



## Ügyféltájékoztató

### Raiffeisen – Kulcsember Hitelfedezeti Védelem

3. számú melléklet  
Hatályos: 2020. július 6-tól

#### Tisztelt Partnerünk!

A Raiffeisen Bank Zrt. (1133 Budapest, Váci út 116–118.) törekszik arra, hogy Ügyfeleinek komplex pénzügyi szolgáltatást nyújtson. Az UNIQA Biztosító Zrt.-vel (1134. Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) fennálló együttműködés keretében lehetőséget biztosít arra, a Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. (1133 Budapest, Váci út 116–118.) közvetítésével, hogy a Bank Ügyfelei Biztosított nyilatkozat kitöltésével a Raiffeisen Bank Zrt. által megkötött csoportos élet-, baleset-, betegségbiztosítási védelemben részesülhessenek.

Kérjük, hogy saját érdekében ezt a tájékoztató anyagot, valamint a biztosítási szerződés teljes szövegét tartalmazó „Raiffeisen –Kulcsember Hitelfedezeti Védelem csoportos biztosítás” feltételeit figyelmesen tanulmányozza át.

Az alábbiakban – összefoglalásként – a biztosítási szerződés fontosabb feltételeiről szeretnénk tájékoztatni Önt.

#### Biztosító:

- neve: UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: a „Biztosító”)
- székhelye: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.
- tevékenysége: biztosítási tevékenység.

#### Jelentés fizetőképességről és pénzügyi helyzetéről

A jelentés a Biztosító honlapján ([www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu)) érhető el.

A Biztosító a jelen ügyféltájékoztatóban és a hozzá kapcsolódó biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási termék esetén

- nem nyújt tanácsadást, ha a biztosítási értékesítés online (a Biztosító honlapján keresztül) felületen történik;
- tanácsadást nyújt, ha a biztosítási értékesítés függő biztosításközvetítő ügynök közreműködésével történik.

Amennyiben a jelen ügyféltájékoztatóban és a hozzá kapcsolódó Biztosítási Feltételekben meghatározott biztosítási terméket az Ön részére független biztosításközvetítő alkus, vagy függő biztosításközvetítő többes ügynök közvetíti, az alkus, a többes ügynök biztosításközvetítői (ügyfél)tájékoztatójában olvashat részletesen arról, hogy nyújtanak-e tanácsadást.

#### Közreműködőink javadalmazása

A Biztosító – biztosításközvetítőnek nem minősül – közreműködői a biztosításértékesítési tevékenységüket munkaviszony keretében végzik, amely ellenértékéért a munkajogi jogviszonyokra jellemző javadalmazásban részesülnek.

#### Fontosabb információk a Biztosításközvetítőről

Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft.

(1133 Budapest, Váci út 116–118.).

Főtevékenységi kör: biztosításközvetítés

Tulajdonosi hányad: Raiffeisen Bank Zrt.

100%

#### A Raiffeisen – Kulcsember

#### Hitelfedezeti Védelem csoportos biztosítás

##### Milyen biztosítási termék a csoportos biztosítás?

A gondoskodásnak egy korszerű formája, amelynek keretében a Raiffeisen Bank nagyszámú biztosított részére tud választható szintű biztosítási védelmet nyújtani hitel törlesztése közben felmerülő nehézségek esetére. A széleskörű biztosítási védelem a biztosítottak számára egyszerű belépési feltételek és adminisztráció mellett valósul meg.

A biztosítás a Raiffeisen Bank pénzügyi szolgáltatásának megvásárlásával a Banknál igényelhető.

##### Milyen biztosítási eseményekre vonatkoznak, és milyen védelmet tartalmaznak a választható biztosítási csomagok?

A hitelfedezeti védelem választható szolgáltatásairól és azok díjáról a Raiffeisen Bank aktuális kondíciós listájában, a biztosítási védelemről a Raiffeisen Bank honlapján és bankfiókjaiban tájékozódhat.

##### Mi a Biztosító szolgáltatása az egyes biztosítási eseményeknél?

A Biztosító valamely eseményre vonatkozóan, a választott szolgáltatási csomag tartalma szerint teljesíti a szolgáltatást.

**Halálesetnél, baleseti eredetű, 50%-ot elérő rokkantságnál, illetve a bármely okból bekövetkező, 80%-ot elérő munkaképesség-csökkenés (TB I., II. rokkantság) eseményeknél** – elfogadott szolgáltatási igény esetén – az esemény bekövetkezésének időpontjában aktuális – forintban és/vagy devizában nyilvántartott –hiteltartozás forintra átszámított összege kerül kifizetésre, azaz ún. egyösszegű hitelvisszafizetés történik a biztosító részéről. A szolgáltatás teljesítését és annak esetleges korlátozásait a feltételek 23., 26., 27., 29., 33., 36., 38., 39., 43. és 44. pontja tartalmazza.

Biztosítási események	Szolgáltatási csomagok	
	ALAP	EMELT
Bármely okú halál	+	+
TB I.-II. rokkantság	+	+
Baleseti eredetű 50%-ot elérő rokkantság		+
Kiemelt kockázatú betegségek		+

##### Ki kapja a Biztosító szolgáltatását?

A kedvezményezett a Bank.

## Ki lehet Biztosított?

A **Biztosított** az a **magánszemély** lehet,

- aki a Banknál bankhittel rendelkező KKV ügyféllel tulajdonosi vagy munkavállalói jogviszonyban áll;
- aki hozzájárul ahhoz, hogy a Bank ügyfele, mint jogi személy rá, mint kulcsemberre (kulcsember lehet az a magánszemély, aki tulajdonosi vagy munkavállalói jogviszonyban áll a vállalkozással), csoportos biztosítást kössön, melyhez érvényesen kitöltötte és aláírta a Biztosítotti nyilatkozatot (és megfelelő részletességgel nyilatkozott az egészségi állapotáról);
- aki megismerte és elfogadta a biztosítás feltételeit;
- aki a Biztosított nyilatkozat aláírásakor betöltötte 18. életévét, és a 65. életévét (a TB I., II rokkantság, keresőképzetlenség kockázatok esetében: 60. életévét) még nem töltötte be;
- akinek a részére rokkantsági nyugdíjat, vagy baleseti járadékot vagy baleseti rokkantsági nyugdíjat nem állapítottak meg, illetőleg akinek munkaképesség csökkenés megállapítására irányuló kérelme nincs folyamatban;
- aki a Biztosítotti nyilatkozat aláírásakor nem keresőképzetlen.

## Mikortól kezdődik és meddig érvényes a biztosítás?

A **Biztosító kockázatviselésének kezdete** – a hitel folyósításával egyidejűleg kezdődik, feltéve, hogy a Biztosított a Biztosítotti Nyilatkozatot érvényesen kitöltötte, azt a Biztosító elfogadta és a biztosítási díj megfizetésre került. Már folyósított hitelek esetén lehetőség van utólagos hozzákötéshez, mely esetén a kockázatviselés kezdete az aláírást követő hónap 5. napja (a Biztosító élhet 15 napos visszautasítási jogával).

A biztosítás tartama a banki termék igénybe vételéhez igazodik, önmagában nem állhat fenn.

A biztosítási védelem, vagyis a Biztosító kockázatviselése **megszűnik**

- amikor a hitelezett jogi személy – aki a Biztosítottat megjelölte – Bankkal fennálló **hitelszerződése megszűnik**;
- a Biztosított **halálának időpontjával**;
- a **haláleseti, a baleseti rokkantsági** és a kiemelt kockázatú betegségek kockázatok tekintetében: annak a naptári évnek a végével, amelyben a Biztosított életkora eléri a **70. életévet**;
- **TB I.,II. rokkantság** kockázat tekintetében: annak a naptári évnek a végével, amelyben a Biztosított betölti a **mindenkori öregségi nyugdíjkorhatárt**;
- ha biztosítási esemény miatt a biztosító a Bank által hitelezett jogi személy hitelszerződése tekintetében **egyösszegű kölcsönvisszafizetést** (szerződési feltételek 23. pont) teljesít;
- a Biztosított **hozzájárulásának visszavonása** esetén.

## Mit kell tenni a szolgáltatási igény felmerülése esetén?

A biztosítási eseményt a biztosított illetve valamely hozzátartozója bejelenthetik a Biztosító területileg legközelebb lévő kirendeltségénél, ahol teljes körű felvilágosítást kaphatnak a teljesítés feltételeiről.

A biztosítási eseményt **8 napon belül** be kell jelenteni a Biztosítónak.

Ha a bejelentés a Bankhoz történik, a Bank segítséget ad, és a Biztosítóhoz irányítja a bejelentőt.

A Biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges iratok különösen a következők:

- a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes bejelentés (Szolgáltatási igénybejelentő);
- elhalálozás esetén: a halotti anyakönyvi kivonat, a halál okát, esetleges baleseti eredetét igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány;
- baleseti sérülés esetén: a baleseti sérülést és annak következményeit dokumentáló hatósági és orvosi igazolások;
- munkaképesség csökkenés esetén: az Országos Orvosszakértői Intézet szakvéleménye a munkaképesség csökkenéséről és az ezt megállapító jogerős társadalombiztosítási határozat;
- a Biztosító által meghatározott egyéb, a kockázat eredeti vállalhatóságával, a káresemény igazolásával, a kárkifizetéssel összefüggő okiratokat (így többek között: a Nyilatkozatot, a születési dátum igazolását, orvosi igazolásokat, táppénzes lapot, kórházi zárójelentést);
- egyéb dokumentumok, amelyek a jogosultság (kedvezményezettség), továbbá a biztosítási esemény és a szolgáltatás mértékének megállapításához szükségesek.

A Biztosító a szolgáltatást az igény elbírálásához szükséges utolsó irat kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti.

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől (a biztosítási esemény bekövetkeztétől) számított két év elteltével elévülnek.

## Mire nem terjed ki a biztosítási védelem?

– **A kockázatviselés korlátozása, mentesülés**

A Biztosító az alábbi kockázatokat kizárja kockázatviselési köréből.

- A) A Biztosító általánosságban kizárja azokat az eseményeket, amelyek összefüggésben állnak
- a) háborús, polgárháborús eseményekkel, terrorcselekményekkel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel;
  - b) radioaktív magenergia vagy ionizáló sugárzás;
  - c) HIV-fertőzéssel;
  - d) különösen kockázatos hobbi, sporttevékenység, extrém sport, valamint egyéb, rendkívüli felkészültséget és tudást feltételező sportágak űzése közben bekövetkezett eseményekkel;
  - e) repüléshez kapcsolódó eseményekkel, kivéve az utas-ként, pilótaként, személyzetként való részvételt a szervezett polgári légi utasforgalomban.
- B) A Biztosító a balesetbiztosítási eseményre vonatkozóan az A) pontban írottakon túlmenően a kockázatviselési köréből kizárja
- a) a biztosított elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkossággal vagy annak kísérletével okozati összefüggésben bekövetkező baleseteket;
  - b) a bármely okból maradandóan károsodott vagy nem ép testrészeket ért korábbi baleseti eredetű sérüléseket;
  - c) a napszúrás, hőség, napsugár általi égés, illetve fagyás okozta károsodásokat;
  - d) a balesettel összefüggésbe nem hozható fertőzéseket, az Európában nem honos fertőzésekből, a rovarok csípéseitől származó betegségeket;
  - e) a szilárd, folyékony, légnemű anyagok szándékos bevétele miatti mérgezéseket, sérüléseket, ideértve a drogok, kábítószeres által okozottakat is;
  - f) a versenyszerű sportolás, edzés közben bekövetkezett baleseteket;

g) a biztosított fegyveres szolgálatának teljesítése közben bekövetkező baleseteket, továbbá azt, ha a baleset a biztosított fegyverviselésének vagy fegyverhasználatának során, azzal összefüggésben következett be.

C) A Biztosító a 80%-ot elérő munkaképesség-csökkenés eseményekre az A) és B) pontban írottakon túlmenően vonatkozóan kizárja azokat az eseményeket, amelyek veleszületett betegséggel, rendellenességgel kapcsolatosak.

D) A Biztosító a kiemelt kockázatú betegségek esetében az A), B) és C) pontban írottakon túlmenően kizárja azokat az eseményeket, amelyek a Biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdete előtt meglévő betegségekkel vagy műtétekkel kapcsolatosak, illetve azok későbbi ismétlődései vagy következményei.

#### **A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól**

a) amennyiben a szolgáltatásra jogosult Szerződő vagy a Biztosított a biztosítási eseményt a megadott határidőn belül nem jelenti be, és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak;

b) a haláleseti szolgáltatás kifizetése alól, ha a biztosított – a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetét követő 2 éven belül elkövetett öngyilkossága következtében, vagy – szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben hal meg;

c) a baleseti, illetve betegségi szolgáltatás kifizetése alól, ha a biztosított a balesetét, illetve a betegségét jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

#### **Mi a közlési kötelezettség?**

A Biztosított a biztosítás megkötésekor a Biztosítotti Nyilatkozat, valamint – felmerülő igény esetén – az Egészségi nyilatkozat valóságnak megfelelő kitöltésével és aláírásával, illetve a Biztosító egyéb kérdéseire adott valóságos válaszával eleget tesz a közlési kötelezettségének.

A közlési kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a bekövetkezett biztosítási esemény nincs összefüggésben az elhallgatott körülménnyel, vagy – életbiztosítási és betegségbiztosítási kockázat esetén – ha a biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdete óta 5 év már eltelt.

A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre kötelees lett volna.

#### **Egyéb fontos tudnivalók**

A jelen tájékoztatóban foglaltak pontos értelmezésére, illetve az itt nem említett vagy részletezett kérdésekben a Raiffeisen – Kulcsembler Hitelfedezeti Védelem csoportos biztosítás feltételei, továbbá a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

A biztosítás maradékjogokat nem tartalmaz, azaz visszavásárlási értékkel nem rendelkezik, és díjnemfizetés miatti díjmentes leszállítására sincs lehetőség.

„A biztosított és a szerződő adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatait az Ajánlati dokumentáció, az adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezéseket pedig a biztosítási feltételek „Adatkezelés, adatvédelem” című pontja tartalmazza.

A biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő a biztosítási feltételek VIII.2. pontjában foglaltak szerint.

Amennyiben ennek a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. tv.-ben rögzített feltételei fennállnak, panaszával a Pénzügyi Békéltető Testülethez (1525 Budapest, Pf.:172) vagy a Magyar Nemzeti Bankhoz (1534 Budapest, BKKP Pf.:777), vagy a Polgári Perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A panaszkezeléssel kapcsolatos további tudnivalókat megismerheti a társaságunk székhelyén (1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.) megtalálható Ügyfélszolgálaton, valamint a [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu) honlapon közzétett Panaszkezelési Szabályzatból.