

## **H-FK-I-B-121/2025. számú határozat**

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

### **határozatot**

hozza:

**I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést mindenkor tartsa be.**

**II. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy az Ügyfél 2024. szeptember 3. napján előterjesztett panaszát teljeskörűen válaszolja meg, és a válaszadás megtörténtéről a válaszlevél, valamint az annak megküldését igazoló dokumentum másolatának megküldésével jelen határozat kézhezvételét követő 30 napon belül tájékoztassa az MNB-t.**

**III. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

**IV. Az MNB a fogyasztóvédelmi eljárás során a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz letiltásának megszüntetése tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.**

Budapest, 2025.04.03.

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró**

**Freisleben Vilmos s. k.,**

**a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság**

**igazgatója**

**ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**