

## **H-FH-I-B-15/2021. számú határozat**

A Raiffeisen Bank Zrt.-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) (Bank) folytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) az alábbi

### **határozatot**

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy
  - a) a szerződés megszűnését követő 30 napon belül készítendő egyértelmű, közérthető és teljes körű írásbeli kimutatásra,
  - b) az ügyfél kérésére, egyedi ügyletekről készítendő kimutatásra,
  - c) a betétes éves tájékoztatására, valamint
  - d) a Központi Hitelinformációs Rendszerbe történő adattovábbítást megelőzően, illetve azt követően nyújtandó tájékoztatásravonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor tegyen eleget.
  
- II. Az MNB a Bankkal szemben
  - a) az I.a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 3.500.000,- Ft, azaz hárommillió-ötszázezer forint,
  - b) az I.c) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 500.000,- Ft, azaz ötszázezer forint,
  - c) az I.d) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint,mindösszesen 5.000.000,- Ft, azaz ötmillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Budapest, 2021.09.27.

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró**

**Freisleben Vilmos s. k.,**

**a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság**

**igazgatója**

**ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**