

Apple Pay GYIK

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

1. Mi az az Apple Pay? A Raiffeisen Bank ügyfeleként tudom használni?

Az Apple Pay egy ingyenes* szolgáltatás, amellyel az iOS készülékkel rendelkező magánszemély ügyfelek fizikai kártya nélkül is egyérintéssel fizethetnek elfogadóhelyeken, alkalmazásokban és az interneten. A Raiffeisen Bank által kibocsátott Mastercard típusú lakossági, prémium, private és vállalati bankkártyák adhatóak hozzá az Apple Pay-hez iOS eszközökön.

2. Milyen kártyák adhatók hozzá a Wallethez (digitalizálhatók)?

A Raiffeisen Bank által kibocsátott MasterCard típusú lakossági, prémium, private és vállalati bankkártyák adhatóak hozzá a Wallethez. Amennyiben még nem rendelkezik ilyen kártyával, kártyaigényléshez kérjük, keresse fel az Önhöz legközelebbi Raiffeisen bankfiókot vagy hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat.

3. VISA típusú bankkártyával rendelkezem, tudom használni az Apple Payt?

Nem, a VISA típusú kártyák nem használhatóak Apple Pay fizetésre.

4. Milyen eszközök kompatibilisek az Apple Pay-jel?

A kompatibilis eszközök listáját itt tekintheti meg: <https://support.apple.com/hu-hu/HT208531>

5. Hol és hogyan használhatom az Apple Payt?

Minden olyan kereskedőnél, ahol lehetőség van egyérintéses fizetésre, illetve az interneten és az Apple Pay applikáción belüli fizetést támogató alkalmazásokban. További információ itt: <https://www.apple.com/hu/apple-pay/>

6. Biztonságos az Apple Pay?

Az Apple Pay fizetések biztonságát a „Face ID”, a „Touch ID” vagy az eszköz jelkódja garantálja. A felhasználóknak saját védelmük érdekében minden vásárlásnál használniuk kell ezen biztonsági funkciók valamelyikét. A felhasználó adatai is biztonságban vannak, kártyaszámát az Apple-lel nem osztjuk meg.

7. Ingyenes az Apple Pay?

Igen, az Apple Pay használata teljesen ingyenes. Az Apple Pay-jel történő kártyatranzakciók során csupán az adott számlacsomagban az adott bankkártyához kapcsolódó díjak kerülnek felszámításra, plusz díjat nem kell fizetni.

KÁRTYA HOZZÁADÁSA

8. Lehet-e több kártyát digitalizálni (hozzáadni a Wallethez)?

Igen, amennyiben több, akár eltérő típusú Mastercard bankkártyával rendelkezik magánszemélyként, úgy több kártya is digitalizálható. Ebben az esetben a tranzakció jóváhagyása előtt ki kell választani azt a kártyát, amivel fizetni szeretne.

9. Maximum hány kártya adható hozzá egyetlen eszközhöz?

iPhone 8 vagy annál újabb készülékhez 12 kártya;
Apple Watch Series 3 vagy annál újabb készülékhez 12 kártya;
Egyéb készülékek esetén max. 8 kártya.

10. Hogyan adható hozzá a bankkártyám az Apple Pay-hez?

iPhone:

Apple Wallet-ben kezdeményezett kártya digitalizáció esetén:

1. Nyissa meg a Apple Wallet applikációt, és kattintson a „+” ikonra
2. Adja meg a kártya adatait, vagy fotózza le kártyáját telefonjával. Kérjük, ellenőrizze a megjelenített kártyaadatokat, és - ha szükséges - javítsa azokat.
3. Adja meg a kártya CVV/CVC/CV2 (biztonsági) kódot.
4. Fogadja el az Apple Pay Általános Szerződési Feltételeket.
5. Ha automatikusan nem történik meg a kártya hozzáadása a Apple Wallet-hez, akkor kérjük, válasszon az alábbi lehetőségek közül:
 - a megjelenő képernyőn adja meg a bank által küldött SMS kódot vagy
 - hívja fel a bank telefonos ügyfélszolgálatát a regisztráció befejezéséhez.

myRaiffeisen applikációban kezdeményezett kártya digitalizáció során:

1. Nyissa meg a myRaiffeisen applikációt és jelentkezzen be az alkalmazásba
2. Indítsa el a kártya digitalizációt a myRaiffeisen applikáció segítségével
3. Fogadja el az Apple Pay Általános Szerződési Feltételeket.
4. Ha automatikusan nem történik meg a kártya hozzáadása a Apple Wallet-hez, akkor kérjük, hívja fel a bank telefonos ügyfélszolgálatát a regisztráció befejezéséhez.

Apple Watch:

1. Nyissa meg iPhone-on az Apple Watch alkalmazást.
2. Kattintson a „Wallet és Apple Pay” elemre, majd válassza a „Hitel- vagy bankkártya hozzáadása” lehetőséget.
3. A kártya biztonsági kódjának (CVV/CVC/CV2) megadásával rendelje hozzá az iTunes fiókjához társított hitel- vagy bankkártyát. Amennyiben másik kártyát szeretne megadni, válassza a „Másik kártya hozzáadása” lehetőséget, és az iPhone kamerájával olvassa be a kártya adatait.

iPad:

1. Nyissa meg az iPad/Beállításokat.
2. Kattintson a „Wallet és Apple Pay”- elemre, majd válassza a „Hitel- vagy bankkártya hozzáadása” lehetőséget.
3. A kártya biztonsági kódjának (CVV/CVC/CV2) megadásával rendelje hozzá az iTunes fiókhoz társított hitel- vagy bankkártyát. Amennyiben másik kártyát szeretne megadni, válassza a „Másik kártya hozzáadása” lehetőséget, és az iPad kamerájával
4. olvassa be a kártya adatait.

Mac:

1. Nyissa meg a Rendszerbeállításokat.

2. Kattintson a „Wallet és Apple Pay”- elemre, majd válassza a „Hitel- vagy bankkártya hozzáadása” lehetőséget.

3. A kártya biztonsági kódjának (CVV/CVC/CV2) megadásával rendelje hozzá az iTunes fiókhoz társított hitel- vagy bankkártyát. Amennyiben másik kártyát szeretne megadni, válassza a „Másik kártya hozzáadása” lehetőséget, és a Mac kamerájával olvassa be a kártya adatait.

11. Milyen telefonszám szükséges a digitalizáció befejezéséhez?

Amennyiben a digitalizáció hitelesítéséhez SMS aláírás szükséges, úgy azt a banknál bejelentett telefonszámra SMS-ben kiküldött egyszer használatos kód beírásával lehet elvégezni. Amennyiben nincs ilyen telefonszám regisztrálva, kérjük, fáradjon be bankfiókjaink egyikébe a telefonszám regisztrálása végett.

További információ itt: <https://support.apple.com/hu-hu/HT204506>

12. Hogy jelölhetem ki az elsődleges, fizetéshez használt kártyát, ha több kártyát is hozzáadtam a Wallethez?

iPhone:

A Wallet alkalmazásban a kártya képére kattintva és azt lenyomva tartva az oszlop legaljára húzva (az elsődleges kártya képe teljes egészében látszik), vagy a Beállítások > Wallet és Apple Pay > Tranzakció alapértékei > Alapértelmezett kártya menüpont alatt;

Apple Watch:

iPhone Watch alkalmazásban Saját óra > Wallet és Apple Pay > Tranzakció alapértékei > Alapértelmezett kártya menüpont alatt;

iPad:

a Beállítások > Wallet és Apple Pay > Tranzakció alapértékei > Alapértelmezett kártya menüpont alatt;

Mac:

Rendszerbeállítások > Wallet és Apple Pay > Tranzakció alapértékei > Alapértelmezett kártya menüpont alatt.

További információk: <https://support.apple.com/hu-hu/HT205583>

13. Hogyan tudom kiválasztani, hogy fizetéskor melyik kártya legyen az alapértelmezett kártya?

A Wallet-hez elsőként hozzáadott kártya lesz az alapértelmezett kártya. Az elsődleges kártyát a Wallet alkalmazásban a kártya ujjal történő „előre húzásával”, illetve a Beállítások/Wallet és Apple Pay menüpontban tudja beállítani.

14. „A kártya nincs hozzáadva. További információkért lépjen kapcsolatba a kártya kibocsátójával.” üzenet jelent meg a kártya hozzáadásakor. Ez mit jelent?

Ez az üzenet akkor jelenik meg, ha a kártya nem aktív vagy zárolt, és ezért nem adható hozzá a Wallet-hez, illetve abban az esetben, ha a kártyaadatok többször hibásan lettek megadva.

TRANZAKCIÓK

15. Megnézhetem a tranzakcióimat a telefonomon?

Igen, az utolsó tranzakciók megjelennek a Wallet alkalmazásban. Amennyiben egy korábban hozzáadott kártya törlésre kerül a Wallet-ből, majd újra hozzáadásra kerül, akkor a korábbi kártyatranzakciók már nem láthatóak.

16. Vásárláskor az elfogadóhely terminálja szerint sikertelen a tranzakció, de a telefon kijelzőjén egy pipa jelent meg. Miért?

A telefon kijelzőjén megjelenő pipa a telefon és a terminál közötti kommunikáció sikerességét jelzi. Ez nem azonos a tranzakció sikerességével

17. A sikertelen tranzakciókról is kapok értesítést?

Igen. A Wallet alkalmazás mind a sikeres, mind a sikertelen tranzakciókról küld push üzenetet. A Raiffeisen Bank akkor küld SMS üzenetet, ha az ügyfél Mobil Banking szolgáltatásra is kötött szerződést és a tranzakció összege eléri a szolgáltatásban megadott limitet.

KÁRTYA FELFÜGGESZTÉSE/TÖRLÉSE

18. Elvesztettem/ellopták az iPhone/iPad/Apple Watch/Mac készülékemet. Mit kell tennem?

A Wallet-hez hozzáadott kártyák felfüggeszthetők az Elveszett mód (Find My iPhone) funkció bekapcsolásával (más Apple eszköz segítségével), törölhetők iCloudon keresztül vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül (+36-1-484-8400) is felfüggesztheti/töröltheti a készüléken lévő virtuális kártyáit. A fizikai kártya ebben az esetben továbbra is használható

19. Visszaállíthatom-e a Wallet-ből törölt kártyákat, ha megtaláltam az elveszettnek hitt készülékem?

Nem, a törölt virtuális kártyák nem állíthatók vissza. Ha mégis megtalálta a készüléket, a törölt kártyákat ismét regisztrálni szükséges a Wallet alkalmazásban.

20. A Wallethez hozzáadott, majd törölt kártya újra hozzáadható-e a Wallet-hez?

Igen, újra hozzáadható, amennyiben a fizikai kártya aktív, nincs zárolva és még rendelkezik digitalizációs lehetőséggel.

Az Elveszett módról részletesen:

https://support.apple.com/kb/PH19299?viewlocale=hu_HU&locale=zh_TW

21. Hogyan törölhetem kártyámat a Wallet-ből?

iPhone:

a Wallet alkalmazásban a kártya képére, majd a jobb felső sarokban található (•••) ikonra kattintva a Kártya eltávolítása opció kiválasztásával vagy a Beállítások > Wallet és Apple Pay menüben a kártya képére koppintva a Kártya eltávolítása opció kiválasztásával;

iPad:

a Beállítások > Wallet és Apple Pay menüben a kártya képére kattintva a Kártya

eltávolítása opció kiválasztásával;

Apple Watch:

iPhone Watch alkalmazásban Saját óra > Wallet és Apple Pay menüben a kártya képére kattintva a Kártya eltávolítása opció kiválasztásával;

Mac:

Rendszerbeállítások > Wallet és Apple Pay menüben a kártya képére kattintva a Kártya eltávolítása opció kiválasztásával.

22. Befolyásolja-e az iPhone-omhoz párosított Apple Watch-on lévő kártya

működését, ha a telefonról törlöm a kártyát?

Nem, a Watch-on és a telefonon lévő kártyákat külön-külön kezeli a Wallet.

23. Törlődnek-e a kártyák az Apple Watch-ról, ha megszüntetem az iPhone-nal párosítását?

A párosítás megszüntetésekor az összes kártya törlődik a Watch-ról.

24. Mi történik a Wallet-ban lévő kártyáimmal, ha kijelentkezem az Apple ID-val a készülékről?

Kijelentkezéskor az érintett készüléken tárolt összes kártya törlődik