

H-FK-I-B-262/2025. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) **(MNB)** a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) **(Bank)** lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

határozatot

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be

- A. az azonnal ki nem vizsgálható szóbeli panaszt rögzítő jegyzőkönyv felvételére, valamint**
- B. a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegének megtérítésére és a fizetési számla terhelést megelőző állapotának helyreállítására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.**

II. Az MNB a Bankkal szemben

- A. az I/A. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű,**
- B. az I/B. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 400.000 Ft, azaz négyszázezer forint összegű,**
- mindösszesen 700.000 Ft, azaz hétszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

Budapest, 2025.09.26.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Freisleben Vilmos s. k.,

a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság

igazgatója

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT