

H-FK-I-B-142/2026. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) **(MNB)** a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) **(Bank)** lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

határozatot

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy**
 - a) a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására irányuló keretszerződés megszűnése esetén fennálló elszámolási kötelezettségre, valamint**
 - b) a fogyasztói panaszok teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor tegyen eleget.**

- II. Az MNB a Bankkal szemben**
 - a) az I.a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint,**
 - b) az I.b) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint, mindösszesen 800.000 Ft, azaz nyolcszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

Budapest, 2026.04.09.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Freisleben Vilmos

igazgató

Fogyasztóvédelmi igazgatóság

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT