

H-FK-I-B-154/2020. számú határozat

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) (**Bank**) indult fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a panasz teljes körű kivizsgálására és megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

II. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy a Kérelmező 2020. február 26. napján érkezett, írásban előterjesztett panaszát teljeskörűen válaszolja meg, és a válaszadás megtörténtéről a válasz, valamint az annak megküldését igazoló dokumentum másolatának megküldésével jelen határozat kézhezvételét követő 30 napon belül tájékoztassa az MNB-t.

III. Az MNB a Bankkal szemben a panasz teljes körű kivizsgálására és megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 250.000,- Ft, azaz kétszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Budapest, 2020.11.26.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Freisleben Vilmos s. k.,

a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság igazgatója