

H-FK-I-B-124/2022 számú határozat

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

határozatot

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a fogyasztói panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

II. Az MNB kötelezi a Bankot a feltárt hiányosság megszüntetésére, ekként az Ügyfél 2022. február 7. napján előterjesztett panaszában közölt, a feltett kérdések megválaszolásának elmaradását érintő kifogásra vonatkozó indokolással ellátott álláspontjának kifejtésére azzal, hogy a hiányosság megszüntetése érdekében tett intézkedésről – a válasz, valamint az annak megküldését igazoló dokumentumok rendelkezésre bocsátásával – jelen határozat kézhezvételét követő 15 napon belül köteles értesíteni az MNB-t.

III. Az MNB a Bankkal szemben a panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértésére tekintettel 200.000 Ft, azaz kettőszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Budapest, 2022.09.12.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Freisleben Vilmos s. k.,

**a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság
igazgatója**

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT