

## Biztosítási tájékoztató

A Raiffeisen Bank kiemelt fontosságúnak tartja, hogy ügyfeleinek sokrétű szolgáltatást nyújtson. A banki termékek mellett kedvező feltételekkel igényelhet biztosításokat is országszerte bankfiókjainkban és a Raiffeisen Direkt telefonos ügyfélszolgálaton keresztül. A biztosítási termékekre vonatkozó ajánlatainkat partnereinkkel, a Biztosítókkal együttműködve dolgozzuk ki. A Biztosítás tájékoztató nem nyújt teljes körű tájékoztatást az érintett témakörben, ezért kérjük, hogy a tényleges szerződéskötés előtt kérjen további információt kollégáinktól vagy tájékozódjon a honlapunkon.

### Mi a biztosítás?

„A biztosítási szerződés alapján a biztosító meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkeztétől függően bizonyos összegnek megfizetésére, vagy más szolgáltatás teljesítésére a biztosított, illetve a másik szerződő fél pedig díj fizetésére kötelezi magát. A biztosítási esemény lehet különösen:

- a szerződésben megállapított károsító esemény;
- halál bekövetkezése, meghatározott életkor elérése;
- testi sérülést, rokkantságot vagy halált okozó baleset.”

A biztosítás kollektív gondoskodás a jövőben esetlegesen előforduló váratlan (kár)események pénzügyi kompenzálására. (MNB)

### Miért jó, ha van biztosításunk?

A biztosítás megkötése biztonságot és nyugalmat nyújthat egy a jövőben esetlegesen bekövetkező kár esetén az anyagi problémák megoldására. Vagyonbiztosítás esetében a biztosító fontos szerepet játszhat a biztosított vagyontárgyban keletkezett kár elhárításában. Az életbiztosítás egészségi problémák esetében akár a munkából való kiesés idejére is segíthet az anyagi problémák áthidalásában.

Szintén érdemes abba belegondolni, hogy pár ezer forintos díjfizetés mellett biztonságban tudhatjuk vagyontárgyainkat, élet jellegű biztosítások esetén a szeretteinkre háruló anyagi terhet mérsékelhetjük.

Anyagi kár, baleset mindenkivel, és mindenki környezetében történhet. Érdemes ezekre előre felkészülni.

### Milyen biztosítások vannak?

Életbiztosítások: Tágabb, köznapi értelemben az életbiztosítás a biztosított életében bekövetkező eseményekhez, elsősorban halálhoz, vagy a szerződésben meghatározott más eseményhez (életkor elérése, házasságkötés, gyermekszülés, nyugdíjazás stb.) kapcsolódik.

A biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító a szerződés tartalma szerinti biztosítási összeget köteles kifizetni (esetleg járadék formájában folyósítani). Életbiztosítás esetén a biztosító szolgáltatásának mértékét nem a bekövetkezett kár nagysága határozza meg, hiszen a biztosítási esemény (élethelyzet) általában pénzben nem fejezhető ki, hanem a biztosító és a vele szerződő fél a szerződéskötéskor szabadon állapodhat meg a biztosítási összeg mértékében.

Felelősségbiztosítások: A felelősségbiztosítás számos esetben jelentős terhet vehet le a vállunkról, mivel megkötésével a biztosító társaság - a szerződés keretein belül - átvállalja mindazon személyi sérüléssel és tárgyrongálással járó károk miatt fellépő kártérítési igény megfizetését, amit egyébként a saját költségünkre kellene megtéríteni

Hitelfedezeti biztosítások: Amennyiben a biztosított életében olyan váratlan változás következik be (pl.: baleset, betegség, rokkantság, halál), amely a jövőre nézve megnehezíti, lehetetlenné teszi az általa, illetőleg a munkáltatója vagy a tulajdonában álló cég által korábban felvett hitel visszafizetését, akkor a biztosító segítséget nyújt azáltal, hogy a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosítás kedvezményezettje a bank számára teljesít fizetést, amely összeggel bank a biztosított tartozását csökkenti, illetőleg a felek erre vonatkozó megállapodása esetén a biztosítási összeget a korábban felvett hitel fedezeteként biztosítékként zárolja.

Utasbiztosítások: Külföldi utazás során váratlanul bekövetkező megbetegedésre, balesetre, poggyászkárra, valamint a biztosítási kötvényben meghatározott egyéb kockázatokra nyújt fedezetet.

Vagyontárgybiztosítások: Vagyontárgyakra, vagyoncsoportra köthető biztosítások, amelyek lényege, hogy a biztosítás a biztosított vagyontárgyban keletkező kár bekövetkezte esetére nyújtanak fedezetet. Ide tartozik többek között a lakásbiztosítás.

A fenti felsorolás nem teljes körű.

### **Mire érdemes biztosítást kötni?**

A fenti információkat mérlegelve lényegében mindenre érdemes. Mivel azonban a biztosítások nem vehetők díjmentesen igénybe (bizonyos ingyenes akciós időszakokat kivéve), ezért mindenképpen érdemes megfontolnunk, hogy mikor és mire kötünk szerződést. Vannak olyan életbiztosítások, amelyek a tényleges biztosítás mellett befektetésként is szolgálnak, ilyen lehet a például a nyugdíj előtakarékoság.

### **Ha már eldöntöttük, hogy szeretnénk biztosítást kötni, mikor érdemes ezt megtenni?**

A biztosítás megkötésének időpontját mindig az adott biztosítás fajtájától függően érdemes meghatározni. A vagyontárgybiztosítások többségében egy adott tárgyra pl.: ingatlanra, ingóságokra, gépre, berendezésre, készletre, áruval vonatkoznak, így az esetek nagy részében a vásárlással egyidőben szoktuk megkötöni, de akár utólag is bármikor leszerződhetünk. Az életbiztosítások esetén a biztosított személy tekintetében csak bizonyos alapfeltételek teljesülése esetén lehet a biztosítást megkötöni. Az utasbiztosításoknál vannak keretbiztosítások, és vannak csak egy adott utazásra/időszakra vonatkozó biztosítások is. A biztosítás megkötésének időpontjára vonatkozóan mindig érdemes kollégáink segítségét kérni.

### **A legfontosabb kérdések a megfelelő biztosítás kiválasztásakor:**

- Mire szeretnénk a biztosítást megkötöni?
- Pontosan milyen káreseményeknél jó az általunk kiválasztott biztosítás?
- Mekkora összeget térít meg az adott biztosítás káresemény esetén?
- Mekkora biztosítási díj fizetését tudjuk vállalni?
- Milyen gyakorisággal kel fizetnünk a biztosítást, és milyen módon tudjuk fizetni?
- Milyen futamidőre kívánjuk fenntartani a biztosítást?
- Mi történik, ha nem tudjuk fizetni a biztosítást?

- Az adott biztosításra vonatkozó feltételekben nevesített kizárások, mentesülések mire vonatkoznak?

Továbbá az élet jellegű biztosítások esetén:

- Van-e lehetőség később a biztosítás visszaváltására, és ha igen, mikor?
- Van-e lehetőség a biztosítás szüneteltetésére?

### **Hol lehet biztosítást kötni?**

A Raiffeisen Bank által kínált biztosítások megkötésére országsherte bankfiókjainkban és bizonyos termékek esetében a Raiffeisen Direkt Telefonos ügyfélszolgálaton és [www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu) internetes oldalon keresztül van lehetőség. A biztosítások igénylése előtt kollégáink részletes tájékoztatót adnak.

### **Mire lehet szükségünk a biztosítás megkötéséhez?**

Erre a kérdésre a biztosítás fajtája és tárgya adhatja meg a választ. Amíg egy személy jellegű biztosításnál a biztosító egészségi állapotra vonatkozó nyilatkozatokat és/vagy igazolásokat, addig egy vagyton jellegű biztosításnál inkább a biztosított tárgyra, a pótlási értékére vonatkozó információk a legfontosabbak. Kiemelten fontos az alul- illetve túlbiztosítás elkerülése.

### **Milyen módon és milyen gyakorisággal kell fizetni a biztosítási díjakat?**

A biztosítók többsége lehetőséget biztosít a biztosítási díj fizetésére a fizetési mód és gyakoriság tekintetében. A legtöbb esetben havi díjfizetést választják az ügyfelek, de a biztosítók lehetőséget adnak negyedéves, féléves, és éves díjfizetésre is. A díj megfizetése több módon történhet: átutalással, csekken való befizetéssel, és csoportos beszédési megbízással is. Sokszor kedvezményre számíthatunk például a csoportos beszédési megbízás választásának esetében, de akár a díjfizetés gyakoriságától függően is szert tehetünk kedvezményekre. Mindig érdemes a számunkra legkényelmesebb megoldást választanunk.

### **Mit kell tennünk, amikor káresemény történik?**

A káresetet tudomásra jutást követően haladéktalanul jelentenünk kell a biztosító felé. A biztosítási szerződés és az ehhez tartozó általános feltételek minden alkalommal előírják a határidőt erre vonatkozóan. A bejelentést követően a további tennivalókra vonatkozóan a biztosító szakembere fog nekünk felvilágosítást adni.

### **Milyen biztosításokat kínál a Raiffeisen Bank?**

- Élet és Nyugdíjbiztosításokat
- Hitelfedezeti biztosításokat
- Kockázati életbiztosításokat
- Utasbiztosításokat

- Vagyonbiztosításokat
- Kisvállalkozói biztosítások

### **Élet- és Nyugdíjbiztosítások (UNIQA Biztosító)**

Mindenkinek vannak céljai, illetve tervei, amelyek megvalósításához az anyagi háttér megteremtése a legfontosabb feladat. Emellett azonban fel kell készülnünk az előre nem látható eseményekre is. Legyen szó akár a gyermekeink jövőjéről vagy nyugdíj előtakarékoságról a Raiffeisen Bank által kínált életbiztosítások megoldást nyújthatnak a céljaink megvalósításához.

### **Hitelfedezeti biztosítások (UNIQA Biztosító)**

Védelem az előre nem tervezhető, váratlan események anyagi nehézségek ellen. A biztosítás egyszerűen igényelhető, a biztosított nyilatkozat megtételével csatlakozhatunk a banki keretszerződéshez, alapesetben biztosítói kockázatbírálás nélkül. A biztosító kockázatviselése a vonatkozó feltételekben nevesített (kár)eseményekre terjed ki ilyen többek között pl. a bármely okú halál, a balesetből eredő 50%-os maradandó egészségkárosodás. Fontos, hogy a korábban vállalt kötelezettségeinknek a nehezebb időszakokban is eleget tudjunk tenni, ezért jelzáloghitel, hitelkártya és személyi kölcsön mellé érdemes hitelfedezeti biztosítást kötnünk.

### **Raiffeisen Gondoskodás Biztosítás (UNIQA Biztosító)**

A Raiffeisen Gondoskodás biztosítás bankszámla mellé igényelhető. Háromféle egyéni és családi csomag közül választhatunk, amelyek lehetővé teszik, hogy az igényeinkhez legjobban illeszkedő biztosítási szolgáltatás választásával biztonságban tudhassuk magunkat és hozzátartozónkat. Ajánlataink számos kockázatot magukban foglalnak, ilyen lehet a baleseti rokkantság, baleseti halál, munkaképesség csökkenés vagy akár a munkanélküliség is.

### **Biztosítás bankkártyához (UNIQA Biztosító)**

Külföldi utazáshoz, 90 napot meg nem haladó, harmadik országba történő utazás esetén magánszemélyek részére a Raiffeisen Bank bankkártyájának érvényességi idejéhez igazodóan köthető biztosítás. A bank egyes bankkártyáinak éves díja automatikusan tartalmazza a biztosítás éves díját, más bankkártyák mellé opcionálisan igényelhető ez a szolgáltatás. A bankkártyához biztosítás a bankkártya igénylésével egyidejűleg és azt követően a kártya érvényessége alatt, bármikor igényelhető. Tekintettel arra, hogy a biztosítás érvényessége igazodik a bankkártya érvényességéhez, így amennyiben a lejáró bankkártya érvényessége meghosszabbításra kerül, a biztosítás érvényessége is meghosszabbodik. A biztosítás egyszerre tartalmaz baleset-, betegség-, és poggyász biztosítást, továbbá a biztosító által szervezett Magyarországra szállítást valamint felelősségbiztosítást is.

### **Utazási Biztosítás – Európai Utazási Biztosító (EUB)**

Egyre többen és egyre többet utazunk. Arra azonban ritkán gondolunk, mennyibe kerül külföldön egy kényszerű orvosi ellátás vagy váratlan kórházi tartózkodás, akár egy baleset, akár egy hirtelen, akut megbetegedés esetén. Ilyen váratlan események pénzügyi következményeinek kivédésére szolgál az **Európai Utazási Biztosító utasbiztosítása**. Az EUB nemcsak a közismert baleset-, betegség- és poggyászbiztosítást (BBP) kínálja, de nagy súlyt helyez arra is, hogy termékei mindenkor a legmodernebbek és a legjobb ár-szolgáltatás arányúak legyenek.

Az EUB külföldi utazáshoz magyar állampolgárok és devizakülföldiek harmadik országba történő utazása esetén magánszemélyek részére határozott időre köthető **biztosítás, amely egyszerre tartalmaz:**

- Baleset biztosítást,
- Betegség biztosítást,
- Poggyász biztosítást,
- A biztosító által szervezett Magyarországra szállítást,
- Felelősségbiztosítást

Az utazók számára azonban legalább ennyire fontos a **teljes körű segélynyújtás** (assistance) is, amit az EUB kínál:

- **utazás előtt:** tanácsadást (pl. szükséges oltások, egészségügyi előírások, országinformációk)
- **utazás alatt:** világméretű segélynyújtást baleset, betegség esetén
- **utazás után:** nemzetközi kárrendezést

## Vagyonbiztosítások

### **Lakásbiztosítások**

A Raiffeisen Bank több biztosító lakásbiztosítási termékeit kínálja ügyfelei részére. A lakásbiztosítás, ha nem is képes megvédeni az otthon melegét a nem várt problémáktól, de a lehetséges bajok előfordulásának igen széles skálája esetén biztosít védelmet. A Raiffeisen Bank által ajánlott lakásbiztosítások a piac legkorszerűbb termékei, széles szolgáltatási körrel.

### **Kisvállalkozói Vagyonbiztosítások**

Vállalkozásunk tulajdonát is biztonságban tudhatjuk, hiszen egy jól megválasztott vagyonbiztosítás megadja a kellő biztonságot vállalkozásunk és munkatársaink számára egyaránt. Az igényeinkhez igazodva nyújt biztosítási védelmet a lehetséges károk igen széles skálája esetén, legyen szó akár tűz- és elemi károkról, akár egyéb, speciális kockázatokról.

**A hitelfedezetül felajánlott vagyontárgyra Raiffeisen Bank Zrt-nél kötött biztosítás esetén levesszük ügyfeleink válláról a napokig, hetekig tartó adminisztratív terheket, az engedélyezés, a biztosítási kötvény és a díjfizetés igazolásának átadási procedúrája sem az Ön feladata.**

## **Biztosítás Kiszótár**

**Ajánlat:** a biztosítási igényt megfogalmazó és a szerződéskötésre irányuló egyoldalú írásbeli nyilatkozat. Az ajánlatot biztosítási jogi értelemben nem a biztosító teszi, hanem a biztosítási védelmet kereső szerződő. Az ajánlat még nem szerződés; kétoldalú megállapodássá akkor válik, ha azt a biztosító elfogadja. (szerződés létrejötte)

**Alulbiztosítás:** Olyan - a biztosítottra nézve kedvezőtlen - vagyonbiztosítások körében előforduló jelenség, amikor a biztosítási esemény bekövetkeztekor megállapítják, hogy a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgyak károkori tényleges értéke. Oka: a valósánál kisebb értékre kötötték a biztosítást. A biztosító ezekben az esetekben a tényleges kár akkora hányadát fizeti ki, amilyen az arány a biztosított (bevallott) és a valóságos érték között.

**Baleset:** a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő külső ok, amely vagyoni károsodást, személysérülést, betegséget, munkaképtelenséget, rokkantságot vagy halált okoz.

**Baleset-biztosítás:** olyan biztosítási szerződés, amely a baleset bekövetkezése esetén nyújt szolgáltatást a biztosított, vagy annak halála esetén a kedvezményezett részére.

**BBP-biztosítás:** külföldi utazás vagy tartózkodás idejére szóló betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás. Az igazolvány (kötvény) felmutatása ellenében a külhoni orvos - sürgős szükség esetén - a beteget ellátja, és honoráriumát később a biztosítóval számolja el.

**Betegségbiztosítás:** biztosítási szerződés, amelyben a biztosító azt vállalja, hogy a biztosított megbetegedése esetén meghatározott szolgáltatásokat teljesít: pl.: viseli a kórházi ápolás költségeit, táppénz-kiegészítést vagy napi térítést nyújt stb. Szintén alkalmazott elnevezése: egészségbiztosítás.

**Bizonyítási teher:** eljárásjogi fogalom, amely azt szabályozza, hogy jogvita esetén egyes tényeket kinek kell bizonyítani. A bizonyítás sikertelensége az igényérvényesítést kizárja. A biztosítási jogviszonyban a biztosítási esemény bekövetkezését, valamint a kár összegét mindig a biztosítottnak, a mentesülési ok fennállását pedig mindig a biztosítónak kell bizonyítania.

**Biztosítási díj:** a biztosító kockázatviselésének ellenértéke. Összegét és esedékességét a szerződés rögzíti. Ha az esedékességtől számított 30 napon belül a díjat nem fizetik meg, a 31. napon a szerződés minden értesítés nélkül, automatikusan megszűnik, hacsak a felek nem állapodtak meg díjhalasztásban vagy hosszabb határidőben.

**Biztosítási esemény:** a szerződésben rögzített olyan jövőbeli esemény, amelynek bekövetkezése esetén biztosítási szolgáltatás jár. Meghatározásának egyik eszköze a kizárás. Biztosítási esemény lehet valamilyen károsító esemény (törés, betörés, tűz stb.), halál vagy meghatározott időpont elérése (életbiztosítás), testi sérülés, rokkantság (baleset-biztosítás).

**Biztosítási időszak:** a szerződésben megjelölt időszak, amelyre a biztosítási díj vonatkozik. Általában egy év, de lehet ettől eltérő időtartam (általában rövidebb) is. A szerződés felmondásánál is nagy jelentősége van.

**Biztosítási kötvény:** A biztosítási szerződés létrejöttét igazoló okmány. A szerződés akkor is létrejön, ha biztosítási kötvény nem kerül kiadásra. A biztosítási kötvény nem értékpapír, ezért nincs is jelen a pénzü piacon. Ennek ellenére feltétlenül meg kell őrizni, mert kár esetén nyilvánvaló igazolása - a díjfizetéssel együtt - a biztosítási jogviszony érvényes fennállásának.

**Biztosítási összeg:** Nem azonos a biztosítás díjjal. A biztosítási összeg az a biztosítási szerződésben meghatározott összeg, amely a biztosítási esemény bekövetkeztekor rendszerint a teljesítési kötelezettség felső határa, vagy épp azonos vele. A biztosítási összeget a biztosított, illetve ha van a kedvezményezett (hiányában az örökös vagy örökösök) kapja.

**Biztosításközvetítő:** a biztosítóintézet és a biztosítási védelmet kereső ügyfél között közvetítő személy; tevékenysége a biztosítási szerződés létrehozásában és fenntartásában való közreműködés. Sikeres közvetítés esetén munkájáért jutalékot kap. Pozícióját tekintve lehet ügynök vagy alkusz.

**Biztosító:** biztosítási tevékenység folytatására jogosult szervezet. Szervezeti forma szerint háromféle lehet: biztosító részvénytársaság, biztosító szövetkezet vagy biztosító egyesület.

**Biztosított:** a biztosítási szerződés alanya. Az ő életét, testi épségét és vagyonát védi a biztosítás. Mindig ő (vagy az általa kedvezményezett) lesz jogosult a biztosító szolgáltatására, még akkor is, ha a díjat a szerződő fizeti. Személye gyakran egybeesik a szerződővel.

**Egészségi nyilatkozat:** az élet- és betegségbiztosítások kockázat-elbírálását segítő kérdőív. Valóságnak megfelelő kitöltésével tesz eleget a biztosított a közlési kötelezettségének.

**Indexálás:** a szerződésben rögzített értékkövetési módszer, amelynek alapján a biztosítási díj vagy a biztosítási összeg meghatározott mértékkel automatikusan, a szerződés módosítása nélkül változik. Mértéke általában az inflációtól, vagy a hivatalos mutatóktól (pl. KSH) függ.

**Kárbejelentés:** a biztosított hivatalos lépése, amellyel a biztosítási esemény bekövetkezését bejelenti a biztosítónak. A szerződés tartalmazza azt a határidőt, amelyen belül a kárbejelentést meg kell tenni. Elmulasztása a biztosító mentesülését eredményezi, ha a késedelem miatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.

**Kedvezményezett:** a biztosítási esemény bekövetkezésekor a térítési összeg (biztosítási összeg/kárösszeg/kártérítési összeg) felvételére jogosult, szerződésben megnevezett személy

**Túlbiztosítás:** A vagyonbiztosítás körében előforduló eset, amikor a biztosítási összeg magasabb a káridőponti tényleges értéknél. Ilyenkor kártérítés legfeljebb a tényleges kárértékig nyújtható. Emellett a biztosító a díjkülönbözetet a szerződőnek visszatéríti.

**Unit linked biztosítás:** Befektetésekkel kombinált biztosítás, mely esetében a biztosított arról is dönthet, hogy a befizetett díjak milyen kockázatú és várható hozamú eszközök vásárlására fordítsák.

#### Szeretne még többet megtudni a biztosításokról?

További információt talál a [www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu) oldalon a **Biztosítások** menüpont alatt, illetve forduljon bizalommal fiókhálózati munkatársainkhoz, vagy keresse telefonos ügyfélszolgálatunkat **06-40-48-48-48-as telefonszámon**.