

HIRDETMÉNY

A Raiffeisen Bank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Bank **Általános Üzleti Feltételei módosulnak.**

A módosítás az Általános Üzleti Feltételek alábbi pontjait érinti:

1. részben:

III. *Banktítok, Ügyfél személyes adatainak nyilvántartása, adatszolgáltatás* fejezet 3.3.6 pontja

IV. Rendelkezési jog, képviselő, aláírás fejezet 4.3.9 pontja

V. Megbízások fejezet 5.1.1; 5.1.3; 5.1.5; 5.1.6; 5.3. c); 5.5.1; 5.5.2; 5.7.1; 5.11.2.3 pontjai

VII. Valuta- és devizaügyletek fejezet 7.6 pontja

XX. A szerződés megszűnése, megszüntetése fejezet 20.2. b) pontja

XXI. Ügyfélpanasz és a panaszkezelés rendje fejezet 21.7 pontja

2. részben:

II. Betétügyletek fejezet 2.4; 2.6.3 pontjai

X. Bankkártya fejezet fogalmi meghatározások, valamint a 10.1.2.1; 10.1.2.2; 10.1.3.2; 10.1.3.3; 10.1.3.4; 10.1.3.5; 10.1.3.7; 10.1.4.2; 10.1.4.3; 10.1.5.2.2; 10.1.5.2.3; 10.1.5.2.4; 10.1.5.2.5; 10.1.5.2.6; 10.1.5.2.9; 10.1.5.2.11; 10.1.6.1; 10.1.6.3.1; 10.1.6.3.3; 10.1.6.3.4; 10.1.7.1.1; 10.1.7.1.4; 10.1.7.1.5; 10.1.7.2.1; 10.1.7.3.1; 10.1.7.3.2; 10.1.7.3.3; 10.1.7.4.1; 10.1.7.4.3; 10.1.9.4; 10.1.10.1 pontjai

XI. Hitelkártya fejezet 11.5; 11.8.2; 11.8.10 pontjai

A módosítások **hatályba lépésének időpontja: 2011. július 1.**

A módosított Általános Üzleti Feltételek a mai naptól megtekinthető a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu), valamint a bankfiókokban.

A főbb módosítások a jelen hirdetemény mellékletében is megtekinthetők.

2011. június 14.

Raiffeisen Bank Zrt.

Az Általános Üzleti Feltételek 2011. július 1. napjától módosuló főbb rendelkezései

1. részben:

III. Banktitok, Ügyfél személyes adatainak nyilvántartása, adatszolgáltatás fejezet 3.3.6 pontja

Jogszabályváltozás miatt módosult a Központi Hitelinformációs rendszerben nyilvántartott késedelmes tartozás törlése a tartozás megszűnése utáni 5 évről 1 évre.

IV. Rendelkezési jog, képviselet, aláírás fejezet 4.3.9 pontja

Rögzítésre került a kiskorú személy részére történő meghatalmazás adás tilalma.

V. Megbízások fejezet

5.1.1 pont: *kiegészült a rendszeres átutalási megbízás fedezethiány miatti sorba állításával*

5.1.3 pont: *Ügyfél bankszámláján elszámolt bankkártya tranzakció összegének meg kell egyeznie a kártya bizonylaton szereplő összeggel*

5.1.5-5.1.6 pont: *a „pénztárbizonylat” szó törlésre került a szövegből*

5.3. c) pont: *a cb) alpont a bankjegykiadó automatán történő befizetésről hatályát veszítette*

5.5.1 pont: *rögzítésre került átutalási megbízások tekintetében a fizetési számla száma alapján történő jóváírás illetve terhelés, valamint kiegészült e pont azzal, hogy az olvashatatlanul, vagy egyéb nem elismerhető módon kiállított megbízásokat a Bank visszautasítja*

5.11.2.3 pontja: *hatályát veszítette a befizetési funkciót ellátó bankjegykiadó automatára vonatkozó szöveg*

VII. Valuta- és devizaügyletek fejezet 7.6 pontja

Kiegészült az automatikusan nem könyvelődő, bejövő devizaautalások kezelésére vonatkozó új szabállyal

XX. A szerződés megszűnése, megszüntetése fejezet 20.2. b) pontja

Kiegészült ez a pont a harmadik személy kötelezettekkel

XXI. Ügyfélpanasz és a panaszkezelés rendje fejezet 21.7 pontja

Jogszabályváltozásnak megfelelően kiegészült a Pénzügyi Békéltető Testületre illetve a PSZÁF-ra vonatkozó információkkal

2. részben:

II. Betétügyletek 2.6.3 pont:

Jogszabályváltozásnak megfelelően módosításra került az országos Betétbiztosítási Alap által fizetendő kártalanítás összege

X. Bankkártya fejezet

Fogalmi meghatározások: *A különböző kártyatípusokhoz kapcsolódóan végrehajtható tranzakciók egységesítésre kerültek. Ennek megfelelően valamennyi kártyatípussal azonos tranzakciókat lehet végrehajtani.*

10.1.2.2 pont: A kártyaigénylés Ügyfél általi visszavonása esetén a Bank a már legyártott bankkártya éves bankkártya díjának csak az arányos részével terheli meg az Ügyfél fizetési számláját.

10.1.3.3 pont: A Bank az át nem vett, illetve az Ügyfél által nem aktivált bankkártyát az igényléstől – megújított bankkártya esetén az előző bankkártya érvényességének lejártától - számított három hónap leteltét követően jogosult az igénylő külön értesítése nélkül érvényteleníteni. Az Ügyfél ilyen esetekben is jogosult az éves bankkártya díj arányos visszatérítésére.

10.1.3.7 pont: Kiegészítésre került az adott pont azzal a rendszerteknika módosítással, hogy a Maestro típusú bankkártyák esetén a PIN-kód nem változtatható meg.

10.1.4.2 pont: A korábbi szabály annyiban került pontosításra, hogy a Bank a Kondíciós Lista szerinti díjakkal, költségekkel, jutalékokkal a bankkártya igénylés bank rendszereiben történő rögzítésekor és nem a bankkártya kibocsátásakor terheli meg az Ügyfél fizetési számláját.

10.1.4.3 pont: Kiegészítésre került az adott pont azzal, hogy a bankkártya érvényességi időtartamának bármely okból történő megrövidülése esetén a bankkártyához kapcsolódó biztosítás ellenértékeként fizetett díjból a Bank arányos visszatérítést teljesít az Ügyfél részére. Megállapításra került továbbá, hogy a bankkártyához kapcsolódó biztosítási szerződés a biztosítási díj megfizetésével lép hatályba.

10.1.5.2.2 pont: Az adott pontban megállapításra került, hogy amennyiben a Kártyabirtokos nem él a készpénzfelvételi és vásárlási limitbeállítás jogával, a Bank a Kondíciós listában meghatározott standard limitekkel rögzíti a bankkártya igénylést.

10.1.5.2.3 pont: A napi limit időleges, rendkívüli emelésére vonatkozóan megállapításra került, hogy a limitemelés díját a mindenkor hatályos Kondíciós Lista tartalmazza.

10.1.5.2.4 pont: Az ATM-en keresztül történő készpénz befizetési lehetőség megszűnik, emiatt került sor az adott pont módosítására.

10.1.5.2.6 pont: Megállapításra került rendszerteknikai okból, hogy Maestro bankkártyák esetében öt alkalommal történő téves PIN-kód megadását követően a kártya használat megszűnik. A bankkártya használat megszűnése esetén a Kártyabirtokos pótkártyát jogosult igényelni. A korábbi szabály alapján Maestro bankkártyák esetében öt alkalommal történő téves PIN-kód megadását követően a bankkártya használat kizárólag aznapra szűnt meg.

10.1.5.2.9 pont: A kártyahasználat tartalmának bizonyítása céljából megállapításra került új szabály alapján a Kártyabirtokos köteles a sikertelen tranzakciókra vonatkozó illetve az ilyen esetben keletkező készpénzzel történő fizetést igazoló bizonylatot (számlát) megőrizni.

10.1.5.2.11 pont: Az adott pont teljes egészében törlésre került tekintettel arra, hogy az ATM-en keresztül történő készpénz befizetési lehetőség megszűnik.

10.1.6.3.1 pont: A módosítás a számlakivonatokra vonatkozóan biztosítja az elektronikus számlakivonat küldésének lehetőségét. Megállapításra kerül továbbá – a vonatkozó pénzforgalmi jogszabályokkal összhangban - ,hogy amennyiben

a Kártyabirtokos a reklamációt rajta kívülálló okból nem tudta bejelenteni a meghatározott tizennégy napon belül, a bejelentést az érintett tranzakció időpontjától számított 13 hónapos határidőn belül megteheti.

10.1.6.3.3 pont: A módosítás értelmében a Bank telefonos ügyfélszolgálatának igénybevétele útján bejelentett reklamációt követően a reklamáció további írásbeli megerősítésére nincsen szükség.

10.1.7.1.1 pont: A bankkártya letiltásának kezdeményezésére a módosítás alapján a Bankon, az Ügyfélen és a Kártyabirtokoson felül egyéb harmadik személy is jogosulttá válik az esetleges rendkívüli élethelyzetek kezelése miatt.

10.1.7.1.4 pont: A módosítás értelmében bankbiztonsági okok miatt a Bank az Ügyfél előzetes értesítése nélkül is jogosulttá válik a bankkártya használatát letiltani vagy felfüggeszteni.

10.1.7.1.5 pont: A rendkívüli élethelyzetek kezelése miatt a módosítás értelmében a bankkártya letiltás kezdeményezése alkalmával nem szükséges a Kártyabirtokos személyes adatainak megadása.

10.1.7.3.2 pont: Amennyiben a pótkártya kibocsátására az eredetileg kibocsátott kártya lejáratát megelőző három hónapon belül kerül sor, a pótkártya érvényességi ideje az eredetileg kibocsátott kártya lejáratához képest egy évvel meghosszabbodik. A korábbi szabály szerint a pótkártya érvényességi ideje nem hosszabbodott meg.

10.1.7.3.3 pont: A bankkártya külföldön történő elvesztése, ellopása esetén a Kártyabirtokos D-PIN-nel történő beazonosítást követően igényelhet pótkártyát.

10.1.7.4.3 pont: A módosított szabály értelmében az Ügyfél köteles a lejárt kártyát megsemmisíteni, használhatatlanná tenni.

10.1.9.4 pont: Új szabályként kerül rögzítésre, hogy a bankkártya megszűnésekor, amennyiben helyette nem került pótkártya vagy díjmentes cserekártya kibocsátásra, a Bank az egy éven belül betérhelt éves díjból a megszüntetés és a következő esedékesség közötti időszakra időarányos díjvisszatérítést teljesít.

XI. Hitelkártya fejezet

11.5 pont: Új szabályként kerül rögzítésre, hogy az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Társkártya-birtokos az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit megismerje és maradéktalanul betartsa.

11.8.2 pont: A módosítás biztosítja az elektronikus számlakivonat küldésének lehetőségét

11.8.10 pont: A Hitelkártya-számla javára ATM-en keresztül történő készpénz befizetési lehetőség megszűnik, emiatt került sor az adott pont módosítására.