

H-FH-I-B-14/2026. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) **(MNB)** a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) **(Bank)** lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

határozatot

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a fogyasztóval kötött kölcsönszerződés – hitelkamaton, kamatfeláron, költségen és díjon kívüli – egyéb feltételének egyoldalú, fogyasztó számára hátrányos módosítását tiltó jogszabályi rendelkezést mindenkor tartsa be.**
- II. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy**
 - a) a fogyasztók részére térítse vissza a jogosulatlanul felszámított késedelmi kamatot mindazon kölcsönszerződések esetében, melyeket az I. pont szerinti jogszabályi rendelkezés megsértésével a törlesztőrészletek elszámolásának határidejére vonatkozó szerződési feltétellel egészített ki,**
 - b) tájékoztassa az érintett fogyasztókat az a) pont szerinti korrekcióról, valamint**
 - c) az a) és b) pontok alapján megtett intézkedésekről a határozat kézhezvételét követő 90 napon belül tájékoztassa az MNB-t.**
- III. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 6.000.000 Ft, azaz hatmillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

Budapest, 2026.10.14.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Dr. Benkő Tamás János
engedélyezésért, jogérvényesítésért és
Fogyasztóvédelemért felelős ügyvezető igazgató

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT