

Shop	Törzsszám: shop
------	------------------------

KERETSZERZŐDÉS BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA

amely létrejött egyrészről

ÜGYFÉL ADATOK	
Cégnév/megnevezés:	Customer Service
Székhely:	Customer Service
Cégjegyzékszám:	Customer Service
Nyilvántartási szám:	Customer Service
Adószám:	Customer Service
Levelezési cím:	Customer Service
e-mail cím (amennyiben – figyelemmel a IV.4.1 és 4.2 pontra – az Ügyfél ezen elérhetőségét e szerződés céljára a Bank rendelkezésére bocsátja):*	Customer Service
Képviselő:	Customer Service
Értékpapír- (letéti) számla száma:	dealid
Ügyfélszámla pénzforgalmi jelzőszáma:	mainAccount

*Amennyiben Ön nem bocsátja a Bank rendelkezésére az e-mail címét, úgy a BÜSZ irányadó mellékletében rögzített egyes befektetési szolgáltatások nem lesznek Ön által igénybe vehetők, mivel a Bank az e-mailes üzenetküldés lehetősége hiányában nem tud eleget tenni az ügyfeivel szembeni, jogszabályban foglalt értesítési kötelezettségének.

ÜGYFÉL ADATOK		
Családi és utónév:	Customer Service	őstermelő
Lakcím:	Customer Service	
Adóazonosító jel:	Customer Service	
Levelezési cím:	Customer Service	
e-mail cím (amennyiben – figyelemmel a IV.4.1 és 4.2 pontra – az Ügyfél ezen elérhetőségét e szerződés céljára a Bank rendelkezésére bocsátja):*	Customer Service	
Értékpapír- (letéti) számla száma:	dealid	
Ügyfélszámla pénzforgalmi jelzőszáma:	mainAccount	

*Amennyiben Ön nem bocsátja a Bank rendelkezésére az e-mail címét, úgy a BÜSZ irányadó mellékletében rögzített egyes befektetési szolgáltatások nem lesznek Ön által igénybe vehetők, mivel a Bank az e-mailes üzenetküldés lehetősége hiányában nem tud eleget tenni az ügyfeivel szembeni, jogszabályban foglalt értesítési kötelezettségének.

ÜGYFÉL ADATOK			
Családi és utónév:	full name		
Anyja születési családi és utóneve:	Customer Service		
Születési ország:	Customer Service		
Születési hely:	Customer Service	Születési dátum:	Customer Service
Állampolgárság:	Customer Service		
Lakcím:	Customer Service		
Lakcím hiányában tartózkodási hely:	Customer Service		
Levelezési cím:	Customer Service		
e-mail cím (amennyiben – figyelemmel a IV.4.1 és 4.2 pontra – az Ügyfél ezen elérhetőségét e szerződés céljára a Bank rendelkezésére bocsátja):*	Customer Service		

elérhetőségét e szerződés céljára a Bank rendelkezésére bocsátja):*	
Adóazonosító jel:	Customer Service
Deviza státusz:	Customer Service
Értékpapírszámla száma:	dealid
Ügyfélszámla pénzforgalmi jelzőszáma:	mainAccount

*Amennyiben Ön nem bocsátja a Bank rendelkezésére az e-mail címét, úgy a BÚSZ irányadó mellékletében rögzített egyes befektetési szolgáltatások nem lesznek Ön által igénybe vehetők, mivel a Bank az e-mailes üzenetküldés lehetősége hiányában nem tud eleget tenni az ügyfeivel szembeni, jogszabályban foglalt értesítési kötelezettségének.

mint megbízó, a továbbiakban: **Ügyfél**,

másrészről a

Raiffeisen Bank Zrt.

1133 Budapest, Váci út 116-118.,

Cégjegyzékszám: 01-10-041042 Adószáma: 10198014-2-44

mint bizományos – a továbbiakban: **Bank**,

- együttesen: **Felek** - között a mai napon, az alábbi feltételekkel:

Bevezető

Tekintettel arra, hogy Ügyfél egyes befektetési szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások (a továbbiakban együtt: **befektetési szolgáltatások**) nyújtásával kívánja megbízni Bankot, Felek megállapodnak, hogy Bank a jelen keretszerződésben (a továbbiakban: **Keretszerződés**) foglalt rendelkezések szerint nyújt befektetési szolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat az Ügyfél részére. Ügyfél a jelen Keretszerződés aláírásával az alábbi befektetési szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások nyújtását igényli a Banktól:

- (i) A Keretszerződés I. fejezetében részletezett, az alábbi (ii) pontban nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó Ügyfélszámla vezetése;
- (ii) A Keretszerződés II. fejezetében részletezett pénzügyi eszközök letéti őrzése és nyilvántartása, értékpapírszámla vezetése és kapcsolódó szolgáltatások nyújtása (értékpapírszámla-vezetés szolgáltatás).

Felek megállapodnak, hogy a közöttük korábban létrejött Keretszerződés befektetési szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások nyújtására elnevezésű szerződést (továbbiakban: Megállapodás) közös megegyezéssel a jogviszony folytonosságának kifejezett fenntartása mellett alapvetően módosítják, annak címét megváltoztatják, és módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövegét az alábbiak szerint állapítják meg. Számlatulajdonos kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Megállapodás alapján igénybe vehető termékeket és szolgáltatásokat jelen szerződés aláírásának napjától már nem veheti igénybe, kivéve azokat, amelyek a Lakossági/Premium Banking nyújtotta termékek és szolgáltatások részét is képezik.

Felek megállapodnak, hogy a közöttük korábban létrejött Keretszerződés befektetési szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások nyújtásáról elnevezésű szerződést (továbbiakban: Megállapodás) közös megegyezéssel a jogviszony folytonosságának kifejezett fenntartása mellett módosítják, és módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövegét az alábbiak szerint állapítják meg. Számlatulajdonos kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Megállapodás alapján igénybe vehető termékeket és szolgáltatásokat jelen

szerződés aláírásának napjától már nem veheti igénybe, kivéve azokat, amelyek a Private Banking nyújtotta termékek és szolgáltatások részét is képezik.

I. Ügyfélszámla-vezetés, fizetési számlán történő elszámolás

1. A Bank az Ügyfél által a Banknál igénybe vett befektetési szolgáltatásokkal összefüggő pénzforgalmának lebonyolítására az Ügyfél megbízásából ügyfélszámlát (a továbbiakban: **Ügyfélszámla**) nyit és vezet.

2. Az Ügyfélszámla az Ügyfél részére vezetett olyan korlátozott rendeltetésű számla, amely kizárólag a befektetési szolgáltatás, kiegészítő szolgáltatás, illetve árutőzsdei szolgáltatás során igénybe vett szolgáltatásokhoz kapcsolódó tranzakciók lebonyolítására szolgál.

3. A Bank köteles biztosítani, hogy az Ügyfél az Ügyfélszámlán levő pénzeszközöiről jelen Keretszerződésben és a Bank Befektetési Szolgáltatási Üzletszabályzatában (a továbbiakban: **BÜSZ**) meghatározott módon rendelkezni tudjon azzal, hogy - ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik - Ügyfélszámlával kapcsolatban a fizetési módok közül csak az egyszerű átutalás vagy a készpénzfizetés alkalmazható.

Törvény eltérő rendelkezése hiányában az Ügyfélszámláról kizárólag az Ügyfél nevére szóló más ügyfélszámlára vagy az Ügyfél nevére szóló fizetési számlára kezdeményezhető átutalás.

4. Az Ügyfél kifejezett külön rendelkezésére a Bank a befektetési szolgáltatásokhoz és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó pénzforgalmat az Ügyfél Banknál vezetett fizetési számláján bonyolítja le.

Rendelkezési jog

5. Ügyfél az Ügyfélszámla felett rendelkezésre jogosultak nevét és aláírását a Bank által rendelkezésre bocsátott aláírás-bejelentő katonon jelenti be. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Ügyfélszámla felett a Bank alkalmazottja vagy a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott más személy az Ügyfél képviselőjeként - a jogszabályon, bírósági vagy hatósági határozaton, létesítő okiraton alapuló képviseleti jogosultság kivételével - rendelkezési jogot nem gyakorolhat. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a jelen Keretszerződés hatálya alatt az Ügyfélszámla felett rendelkezésre jogosult személy vonatkozásában bármely időpontban megállapításra kerül, hogy a képviselő személye a jelen pontban meghatározott tilalomba ütközik, úgy a Bank jogosulttá válik az ilyen képviselő rendelkezési jogának azonnali hatályú törlésére az Ügyfél előzetes értesítése nélkül.

6. A bejelentéskor a Bank ellenőrzi, hogy (i) gazdálkodó szervezet, illetve egyéb jogi személy esetében az I./5. pont szerint aláírásra jogosított egyben cégjegyzésre, illetve képviselőre jogosított is, illetve hogy az I./5. pont szerinti aláírási jogosultságot, illetve az arra való felhatalmazást a jogosultak olyan személytől kapták, aki az Ügyfél hatályos cégkivonata, illetve alapító okirata szerint jogosult az Ügyfél képviselőjére, (ii) magánszemély esetében a személyesen jelen lévő Ügyfél személyi igazolványát, illetve meghatalmazott esetében a közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás szerint meghatalmazottként eljáró személy személyi igazolványát. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Bank az Ügyfelet a pénzmosás megelőzésére és megakadályozására vonatkozó hatályos jogszabályok szerint azonosítja, és adatait rögzíti.

7. Gazdálkodó szervezet, illetve egyéb jogi személy esetében kettő, az Ügyfél által képviselési joggal felruházott személy együttes aláírása szükséges az Ügyfélszámla feletti rendelkezési jog nyújtására, illetve visszavonására, még akkor is, ha a hatályos cégnyilvántartás szerint bárki egyszemélyi, önálló képviselési joggal rendelkezik. Ez alól kivétel, ha az Ügyfél a hatályos cégnyilvántartás szerint kizárólag egy személyt ruház fel egyszemélyi, önálló képviselési joggal.

8. Ügyfélnek a rendelkezési jog esetleges átruházására vonatkozó közlését cégszerűen aláírt írásos nyilatkozat formájában, az Ügyfélszámla feletti rendelkezésre bejelentett módon kell megtennie, és azt ugyanúgy vonhatja vissza. A rendelkezési jog változása bejelentésének elmulasztásából és/vagy késedelmes megtételéből eredő esetleges károkért a Bank nem felelős.

9. A Bank az 1./5. pont szerint bejelentett aláírások valóságát csak annyiban vizsgálja, amennyiben a nála lévő aláírásminták alapján első ránézésre is teljesen egyértelmű az eltérés. Bank semmilyen kárért nem felel abban az esetben, ha a rendelkezés formailag szabályosan történt, ténylegesen azonban az aláírások nem voltak valódiak.

10. Felek rögzítik, hogy a Bank által az Ügyfél részére nyitott és vezetett, értékpapírok nyilvántartására vonatkozó értékpapírszámlák (alszámlák) feletti rendelkezési jogra a jelen Keretszerződés 1/5-9. pontjaiban foglalt rendelkezések az irányadóak.

Teljesítés

11. Az Ügyfélszámláról történő készpénzfelvételnél a Bank az Ügyfélre irányadó mindenkor Kondíciós Listában* meghatározott összeghatár felett az Ügyfél igényét csak előzetesen – egyedi vagy a jelen Keretszerződés eltérő rendelkezése hiányában – írásban adott bejelentése alapján teljesíti.

12. Amennyiben az Ügyfélszámlán az Ügyfél által benyújtott pénzforgalmi megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet nem áll rendelkezésre, a Bank a megbízást nem teljesíti és jogosult a megbízásra vonatkozó dokumentációt teljes egészében az Ügyfélnek visszaküldeni.

13. A Bank az Ügyfelet az Ügyfélszámlán történt terhelésekről, jóváírásokról, illetve nem teljesített pénzforgalmi megbízásokról számlakivonattal postai úton írásban, vagy egyéb tartós adathordozón az Ügyfélre irányadó mindenkor hatályos Kondíciós Lista szerint, de legalább negyedévente értesíti. Az értesítésért a Bank az Ügyfélre irányadó Kondíciós Listában közzétett díjat számítja fel.

*Az Ügyfél besorolása alapján: Lakossági Kondíciós Lista, Kondíciós Lista Kiemelt Magánügyfelek Részére, Befektetési Szolgáltatások Kondíciós Lista Vállalati Ügyfelek Számára, Kondíciós Lista Önkormányzati Üzletág Ügyfelei Számára

II. Értékpapírszámla-vezetés

1. Az Ügyfél megbízásából a Bank az Ügyfél részére értékpapírszámlát nyit értékpapírok nyilvántartása, illetve a nyomdai úton előállított értékpapírok letéti őrzése céljából. Az értékpapírszámlához alszámlák is kapcsolódhatnak. Az értékpapírszámlák tekintetében a képviselő személyére vonatkozó, 1./5. pontban meghatározott törvényi tilalom változatlanul irányadó és alkalmazandó.

Felek rögzítik, hogy a jelen Keretszerződés alapján nyitott értékpapírszámlákon nyilvántartott értékpapírok tekintetében a Bank kizárólag az alábbi 2.-6. pontban megjelölt alapszolgáltatásokat nyújtja az Ügyfél részére.

2. A Bank vállalja, hogy az Ügyfél tulajdonába került értékpapírokat az értékpapírszámlán nyilvántartja, és dematerializált értékpapírok esetében a hozamokat kötelezően, nyomdai úton előállított értékpapírok esetében a Felek között létrejött külön megállapodás alapján beszedi, illetve a kibocsátó által meghirdetett társasági eseményekről az Ügyfelet tájékoztatja. Bank az értékpapírt egyedi vagy gyűjtőletétként veszi át a BÜSZ-ben meghatározott rendelkezések szerint. A Bank vállalja továbbá, hogy az értékpapírokat saját eszközeitől elkülönítetten kezeli, az Ügyfél mindenkorai értékpapírjaira vonatkozó szabályszerű rendelkezéseit teljesíti.

3. Ügyfél rendelkezik arról, hogy a Bank által nyilvántartott részvényei vonatkozásában részvényesként történő részvénykönyvi bejelentését a következő esetekben kéri:

- osztalékfizetés, osztalékkelőleg fizetés;
- részvénycsere;
- részvénykönyv aktualizálás a kibocsátó kérésére.

Amennyiben az Ügyfél a jelen pontban meghatározottakon kívül kéri részvényei vonatkozásában a részvénykönyvi bejegyzést, úgy erről köteles írásban értesíteni a Bankot olyan időpontban, hogy a Bank a részvénykönyvi bejegyzésről gondoskodhasson.

4. Az Ügyfél 8 nappal megelőzően írásban jogosult bejelenteni a Banknak, hogy az értékpapírszámlán elhelyezett értékpapírokat vagy azok egy részét harmadik személy javára szóló jog terheli, vagy egyébként az Ügyfél az értékpapírokat zároltatni kívánja. A Bank az így meghatározott értékpapírokat ún. zárolt értékpapírszámlára (alszámlára) vezeti át, megjelölve a zárolás jogcímét és azt a személyt vagy intézményt, akinek javára a zárolás szól. A zárolt alszámláról a Bank bizonylatot állít ki, amelyet megküld az Ügyfélnek. Ugyanígy jár el a Bank a jogosultság bejegyzésének törlése esetén. A Bank a jogosultságot kizárólag a zárolás jogosultjának írásbeli nyilatkozata alapján törli.

5. Amennyiben az Ügyfél a zárolás időtartama alatt az értékpapírt jogosult elidegeníteni, a Bank gondoskodik arról, hogy a zárolás tényének és jogcímének feltüntetésével kerüljön az értékpapír átvételre az új értékpapírszámlán.

6. A Bank az Ügyfelet az értékpapírszámlán történt forgalomról számlakivonattal a BÜSZ-ben meghatározott gyakoriság szerint, de legalább negyedévente, postai úton írásban, vagy egyéb tartós adathordozón értesíti. Az értesítés költségei az Ügyfélre irányadó Kondíciós Listában meghatározottak szerint az Ügyfelet terhelik. A Bank az értékpapírszámla forgalmáról és egyenlegéről az Ügyfél kérésére haladéktalanul számlakivonatot állít ki.

7. Amennyiben az értékpapírszámla vezetését az Ügyfél felmondja, a felmondás - az értékpapír letéti számla kimerülése kivételével - csak akkor érvényes, ha az Ügyfél egyidejűleg más számlavezetőt jelöl meg. A számla kimerülése a számlát nem szünteti meg.

8. Amennyiben az Ügyfél a számláján található értékpapírok elhelyezéséről a felmondási idő leteltéig nem gondoskodik, a Bank a felmondási idő elteltével az értékpapírokat a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint őrzi tovább. A Bank az őrzésért az Ügyfélre irányadó Kondíciós Listában meghatározott számlavezetési díjjal azonos összegű díjat számít fel.

III. Egyéb befektetési szolgáltatások nyújtása

1. Felek megállapodnak, hogy amennyiben az Ügyfél a Bank által nyújtott befektetési szolgáltatást kíván igénybe venni, úgy Felek az adott befektetési szolgáltatás tárgyában külön megállapodást kötnek, melyben megállapodnak az adott szolgáltatás nyújtásának feltételeiről és részleteiről. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ily módon megkötött megállapodás(ok) a jelen Keretszerződés hatálya alá tartozó szerződés(ek)nek minősülnek.
2. A nem természetes személy Ügyfél tudomásul veszi, hogy 2018. január 3. napját követően LEI kód hiányában a Bank a jelen Keretszerződés hatálya alatt kizárólag olyan ügyletet jogosult kötni az Ügyféllel, amelyeket az irányadó jogszabályok LEI kód hiányában is megengednek.
3. A Bank a telefonon adott megbízásokat, az elektronikus értékesítési csatornákon történő kommunikációt, valamint a megbízás megadásával nem járó, Ügyféllel bonyolított (akár személyes, telefonos, vagy elektronikus csatornán bonyolított) beszélgetéseket is hangfelvétel / jegyzőkönyv útján rögzíti. Az Ügyfél kérésére a Bank biztosítja az Ügyfél számára a lehetőséget, hogy a rögzített hangfelvételeket, jegyzőkönyveket és elektronikus kommunikációt a Bank által biztosított helyiségben, helyben meghallgassa, illetve, hogy a telefonos vagy elektronikus kommunikáció, illetve jegyzőkönyv tartalmáról másolatot kérjen.
4. Az Ügyfél kijelenti, hogy megismerte a Bank hatályos Végrehajtási Politikáját, és az abban foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelező erejűnek ismeri el. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Végrehajtási Politika tartalmát a Bank jogosult egyoldalúan módosítani, ezért annak mindenkor hatályos szövegéről a Bank honlapján, a www.raiffeisen.hu oldalon köteles tájékozódni.
5. Ügyfél a jelen Keretszerződés aláírásával kifejezett hozzájárulását adja, hogy a Bank az Ügyfél által megadott megbízásait kereskedési helyszínen kívül (tőzsde, szabályozott piac, MTF, OTF), saját számlás kereskedés keretében is végrehajthassa a Bank a Végrehajtási Politikában foglaltaknak megfelelően.
6. Amennyiben a Bank az Ügyfél üzletági besorolása alapján lehetővé teszi, hogy az Ügyfél ügyfélreferens vagy tanácsadó útján rögzített telefonon befektetési vagy kiegészítő szolgáltatásokat vegyen igénybe a Raiffeisen Direkten kívül a Banktól, úgy a Bank az Ügyfél rögzített telefonon adott megbízásait, utasításait, információkérését elfogadja, illetve teljesíti az alábbiakban felsorolt körben:
 - Ügyfél a jelen Keretszerződésben meghatározott körben megbízásokat adhat,
 - Ügyfél a jelen Keretszerződés hatálya alá tartozó bármely ügyletéről, megbízásáról, szerződéséről információt kérhet, számlakivonatot igényelhet,
 - tájékoztatást kérhet a Bank által nyújtott befektetési és kiegészítő szolgáltatásokról és azok üzleti kondícióiról,
 - bejelentheti egyes, a jelen Keretszerződésben rögzített adatának megváltozását,
 - jelezheti szerződéskötési szándékát bármely, a Bank által kínált befektetési és kiegészítő szolgáltatásra vonatkozóan,
 - bejelentheti panaszát, reklamációját.

7. Felek rögzítik, hogy Bank jogosult Ügyfelet a fenti 6. pontban megjelölt telefonos szolgáltatás esetén is azonosítani neve, törzsszáma és tetszőleges személyi adata lekérdezésével.
8. Ügyfél mentesíti a Bankot minden olyan felelősség alól, amely bármely telefonbeszélgetés félbeszakadásából, ismétléséből, jogosulatlanságából, torzításából, torzulásából vagy bármely okból történő megszakadásából következhet be. Ügyfél tudomásul veszi továbbá, és egyben hozzájárul ahhoz, hogy Bank a beérkező, valamint a Bank által kezdeményezett telefonhívásokat rögzítse és azokat az adott banki műveletre vonatkozóan bizonyítékként felhasználja.
9. Bank nem felelős a telefonvonalak, valamint az Ügyfél telefonkészülékében előállott hibákból eredő károkért, illetve nem felel azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy a Banknak a fenti telefonos szolgáltatásokhoz rendelt számítástechnikai rendszere vagy annak bármely kiegészítő, támogató rendszere meghibásodott és a hiba kijavításáig Ügyfél az 1. pontban felsorolt szolgáltatásokat nem tudta igénybe venni. A Bank továbbá nem vállal felelősséget a telefonkészülékek illetéktelen személyek általi lehallgatása során megszerzett információk felhasználásával okozott károkért sem.

IV.

Általános rendelkezések

Jelen fejezetben szabályozott rendelkezések eltérő megállapodás vagy kikötés hiányában valamennyi befektetési szolgáltatás tekintetében alkalmazandó.

Jutalékok, díjak, költségek

1. A Bank az Ügyfél által igénybe vett befektetési szolgáltatásokkal kapcsolatos jutalékok, díjak és költségek mértékét az Ügyfélre irányadó mindenkori Kondíciós Listában közzéteszi. Bank a Keretszerződés aláírása napján az Ügyfélre irányadó hatályos Kondíciós Listát az Ügyfél részére átadja, az Ügyfélre irányadó mindenkori hatályos Kondíciós Listát pedig az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, illetve a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu) az ügyfelek számára mindenkori hozzáférhetővé teszi. Az Ügyfélre irányadó Kondíciós Lista olyan díjakat és költségeket is megállapíthat, amelyekre a Keretszerződésben, vagy a Keretszerződés hatálya alá tartozó, az egyes befektetési szolgáltatások nyújtása tárgyában létrejött megállapodásban nem történik utalás.
2. A Keretszerződésben meghatározott, valamint a III. fejezet szerinti megállapodás(ok) alapján a Bank által nyújtott befektetési szolgáltatásokkal kapcsolatos jutalékok, díjak és költségek elszámolása az Ügyfélszámla, vagy az Ügyfél Banknál vezetett egyéb számlája terhére történik.
3. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Keretszerződésből fakadó, a Bankot megillető jutalékok, díjak és egyéb költségek késedelmes megfizetése esetén a Bank az esedékesség napjától a késedelem idejére az Ügyfélre irányadó Kondíciós Listában meghatározott késedelmi kamatot számítja fel.

Értesítések

4. Amennyiben jelen Keretszerződés **4.1 és 4.2 pontjai másképpen nem rendelkeznek** vagy a Felek eltérően nem állapodnak meg, úgy a Bank az Ügyfélnek szóló valamennyi értesítést és közlést írásban küldi meg az Ügyfél részére, melynek módja lehet: postai küldemény, vagy banki postafiókban elhelyezett küldemény, továbbá a – kizárólag magánszemély által választható – Raiffeisen DirektNet rendszeren

keresztül történő értesítés, és amely értesítési módot a jelen Keretszerződés **1. számú melléklete** tartalmazza.

4.1 Ügyfél arra az esetre, ha a pénzügyi eszköz vételére vagy eladására vonatkozó megbízást **távközlési eszköz igénybevételével adja meg**, a jelen Keretszerződés aláírásával kifejezett hozzájárulását adja, hogy a Bank – függetlenül a jelen Keretszerződés 1. számú mellékletében meghatározott értesítési módtól – az Ügyfél részére befektetési szolgáltatások igénybevétele esetén kötelezően átadandó **előzetes költségkalkulációra vonatkozó tájékoztatást** (amennyiben az nem képezi a Bank honlapján elérhető terméktájékoztatók részét) **az Ügyfél részére e-mailben adja meg**. Ezen módszer alkalmazásához az Ügyfél kifejezett hozzájárulását adja, továbbá az előzetes költségkalkulációra vonatkozó tájékoztatás átadása érdekében **köteles a Bank részére e-mail címet biztosítani**, amely elektronikus levelezési címet a Bank jogosult eltárolni, és erre a célra felhasználni.

Ügyfél a jelen Keretszerződés aláírásával kifejezett hozzájárulását adja továbbá, hogy a Bank az Ügyfél részére befektetési tanácsadás nyújtása esetén kötelezően átadandó **alkalmassági nyilatkozatot, valamint befektetések közötti váltás esetén a költség-haszon elemzést tartós adathordozón az Ügylet megkötését követően indokolatlan késedelem nélkül adja át**, amennyiben a befektetési tanácsadásban érintett ügylet, megállapodás megkötésre került. Az Ügyfél ezen hozzájárulása arra az esetre vonatkozik, ha a pénzügyi eszköz vételére vagy eladására vonatkozó megbízást **távközlési eszköz igénybevételével adja meg**, amely nem teszi lehetővé az alkalmassági nyilatkozat előzetes átadását. Ügyfél jelen Keretszerződés aláírásával kifejezetten lemond az adott Ügylet halasztásának lehetőségéről az alkalmassági nyilatkozat előzetes átvétele érdekében.

4.2 **Amennyiben az Ügyfél az elektronikus levelezési címét (e-mail címét) a Bank rendelkezésére bocsátotta – függetlenül a jelen Keretszerződés 1. számú mellékletében meghatározott értesítési módtól –, úgy a Bank az Ügyfélnek szóló, az igénybe vett befektetési vagy kiegészítő szolgáltatás esetén (i) a mindenkor hatályos jogszabályok alapján kötelezően nyújtandó, továbbá (ii) kötelezőnek (jogszabály, szerződés vagy bármely, a Felek bármelyikére vonatkozó rendelkezés vagy szabály alapján) a Felek egyike vonatkozásában sem minősülő (azaz nem kötelező) tájékoztatást, az Ügyfél felé továbbítandó értesítést, információkérést az Ügyfél részére e-mailben ad(hat)ja meg, a vonatkozó kommunikációt, információcserét az Ügyféllel e-mailen kezdeményez(het)i, az Ügyfél közléseit, tájékoztatását, az Ügyfél által adott válaszokat e-mailen vár(hat)ja ill. fogad(hat)ja.**

A jelen 4.2 pont (i) alpontja hatálya alá tartoznak (különösen, de nem kizárólag):

- (i) a Bank által a tőzsdén jegyzett társaságokban az egyes részvényesi jogok gyakorlására, továbbá a részvényesek azonosítására, az információk továbbítására és a részvényesi jogok gyakorlásának megkönnyítésére vonatkozó jogszabályok (az **SRD - szabályok**) alapján az Ügyfél részére a tőzsdén jegyzett részvényeivel kapcsolatos, továbbá
- (ii) a pénzügyi eszközök piacairól szóló 2014/65/EU irányelv (a **MIFID II**),
- (iii) a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (a **Bszt.**),
- (iv) a lakossági befektetési csomagtermékekkel, illetve biztosítási alapú befektetési termékekkel kapcsolatos kiemelt információkat tartalmazó dokumentumokról szóló 1286/2014/EU rendelet (a **PRIIPS**), valamint
- (v) a 2014/65/EU irányelvnek (többek közt) a befektetési vállalkozások szervezeti követelményei és működési feltételei tekintetében történő kiegészítéséről szóló 2017/565/EU rendelet szerinti tájékoztatási kötelezettségek is

azzal, hogy a 4.2 pont (i) alpontja hatálya alá tartozó, a Bank által az Ügyfél elektronikus levelezési címére küldendő egyes tájékoztatások, értesítések, információkérések listáját a BÜSZ erre irányadó, mindenkor hatályos melléklete tartalmazza, akárcsak az **elektronikus levelezési cím Bank rendelkezésére bocsátása hiányában az Ügyfél által igénybe nem vehető befektetési vagy kiegészítő szolgáltatásokat.**

Amennyiben az Ügyfél nem bocsátja e-mail címét a Bank rendelkezésére, úgy kifejezetten lemond az SRD - szabályok alapján a Bank által a részére nyújtott tájékoztatás lehetőségéről, amely lemondás minden jogkövetkezménye az Ügyfelet terheli.

Nem tartoznak a jelen 4.2 pont hatálya alá a marketing célú értesítések.

5. Az Ügyfélnek postai úton küldött értesítés a feladástól számított ötödik napon kézbesítettnek tekintendő. A banki postafiókban elhelyezett küldemény az elhelyezés napját követő munkanapon minősül kézbesítettnek.

6. A jelen Keretszerződés módosítására illetve megszüntetésére vonatkozó értesítés átadása kizárólag írásban, postai küldemény küldésével történhet.

7. A jelen Keretszerződés szerinti számlakivonatokat a Bank az Ügyfél által a jelen Keretszerződés 1. számú mellékletében megjelölt módon, írásban, vagy tartós adathordozón – a Raiffeisen DirektNet rendszeren keresztül - bocsátja az Ügyfél rendelkezésére.

8. A Bank a Raiffeisen DirektNet rendszeren nem fogad el Ügyféltől, illetve nem küld Ügyfél részére semmilyen olyan értesítést, illetve rendelkezést, amely az Ügyfél és a Bank között fennálló bármilyen egyedi vagy keretszerződés módosulását, vagy megszűnését eredményezné, vagy amely a képviselőre jogosultak személyében idézne elő változást.

A Raiffeisen DirektNet rendszeren keresztüli értesítési mód választása esetére az Ügyfél kifejezetten és határozottan úgy nyilatkozik, hogy ezen értesítési mód kifejezetten megfelel a részére küldendő számlakivonatok kézbesítése tekintetében. Az Ügyfél továbbá azt is kijelenti, hogy rendszeres Internet hozzáféréssel rendelkezik.

9. A Bank nem vállal felelősséget azért, ha a postai küldeményként az Ügyfél jelen Keretszerződésben megadott, vagy utóbb a Bankhoz írásban bejelentett székhelyére illetve levelezési címére küldött értesítést az Ügyfél bármely okból nem veszi át, illetve a kézbesítési helyként megjelölt banki postafiókból a küldeményeket nem veszi fel, vagy a Raiffeisen DirektNet rendszerben küldött értesítéseket nem kíséri figyelemmel, illetve azokat nem nyitja meg. Ügyfél kijelenti, hogy kötelezi magát arra, hogy a kézbesítésre vonatkozó kötelezettségre tekintettel gondoskodik arról, hogy a jelen Keretszerződés mellékletében megadott postai kézbesítési címen a jelen Keretszerződés fennállásának tartama alatt folyamatosan rendelkezik a postai küldemények átvételére jogosult személlyel (képviselővel). Ennek elmulasztása esetén az átvételre jogosult személy (képviselő) hiányára előnyök szerzése végett nem hivatkozhat.

Teljesítés, biztosítékok

10. A Bank az Ügyfél által adott megbízás teljesítését kizárólag azt követően köteles megkezdeni, hogy az ügylet teljesítéséhez szükséges pénzeszközt vagy értékpapírt, valamint az ügylet költségeit és a Bank által felszámítandó díjat az Ügyfél a Bank rendelkezésére bocsátja. Ügyfél a jelen Keretszerződés aláírásával megbízza és felhatalmazza a Bankot arra, hogy az ügylet teljesítéséhez szükséges pénzeszközt vagy értékpapírt az Ügyfél Banknál vezetett bármely bankszámláján vagy értékpapír-

számláján az elszámolás időpontjáig – mint meghatározott célra elkülönített, az Ügyfél szabad rendelkezése alól kikerült pénzeszközt, illetve értékpapírt - zárolja.

11. Ügyfél a jelen Keretszerződés aláírásával a jelen Keretszerződésből eredő fizetési kötelezettségei biztosítékaul kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul óvadéki jogot enged értékpapír- és ügyfélszámlájának mindenkori szabad rendelkezésű egyenlegére, azaz a mindenkori szabad rendelkezésű értékpapírokra és pénzeszközökre. Természetes személy Ügyfél a jelen Keretszerződés alapján a Bankkal szemben keletkező kötelezettségeiért - a jelen Keretszerződés alapján nyújtott óvadékkal - a jelen Keretszerződés 2. számú mellékletében meghatározott összeg (továbbiakban: „**Keretösszeg**”) és járulékai erejéig köteles helyt állni, azzal, hogy a Bank az Ügyfétől a mindenkori Keretösszeget meghaladó (azaz óvadékkal nem fedezett) teljes tartozás megfizetését követelheti. A Bank a fenti Keretösszeg meghatározásán túl fenntartja a jogot, hogy amennyiben az Ügyféllel szemben a Keretösszeget meghaladó összegű követelése keletkezne, úgy az Ügyfelet további biztosíték nyújtására kötelezze a jelen Keretszerződés rendelkezéseinek megfelelően, a Keretösszeg módosításával (megemelésével) egyidejűleg. Felek megállapodnak, hogy az óvadékból a Bank az Ügyfél bármely a Bankkal szemben fennálló, bármilyen jogviszonyból (különösen, de nem kizárólagosan befektetési szolgáltatási és kiegészítő szolgáltatási, pénzügyi szolgáltatási és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási) eredő tartozását az Ügyfél külön ezirányú értesítése nélkül, elszámolási kötelezettség mellett jogosult kielégíteni. Az értékpapír óvadékból történő kielégítésre vonatkozóan a felek a BÜSZ-ben mindenkor meghatározott részletes rendelkezéseket fogadják el és tekintik irányadónak.

12. Felek az egyértelműség kedvéért rögzítik, hogy a jelen Keretszerződés hatálya alatt megkötött azonnali vételi ügyletek esetén az Ügyfél által a jelen Keretszerződés IV/10. pontja alapján a Bank rendelkezésére bocsátott, az ügylet teljesítéséhez szükséges pénzeszköz az adott fizetési kötelezettség ellenértékének (és nem óvadéknak) minősül, amelyet Bank a jelen Keretszerződés IV/10. pontja alapján az elszámolás időpontjáig zárol.

13. A IV./10., IV./11. és IV/12. pontban foglalt jogok gyakorlása nem érinti a Banknak a Keretszerződésben és/vagy a BÜSZ-ben meghatározott egyéb jogait.

Hatályba léptető, illetve záró rendelkezések

14. Jelen Keretszerződés határozatlan időre szól, amelyet bármelyik fél 30 napos határidővel felmondhat. Külön felmondhatók az egyes fejezetben részletesen körülírt befektetési szolgáltatások azzal, hogy az Ügyfélszámla szolgáltatás felmondásával az egész Keretszerződés megszűnik. Az Ügyfél köteles a felmondási idő lejártáig a Bankkal szemben fennálló minden tartozását megfizetni, vagy azok megfizetését a Bank által elfogadott módon biztosítani.

15. Az Ügyfélszámla megszűnése esetén, ha az Ügyfél hitelintézetnél vezetett fizetési számlát nem jelöl meg, a számlán levő pénzt a Bank az Ügyfél részére legkésőbb a megszűnést követő munkanapon az Ügyfél utasítása alapján az abban meghatározott fizetési számlára átutalja, az I. 3. pontban foglalt rendelkezések figyelembe vétele mellett.

16. A Bank jogosult az Ügyfél felmondásakor az Ügyfél Bankkal szemben fennálló valamennyi tartozását elsődlegesen az Ügyfélszámlával, vagy az Ügyfél Banknál vezetett bármely számlájával szemben beszámítással érvényesíteni. A beszámítás joga kiterjed a jelen Keretszerződés megszűnését követően a Bankhoz befolyó összegekre is.

17. Az Ügyfél kifejezetten mentesíti a Bankot a vonatkozó jogszabályokban szabályozott titoktartási kötelezettsége alól annyiban, hogy a Bank az Ügyfél külön rendelkezése nélkül, a Raiffeisen Zentralbank

Österreich AG-ból, annak hazai és külföldi fiókjaiból és leányvállalataiból álló RZB Csoport részére kockázatkezelés céljára – ideértve a kockázatelemzést, a kockázatomértékelést és értékelést is –, a jelen Keretszerződéssel kapcsolatos adatokat szolgáltatasson, illetve adott csoporttag tevékenységéhez szükséges adatokat rendelkezésére bocsáthasson.

18. A Bank felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a Bank, mint hitelintézet jelen Keretszerződésben foglalt kötelezettségei teljesítéséhez köteles igénybe venni értékpapírszámla-vezetés esetén a Keler Zrt. (illetve külföldi elszámolóház) alletéteményesi szolgáltatásait, ügyfélszámla-vezetés esetén a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) és egyéb külföldi pénzügyintézetek pénzforgalmi számlavezetési szolgáltatásait. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Keler Zrt. és külföldi elszámolóházak a Bank által elhelyezett pénzügyi eszközöket gyűjtőszámlán tartják nyilván és kezelik.

19. Jelen Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben a Bank és az Ügyfél között mindenkor hatályos egyedi és/vagy keretszerződések – különösen a megállapodás pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról -, a mindenkor hatályos BÜSZ, a Bank mindenkor hatályos Általános Üzleti Feltételei, az Ügyfélre irányadó mindenkor hatályos Kondíciós Lista, a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (Bsz.), a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény (Tpt.), a befektetési szolgáltatásokra és kiegészítő szolgáltatásokra irányadó mindenkor hatályos egyéb jogszabályok és a Polgári Törvénykönyv vonatkozó szabályai az irányadók. Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy jelen sorrend egyben értelmezési sorrendet is jelent. Jelen Keretszerződés aláírásával a Felek tanúsítják, hogy a Bank Általános Üzleti Feltételei, a BÜSZ és az Ügyfélre irányadó Kondíciós Lista egy-egy példányát átvették, az azokban foglaltakat megismerték és azt magukra nézve kötelezőnek tekintik. Ügyfél egyúttal nyilatkozik arról, hogy a Banktól megkapott minden olyan – a BÜSZ-ben, az Általános Üzleti Feltételekben, a Bsz.-ben és a Tpt.-ben meghatározott – tájékoztatást, amely jelen Keretszerződés megkötéséhez szükséges.

Adatkezelési rendelkezések

Az Ügyfél adatainak kezelésére a Bank Általános Üzleti Feltételeiben és Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak irányadók, amelyek a Bank honlapján megtalálhatók. Az Ügyfél a jelen Keretszerződés aláírásával kijelenti, hogy megismerte, áttanulmányozta ezen dokumentumokat, és az azokban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Ügyfél kijelenti, hogy a jelen Keretszerződésben rögzített adatait önkéntesen bocsátotta a Bank rendelkezésére. Ügyfél büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a jelen Keretszerződésben feltüntetett adatai a valóságnak megfelelnek, az adatok igazolása céljából a Bank részére bemutatott dokumentumok valódiak, érvényesek és hitelesek.

Ügyfél tudomással bír arról, hogy a Bank a jelen Keretszerződésben megadott adatokat a Keretszerződéshez kapcsolódó ügyfél-azonosítási és átvilágítási, előzetes kockázatkezelési vizsgálat lefolytatása céljából, továbbá a létrehozandó egyes Ügyletek előkészítése, a szerződéses kapcsolattartás, illetve a Keretszerződéshez kapcsolódó megfelelő tájékoztatás megadása érdekében használja fel. A Bank e fenti célok megvalósítása érdekében jogosult a megadott adatokat ellenőrizni. Ezen ellenőrzés során a Bank jogosult az adatokat és okmányokat közhiteles nyilvántartások adataival összevetni, azokból információkat kérni, illetve az ezen nyilvántartásokat kezelő szervek részére – a személyes adatok védelmére és a banktitokra vonatkozó előírások megtartásával – adatokat továbbítani, átadni (ilyen szervek vagy nyilvántartások lehetnek például: a BM felügyelete alá tartozó személyi, illetve közúti közlekedési nyilvántartások, a Magyar Országos Közjegyzői Kamara, az ingatlan- és cégnyilvántartás, a különböző bírósági és hatósági, adóhatósági nyilvántartások, illetve a Girinfo és a KHR) az igényelt Ügylet előkészítése során és érdekében, a vonatkozó jogviszony létesítésekor, annak fennállása alatt, illetve mindaddig, amíg a jelen Keretszerződésből eredően a Bankkal szemben az Ügyfélnek tartozása áll fenn.

Direkt Marketing Nyilatkozat

Ügyfél a jelen Keretszerződésben megadott nyilatkozatával kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy azonosító adatait, értesítési címét, telefonszámát és email címét a Bank, illetve a magyar Raiffeisen Bankcsoport tagok egymásnak átadják, hogy a saját és a csoporttagok szolgáltatásairól, termékeiről, különleges ajánlatairól reklámküldeményt küldjenek, illet vele közöljenek, illetve vele ilyen célból felvegyék a kapcsolatot. Egyúttal Ügyfél hozzájárulhat ahhoz, hogy ezen nyilatkozatát és a nyilatkozatban foglaltak teljesítéséhez szükséges személyes adatait (azonosító adatok és kapcsolati adatok) a csoporttagok egymás számára átadhassák.

Ügyfél a jelen Keretszerződésben megadott nyilatkozatával kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy a Bank, illetve magyar Raiffeisen Bankcsoport tagok illetve az általuk ezzel megbízott személy(ek) a megadott elérhetőségein vagy más szolgáltatás kapcsán a Bankcsoport tagjai tudomására hozott elektronikus elérhetőségein (telefonon, e-mailen) keresztül piac- és közvélemény kutatási célból felvegyék vele a kapcsolatot.

Ügyfél a hozzájárulását írásban, azonosításra alkalmas adatainak megadásával a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700 címre küldött levélben, vagy az info@raiffeisen.hu címre küldött elektronikus levélben, valamint személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonhatja és kezdeményezheti a Bank és/vagy a Raiffeisen Csoporthoz tartozó vállalkozás(ok) által nyilvántartott előbbi adatai törlését. Ennek részletes szabályait a Bank reklám- és marketing tevékenységről szóló Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

Az Ügyfél Direkt Marketing Nyilatkozat a jelen Keretszerződés mellékletét képezi.

20. Ügyfél a jelen Keretszerződés aláírásával elfogadja, hogy a Bank a jogszabályban előírt előzetes tájékoztatást, az Ügyfél részére nyújtott befektetési szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások feltételeit, illetve az érintett pénzügyi eszközökkel kapcsolatos tudnivalókat, az előzetes termék-tájékoztatót illetve a jelen Keretszerződés alapján kötött Ügylettel kapcsolatos nyilvános információkat, továbbá az Ügylet kockázatával kapcsolatos előzetes tájékoztatást a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu) teszi elérhetővé az Ügyfél részére, feltéve, hogy az Ügyfél az elektronikus levelezési címét (e-mail címét) a Bank rendelkezésére bocsátotta.. A Bank az Ügyfelet elektronikus úton értesíti a weboldal címéről és a tájékoztatás weboldalon belüli elérhetőségéről. Az Ügyfél kifejezett hozzájárulását adja a tájékoztatás honlapon keresztül történő formájához, és egyben kijelenti, hogy papíralapú tájékoztatást nem igényel a Banktól, illetve, hogy rendszeres Internet hozzáféréssel rendelkezik.

21. A Bank a jelen Keretszerződés megkötése előtt Ügyfelet tájékoztatta arról, hogy Ügyfél a rá irányadó Kondíciós Listában meghatározott feltételek szerint, az ott meghatározott díjak, költségek megfizetésére köteles. Ügyfél kijelenti, hogy a rá irányadó Kondíciós Listában szereplő feltételeket kifejezetten elfogadja.

22. A Bank tájékoztatta az Ügyfelet arról, és az Ügyfél a jelen Keretszerződés aláírásával elfogadja, hogy a BÜSZ és a Bank Általános Üzleti Feltételei a Bank által egyoldalúan módosítható szerződési feltételeket tartalmaznak, továbbá, hogy az Ügyfélre irányadó mindenkor hatályos Kondíciós Listát, annak egyes tételeit és azok mértékét a Bank egyoldalúan módosíthatja.

23. Amennyiben a Keretszerződés valamely rendelkezése vagy rendelkezésének egy része hatályát veszti, érvénytelennek bizonyul vagy végrehajthatatlan, ez nem érinti a többi rendelkezés hatályát. Ebben az esetben a Felek kötelesek a mindenkori érvénytelen rendelkezést olyan hatályos vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesíteni, amely a lehető legjobban megfelel a hatályát veszített vagy végrehajthatatlan rendelkezés szellemének és gazdasági célkitűzésének.

24. **A szokásos szerződéses gyakorlattól eltérő rendelkezések**

A Felek kijelentik, hogy a jelen Keretszerződésben található, a szokásos szerződéses gyakorlattól eltérő rendelkezések aláhúzással kerültek feltüntetésre, amely rendelkezések tartalmáról a Bank az Ügyfelet tájékoztatta, és amely rendelkezéseket az Ügyfél a Bank külön figyelemfelhívó tájékoztatását követően kifejezetten magára nézve kötelezőnek fogad el.

25. Általános Szerződési Feltétel. Mivel a jelen Keretszerződés a Felek jogviszonyában a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti általános szerződési feltételnek minősül, a Felek rögzítik, hogy a Bank a jelen Keretszerződés aláírása előtt lehetővé tette, hogy annak tartalmát az Ügyfél megismerje és erre tekintettel az Ügyfél a jelen Keretszerződés tartalmát – annak aláírásával – kifejezetten elfogadja.

26. Jelen Keretszerződés annak Felek által változatlan tartalommal történt aláírása napján lép hatályba.

Jelen Keretszerződés tartalma üzleti titoknak minősül, arról bármilyen másolat vagy kivonat készítése kizárólag a Bank előzetes engedélyével történhet.

A fentieket alulírottak, mint akaratukkal mindenben megegyezőt és mint arra jogszerűen feljogosítottak írták alá.

Kelt: _____, dátum

Bank
Raiffeisen Bank Zrt.

Ügyfél
VALUE

Név:		Értékesítő azonosító:	
-------------	--	------------------------------	--

1. SZ. MELLÉKLET

A jelen melléklet a Keretszerződés Befektetési Szolgáltatások és Kiegészítő Szolgáltatások Nyújtására c. szerződés ('Keretszerződés') elválaszthatatlan részét képezi. Jelen melléklet tartalma kizárólag a Keretszerződéssel és a BÜSZ értesítésekre vonatkozó mindenkor hatályos rendelkezéseivel együtt értelmezendő.

Ügyfél kijelenti, hogy a Keretszerződés IV.4. pontjában foglaltak alapján az értesítéseket az alábbi módon kívánja megkapni:

(az alábbiak lehetőségek közül kizárólag egy választható)

- valamennyi értesítést postai küldeményként a jelen Keretszerződésben megadott levelezési címre;
- valamennyi értesítést az Ügyfél részére fenntartott, külön szerződés alapján biztosított banki postafiókba történő kézbesítéssel, a jelen Keretszerződésben megadott postafiók számra;
- valamennyi értesítést a Raiffeisen DirektNet rendszeren keresztül történő értesítéssel kér az Ügyfél*.

Kelt: _____ helységnév _____, dátum

Bank
Raiffeisen Bank Zrt.

Ügyfél
VALUE

* Csak magánszemély ügyfél esetén választható!

Név:	shop	Értékesítő azonosító:	shop
-------------	------	------------------------------	------

2. SZ. MELLÉKLET

<<Full name, állandó lakcím >> a továbbiakban Ügyfél és a Bank a jelen melléklet aláírásával akként állapodnak meg, hogy a Keretszerződés IV/11. pontja alapján a Keretösszeget 100 000 Ft (illetve annak mindenkor megfelelő devizaösszeg) és járulékaiban állapítják meg.

Kelt: helységnév , dátum

Bank
Raiffeisen Bank Zrt.

Ügyfél
VALUE

Név:	shop	Értékesítő azonosító:	shop
-------------	------	------------------------------	------

2/3. SZ. MELLÉKLET

<<Full name, állandó lakcím >> a továbbiakban Ügyfél és a Bank a jelen melléklet aláírásával akként állapodnak meg, hogy az Ügyfél értékpapírszámláin nyilvántartott értékpapírok társasági eseményeihez kapcsolódó rendszeres kifizetések <<a VALUE számú Ügyfélszámlán VALUE számú számlán>> kerülnek jóváírásra.

A jelen melléklet a Keretszerződés Befektetési Szolgáltatások és Kiegészítő Szolgáltatások Nyújtására c. szerződés („Keretszerződés”) elválaszthatatlan részét képezi.

Kelt: _____ helységnév _____, dátum

Bank
Raiffeisen Bank Zrt.

Ügyfél
VALUE

Név:	shop	Értékesítő azonosító:	shop
-------------	------	------------------------------	------

DIREKT MARKETING NYILATKOZAT

Alulírott Ügyfél, mint reklám címzettje, a marketing anyagok küldése és reklám célú megkeresések, a piac- és közvélemény kutatási célú megkeresések, valamint a mindezekhez kapcsolódó adatkezelés és adattovábbítás tárgyában az alábbi nyilatkozatot teszem a Raiffeisen Bank Zrt. (továbbiakban: Bank), illetve az érdekeltségébe tartozó jogalanyok (továbbiakban: magyar Raiffeisen Bankcsoport) számára:

Hozzájárulok/Nem járulok hozzá/ Nem nyilatkozok arról, hogy a Bank, illetve a magyar Raiffeisen Bankcsoport tagok a saját és a csoporttagok szolgáltatásairól, termékeiről, különleges ajánlatairól részemre hirdetési célból reklámküldeményt küldjenek, illet velem közöljenek, illetve velem ilyen célból a fent megjelölt vagy más szolgáltatás kapcsán a Bankcsoport bármely tagjának tudomására hozott elektronikus elérhetőségeimen keresztül felvegyék a kapcsolatot. Hozzájárulok/Nem járulok hozzá/ Nem nyilatkozok arról továbbá, hogy ezen nyilatkozatomat és a nyilatkozatban foglaltak teljesítéséhez szükséges személyes adataimat (azonosító adatok és kapcsolati adatok) a csoporttagok egymás számára átadassák.

A Bank, illetve a magyar Raiffeisen Bankcsoport tagjai az alábbi módokon kereshetnek meg e fenti célokból: Közvetlen levélben Telefonon Email-en SMS-ben Egyéb elektronikus csatornán (pl. DirektNet, mobil applikáció, stb.)

Hozzájárulok/Nem járulok hozzá/ Nem nyilatkozok arról, hogy a Bank, illetve magyar Raiffeisen Bankcsoport tagok illetve az általuk ezzel megbízott személy(ek) fenti elérhetőségeimen vagy más szolgáltatás kapcsán a Bankcsoport tagjai tudomására hozott elektronikus elérhetőségeimen (telefonon, e-mailen) keresztül piac- és közvélemény kutatási célból felvegyék velem a kapcsolatot.

Felhatalmazom a velem szerződésben álló Bankot, illetve magyar Raiffeisen Bankcsoport tagot, hogy a rám, illetve a bármely taggal kötött szerződésemmre vonatkozó, vagy a kapcsolattfelvétel keretében megadott személyes adatnak, bank-, értékpapír-, biztosítási és/vagy pénztári titoknak minősülő információkat a jelen nyilatkozatomban foglaltak teljesítése, a minőségi és hatékony ügyfélszolgálat elősegítése és a kockázatkezelés – ideértve a kockázatelemzést, a kockázatmérséklést és értékelést, az Ügyfél-, és Ügylet minősítését is – érdekében egymás számára átadják, illetve hogy a Bank és az érintett Bankcsoport tagok ezen adatokat nyilvántartsák és kezeljék.

A fenti felhatalmazások és hozzájárulások feltételévé teszem, hogy a Bank, illetve magyar Raiffeisen Bankcsoport tagjai a tudomásukra jutott adataimat bizalmasan, titokként a tevékenységükre irányadó szabályoknak és az ezek alapján létrehozott Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeljék. Tudomásul veszem, hogy a jelen nyilatkozatomban foglaltakat bármikor, korlátozás és indoklás nélkül megváltoztathatom, vagy megadott hozzájárulásomat visszavonhatom minden olyan módon, ami a Bank, illetve Bankcsoport tag reklámtevékenységről szóló adatkezelési tájékoztatójában szerepel.

Kijelentem, hogy a jelen nyilatkozatomban foglaltak önkéntes hozzájárulásomnak minősülnek és elismerem, hogy az nyilatkozatomban foglaltak teljesítésével összefüggő adatkezelésre, adatátadásra vonatkozó előzetes tájékoztatást (beleértve ebbe a Bank, illetve a Bankcsoporti tag Adatkezelési Tájékoztatójában és a reklámtevékenységről szóló adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat is, melyek a Bank, illetve a Bankcsoporti tag honlapján is megtalálhatók) megfelelően és teljeskörűen megkaptam.

NYILATKOZAT CRS* SZERINTI ADÓILLETŐSÉGRŐL
MAGÁNSZEMÉLY ÜGYFELEK RÉSZÉRE**

Számlatulajdonos családi és utóneve:			
Születési családi és utónév:			
Születési idő:		Születési hely:	
Lakcím:			

Tájékoztatjuk, hogy 2015. évi CXC. tv. a pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú Megállapodás kihirdetéséről; valamint a 2015. évi CXCL. tv. az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény és egyes törvények módosításáról szóló jogszabályok (továbbiakban: CRS szabályozás) értelmében a **Raiffeisen Bank köteles megvizsgálni Ügyfelei adóilletőségét.**

A vizsgálat keretében a Bank valamennyi – banknál számlát nyitó, illetve számlával már rendelkező és személyes adatot módosító – Ügyfelének **az adóilletősége tekintetében nyilatkozatot kell tennie.**

A Bank köteles a rendszereiben rögzített adatok és rendelkezésre álló dokumentumok alapján megvizsgálni az ügyfél által tett nyilatkozat helytállóságát, amelyhez nyilvánosan hozzáférhető adatokat is igénybe vehet.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Bank köteles adatot szolgáltatni az adóhatóság felé az adóilletőségvizsgálat eredményeként megállapított, CRS szabályozásban résztvevő valamennyi olyan államról, amely akár az ügyfél nyilatkozatában szerepel, akár a Bank nyilvántartásaiban rögzített vagy nyilvánosan hozzáférhető adatok vizsgálatával került megállapításra.

Az adóhatóság 2016. január 1-jét követően – automatikus információcsere keretében – adott tárgyév január 1-jétől december 31-ig tartó adó-megállapítási időszakokra vonatkozóan a tárgyévét követő év szeptember 30-ig **közli a CRS szabályozásban résztvevő állam adóhatóságával** a CRS szabályozásban érintett pénzügyi számlákra vonatkozó **információkat.**

ÜGYFÉL CRS SZERINTI ADÓILLETŐSÉGE

A CRS szabályozásban résztvevő országok listáját az 1. számú melléklet tartalmazza.

Alulírott, mint a Raiffeisen Bank ügyfele kijelentem, a fenti tájékoztatást tudomásul vettem, továbbá kijelentem, hogy **CRS szempontból az alábbi, CRS szabályozásban résztvevő államban*** rendelkezem adóilletőséggel:**

CRS illetőség (1.)	CRSData.TaxResidency1CountryCodeDescriptionHU
Adóazonosító szám:	CRSData.TaxResidency1Tin
CRSData.NoSupportingDocument1 <input type="checkbox"/> ügyfél nem nyújt be illetőségigazoló okmányt	

CRS illetőség (2.)	CRSData.TaxResidency2CountryCodeDescriptionHU
Adóazonosító szám:	CRSData.TaxResidency2Tin
CRSData.NoSupportingDocument2 <input type="checkbox"/> ügyfél nem nyújt be illetőségigazoló okmányt	

CRS illetőség (3.)	CRSData.TaxResidency3CountryCodeDescriptionHU
Adóazonosító szám:	CRSData.TaxResidency3Tin
CRSData.NoSupportingDocument3 <input type="checkbox"/> ügyfél nem nyújt be illetőségigazoló okmányt	

CRS illetőség (4.)	CRSData.TaxResidency4CountryCodeDescriptionHU
Adóazonosító szám:	CRSData.TaxResidency4Tin
CRSData.NoSupportingDocument4 <input type="checkbox"/> ügyfél nem nyújt be illetőségigazoló okmányt	

Alulírott, mint a Raiffeisen Bank ügyfele kijelentem, a fenti tájékoztatást tudomásul vettem, továbbá kijelentem, hogy **CRS szempontból** CRS szabályozásban résztvevő **államban** nem rendelkezem adóilletőséggel.**

Kelt:

<<VALUE>>

Ügyfél/Számlatulajdonos aláírása

Tájékoztató

*CRS: Common Reporting Standards

A határokon átnyúló adócsalás és adókijátszás elleni hatékony együttműködés elősegítése érdekében az Európai Unió Miniszterek Tanácsa a 2014/107/EU irányelvvel módosította a 2011/16/EU irányelvét, amely által a már korábban bevezetett automatikus adóügyi információcserét az adatszolgáltatási kötelezettség alá tartozó pénzügyi számlákra vonatkozó egyes információkra is kiterjeszti.

Magyarország adóharmonizációs kötelezettségéből fakadóan a CRS szabályozás magyar jogba történő beillesztése a **2015. évi CXCV. tv. a pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú Megállapodás kihirdetéséről**; valamint a **2015. évi CXCV. tv. az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény és egyes törvények módosításáról** szóló jogszabályok alapján történik. A szabályozás eredményeként **a magyar adóhatóság a pénzügyi intézmények által szolgáltatott számlainformációk a CRS szabályokhoz csatlakozó uniós (illetve azon kívüli) partnerhatóság részére történő automatikus továbbításával hatékonyan részt vesz az európai uniós és azon kívüli nemzetközi adó-együttműködésben** és a partnerhatóságok részéről történő információk fogadásával az adókikerülés és adócsalás elleni fellépés hatékonyabb eszközeivel élhet.

**A nyilatkozatban adóilletőség alatt Ügyfél CRS szabályozás szerinti adóilletőségét értjük minden esetben.

***CRS szabályozásban résztvevő államok listája – lásd 1. számú melléklet

Amennyiben Ön amerikai adóilletőséggel rendelkezik, az erről szóló nyilatkozatát az erre szolgáló külön nyomtatványon (W9) kell megtennie!

Jelen nyilatkozat nem helyettesíti az adóilletőség igazolást és a haszonhúzó nyilatkozatot!

CRS NYILATKOZAT 1. SZÁMÚ MELLÉKLET

A melléklet a CRS szabályozás szerinti illetőség megállapítására szolgál

- Nyilatkozat, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező valamint
- Nyilatkozat, magánszemély ügyfelek részére

elválaszthatatlan részét képezi.

CRS résztvevő országok listája (2018. január 1-től)

1	Albánia	35	Gibraltár	69	Mayotte
2	Andorra	36	Görögország	70	Mexikó
3	Anguilla	37	Grenada	71	Monaco
4	Antigua és Barbuda	38	Grönland	72	Montserrat
5	Argentína	39	Guadeloupe	73	Nauru
6	Aruba	40	Guernsey	74	Németország

7	Ausztrália	41	Hollandia	75	Nigéria
8	Ausztria	42	Horvátország	76	Niue
9	Azerbajdzsán	43	India	77	Norvégia
10	Bahrein	44	Indonézia	78	Olaszország
11	Barbados	45	Írország	79	Orosz Föderáció
12	Belgium	46	Izland	80	Pakisztán
13	Belize	47	Izrael	81	Portugália
14	Bermuda	48	Japán	82	Réunion
15	Bonaire, Sint Eustatius és Saba	49	Jersey	83	Románia
16	Brazília	50	Kajmán-szigetek	84	Saint-Barthélemy
17	Brit Virgin-szigetek	51	Kanada	85	Saint Kitts és Nevis
18	Bulgária	52	Kína	86	Saint Lucia
19	Chile	53	Kolumbia	87	Saint Vincent és a Grenadine-szigetek
20	Ciprus	54	Korea	88	San Marino
21	Cook-szigetek	55	Kuvait	89	Seychelle-szigetek
22	Costa Rica	56	Lengyelország	90	Sint Maarten
23	Curaçao	57	Lettország	91	Spanyolország
24	Csehország	58	Libanon	92	Svájc
25	Dánia	59	Liechtenstein	93	Svédország
26	Dél-Afrika	60	Litvánia	94	Szamoa
27	Egyesült Arab Emírségek	61	Luxemburg	95	Szaúd-Arábia
28	Egyesült Királyság	62	Magyarország	96	Szingapúr
29	Észtország	63	Malajzia	97	Szlovák Köztársaság
30	Feröer-szigetek	64	Málta	98	Szlovénia
31	Finnország	65	Man-sziget	99	Törökország
32	Franciaország	66	Marshall-szigetek	100	Turks és Caicos-szigetek
33	Francia Guyana	67	Martinique	101	Új-Zéland
34	Ghána	68	Mauritius		