

H-FK-I-B-172/2020. számú határozat

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) (**Bank**) indult fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a fogyasztói panaszok teljeskörű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek mindenkor tegyen eleget.

II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 200.000,- Ft, azaz kétszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

III. Az MNB a fogyasztóvédelmi eljárás során a pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó szerződés felmondásának módját kifogásoló kérelemrész tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.

Budapest, 2020.12.23.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Freisleben Vilmos s. k.,

a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság igazgatója