

H-FK-I-B-172/2025. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) **(MNB)** a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) **(Bank)** lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

határozatot

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a panaszok határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.**
- II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**
- III. Az MNB a fogyasztóvédelmi eljárás során a panaszok teljes körű kivizsgálására és megválaszolására, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó rendelkezések tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.**

Budapest, 2024.07.16.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Freisleben Vilmos s. k.,

a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság

igazgatója

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT