

## **H-FH-I-B-15/2025. számú határozat**

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

### **határozatot**

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatáért díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség felszámítását tiltó jogszabályi rendelkezést.**
- II. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértésével 2021. június 1. napja és 2024. május 31. napja között jogosulatlanul felszámított költségeket az érintett fogyasztók részére térítse vissza, és az ennek érdekében megtett intézkedésekről – a visszatérítést igazoló dokumentumok megküldésével – a határozat kézhezvételét követő 60 napon belül tájékoztassa az MNB-t.**
- III. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 5.600.000 Ft, azaz ötmillió-hatszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

Budapest, 2025.07.11.

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró  
Freisleben Vilmos s. k.,  
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság  
igazgatója  
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**