Internetes Biztonsági Kód 3D Secure szolgáltatás felhasználói kézikönyv

Mit jelent az Internetes Biztonsági Kód 3D Secure szolgáltatás?

Az interneten kezdeményezett, bankkártyával történő fizetés esetén a későbbiekben nem elég a szokásos bankkártya adatokat megadni (bankkártya száma, lejárati dátuma, CVV/CVC-kódja és a bankkártya birtokos neve), hanem a vásárlást további biztonsági megerősítéssel lehet csak véglegesíteni:

- Egyszer használatos SMS kóddal történő hitelesítés a Kártyabirtokos mobiltelefonszámára érkező SMS kód visszaírásával, vagy
- mobilapplikáción keresztül, ha Kártyabirtokos bankkártyához tartozó számláján rendelkezik Raiffeisen Mobilalkalmazás vagy myRaiffeisen Mobilalkalmazás hozzáféréssel.

Hogyan történik az SMS hitelesítés?

I

Az internetes kereskedő oldalán a korábbiakban megszokott adatok megadását követően a vásárló automatikusan továbbításra kerül a **hitelesítési oldal**ra, ahol egy egyedi, a **bank által SMS**-ben a kártyabirtokos banki rendszerekben rögzített telefonszámára kiküldött **biztonsági kódot** kell megadnia.

ID Check	Raiffeisen BANK	Verified by	Raiffeisen BANK
Online fizetés jóváhag Kérjük, adja meg az SMS meg a TOVÁBB gombot. Kártya: Összeg: Dátum: Elfogadó: Telefonszám Biztonsági kód: <u>Kód újraküldése</u>	EN HU yása -ben kapott biztonsági kódot, majd nyomja 5211 83XX XXXX 8623 100.00 USD 23.01.2020 08:40 Merchant Name XXXXXX7906 Tovább Segitség Mégsem	Online fizetés jóváhagyás Kérjük, adja meg az SMS-ber nyomja meg a TOVÁBB gom Kárty Össze Dátu Elfogad Telefonszá Biztonsági kö	EN HU Sa n kapott biztonsági kódot, majd bot. a: 4333 12XX XXXX 9132 g: 100.00 USD a: 23.01.2020 09:34 ó: Merchant Name m XXXXXXXX2882 d:
Copyright 2019 © Minden jog fenntartva.		Copyright 2019 © Minden jog fenntart	va.

Ha a Kártyabirtokosnak nincs a Raiffeisen Bank rendszereiben nyilvántartott telefonszáma, vagy az időközben megváltozott, úgy a továbbiakban nem tudja jóváhagyni az internetes bankkártyás vásárlási tranzakciókat.

Az SMS-ben küldött biztonsági **kód 5 percig érvényes**. Amennyiben ezen időtartam alatt a vásárló nem adta meg az egyszer használatos kódot, a vásárlási folyamatot a



Amennyiben a kódot hibásan írta be, a vásárlónak lehetősége van újra megpróbálni vagy a "Kód újraküldése" gombbal **új kód**ot igényelni.

ID Check.	Raiffeisen BANK	Verified by	Raiffeisen BANK
Hibás kód! A megadott kód hibás. K biztonsági kódot, majd m Kártya: Összeg: Dátum: Elfogadó: Telefonszám Biztonsági kód: Kód újraküldése	EN HU čérjük, adja meg az SMS-ben kapott yomja meg a TOVÁBB gombot. 5211 83XX XXXX 8623 100.00 USD 23.01.2020 08:47 Merchant Name XXXXXX7906 Tovább Segitség Mégsem	Hibás kód! A megadott kód hibás. Kérjük, biztonsági kódot, majd nyomja Kártya Összeg Dátum Elfogadó Telefonszám Biztonsági kód	EN HU adja meg az SMS-ben kapott meg a TOVÁBB gombot. 4333 12XX XXXX 9132 100.00 USD 23.01.2020 09:34 Merchant Name XXXXXXX2882 Kód úraküldése Tovább Segítség Mégsem
Copyright 2019 © Minden jog fenntartva.		Copyright 2019 @ Minden jog fenntartv	0.

Hogyan történik a Mobil Alkalmazásokon keresztül történő hitelesítés?

Azon Ügyfeleink, akik **"Mobil-token"** által történő hitelesítést használnak a Raiffeisen Mobil Alkalmazásban, vagy a myRaiffeisen Mobilapplikációban, az internetes vásárlást is ennek segítségével tudják hitelesíteni.

A kártyaadatok megadása után az ügyfél továbbításra kerül a **hitelesítési oldal**ra, ezt követően pedig egy felugró (push) üzenetet kap mobilkészülékére.

Mobil alkalmazáson keresztüli hitelesítés esetén a vásárló Mobil-token PIN kód megadással, vagy amennyiben engedélyezve van, úgy ujjlenyomat olvasással, vagy arcfelismeréssel hagyja jóvá a tranzakciót.



A sikeres hitelesítést követően a "**Tovább**" gombra kell kattintani a weboldalon, ahol a tranzakciót kezdeményezték.

Raiffeisen Mobil alkalmazáson az alábbi lépéseket kell követni:

1. Push üzenetre történő kattintás:



 Mobil-token PIN kód megadást (vagy ujjlenyomat/arcfelismerést) követően ellenőrizni kell a tranzakció részleteit. Amennyiben rendben vannak, az "Igen" gombra kell kattintani.

Nincs SIM 穼	10:13	🛞 70% 🔳 🗲
< Vissza	Vásárlás jóváhagyása	
st.	iváhagyja az alábbi vásárló	ást?
INTE	RNETES VÁSÁRLÁS JÓVÁHA	GYÁSA
Bankkártyaszán 524836***	***6396	
Összeg 100.1 USE)	
Dátum, idő 2020.02.07	7 10:12:15	
Elfogadó Merchant	Name	
	04:30	
N	em la	gen

AmyRaiffeisen applikációban az alábbi lépéseket kell követni:

1. Push üzenetre történő kattintás:



2. Mobil-token PIN kód megadást (vagy ujjlenyomat/arcfelismerést) követően ellenőrizni kell a tranzakció részleteit és amennyiben rendben vannak, az "Aláírom" gombra kell kattintani.



A **megbízás jóváhagyása** után a hitelesítési weboldalon a **"Tovább"** gombra kell **kattintani**. Mobil alkalmazáson keresztül történő hitelesítés esetén a megbízás 5 percig érvényes.

ļ