

## **H-FK-I-B-178/2026. számú határozat**

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

### **határozatot**

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a panaszok teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.**
- II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 600.000 Ft, azaz hatszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**
- III. Az MNB a fogyasztóvédelmi eljárás során a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz letiltásával kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezések tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.**

Budapest, 2026.06.03.

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró**

**Freisleben Vilmos,**

**igazgató**

**Fogyasztóvédelmi Igazgatóság**

**ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**