

## H-FK-I-B-46/2021. számú határozat

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) (**Bank**) indult fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

### határozatot

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy
  - a) a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követésének eredményéről történő tájékoztatásra, valamint
  - b) a fogyasztói panasz teljes körű megválaszolására, vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor tegyen eleget.
  
- II. Az MNB a Bankkal szemben
  - a) az I. a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 200.000 Ft, azaz kétszázézer forint,
  - b) az I. b) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 200.000 Ft, azaz kétszázézer forint,mindösszesen 400.000 Ft, azaz négyszázézer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Budapest, 2021.03.19.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró  
Freisleben Vilmos s. k.,  
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság igazgatója