H-FK-I-B-331/2026. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) a **Raiffeisen Bank Zrt**.-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

határozatot

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a panaszok határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.

II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Budapest, 2026.11.18.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Freisleben Vilmos
igazgató
Fogyasztóvédelmi igazgatóság

helyett

Dr. Kovács Máté
főosztályvezető
Fogyasztóvédelmi jogérvényesítési főosztály
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT