

H-FK-I-B-191/2025. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) **(MNB)** a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) **(Bank)** lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

határozatot

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be az azonnal ki nem vizsgálható panaszról történő jegyzőkönyv felvételére vonatkozó a vonatkozó jogszabályi rendelkezést.

II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000 Ft, azaz négyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Budapest, 2025.07.04.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Freisleben Vilmos

igazgató

Fogyasztóvédelmi Igazgatóság

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT