módok alapján az alábbiak szerint folytatódhat a belépési folyamat:

- Bejelentkezés jelszó + SMS hitelesítéssel
- Belépés Token eszköz hitelesítéssel
- Belépés VICA mobilapplikáció hitelesítéssel

Bejelentkezés jelszó + SMS hitelesítéssel

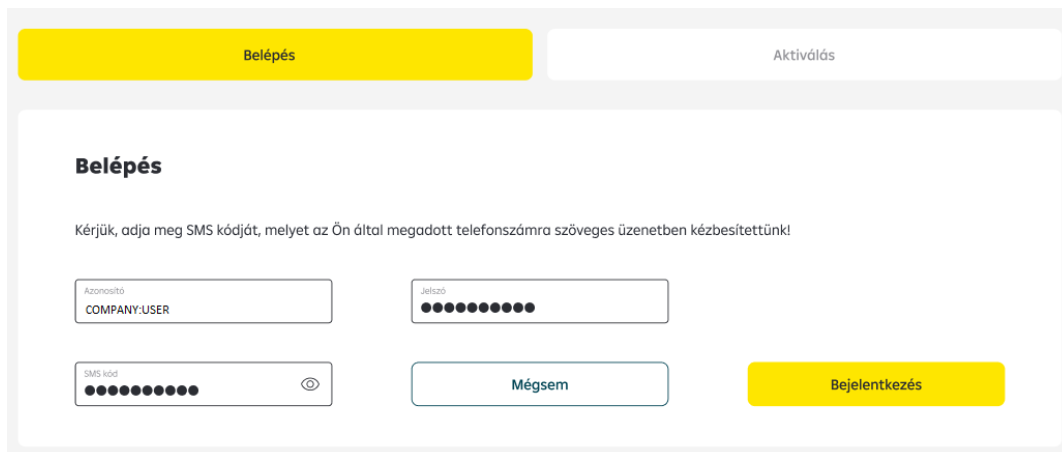
A jelszó mezőbe meg kell adnia a **Bejelentkezési jelszavát**, majd kattintson a „**Kód kérése**” gombra.



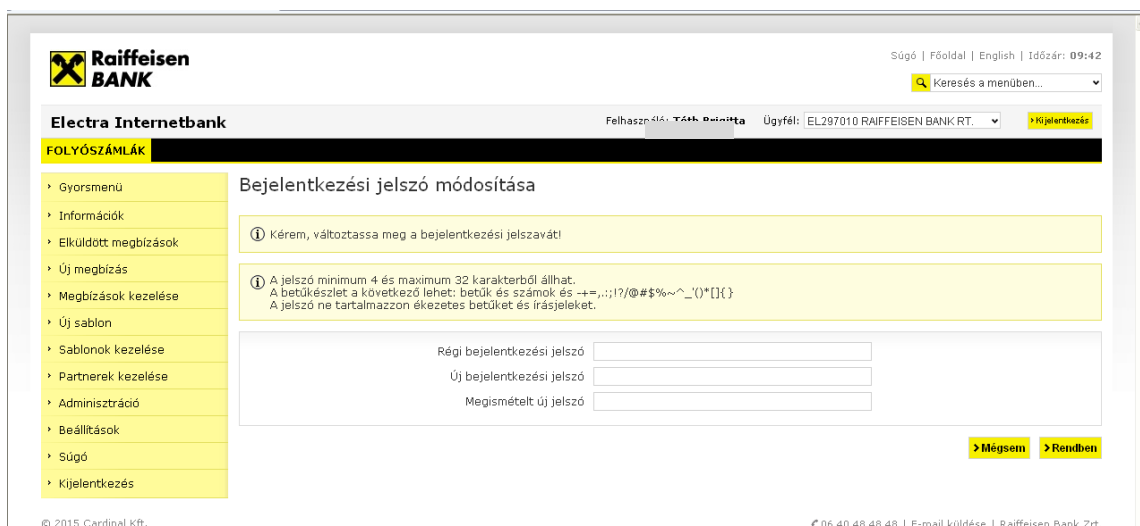
- **Bejelentkezési jelszó:** a Banktól SMS-ben vagy plasztikkártyán kapott első bejelentkezéshez használható Electra jelszó

A telefon készülékére megérkezi a hitelesítéshez szükséges SMS-kód. Ezt visszaírva a

megfelelő mezőbe és a „Bejelentkezés” gombra kattintva belép az Electra Internetbank kezdő felületére.



Az első belépés után kötelezően meg kell változtatnia bejelentkezési jelszavát. Ehhez ismét meg kell adnia a "régi" - banktól kapott első belépéshez használt - jelszavát, és az Ön által választott "új" **Bejelentkezési jelszó**-t, amit a **Rendben** gombra kattintással érvényesíthet.



Belépés Token eszköz hitelesítéssel

Kapcsolja be az aláíró eszközét (token) és a PIN kód megadása után írja be **Token input** mezőben lévő számsorozatot.

Az aláíró eszköze által adott válaszkódot írja be a **Token kód** mezőbe, majd kattintson a **Bejelentkezés** gombra.

Belépés Aktiválás

Belépés

Erről a bejelentkezésről mobil készülékére értesítést küldtünk. Kérjük, nyissa meg az üzenetet, és hagyja jóvá a belépést.

Azonosító
COMPANY:USER

Token input
30245

Kérjük, adja meg a fenti token inputra kapott válasz kódot!

Token kód
●●●●●●●●

Mégsem

Bejelentkezés

Belépés VICA mobilapplikáció hitelesítéssel

Belépés

Kérjük, indítsa el a VICA alkalmazást!

Azonosító
COMPANY:USER

Mégsem

Amennyiben szeretne más bejelentkezési módot választani, keresse fel banki kapcsolattartóját!

Lépjen be mobiltelefonján a **VICA** alkalmazásba a regisztrációkor megadott jelszavával. Bejelentkezést követően a képernyőn megjelenik az Raiffeisen Electra bejelentkezést jóváhagyó üzenet.

Az üzenet tartalmazza bejelentkezni kívánt felhasználó nevét, azonosítóját és a bejelentkezés időpontját.

Ezen a képernyőn a "**Jóváhagyás**" gombra kattintva engedélyezheti a belépést az Electra Internetbankba, majd bezárhatja az alkalmazást telefonján.