

H-FK-I-B-207/2026. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) **(MNB)** a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) **(Bank)** lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

határozatot

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be**
 - a) a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezést, valamint**
 - b) a pénznemek között átválással járó fizetési művelet online kezdeményezése előtt az átutalás teljes becsült összegének – beleértve valamennyi tranzakciós díjat és a pénznemek közötti átváltási díjakat – egyértelmű, semleges és érthető módon történő közlésére vonatkozó, az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusában előírt rendelkezést.**

- II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 700.000 Ft, azaz hétszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

Budapest, 2026.07.01.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Freisleben Vilmos

igazgató

Fogyasztóvédelmi igazgatóság

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT