

H-FK-I-B-281/2025. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) **(MNB)** a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) **(Bank)** lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

határozatot

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be az alapszámla vezetésére vonatkozó jogszabályi rendelkezést.**
- II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**
- III. Az MNB a fogyasztóvédelmi eljárás során a panaszok teljes körű és határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezések tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.**

Budapest, 2025.12.18.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró
Freisleben Vilmos s. k.,
a Fogyasztóvédelmi igazgatóság igazgatóság
igazgatója
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT