

Internetes kártyás vásárlás ügyfél-hitelesítéssel

Felhasználói kézikönyv

Mit jelent az Internetes kártyás vásárlás ügyfél-hitelesítéssel?

Az interneten kezdeményezett, bankkártyával történő fizetés esetén már nem elég a szokásos bankkártya adatokat megadni (bankkártya száma, lejárat dátuma, CVV/CVC-kódja és a bankkártya birtokos neve), hanem a vásárlást további biztonsági megerősítéssel lehet csak véglegesíteni:

- Egyszer használatos SMS kóddal történő hitelesítés a Kártyabirtokos mobiltelefonszámára érkező SMS kód visszaírásával, vagy
- mobilapplikáción keresztül, ha Kártyabirtokos bankkártyához tartozó számláján rendelkezik myRaiffeisen Mobilalkalmazás hozzáféréssel.

Hogyan történik a hitelesítés a myRaiffeisen Mobilapplikáción keresztül?

Azon kártyabirtokosok, akik „**Mobil-token**” által történő hitelesítést használnak a myRaiffeisen mobilapplikációban, az internetes vásárlást is ennek segítségével tudják megerősíteni.

A kártyaadatok megadása után a tranzakció továbbításra kerül a **hitelesítési oldalra**, ezt követően pedig a kártyabirtokos egy felugró (push) üzenetet kap mobilkészülékére.

Mobilapplikáción keresztüli hitelesítés esetén a kártyabirtokos Mobil-token PIN kód megadással, vagy amennyiben engedélyezve van, úgy akár ujjlenyomat olvasással, vagy arcfelismeréssel hagyja jóvá a tranzakciót.

Attól függően, hogy az adott kereskedő/elfogadóhely 1.0 vagy 2.1 szabvány szerint működik, az alábbi képernyők jelzik, hogy a jóváhagyó push üzenet kiküldésre került a kártyabirtokos mobilkészülékére.

1.1 szabvány szerint működő kereskedők esetén:

Mastercard ID Check	Raiffeisen BANK	Verified by VISA	Raiffeisen BANK
Online fizetés jóváhagyása EN HU		Online fizetés jóváhagyása EN HU	
Kérjük, a Raiffeisen mobil applikációban megjelenő üzenetben engedélyezze a tranzakciót, majd nyomja meg a TOVÁBB gombot!		Kérjük, a Raiffeisen mobil applikációban megjelenő üzenetben engedélyezze a tranzakciót, majd nyomja meg a TOVÁBB gombot!	
Kártya:	5248 36XX XXXX 6396	Kártya:	4333 11XX XXXX 6702
Összeg:	100.00 USD	Összeg:	100.00 USD
Dátum:	23.01.2020 09:06	Dátum:	23.01.2020 08:57
Elfogadó:	Merchant Name	Elfogadó:	Merchant Name
Tovább Segítség Mégsem		Tovább Segítség Mégsem	
Copyright 2019 © Minden jog fenntartva.		Copyright 2019 © Minden jog fenntartva.	

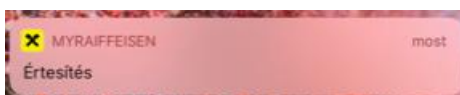
2.1 szabvány szerint működő kereskedők esetén:

Mégsem	Mégsem
 Vásárlás jóváhagyása mobilalkalmazással Kérjük, hagyja jóvá a vásárlást a myRaiffeisen mobilapplikációban, majd kattintson a TOVÁBB gombra. Test Merchant részére fizet 35.00 EUR összeget 2020/10/01 06:51:08 -kor a 5120 70XX XXXX 0024 számú kártyával.	 Vásárlás jóváhagyása mobilalkalmazással Kérjük, hagyja jóvá a vásárlást a myRaiffeisen mobilapplikációban, majd kattintson a TOVÁBB gombra. Test Merchant részére fizet 30.00 EUR összeget 2020/10/01 06:38:35 -kor a 4149 51XX XXXX 0027 számú kártyával.
TOVÁBB	TOVÁBB
Segítségre van szüksége? ☐ V Információért kérjük kattintson ide , vagy hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat a +36-80-488-588-as számon.	Segítségre van szüksége? ☐ V Információért kérjük kattintson ide , vagy hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat a +36-80-488-588-as számon.

A sikeres hitelesítést követően a **„Tovább”** gombra kell kattintani azon a weboldalon, ahol a tranzakciót kezdeményezték.

A myRaiffeisen applikációban az alábbi lépéseket kell követni:

1. A push üzenetre kell kattintani:



2. Mobil-token PIN kód megadást (vagy ujjlenyomat/arcfelismerést) követően ellenőrizni kell a tranzakció részleteit és amennyiben rendben vannak, az „Aláírom” gombra kell kattintani.

←	10:36
WWW.DIGITALSTAND.HU 2020. június 4., csütörtök 3:34 A megbízást kérjük, hagyja jóvá lejárát előtt	
Utalások  WWW.DIGITALSTAN -7 500,00 HUF D.HU 2020. június 4., csütörtök 16:45 Kártyás tranzakció aláírás Kártyaszám: 524836****g 1	 Hurrá! Sikeres beküldés!
ALÁÍR	Vissza



A **megbízás jóváhagyása** után a hitelesítési weboldalon a „**Tovább**” gombra kell **kattintani**. Mobil alkalmazáson keresztül történő hitelesítés esetén a megbízás 5 percre érvényes

Hogyan történik az SMS hitelesítés?

Az internetes kereskedő oldalán a szokásos adatok megadását követően a kártyabirtokos automatikusan át lesz irányítva a **hitelesítési oldalra**, ahol a bank a kártyabirtokos banki rendszerekben rögzített telefonszámára küld egy egyedi, **biztonsági SMS kódot**. A vásárlónak ezt kell megadnia, majd a Tovább gombra kattintani.

Attól függően, hogy az adott kereskedő/elfogadóhely 1.0 vagy 2.1 szabvány szerint működik az alábbi

képernyőkön keresztül történhet meg az SMS kód visszaírás.

1.1 szabvány szerint működő kereskedők esetén:

EN HU

Online fizetés jóváhagyása

Kérjük, adja meg az SMS-ben kapott biztonsági kódot, majd nyomja meg a TOVÁBB gombot.

Kártya: 5211 83XX XXXX 8623

Összeg: 100.00 USD

Dátum: 23.01.2020 08:40

Elfogadó: Merchant Name

Telefonszám: XXXXXXXX7906

Biztonsági kód:

[Kód újraküldése](#)

[Tovább](#) [Segítség](#) [Mégsem](#)

Copyright 2019 © Minden jog fenntartva.

EN HU

Online fizetés jóváhagyása

Kérjük, adja meg az SMS-ben kapott biztonsági kódot, majd nyomja meg a TOVÁBB gombot.

Kártya: 4333 12XX XXXX 9132

Összeg: 100.00 USD

Dátum: 23.01.2020 09:34

Elfogadó: Merchant Name

Telefonszám: XXXXXXXX2882

Biztonsági kód:

[Kód újraküldése](#)

[Tovább](#) [Segítség](#) [Mégsem](#)

Copyright 2019 © Minden jog fenntartva.

2.1 szabvány szerint működő kereskedők esetén:

Mégsem	Mégsem
 	 
Fizetés jóváhagyása	Fizetés jóváhagyása
Kérjük, adja meg a biztonsági kódot, amit SMS-ben kapott a *7899 végű, a banknál bejelentett telefonszámára.	Kérjük, adja meg a biztonsági kódot, amit SMS-ben kapott a *7899 végű, a banknál bejelentett telefonszámára.
Test Merchant részére fizet 30.00 EUR összeget 2020/09/30 13:06:15-kor a 5120 70XX XXXX 0008 számú kártyával.	Test Merchant részére fizet 30.00 EUR összeget 2020/09/30 13:02:28-kor a 4149 51XX XXXX 0001 számú kártyával.
Biztonsági kód	Biztonsági kód
TOVÁBB Kód újraküldése	TOVÁBB Kód újraküldése
Segítségre van szüksége? Információért kérjük kattintson ide , vagy hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat a +36-80-488-588-as számon.	Segítségre van szüksége? Információért kérjük kattintson ide , vagy hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat a +36-80-488-588-as számon.



Ha a Kártyabirtokosnak nincs a Raiffeisen Bank rendszereiben nyilvántartott telefonszáma, vagy az időközben megváltozott, úgy a továbbiakban nem tudja jóváhagyni az internetes bankkártyás vásárlási tranzakciókat.

Az SMS-ben küldött biztonsági **kód 5 percig érvényes**. Amennyiben ezen időtartam alatt a kártyabirtokos nem adta meg az egyszer használatos kódot, a vásárlási folyamatot a kereskedő felületén újra kell kezdeni.

mastercard ID Check	Raiffeisen BANK	Verified by VISA	Raiffeisen BANK
EN HU	EN HU	EN HU	EN HU
Időtúllépés		Időtúllépés	
Kérjük, próbálja újra!		Kérjük, próbálja újra!	
Copyright 2019 © Minden jog fenntartva.		Copyright 2019 © Minden jog fenntartva.	

Amennyiben a kódot hibásan írta be, a kártyabirtokosnak lehetősége van újra megpróbálni vagy a "Kód újraküldése" gombbal **új kódot** igényelni.

Attól függően, hogy az adott kereskedő/elfogadóhely 1.0 vagy 2.1 szabvány szerint működik az alábbi képernyők jelzik, hogy hibás SMS kód került beírásra.

1.1 szabvány szerint működő kereskedők esetén:



EN HU

Hibás kód!

A megadott kód hibás. Kérjük, adja meg az SMS-ben kapott biztonsági kódot, majd nyomja meg a TOVÁBB gombot.

Kártya: 5211 83XX XXXX 8623

Összeg: 100.00 USD

Dátum: 23.01.2020 08:47

Elfogadó: Merchant Name

Telefonszám: XXXXXXX7906

Biztonsági kód:

[Kód újraküldése](#)

Tovább

Segítség

Mégsem

Copyright 2019 © Minden jog fenntartva.



EN HU

Hibás kód!

A megadott kód hibás. Kérjük, adja meg az SMS-ben kapott biztonsági kódot, majd nyomja meg a TOVÁBB gombot.

Kártya: 4333 12XX XXXX 9132

Összeg: 100.00 USD

Dátum: 23.01.2020 09:34

Elfogadó: Merchant Name

Telefonszám: XXXXXXX2882

Biztonsági kód:

[Kód újraküldése](#)

Tovább

Segítség

Mégsem

Copyright 2019 © Minden jog fenntartva.

2.1 szabvány szerint működő kereskedők esetén:



Mégsem

A jóváhagyás nem sikerült

Érvénytelen biztonsági kód. Kérjük, adja meg a helyes kódot.

Beres Alexandra.hu részére fizet 6780.00 HUF összeget 2020/10/28 09:02:51-kor a 5248 36XX XXXX 0052 számú kártyával.

Biztonsági kód

Érvénytelen biztonsági kód

TOVÁBB

Kód újraküldése

Segítségre van szüksége?

▼



Mégsem

A jóváhagyás nem sikerült

Érvénytelen biztonsági kód. Kérjük, adja meg a helyes kódot.

Test Merchant részére fizet 5000.00 HUF összeget 2020/11/19 12:33:13-kor a 4149 51XX XXXX 0001 számú kártyával.

Biztonsági kód

Érvénytelen biztonsági kód

TOVÁBB

Kód újraküldése

Segítségre van szüksége?

▼

Információért [kérjük kattintson ide](#), vagy hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat a +36-80-488-588-as számon.