

H-FK-I-B-11/2022. számú határozat

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

határozatot

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.

II. Az MNB a Bankkal szemben – a panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt – 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Budapest, 2022.02.23.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Freisleben Vilmos s. k.,

**a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság
igazgatója**

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT