

H-FK-I-B-136/2022 számú határozat

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

határozatot

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

II. Az MNB a Bankkal szemben a panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 150.000 Ft, azaz százötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

III. Az MNB a kérelem alapján lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás során a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegének megtérítésére és a fizetési számla terhelést megelőző állapotának helyreállítására, valamint a fizetési művelet összegének visszaszerzése érdekében tanúsítandó banki magatartásra vonatkozó rendelkezések tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.

Budapest, 2022.09.08.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Freisleben Vilmos s. k.,

**a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság
igazgatója**

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT