

## **H-FK-I-B-30/2021. számú határozat**

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

### **határozatot**

hozza:

**I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.**

**II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt**

**250.000 Ft, azaz kétszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

**III. Az MNB a jóvá nem hagyott fizetési művelet helyesbítése iránti kérelemre vonatkozó jogszabályi előírások vonatkozásában jogszabálysértést nem tárt fel.**

Budapest, 2021.02.17.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Freisleben Vilmos s. k.,

a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság igazgatója