

H-FK-I-B-232/2026. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) **(MNB)** a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) **(Bank)** lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

határozatot

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.**
- II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**
- III. Az MNB a kérelem alapján lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás során a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezések tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.**

Budapest, 2026.07.20.

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró
Freisleben Vilmos
Igazgató
Fogyasztóvédelmi igazgatóság
helyett
Török Béla
Főosztályvezető
Fogyasztóvédelmi felügyeleti és vizsgálati
főosztály**